デジタル社会推進実践ガイドブック DS-445

コアデータパーツ

電話番号

2022年（令和4年）3月31日

デジタル庁

|  |
| --- |
| [キーワード]  電話番号、市内局番、データ形式  [概要]  円滑なデータ連携を行うには、データが共通の形式で整えられていることが必要です。本書はコアデータモデルを対象に、電話番号のデータ形式について示すものです。 |

# 電話番号

電話番号のデータは半角数字で記述し、セパレータには半角ハイフン「-」を利用します。

国際電話用に表現する場合には、「+」の後に国番号、半角スペース後に国内番号の先頭の0を除いた番号とします。国番号はITU-T E.164に従います。

市内局番を（）で表現することがありますが、E.123において、（）は「場合によって使用しない。」ことを意味する記号であるため、市内ではなく市外局番に対して適用します。

* 国内
  + (09)9999-9999
  + (099)999-9999
  + 099999-9999
  + (09999)9-9999
  + フリーダイヤルの場合
    - 0120-999999
* 国際
  + +国番号 (09)9999-9999
  + （国内番号が2桁、4桁、4桁の場合）

例）

|  |  |
| --- | --- |
| 国際電話番号 | +81 (03)5253-5111 |

代表電話番号を表したい場合、電話番号と同じセル内で、電話番号の後ろに（代表）等の追記を行わなず、データ項目名を「代表電話番号」「連絡先電話番号」として別項目とするか、「電話番号」「部署」のように2つのデータ項目で表します。

例）

|  |  |
| --- | --- |
| 代表電話番号 | (03)5353-5111 |

携帯電話の場合は()を使わず、セパレータは全て半角ハイフン「-」とします。

* 090-9999-9999

例）

|  |  |
| --- | --- |
| 携帯電話番号 | 090-9999-9999 |

# 内線

電話番号と別データ項目で管理することを推奨します。電話番号と同じ1つのデータ項目で記述する場合には、国際標準に従い以下のとおりとします。内線と番号の間にスペースは入れません。

* 国内
  + (09)9999-9999 内線999
  + （内線の桁数は自由）
* 国際
  + +国番号(9)9999-9999 Ext.999
  + （内線の桁数は自由）

# 複数番号の併記

複数番号を併記する場合、半角“スペース/スペース”により区切ることにより併記します。

* (09)9999-9999 / (09)9999-9998

内線も同様とします。

* 内線 999 / 998 / ・・・ / xxx
* Ext. 999 / 998 / ・・・ / xxx

# 解説

## 基本方針

ITU-T E.123:Notation for national and international telephone numbers, e-mail addresses and web addresses 及び IETF RFC3966 The tel URI for Telephone Numbers並びに国内の普及状況を考慮して決定します。

## セパレータ

以下の理由により電話番号の区切りに半角ハイフンを指定します。

* 市外局番の桁数に様々な場合があることから、数字の区切りは必要である。
* ITU-T E.123は、番号の視認性を高めるための仕組みとして番号の区切りにスペースを指定している。一方で、IETF RFC3966はE.123を認識したうえで、スペースを使うべきではないとしている。スペースは意見が相反しているうえ国内で普及していない。
* E.123は、世界の状況を踏まえ「-」の使用を認めている。また、IETFもセパレータの必要性を認めている。
* 国内ではハイフンが主流である。

## 内線

内線については以下の理由により、データ項目を分離することを推奨します。

* 国内で内線の書き方は統一されたものがない。
* 国外でも内線番号記述は統一されていない。
* データ処理が容易である。

また、1つのデータ項目に内線を記述する場合、E.123に従い、国内で内線を番号表す単語“内線”の後ろに内線番号を記述する方式をとります。国際の場合には“Extension”では長いため、Ext.を使うこととします。

# 変更履歴

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 改定年月日 | 改定箇所 | 改定内容 |
| 2022年3月31日 | 全体  P2 | GIFへの統合にあわせて体裁を変更  携帯電話の記述を追加 |
| 2019年3月28日 | - | 初版決定 |
| 2017年12月22日 | - | セパレータをスペースからハイフンに変更 |
| 2017年12月22日 | P1 | フリーダイヤルの追加 |