

---

Y O U T U B E    활 용

PALISADE 마케팅 전략

2019 - 봄학기 빅데이터 마케팅 팀프로젝트

---



박보성 이에인 정필립



# C

# ontents

1

## TOPIC INTRODUCTION

- 주제 소개 및 선정 이유

2

## YOUTUBE 크롤링 코드

- 댓글 / 영상
- 딕셔너리 및 정제과정

3

## Frequency Analysis

- 댓글 빈도분석
- 영상 텍스트 빈도분석

4

## Time Series

- 출시 이후 소비자 반응 변화

5

## Consumer Analysis

- 소비자 브랜드 인식 조사
- Consumer Journey

6

## Conclusion

- 유튜브와 고관여제품 마케팅



## 주제 소개 및 선정 이유

## TOPIC

유튜브 영상 MP3 텍스트화 데이터와  
유튜브 댓글 데이터 비교분석  
영상제작자가 영상 시청자에게 주는 영향

KEYWORD: 팰리세이드 (현대자동차)

## 응용방안

- ▶ 영상/댓글 빈도 비교분석
- ▶ TIME SERIES에 따른 영상 주제 변화
- ▶ 영상 제작자가 시청자에게 주는 영향과 반응 차이에서 마케팅 insight 도출

## 주제 선정이유

twitter

트위터 게시물

NAVER

네이버 블로그

YouTube

유튜브

중간과제에서 각 매체들의 한계점을 발견  
특히 유튜브 댓글에서 많은 기대를 했지만 큰 insight 발견하지 못함



팰리세이드 실오너의 장, 단점 리뷰! 팰리세이드 PPF, 에일리언아지트  
안오준TV AhnojunTV · 57K views · 1 day ago

안녕하세요 여러분! 팰리세이드를 출고한 지 어느덧 5개월이 지났습니다. 정말 오랜만에 현대 자동차의 효자 역할을 하는 차가 바로 팰...

New

유튜브 본문 영상

순수한 제품에 대한 리뷰는 유튜브 댓글이 아닌 영상 그 자체라고 판단  
특히, 고관여제품 관련 유튜버들은 구독자의 관심을 받기 위해 더 사실적인 리뷰 진행

"유튜브 영상 텍스트화"

## 주제 소개 및 선정 이유

이미 트위터, 네이버 블로그 상에서는 noise가 많은 차임에도 불구하고 유튜브에서는 유의미한 데이터가 대부분

## 트위터 빈도

데이터: 64개

▶ 고관여제품에 대한 자세한 리뷰를 하는 SNS가 아님

트위터	빈도
펠리세이드	67
BTS	37
tw	35
!!	25
현대	22
com/	21
광고	20

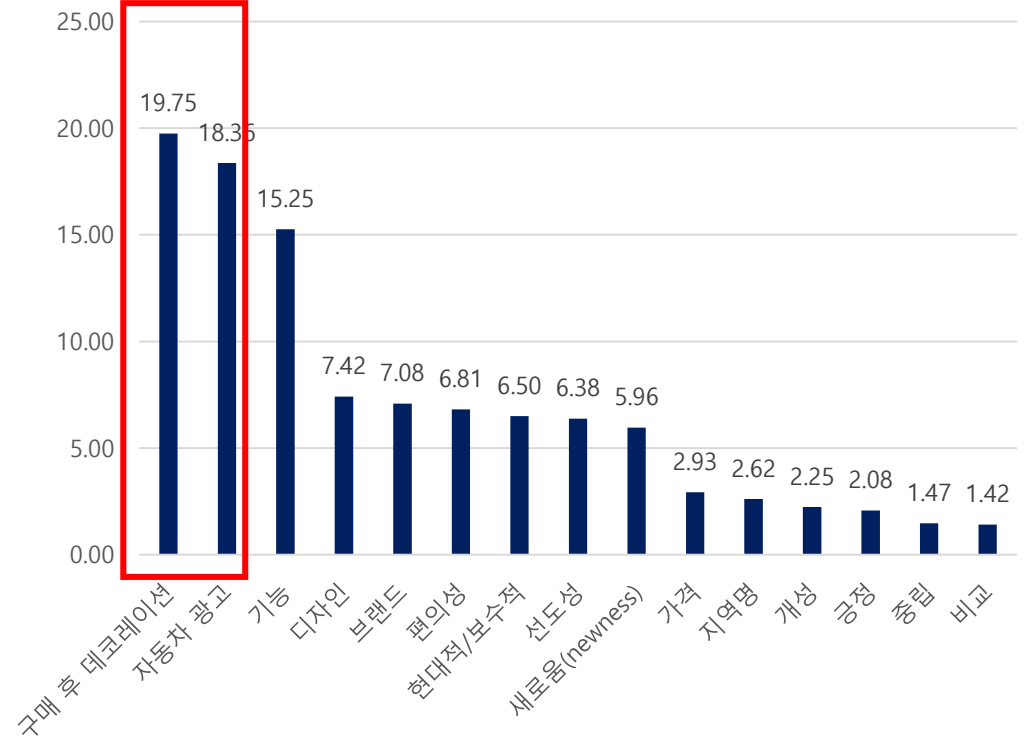
## 네이버 블로그 빈도분석

데이터: 3935개

▶ 출시된 지 6개월 밖에 지나지 않았지만 이미 광고의 비율이 많음

## 빈도 상위 10개

신차  
시공  
썬팅  
작업  
코팅  
SUV  
가격  
검수  
렌트  
장착





## YOUTUBE 영상 텍스트화 코드

URL, 댓글 크롤링은 중간 발표 때 개발했던 코드 이용

### ① URL로 영상/음원 다운 후 텍스트화 코드

- ① 크롤링 한 URL 이용하여 영상파일 다운로드  
video file name : [비디오 index][제목][확장자]
- ① 다운로드 한 영상파일에서 MP3파일만 추출  
mp3 file name : [비디오 index][제목].mp3

#### 예외처리

- 적절하지 않은 url, time delay 등 여러가지 이유로 에러가 생긴 경우 어떤 url이 문제인지 출력하고, invalid\_index에 저장
- 해당하는 url들을 한 번더 굽어본다

