

QUICK MOVE

Grupo:

- Juan Mario Delgado Molina
- Nicolle Stefany Garaviz Sanchez
- Juan José Obando Ruiz
- Andrés Jesús Ospino Stevenson
- Juan Felipe Poveda Jiménez

Cliente y Entorno

Quick Move es una empresa de servicios logísticos que gestiona entregas a domicilio mediante repartidores asociados a la empresa, llevando pedidos a clientes en diferentes ciudades



Diagnóstico del Problema

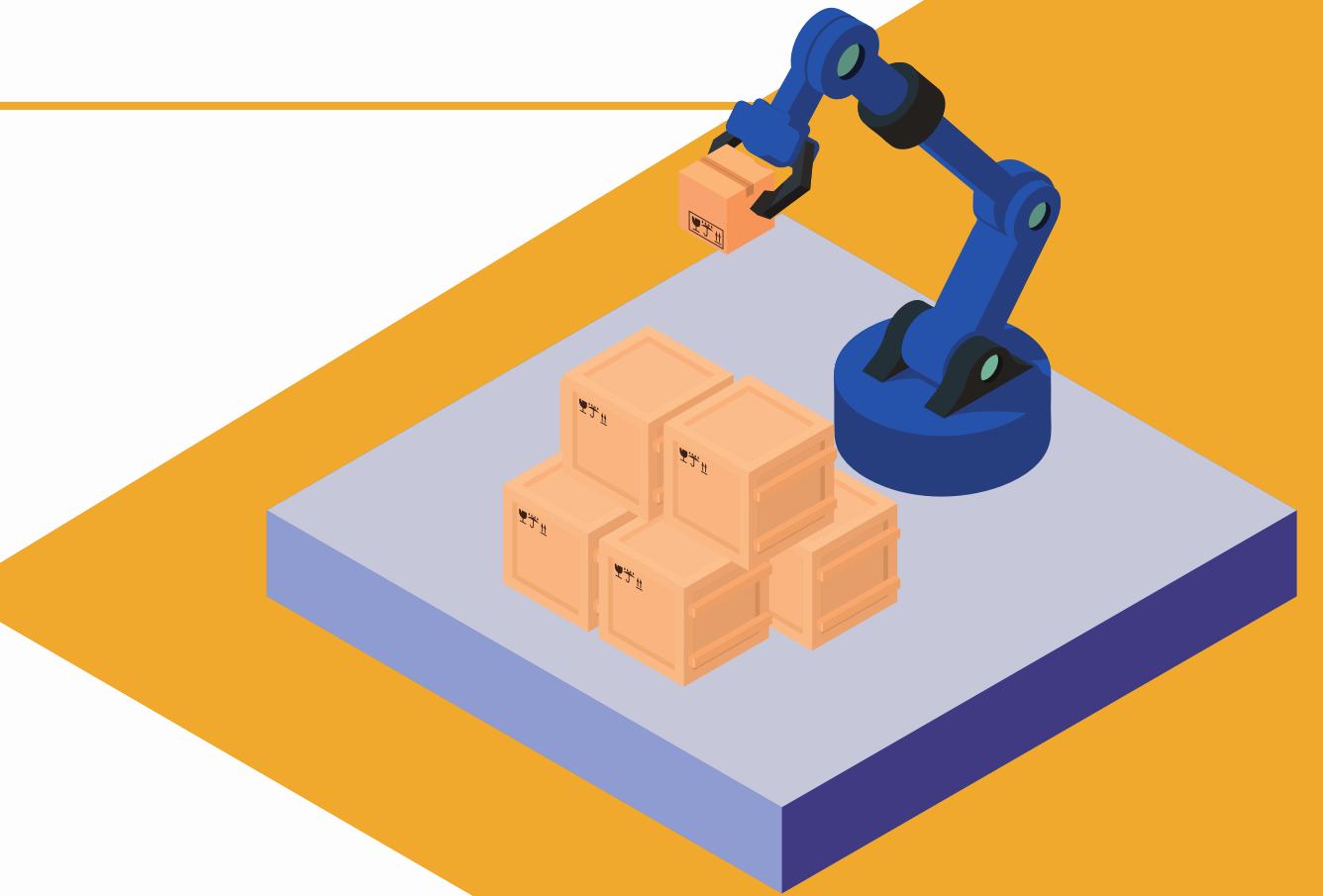
El problema de QuickMove radica en la forma de realizar los procesos asociados a la logística y su falta de trazabilidad, esto hace que no se pueda saber los problemas asociados a cada pedido, ni métricas para la evaluación de su desempeño, lo que es clave para generar estrategias enfocadas en la mejoría del servicio



Formulación del Problema

Como se puede brindar un servicio de entrega óptimo y garantizar su mejoría constante?

