

Nombre: DOCE DIGITAL

Pregunta problema: ¿Cómo un restaurante local puede destacar en un nicho aglomerado a través del marketing digital sacándole el mayor provecho a las redes sociales?

Objetivo general: Desarrollar una aplicación web donde ofreceremos servicios de alta calidad facilitando el trabajo de restaurantes locales y el acceso de sus ciudadanos, automatizando procesos de gestión en redes sociales y mejorando el servicio al cliente a través del coucheo al personal de servicio.

Objetivos específicos:

- Mockup de la página web.
- Desarrollo de la interfaz para el usuario.
- Desarrollo de las herramientas de automatización para la publicación de contenido en las redes sociales.
- Desarrollo de las herramientas e informes donde se proporcionen las analíticas de las redes sociales.
- Desarrollo del software y el dispositivo que obtenga y analice las conversaciones entre los vendedores y los clientes y de un feedback al vendedor de manera automatizada.
- Desarrollo del apartado de sugerencias gastronómicas con nuestros aliados.
- implementación y garantía de las medidas de seguridad y privacidad de los datos cumpliendo con las normas y regulaciones pertinentes.
- Desarrollo del sistema por medio del cual brindaremos servicio al cliente.
- Desarrollo del apartado del proporciona miento de capacitaciones a los restaurantes aliados.

-Llevar a cabo pruebas para la efectividad del funcionamiento de nuestra página web y de nuestros servicios.