단점: mp3텍스트화를 위한 비용 발생

### ② 영상 텍스트화 코드

**YOUTUBE의 자막 기능을 이용하여 자막을 크롤링**

**크롤링 요소: 자막, 댓글수, 조회수**

조회수: cs selector로 바로 가져옴

댓글수: 스크롤 한번 내려야 가져올 수 있어서 처리 필요

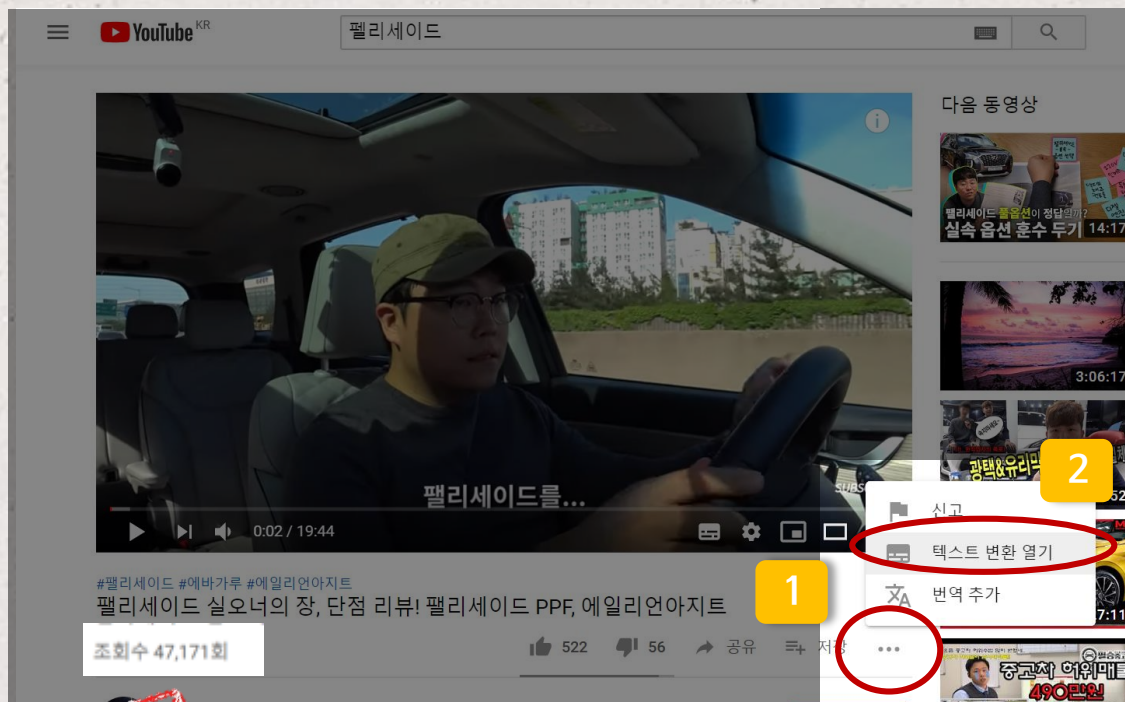
자막: 페이지 상에서 버튼 두 번 눌러야 자막 페이지 확인 가능함

#### 예외처리

- "댓글을 달 수 없는 동영상입니다." 인 경우 댓글의 개수를 0개로 설정
- 파일이름으로 'W','/',' ','\*','?','"', '<','>','|'를 사용하지 못하므로 title을 valid하게 수정
- 텍스트 중 자주 발생하는 노이즈 1차 Cleaning

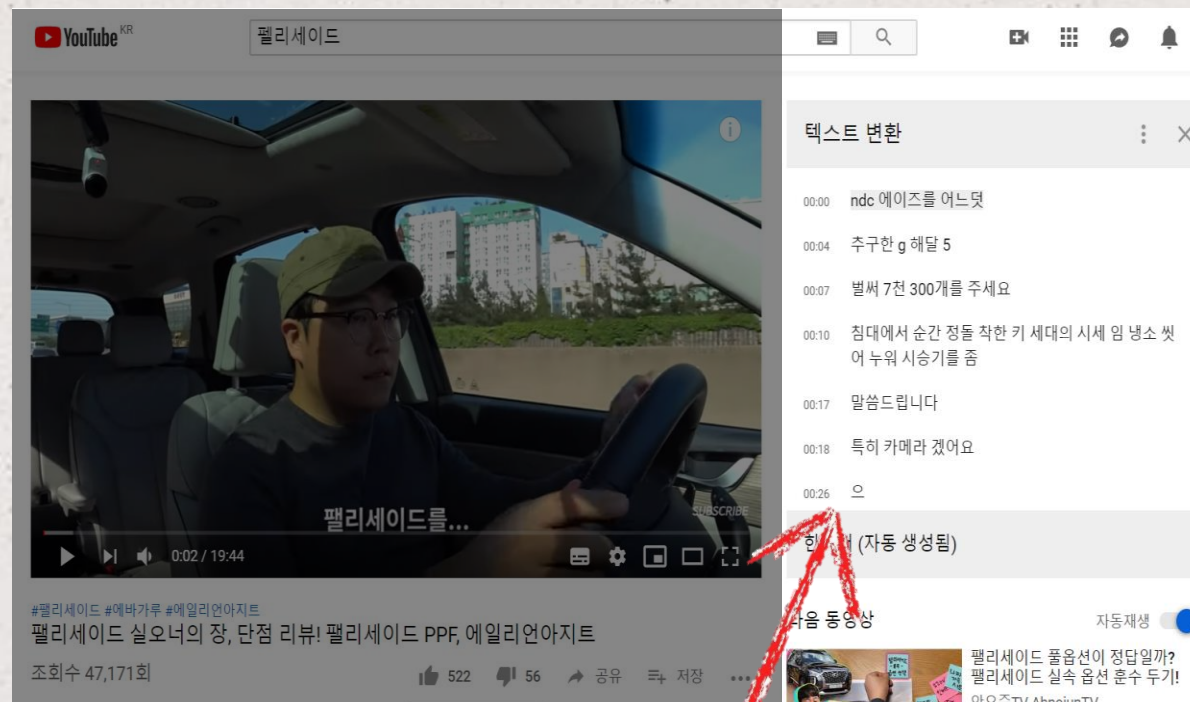
# YOUTUBE 영상 텍스트화 코드

영상 텍스트화 코드를 선택했으며 다음과 같은 특이사항 존재



해당 위치에 있는 조회수 크롤링

다음과 같이 버튼을 두 번 누르는 작업을 코드로 구현



다음과 같이 텍스트화 되어 확인할 수 있는  
자막 다 긁어오는 코드 구현

▶ 댓글 수는 첫 페이지에서 확인할 수 없기 때문에 한 번 스크롤 내리는 코드 작업 실행 후 긁어온다.