Es necesario implementar un sistema que enfrente este problema para garantizar la satisfacción de los clientes, la evaluación de métricas de desempeño y de esta forma, garantizar la mejoría constante de la calidad del servicio



Objetivo General

Diseñar una base de datos relacional que permita almacenar datos de los pedidos, tiempo de entrega estimado y real, y reseñas de los clientes





Objetivos Específicos

Garantizar trazabilidad del los pedidos y el nivel de satisfacción de los clientes con el servicio mediante la información

Crear un sistema de almacenamiento de información para el análisis del desempeño de repartidores

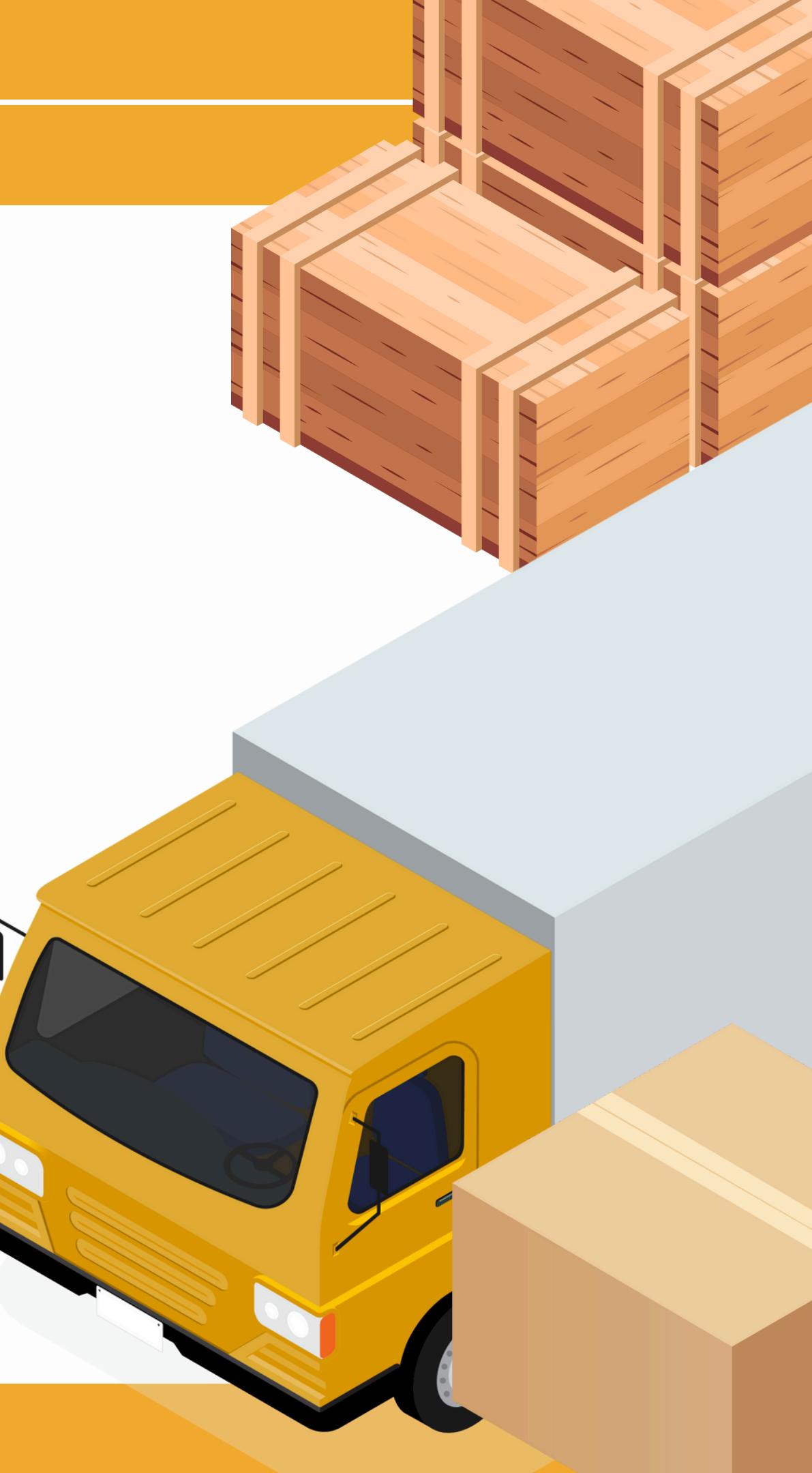
Optimizar la asignación de rutas mediante un sistema GPS que brinde datos en tiempo real del tiempo estimado de entrega

