

Plan de Implementación de KÚID

Fases de Implementación

Fase 1: Validación y MVP (Meses 1–3)

Objetivo: Validar la propuesta de valor con usuarios reales y construir un MVP funcional.

- Investigación etnográfica y entrevistas con usuarios.
- Diseño de prototipo de la app (onboarding + selección de combos).
- Desarrollo del módulo de onboarding emocional y experiencia de usuario básica.
- Integración de sistemas de pago y gestión básica de usuario.
- Prueba cerrada con primeros usuarios para feedback cualitativo.

Fase 2: Desarrollo Core (Meses 4–6)

Objetivo: Construir los componentes centrales de la plataforma.

- Implementación de motor de contratos dinámicos y modularidad de coberturas.
- Desarrollo del sistema de reglas personalizadas y notificaciones en tiempo real.
- Integración inicial con datos externos (salud, finanzas, movilidad).
- Repositorio de datos seguro, conforme con normativa colombiana y NIIF 17.
- Desarrollo de portal administrativo para control y auditoría.

Fase 3: IA y Comunidad (Meses 7–9)

Objetivo: Introducir componentes inteligentes y funciones sociales.

- Entrenamiento de modelos de IA con PyTorch (riesgos, comportamiento).
- Activación de sistema de recompensas personalizadas (cashback, ahorro).
- Desarrollo del módulo de seguros grupales (familia, colectivos).
- Interfaz para gestión comunitaria y beneficios compartidos.
- Conexión con dispositivos IoT (wearables, apps de salud).

Fase 4: Piloto en Mercado (Meses 10–12)

Objetivo: Lanzar un piloto real, medir resultados y establecer alianzas estratégicas.

- Despliegue de la plataforma en comunidad objetivo (ej. empresa aliada o red de usuarios).
- Recolección de datos y KPIs para validación del modelo de negocio.
- Iteración de la app basada en comportamiento real y retroalimentación.
- Formalización de alianzas con aseguradoras, entidades financieras, startups de salud o movilidad.
- Preparación para escalamiento nacional e internacional.

Tiempo Estimado por Fase

Fase	Duración	Entregables clave
Validación y MVP	3 meses	Prototipo funcional, onboarding, selección de combos, feedback inicial.
Desarrollo Core	3 meses	Motor de contratos, reglas, integraciones, seguridad de datos.
IA y Comunidad	3 meses	Modelos predictivos, recompensas, seguros grupales, interfaz comunitaria.
Piloto en Mercado	3 meses	Versión operativa, pruebas con usuarios reales, alianzas activas.

Requerimientos Mínimos

Equipo Humano

Rol	Requerimiento mínimo	Tiempo estimado dedicado
Project Manager	1	Full time
Desarrolladores Backend (FastAPI)	2	Full time
Desarrollador Frontend (React Native, React)	1	Full time
UX/UI Designer	1	Part time durante Fase 1 y 2
Data Scientist / ML Engineer	1	Desde Fase 3
Ingeniero DevOps (Kubernetes, CI/CD)	1	Desde Fase 2
Especialista en Seguridad / Compliance	1	Consultor
Coordinador Legal / Normativo	1	Consultor (cumplimiento NIIF 17, Ley 1581/2012)
Soporte y Asistencia Humana	2	Desde Fase 4

Infraestructura Tecnológica

- Nube: Azure (Kubernetes Service, Blob Storage, App Service).
- Bases de datos: PostgreSQL + BigQuery/Snowflake (analítica).
- Plataforma de eventos: Apache Kafka.
- Desarrollo móvil y web: React Native + React.
- Seguridad: TLS 1.3, cifrado AES-256, autenticación biométrica, 2FA.
- APIs de terceros: Open Finance (Bancolombia, Daviplata), HL7/FHIR, OpenAI API.

Inversión Estimada (12 meses)

Rango referencial: entre USD \$50.000 – \$70.000, dependiendo de si se terceriza parte del desarrollo, y de los costos de licencias, infraestructura cloud y adquisición de usuarios.

- Desarrollo: 60%
- Infraestructura y tecnología: 20%
- Legal y compliance: 10%
- Marketing y validación con usuarios: 10%

Posibles Obstáculos

Riesgo	Mitigación
Desconfianza de usuarios para compartir datos personales y de salud	Uso de lenguaje claro en consentimiento, recompensas tangibles, auditoría externa en seguridad de datos.
Complejidad regulatoria (seguros, salud, finanzas)	Consultoría legal desde la fase 1, cumplimiento NIIF 17, Ley 1581/2012, alineamiento con Superfinanciera y Supersalud.
Integraciones con terceros (bancos, fintech, apps de salud)	Uso de APIs abiertas (OpenBanking, FHIR) y acuerdos comerciales desde fase 2.

Desafíos técnicos en tiempo real y escalabilidad	Arquitectura de microservicios, event-driven, pruebas de carga continuas.
Retención de usuarios en fases iniciales	Onboarding emocional, personalización desde el primer momento, feedback loop desde MVP.

Resumen Ejecutivo

KÜID es una solución aseguradora basada en tecnologías emergentes, diseñada para adaptarse al estilo de vida del usuario en tiempo real. Su implementación en 12 meses, estructurada en cuatro fases, permite construir un producto modular, escalable, normativamente sólido y centrado en la experiencia del usuario. Su viabilidad técnica y modelo de negocio están alineados con las tendencias actuales de seguros inteligentes, salud digital y finanzas abiertas.