## YOUTUBE 영상 텍스트화 코드

## ①URL로 영상/음원 다운 후 텍스트화 코드

시작하기 전  
저장 path 설정

```
#!/usr/bin/python
# -*- coding: utf-8 -*-

import os
import subprocess
import pandas as pd
import pytube

# 음원파일이 저장될 path
mp3_path = './mp3/'

# 영상파일이 저장될 path
video_path = './video/'

# 적절하지 않은 url 등 어떤 문제가 생긴 url들의 모음
invalid_index = []

# global variable인 file pointer
f = 0

def manual():
    print(
        """
        1. This program is video converter.
        2. Youtube video -> MP3 file
        3. You have to insert [index][title][url]
           in ../data/youtube_url_collection.csv.
        4. The [title] value is the title of the YouTube video.
        5. The [url] value is the url of the video to convert to mp3.
        6. The mp3 files are stored in the "mp3" folder.
        """
    )
    print()
```



## YOUTUBE 영상 텍스트화 코드

## ①URL로 영상/음원 다운 후 텍스트화 코드

영상저장

mp3 저장

예외처리

```
def convertMP3(index_list):
    global invalid_index

    invalid_index = []
    for i in index_list:
        print("(video %03d) Converting..." % (i), end = '')
        try:
            url = f['url'][i]

            yt = pytube.YouTube(url)
            vids = yt.streams.all()[0]

            # url에 해당하는 영상파일을 "video" 폴더에 저장
            vids.download(video_path)

            mp3_filename = 'new.mp3'
            video_filename = '%03d' % i + vids.default_filename

            # 영상파일의 제목을 보기좋게 수정함.
            # video file name : [비디오 index][제목][확장자]
            os.rename(video_path + vids.default_filename, video_path + video_filename)

            # 영상파일을 음원파일로 변환해서 "mp3" 폴더에 저장
            subprocess.call(['ffmpeg', '-i', os.path.join(video_path, video_filename), os.path.join(mp3_path, mp3_filename)])

            # 음원파일의 제목을 영상파일과 동일하게 수정함.
            # mp3 file name : [비디오 index][제목].mp3
            os.rename(mp3_path + mp3_filename, mp3_path + video_filename[:-4] + '.mp3')
            print('Finish!')

        # 적절하지 않은 url, time delay 등 여러가지 이유로 에러가 생긴 경우
        # 어떤 url이 문제인지 출력하고, invalid_index에 저장함.
        except Exception as e:
            print(e)
            invalid_index.append(i)
            continue
```



## YOUTUBE 영상 텍스트화 코드

## ①URL로 영상/음원 다운 후 텍스트화 코드

## 예외사항 처리

```
if __name__ == '__main__':  
    manual()  
  
    print('Read url data.....', end = '')  
    f = pd.read_csv('../data/youtube_url_collection.csv', encoding = 'cp949')  
    print('Finish!')  
  
    print(f"Total {len(f['url'])} videos!")  
  
    # 모든 비디오의 영상파일과 음원파일을 다운받음.  
    convertMP3(f.index)  
  
    # 네트워크 속도, 컴퓨터 문제 등 일시적인 문제로 비디오를 못 긁은 경우를 위해  
    # invalid_index에 해당하는 url들을 한 번더 긁어본다.  
    if len(invalid_index) != 0:  
        print()  
        print('<Test one more time for invalid url>')  
        convertMP3(invalid_index)  
        print()  
        print('<Invalid url list>')  
        for i in invalid_index:  
            print('index = %03d, url = %s' %(i, f['url'][i]))  
  
        print()  
  
    print('Program Finish!')
```

## YOUTUBE 영상 텍스트화 코드

## ② 영상 텍스트화 코드 \_영상 댓글 수

저장 경로 지정

N개 이상 댓글  
영상만 가져오도록 설정

영상 댓글 수 가져오기

```
#!/usr/bin/python
# -*- coding: utf-8 -*-

import time
import pandas as pd
from selenium import webdriver as wd
from selenium.webdriver.common.keys import Keys
```

```
file_path = './video_text/'
```

```
# 클리어 비디오의 최소 댓글수
comment_min = 0
```

```
def manual():
```

```
    print('-----')
    print('')
    print('Youtube video -> Text')
    print('1. You must create the file youtube_url_collection.csv')
    print('   by running main.py in ../crawler.')
    print('2. Simply convert videos without using STT API')
    print('3. Create a text file in')
    print('   [video num][title][views][comments] format')
    print('')
    print('-----')
```

```
# 영상의 댓글수(string 형)를 integer형으로 반환해준다.
```

```
def commentNum(comment_arr):
    # ex) comment_arr = "댓글 12,345,678개"
```

```
    tmp = comment_arr[3:]
    tmp = tmp[:-1]
    tmp = tmp.replace(',', '')
```

```
    # ex) tmp = "12345678"
    return int(tmp)
```

## YOUTUBE 영상 텍스트화 코드

## ② 영상 텍스트화 코드 \_영상 조회 수

조회수 화면  
확인을 위해 스크롤

조회수 예외처리

```
# url에 해당하는 video의 텍스트를 긁어와서 파일에 작성한다.
def convertTEXT(driver, index, title, url):

    # 댓글수를 가져오려면 스크롤을 한 번 해야함.
    body = driver.find_element_by_tag_name("body")
    body.send_keys(Keys.PAGE_DOWN)
    time.sleep(2)

    # 조회수를 가져옴.
    views = driver.find_elements_by_css_selector('#count > yt-view-count-renderer > span.view-count, #
                                                style-scope.yt-view-count-renderer')[0].text

    try:
        # 댓글수를 가져와서 int형태로 변환해줌.
        comments = driver.find_elements_by_css_selector('#count > yt-formatted-string')[0].text
        comment_num = commentNum(comments)

        # "댓글을 달 수 없는 동영상입니다." 인 경우 댓글의 개수를 0개로 설정함.
    except Exception as e:
        comments = '댓글 0개'
        comment_num = 0
```



## YOUTUBE 영상 텍스트화 코드

## ② 영상 텍스트화 코드 \_영상 텍스트

## 파일 이름 예외처리

```
# 댓글수가 설정한 값보다 클 경우만 긁어온다.
if comment_num >= comment_min:
```

```
# 파일이름으로 '#' '/' ':' '*' '?' '""' '<' '>' '|'를 사용하지 못하므로 title을 valid하게 수정함.
title = title.replace('#', '').replace('/', '').replace(':', '').replace('*', '').replace('?', '').replace('""', '').replace('<', '').replace('>', '').replace('|', '')
```

```
# file name : [비디오 index][제목][조회수][댓글수]
file_name = "(%03d) %s %s %s"%(index, title, views, comments)

f = open(file_path + file_name + '.txt', 'a')
```

```
pattern_tmp = '#body > ytd-transcript-body-renderer > div:nth-child({{idx}}) > div.cues.style-scope.ytd-transcript-body-renderer > div'
idx = 1
```

## 비디오 텍스트 긁어오기

```
# 비디오 텍스트 전부 긁어와서 파일에 저장함.
```

```
while True:
    try:
        pattern = pattern_tmp.replace('{{idx}}', str(idx))
        text = driver.find_elements_by_css_selector(pattern)[0].text
```