Alcance Funcional

- Modulo integración de datos: Se encargara de extraer toda la información proveniente de hojas de cálculo, bases SQL y archivos CSV de los repartidores.
- Modulo limpieza y control de calidad: Transformara los datos duplicados o sesgados y asegurara un manejo optimo de la información para el uso de los datos.

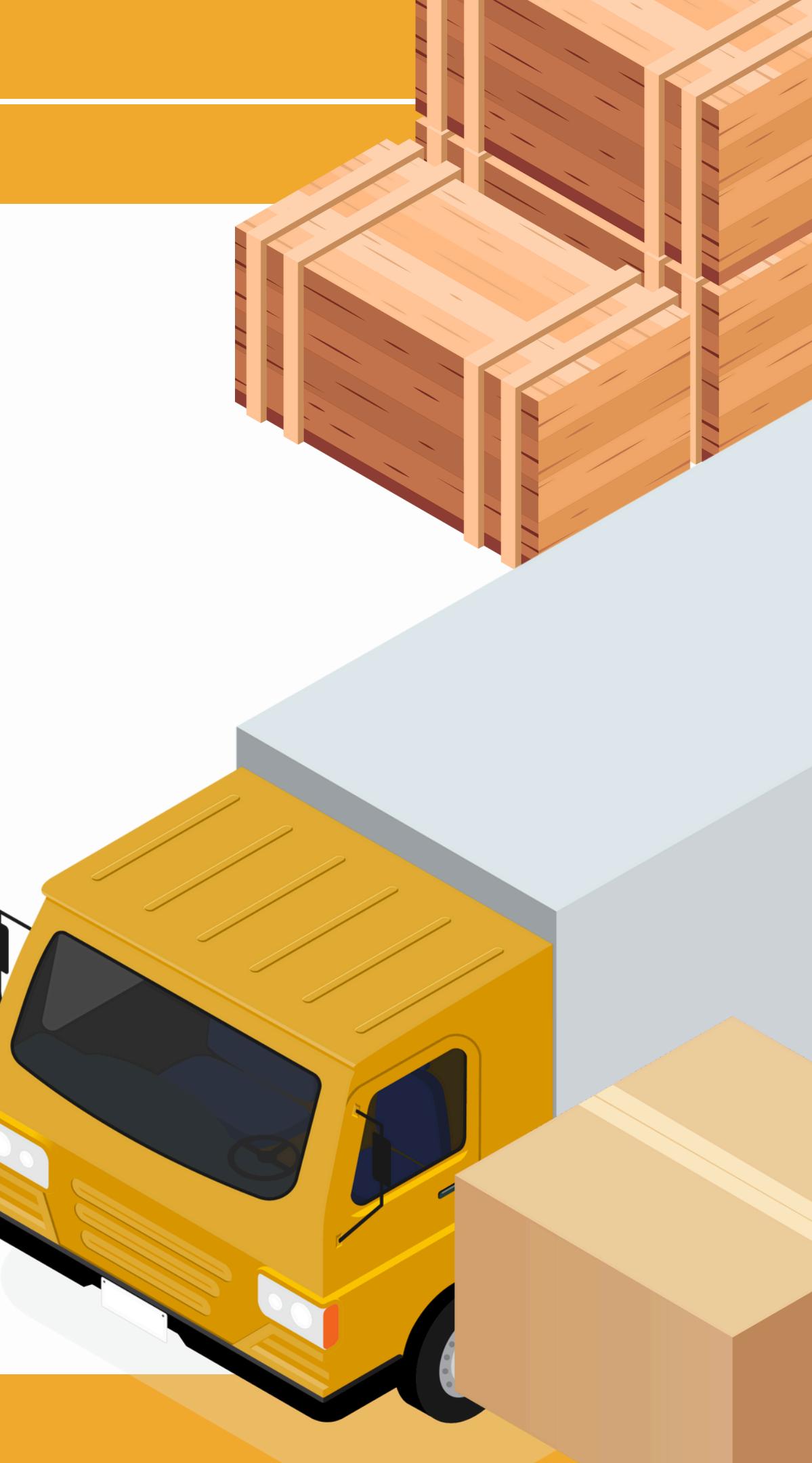


- Módulo de análisis de desempeño: Analiza los indicadores como: puntualidad de entregas, cantidad de pedidos y desempeño de los repartidores esto con el fin de solventar las problemáticas actuales.
- Módulo de visualización: Llevar el control con los indicadores principales para la gerencia con el fin de monitorear si esta sirviendo o no, la implementación de nuestro sistema.



