

**段晋潮 Tony Duan**

电话: 13609618820

邮箱: [jcflyingco@outlook.com](mailto:jcflyingco@outlook.com)

网址:<https://jcwinning.github.io/LandingPage>

## 职业目标

资深数据战略与分析专家，拥有 eBay、安永 (EY) 及汇丰银行 (HSBC) 的多元化实战经验。擅长将复杂数据集转化为可落地的业务洞见，并通过构建预测模型驱动业务目标达成。精通 AI 驱动的分析技术及交互式数据工具，致力于利用在数据运营和现代 AI 工程领域的深厚背景，为企业实现可扩展的业务增长。

## 工作经历

### eBay | 业务管理部 分析专家 (2018-2021) / 分析经理 (2021-2023)

战略运营：统筹大中华区卖家的物流表现管理，确保其符合全球物流时效与合规标准。

商业智能 (BI)：设计并部署全维度卖家看板，实现实时业绩监控；通过精准识别供应链瓶颈，显著降低了物流延迟率。

政策制定：负责大中华区卖家政策的起草与执行，在维护平台生态健康度与保障卖家可持续增长之间取得战略平衡。

## **安永 (EY) | 业绩改进咨询部 高级数据分析顾问 (2014-2017)**

**银行业务：**为国内领先商业银行构建标准化报表框架，提升管理层决策的数据透明度；开发客户价值预测及分群模型，赋能精准CRM策略，提升高价值客户留存率。

**保险业务：**为头部保险公司设计产品组合推荐引擎；为国内大型寿险公司研发并部署反欺诈建模系统。

## **汇丰银行 (HSBC) | 风险部 决策分析师 (2012-2013)**

负责亚太地区信用风险管理的分析解决方案。为该地区最具规模的国际银行开发信用评分卡，并针对信用卡及房贷等多元资产组合优化风险策略。

## **教育背景**

麦考瑞大学 (Macquarie University) | 悉尼，澳大利亚 商学学士  
(2009 - 2012)

专业：决策科学 (Decision Science) 绩点：3.1 / 4.0

## **专业技能**

AI/机器学习：Agentic Workflows (智能体工作流), RAG (检索增强生成), LLM 集成应用, YOLO 计算机视觉。

**数据科学:** Python (Pandas, Plotly, Scikit-learn), R (Tidyverse, GGplot2, Tidymodels)。

**数据工程:** SQL (高级查询与架构设计), Streamlit (Web 应用开发), Shiny, Quarto。

**办公工具:** Excel (VBA/建模), PowerPoint, Word。

## 语言能力

英语：专业流利 普通话/粤语：母语

## 荣誉奖项

安永 ExCEED 优秀员工奖 (2014): 旨在表彰在客户服务中付出额外努力、表现远超预期并做出卓越贡献的员工。