## noise cleaning

```
# 텍스트 중 자주 발생하는 노이즈 1차 Cleaning함.
if text == '[음악]' or text == '[Music]' or text == '[Applause]' or text == '[박수]' or text == '으' or text == '아':
    idx += 1
    continue
f.write(text + '\n')
idx += 1
```

```
# 에러가 생김 -> 더 이상 긁을 수 있는 것이 없음 -> 무한루프 탈출
except Exception as e:
    break
```

```
f.close()
```

## YOUTUBE 영상 텍스트화 코드

## ② 영상 텍스트화 코드 \_영상 텍스트

```
if __name__ == '__main__':
    manual()
    print('Read url data...', end='')
    f = pd.read_csv('../data/youtube_url_collection.csv', encoding='cp949')
    print('Finish!')

    driver = wd.Chrome('../crawler/tool/chromedriver.exe')
    driver.maximize_window()

    for index, title, url in f.values[:]:
        # index : video url index
        # title : video title
        # url : video url
        print('(video %03d) Start ...' %(index), end='')
        driver.get(url)

        # url loading 시간 기다림
        time.sleep(2)
        try:
            # youtube에서 클릭할 수 있는 버튼 class를 가져옴.
            items = driver.find_elements_by_css_selector("#button")

            # 버튼 class 중 "텍스트 변환 열기" 버튼이 포함되어 있는 "추가 작업" 버튼 class를 따로 가져옴.
            for item in items:
                if item.get_attribute('aria-label') == '추가 작업':
                    item.click()
                    break

            time.sleep(2)

            # "텍스트 변환 열기" 버튼 클릭
            driver.find_elements_by_css_selector('#items > ytd-menu-service-item-renderer:nth-child(2) > paper-item')[0].click()

            time.sleep(2)

            # 영상 소리에 해당하는 텍스트 클어옴.
            convertTEXT(driver, index, title, url)

        # 적절하지 않은 url 등 어떤 문제가 생겼을 경우 해당 url은 skip하고 다음 url로 넘어감.
        except Exception as e:
            pass
    print('End!')
```

[추가작업] 버튼 클릭

[텍스트변환열기]  
버튼 클릭

url 예외처리

## YOUTUBE 크롤링 정제과정

FILTERING DICTIONARY 생성하여 중간과제 때 만들었던 FILTERING CODE 이용하여 댓글 데이터 정제 : 총 104개

## 유튜버 관련

관중	노래	하트주	드립	기자님
촬영	bgm	반말	video	아저씨
리액션	카메라맨	건물주	행복	고생
우파님	몸매	황제성	음악소리	복
유튜버	화질	발음	아저씨	시청
귀여	형	미모	정준하	아이폰
사귀	선따봉	썸네일	입담	업로드
만두님	뱃살	재밌	효과음향	기운
구독자	댓글	따봉	엄지척	
카메라	감상	화이팅	얼굴	
조회수	카톡상담	하트	동안	
목소리	형님	대표님	1등	
노잼	가식	응원	2등	
인트로	sexy	부탁	다음영상	
댓글	girl	열활	Awesome	
촬영장비	생일축하	정독	빨아	
	아내분	유익	똥손	
	반가워	업데이트	이쁘	
	말투	더듬	엠씨분	

## 정치적 단어

시국  
좌파  
나경원  
민노총  
귀족노조  
국민

## 비속어

## 과도한 비속어 제외

존나좋게설명  
돈받  
흥기시키

## 관련성 낮음

광고  
화재  
협찬  
광주  
스펠링  
이벤트  
지루  
칼치기  
wow  
공식카페  
[cafe.naver.com](http://cafe.naver.com)  
꿀페미  
페미  
나라  
홈쇼핑  
전화번호  
개돼지



## YOUTUBE 크롤링 데이터

youtube\_url\_collection.csv

606	가평 숲 속 백패킹 - 호명산 캠핑장 모습 / 잣나무 숲 새소
607	36.04초에 끝내는 K9 리뷰 '초압축리뷰#2' [4K / 성명준]
608	극한직업 - Extreme JOB_자동차의 무한 변신- 외형 복원
609	[시승기] 밤에 타보니 다르더라...2019 쌍용 코란도
610	[핀란드 여행] 헬싱키 감성카페 카펠리(Kappeli) 리뷰
611	산타페 DM   맥스크루즈 풍절음 시공 효과만점이에요!
612	R엔진 인젝터 클램프 볼트 부러지면 안되죠! R엔진헤드
613	제네시스 G80 플체인지 출시가 내년으로 미뤄진 진짜 이유
614	아산점 1호차량 신타페TM 가솔린 터보 장착 010 8913 0
615	더뉴카니발 숨은 기능
616	모닥불에 감자피자 해먹기/부쉬크래프트/백패킹/캠핑/B
617	렉스턴 에어컨 수리했는데~또 냉기가 나오지 않는다고
618	Oddity Odysseys of the Mojave - TRAILER!!!
619	3천만원대 화제의 그 차! 벨로스터n 시승기
620	그랜드카니발 리무진시트까지 완벽한 풀옵션 중고차

youtube\_comment.csv

45335	#3천만원대	우파님, 어제 뉴스보니까요
45336	#3천만원대	벨로스터N vs i30N vs i20N vs
45337	#3천만원대	벨로N 3500주교살빠에제네시
45338	#3천만원대	35백에 장난감 살 능력 있는
45339	#3천만원대	지x.....
45340	#3천만원대	못생
45341	#3천만원대	화재의 그차는 비엠텔음...
45342	#3천만원대	다이노 좀 돌려보시지 시승
45343	#3천만원대	돈이 얼마나 많으면 3천만원
45344	#3천만원대	안삼
45345	#3천만원대	장난감 ??말 험하게 하네 !!
45346	#3천만원대	데저트이글 영상보니까 기본
45347	#3천만원대	현대 영업사원인줄 알았음
45348	#3천만원대	오.. 이오빠 얼굴은 부담..
45349	#3천만원대	아만 헬리에서 좋은성적 내고
45350	#3천만원대	성능이 좋다면.. 현대는 다
45351	#3천만원대	수동이라??? 오르막길에선 기
45352	#3천만원대	3천만원대면 스바루 임프레
45353	#3천만원대	이 세 짜증나네!!!3천이 편
45354	#3천만원대	썬네일에 얼굴사진좀 넣지마
45355	#그랜드카니	판매되었나요