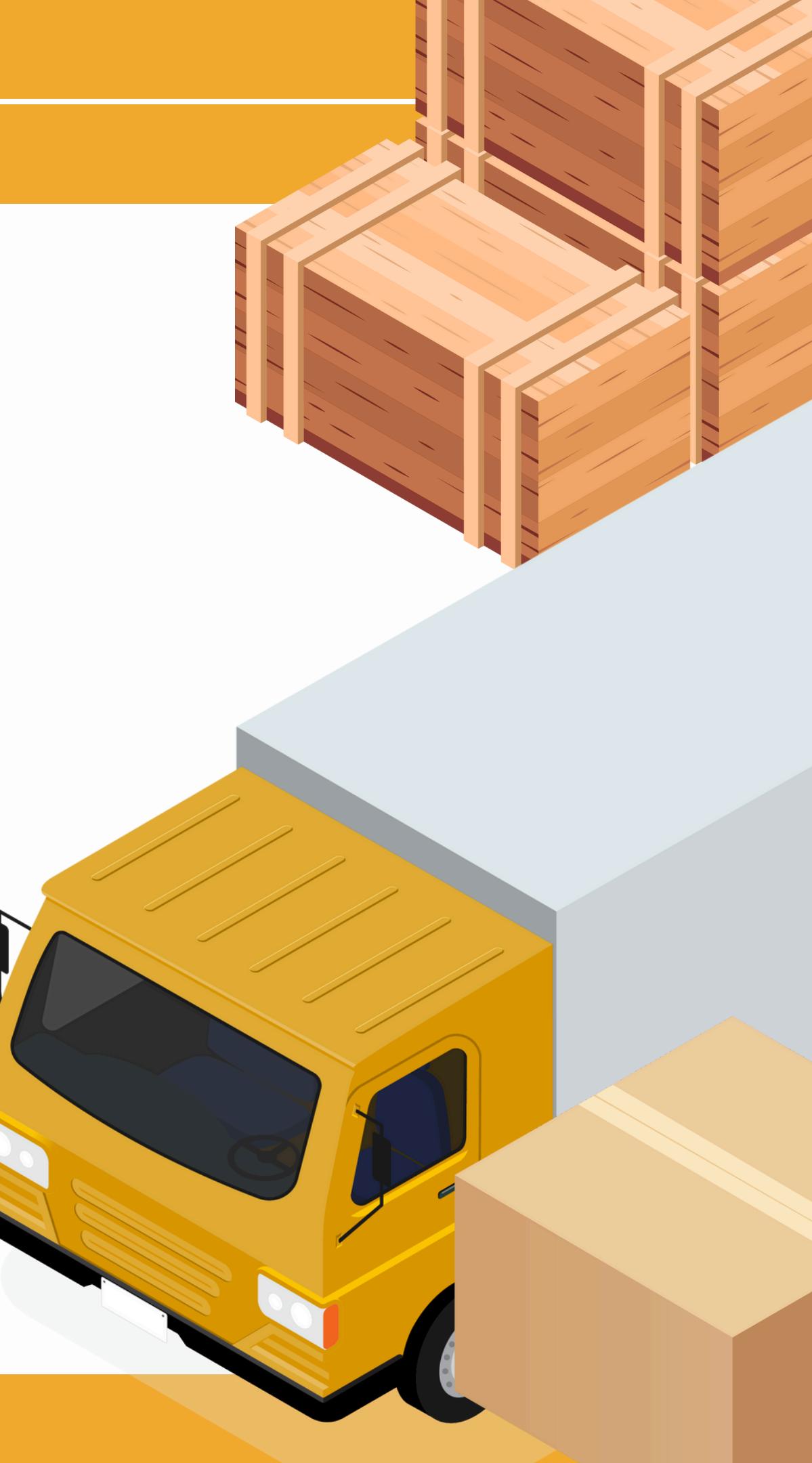
Alcance Técnico

- Construcción de un proceso ETL.
- Base de datos relacional para manejar los datos estructurados en un sistema unificado.



Alcance Excluido

- No se desarrollara una aplicación móvil para clientes en esta fase.
- No se integrara un sistema de geolocalización disponible a clientes para ver el tiempo real de los repartidores haciendo entregas .
- No se integrara un sistema de predicción o estimación de tiempos de entrega, puesto que se utilizará el del GPS





Metodología

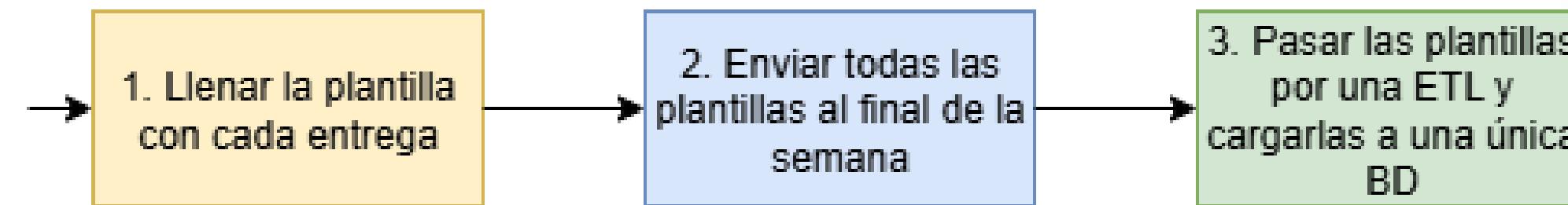