## YOUTUBE 영상 텍스트화 파일 목록

- (000) 팰리세이드 대체 뭐가 좋은지 2.2 디젤 풀옵션으로 살펴보겠습니다!! 조회수 1,073,814회 댓글 1,698개.txt
- (001) 팰리세이드 가격이면 살수있는 수입 SUV 8종 조회수 14,067회 댓글 9개.txt
- (002) 팰리세이드 칭찬밖에 없던데... 과연 \_ 일반인 눈높이의 CAR REVIEW #36-1 'Hyundai Palisade [성명준] 조회수 1,072,313회 댓글 1,313개.txt
- (002) 팰리세이드 칭찬밖에 없던데... 과연 \_ 일반인 눈높이의 CAR REVIEW #36-1 'Hyundai Palisade [성명준] 조회수 1,072,338회 댓글 1,313개.txt
- (003) 현대 팰리세이드 가솔린 3.8 시승기 1부, 디젤보다 더 좋다 Hyundai Palisade 3.8 조회수 212,637회 댓글 225개.txt
- (004) 현대 팰리세이드 2.2 디젤 7인승 시승기 1부, 편의 장비와 2, 3월 상세 리뷰(2020 Hyundai Palisade Review) - 2018.12.11 조회수 886,469회 댓글 879개.txt
- (005) [S모티브] 고민끝! 팰리세이드 캠핑카 VS 카니발 캠핑카 변신대결 승자는 E 조회수 14,009회 댓글 0개.txt
- (006) 팰리세이드 4개월간의 소회 조회수 3,248회 댓글 0개.txt
- (007) 공포의 인천오펙크 중고차단지 팰리세이드 시승기+ 허위딜러들 구분법!! [책도슨] 조회수 14,127회 댓글 79개.txt
- (008) 팰리세이드 내구성 잔고장 결함 현재상태 조회수 19,308회 댓글 52개.txt
- (009) 현대 팰리세이드 2.2D 시승기 1부, 과연 정말 매력적인가 Hyundai Palisade 조회수 1,250,479회 댓글 1,212개.txt
- (010) 아우디 Q7 오너가 느낀 솔직한!! 팰리세이드 강동 리뷰 시승기! - 현대 팰리세이드 디젤 리뷰 시승기 [모토모토] 조회수 327,682회 댓글 310개.txt
- (011) 팰리세이드 두얼굴의자동차!! 조회수 6,451회 댓글 9개.txt
- (012) [국내최초] 팰리세이드 출고기! 풀옵션 4904만원! 팰리세이드 디젤 본격 통틀 시승 시작 조회수 1,149,059회 댓글 1,009개.txt
- (013) [부산to서울 실연비 대공개] 너만 사니 나도 샀다 팰리세이드 출고기!! 근데 2.2 디젤 미스테리한 연비 뭐지 조회수 599,209회 댓글 755개.txt
- (014) 팰리세이드 3.8 가솔린 이게 정답이었다, 리뷰 시승기와 연비 조회수 635,129회 댓글 672개.txt
- (015) 현대 팰리세이드 시승기...궁금했던 28가지 총정리편 (Hyundai Palisade Testdrive) 조회수 1,210,712회 댓글 983개.txt
- (016) 팰리세이드 신차 나오자마자 리뷰하고 시승하기!! (Palisade Review) 조회수 31,706회 댓글 28개.txt
- (017) 팰리세이드 2인승 vs 8인승 선택을 위한 그간 아이브리시티 vs 벤틀리레드시트 조회수 111,082회 댓글 62개.txt

## 데이터 크기

영상 개수	620개	영상본문 문장 수	212500개
댓글 개수	45354개	TWITTER, NAVER	64개, 3935개

## 데이터 빈도 분석하기

## 유튜브 영상

많이	5194	선택	1994
느낌	5067	운전	1920
굉장히	4654	사용	1794
그래서	3766	사실	1728
공간	3102	조금	1637
시트	3094	상당히	1574
생각	2805	하나	1565
디자인	2648	연비	1556
옵션	2475	어떤	1503
엔진	2388	정말	1480
리스	2336	디젤	1446
버튼	2326	처음	1344
기능	2252	사람	1326
현대	2188	그렇게	1296
좋아	2090	얘기	1288

50회 이상 단어 358개



## 유튜브 댓글

팔리세이드	7912	만드	356
사이드스텝	3571	패밀리카	347
가격	1500	일반	336
궁금	1258	물론	328
텔루라이드	850	대단	271
지금	721	세금	266
어떤	714	관심	256
엔진룸	649	많아	245
조금	568	알아	233
브랜드	514	오래	231
오프로드	500	프레스티지	226
포드	440	아반떼	223
G4	418	일단	217
불편	393	기름값	216
에스컬레이드	378	원래	214

30회 이상 단어 87개

## 단어 분류

- ▶ 소비자 관심(Interest) 지수 : 가격, 디자인, 기능, 브랜드, 서비스, 편의성, 새로움, 안전
- ▶ 소비자 인식(Brand Image) 지수: 선도성, 개성, 집단성, 진보적/보수적, 고급/저급

소비자 인식

- ▶ 소비자 태도(Attitude) 지수 : 관여도 수준(고관여/ 저관여)
- ▶ 소비자 행동(Behavior) 지수: Consumer Journey 단계