<https://trello.com/invite/b/68af06b0cd1e27daa0f3f66a/ATTIf6de0dbb12ca222921b12b0bd797e32809C61BF0/quicmove>

Propuesta de Solución

Solución 1: estandarizar la información que envían los domiciliarios cada semana a través de una ETL.

Requiere de una plantilla de entrega CSV estandarizada para todos los domiciliarios.

Proceso:



Pros: es fácil de implementar y tiene muy bajo costo.

Cons: carece de la funcionalidad de control en tiempo real.

Solución 1: crear un aplicativo para los domiciliarios que les permita llevar registro de sus entregas.

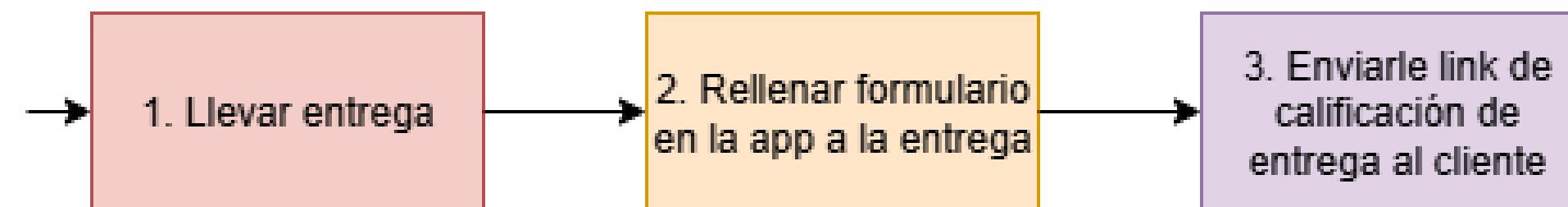
Requiere que tengan GPS y acceso continuo a internet los domiciliarios.

Propuesta de Solución

Solución 1: crear un aplicativo para los domiciliarios que les permita llevar registro de sus entregas.

Requiere que tengan GPS y acceso continuo a internet los domiciliarios.

Proceso:



Pros: información muy detallada a tiempo real.

Cons: es más complicado de implementar.

Solución escogida: nosotros escogemos la solución 2, pues atiende de forma más integral la problemática en cuestión. A diferencia de la solución 1, esta sí permite llevar control en tiempo real de los domiciliarios. Esto es fundamental pues este es uno de los deseos explícitos de gerencia.

Requisitos Funcionales



CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES ALTO NIVEL
RQFA01	<p>Nombre: Datos del pedido</p> <p>Descripción: Almacenar los datos exactos del pedido realizado (día, hora, dirección de entrega, número del cliente, correo del cliente, nombres y apellidos)</p> <p>Usuarios: Administrativo, Repartidores</p>

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES ALTO NIVEL
RQFA02	<p>Nombre: Encuesta de satisfacción</p> <p>Descripción: Dirigir a una encuesta de satisfacción para calificar al repartidor y el estado en el que llegó el pedido</p> <p>Usuarios: Cliente, Administrativo</p>

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES ALTO NIVEL
RQFA03	<p>Nombre: Gestión de entrega</p> <p>Descripción: Dar al cliente un tiempo estimado de la entrega, poder ver día de salida, un aproximado de la ubicación en tiempo real del pedido, y un aproximado de tiempo que falta para llegar al destino final</p> <p>Usuarios: cliente, administrativo</p>

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES BAJO NIVEL
RQFB01	<p>Nombre: Datos del cliente</p> <p>Descripción: Pedir los datos de mayor relevancia para poder realizar la entrega correctamente (Nombres y apellidos, ciudad, dirección, correo, número telefónico)</p> <p>Usuarios: Administrativo, Repartidores</p>

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES BAJO NIVEL
RQFB02	<p>Nombre: Encuesta Satisfacción Repartidor</p> <p>Descripción: Obtener dato del rendimiento de los repartidores, cumplimiento con la entrega estimada, trato por parte del personal, avisos por algún inconveniente mientras se efectuaba la entrega</p> <p>Usuarios: Administrativo, cliente</p>

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES BAJO NIVEL
RQFB03	<p>Nombre: Ubicación del pedido</p> <p>Descripción: Poder acceder a la ubicación en tiempo real del pedido</p> <p>Usuarios: Administrativo, Repartidores, Clientes</p>

CÓDIGO	REQUISITOS FUNCIONALES BAJO NIVEL
RQFB04	<p>Nombre: Encuesta de satisfacción pedido</p> <p>Descripción: Obtener datos del estado en que llegó el pedido</p> <p>Usuarios: Administrativos, cliente</p>