소비자 태도

소비자 행동

# 시간 흐름 별 업로드 영상 변화

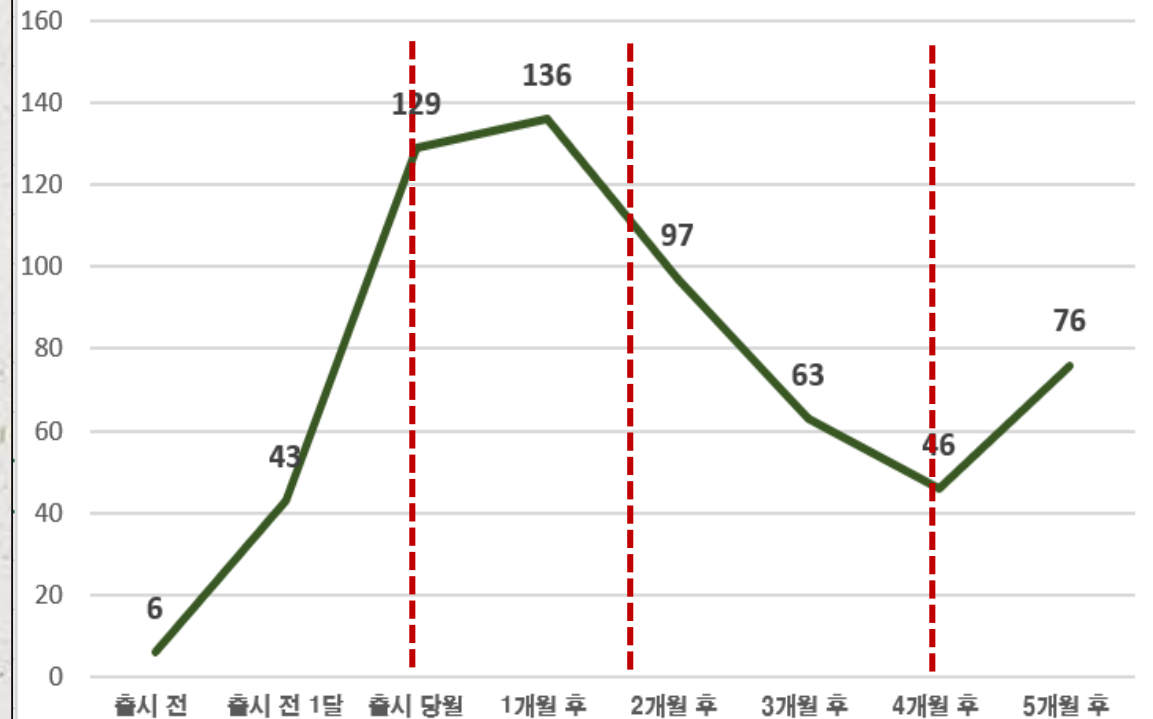
## 타임시리즈 분석

1. 출시 전, 출시 후 업로드 된 영상 개수 변화 확인
2. 영상 제목 빈도분석 ▶ 영상 트렌드 변화 확인

## 연관도 ▶ 시간 별 Sorting

	A	B	C
		title	DATE
286	팔리세이드 220V인버터 기능		2019. 6. 1.
585	여자친구의 남사친 어디까지 허용할 수 있을까?! 하준수&김정훈의 [사생결단 변외편]		2019. 6. 1.
590	팔리세이드 전동사이드스텝 관리팁		2019. 6. 1.
169	팔리세이드 수입차 전문정비사와 다 때려 부수기!! (저번꺼 반응 좋아서 팔리세이드 2-1탄!!)		2019. 5. 8.
48	발가락 힘이 섬세해야 운전이 편한 현대 팔리세이드(팔리세이드) 운전 그리고 개인 느낌		2019. 5. 6.
71	[차놀자] 대한민국 역대급 SUV가 이정도 수준이었어!? (팔리세이드 2부 with 임서아)		2019. 5. 6.
229	[바바TV] 팔리세이드 감성튜닝 2탄 팔리세이드 전용 악세사리 트렁크 가니쉬로 드레스업 효과		
	통새쿠션 안티노이즈 패드 등 Hyundai PALISADE		2019. 5. 4.
1	팔리세이드 가격이면 살수있는 수입 SUV 8종		2019. 5. 31.
5	[S모티브] 고민끝! 팔리세이드 캠핑카 VS 카니발 캠핑카 변신대결 승자는 E		2019. 5. 31.
6	팔리세이드 4개월간의 소회		2019. 5. 31.
	BTS 영국 현대 팔리세이드 광고를 보기 위해 광장에 모인 유럽 아이돌 반응 (London ARMYs		
55	BTS Palisade Commercial Reaction)		2019. 5. 31.
	190531 UK Army Is Powerful BTS 방탄소년단 With Hyundai Palisade 팔리세이드 at Piccadilly		
131	Circus In London 2019		2019. 5. 31.
316	팔리세이드방음		2019. 5. 31.
360	[슈퍼웍스] 팔리세이드 냉온컵홀더 출시		2019. 5. 31.
532	공통자동차 팔리세이드 실내RGB광섬유염비엔트무드등		2019. 5. 31.
542	팔리세이드 서라운드뷰/주행중 dmb시청/모니터 끄기		2019. 5. 31.
7	공포의 인천영파크 중고차단지 팔리세이드 시승기+ 허위딜러를 구분법!! [책도슨]		2019. 5. 30.
11	팔리세이드 두얼굴의자동차!!		2019. 5. 30.
492	팔리세이드 선루프 작동 및 초기화_ Operation and Initialization of Palisade Sunroof		2019. 5. 30.
	3ds max modeling tutorial 팔리세이드 모델링 과정 parts 1 인니다 palisade modeling tutorial		

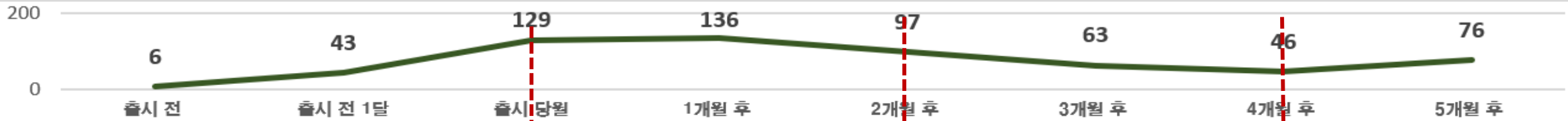
## 영상 수 개수 변화



업로드 영상 수 변화를 확인한 결과 1개월 후인 1월까지 최대치를 찍고 점점 감소하다가 다시 증가추세



## 시간 흐름 별 업로드 영상 변화



출시전

출시 직후 2달 (12,1월)

출시 2달 뒤 (2,3,4월)

출시 4달 뒤 (5월)

SUV  
대형  
보기  
2019  
오토쇼  
실내  
LA  
PALISADE  
살펴보기  
2019  
오토  
실내

시승  
시승기  
디젤  
리뷰  
옵션  
인승  
가솔린  
SUV  
주행  
비교  
2019  
연비  
보기

시승  
가솔린  
리뷰  
방법  
차박  
튜닝  
스마트  
가솔린  
출고  
옵션  
연비  
오토

사용  
디젤  
계기판  
설정  
신차  
텔루라이드  
(기아차 비교)  
Review  
테스트  
기능  
블루  
캠핑  
베라크루즈  
디자인

SUV  
리뷰  
차박  
교환  
비교  
관리

## 데이터 기반 소비자 인식/태도/행동 분석

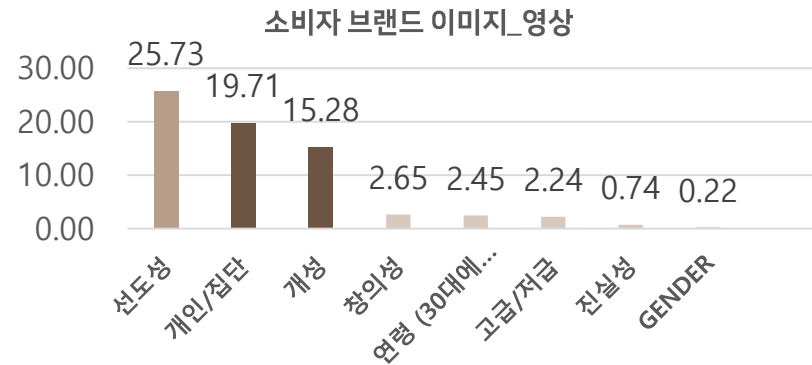
## 소비자 인식

광고 콘텐츠와 소비자 인식

소비자 태도

소비자 행동

## 소비자 인식\_영상

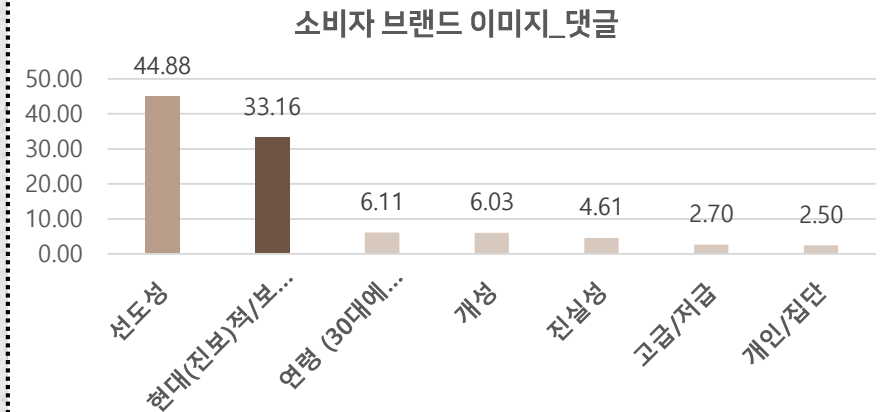


## 비교 대상



▶ 자사 브랜드(싼타페, 코나, 투싼)

## 소비자 인식\_댓글

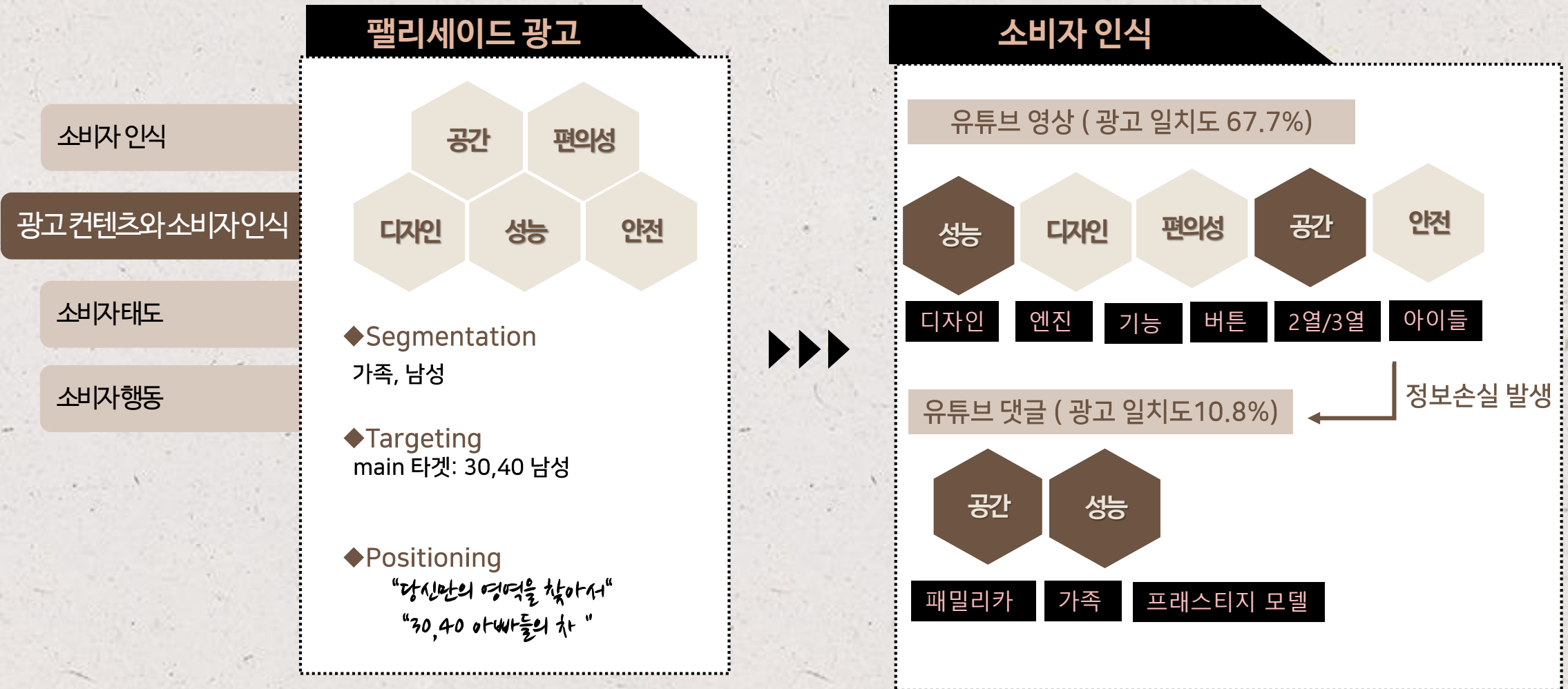


## 비교 대상



▶ 다양한 브랜드(기아 탈루로이드, 아반떼, 포터)

# 데이터 기반 소비자 인식/ 태도/ 행동 분석





# 데이터 기반 소비자 인식/태도/행동 분석

현대 공식 광고

시각적  
이미지

제품사양

재미요소

감정요소

Interactive  
메시지심리적  
거리단축  
메시지

시각적 효과



- ▶ 자동차 내부 설명
- ▶ 외관 디자인 설명

“의전용 차량으로 써도 될거같네요  
디자인 좋네요”

제품 사양



- ▶ 자동차 성능(연비, 코너링 등)
- ▶ 특이한 기능 설명(스노우 모드)

“눈길에서 스노우모드 진짜 도움 많이 될듯 싶당”

실제성 (Reality)



- ▶ 실제 시승기
- ▶ 주행 영상 (코너링, 가속, 제동)

“저도 한 가정의 가장으로서 팔리를 눈여겨 보고  
있는데 영상 아버미소 지으며 잘 봤습니다^^”