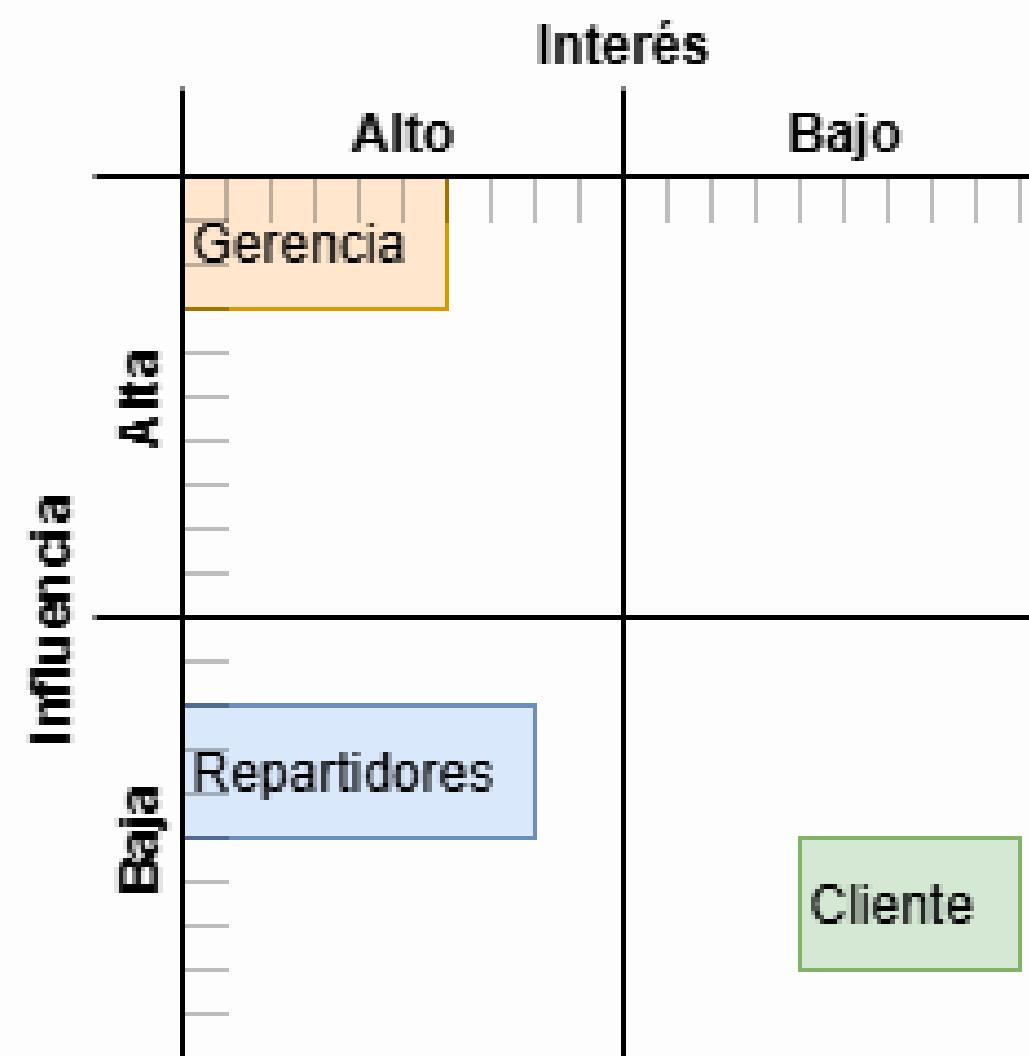
CÓDIGO	requisitos funcionales BAJO NIVEL
RQFB05	<p>Nombre: Tiempo de entrega</p> <p>Descripción: calcular un estimado del tiempo de entrega del pedido, teniendo en cuenta si es de la misma ciudad o de otra y de igual manera según la dirección y guardar el tiempo que tomó realmente en cada pedido para comparar con el estimado dado</p>

Requisitos No Funcionales



CÓDIGO	requisitos NO funcionales
RQNF001	<p>Nombre: Rendimiento</p> <p>El sistema debe procesar y actualizar los datos en menos de 5 segundos.</p>
RQNF002	<p>Nombre: Disponibilidad</p> <p>El sistema debe estar disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana.</p>
RQNF02	<p>Nombre: Tiempo Aproximado de Entrega</p> <p>Descripción: Generar en un tiempo máximo de 3 minutos al cliente y los administrativos después de que el cliente termine de ingresar los datos de envío</p>

Mapa de Stake Holders



Historias de Usuario

- **Historia de Usuario – HU001**

- **¿Quién?**: Cliente
- **¿Por Qué?**: “Me gustaría poder saber el tiempo aproximado en que llegará mi pedido para tener una idea de que día estaría llegando ya sea a mi casa o trabajo”

- **Historia de Usuario – HU002**

- **¿Quién?**: Gerencia
- **¿Por Qué?**: “Nos gustaría tener algo donde podamos ver la cantidad de pedidos que están saliendo y tener todos los tiempos de entrega por parte de nuestros repartidores para generar un tiempo promedio de las entregas por ciudad”





Muchas Gracias

Gracias por su tiempo y
atención