유튜브 영상

유튜브 댓글

## 데이터 기반 소비자 인식/태도/행동 분석

## 소비자 태도

소비자인식

광고 콘텐츠와 소비자인식

소비자태도

소비자행동



# 데이터 기반 소비자 인식/ 태도/ 행동 분석

## Consumer Journey

소비자인식

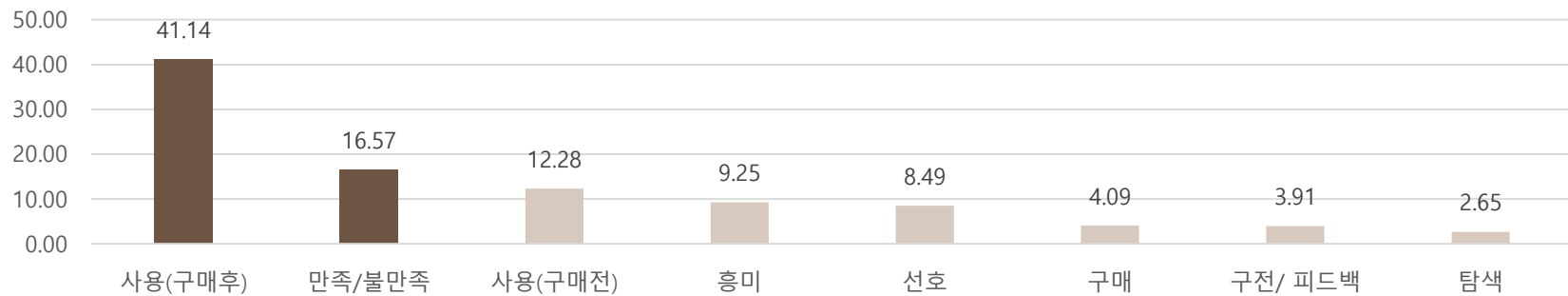
광고 콘텐츠와 소비자인식

소비자태도

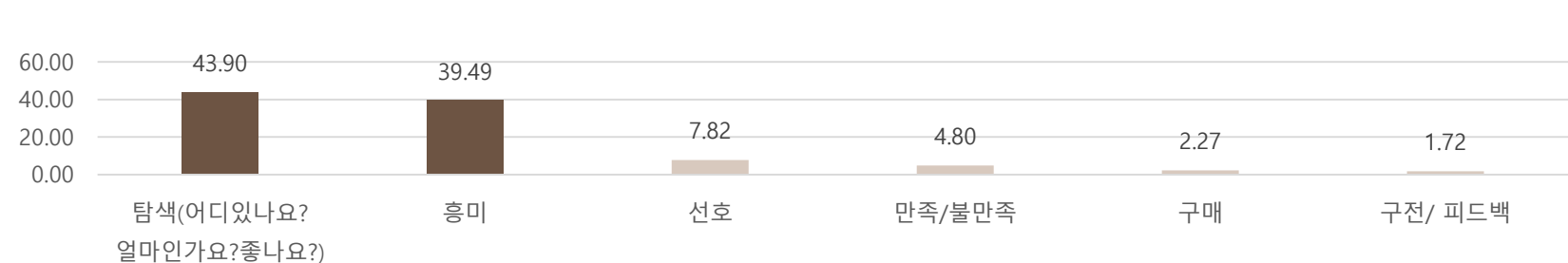
소비자행동



소비자 행동\_영상



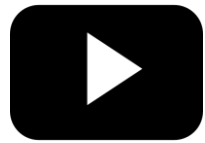
소비자 행동\_댓글





## 결론 도출 및 시사점

## 유튜브와 마케팅



## 영상

- ▶ 구매 **후** 단계에 있는 소비자들의 **후기/피드백**
- ▶ 유튜브 영상 텍스트를 통해서, 정보의 확산이 어떻게 이루어지고 있는지 확인 가능

## 댓글

- ▶ 구매 **전** 단계에 있는 소비자들의 **관심도/인식**
- ▶ 기업이 계획한 브랜드의 포지셔닝 전략이 소비자에게 얼마나 전달되는지 측정 가능

자동차 산업의 경우,  
다른 매체보다 소비자 반응이 잘 드러남

YouTube KR 팔리세이드

#시승기 #리뷰 #후기  
슈퍼초핵가족용 패밀리차? | 현대 팔리세이드 리뷰 2부\_재업\_노사장

조회수 89,783회

847 180 공유 저장 ...

다음 동영상

루나 컨실러 광고 www.akbeaut

팔리세이드 같은 가격 다 팔 or 가솔론 24:39

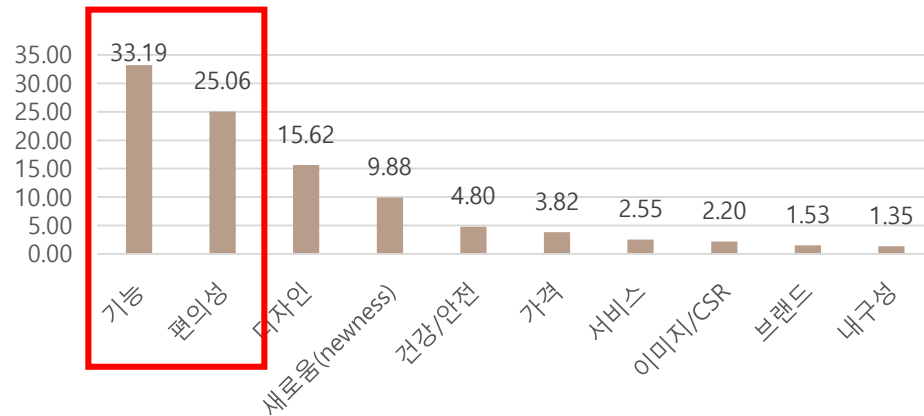
평택&유리막 코팅 시정의 실패!! 폭로하겠습니 19:52

## 결론 도출 및 시사점

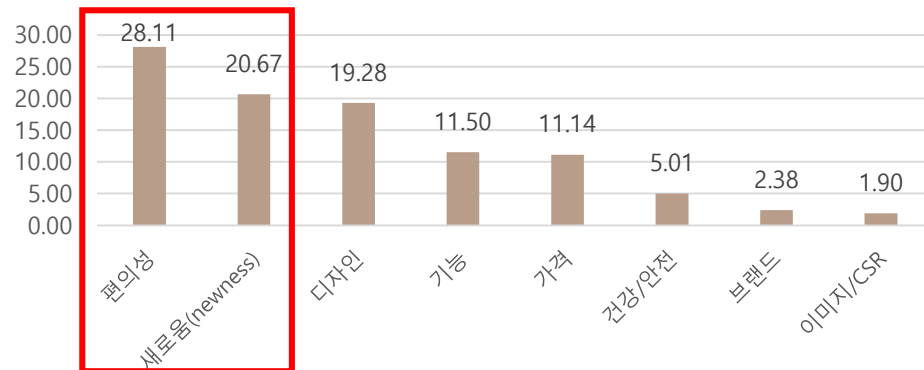
### 현대자동차 팰리세이드 광고의 효과성 검토

#### 신기능/편의성/새로움 강조

영상 소비자 관심지수



댓글 소비자 관심지수



고관여 제품에는 제품 사용에 대한 실제성이 반영 잘됨

#### BTS 마케팅



jean | SOPE COMEBACK HOME  
@producerhope  
THIS COMMERCIAL IS SO HOT MAKES ME  
WANNA PURCHASE HYUNDAI PALISADE  
EVEN THO I DON'T HAVE ANY MONEY  
WOW

- 방탄소년단의 주 팬 연령은 10-20대
- 팰리세이드는 7-8인승으로 가족들을 위한 차 (30-40대)

▶ 분석 결과 '방탄차'라서 고관여 제품인 팰리세이드를 구입하지는 않으며 방탄 광고는 실제 고객들에게는 큰 효과 없음



THANK YOU!

