

Passos para desinstalar todos os clientes Oracle instalados e instalar o cliente 11 versões 32 e 64 bits:

ATENÇÃO: Antes de iniciar a desinstalação de qualquer programa vá à pasta oracle do seu computador, que poderá estar no disco **C:** ou **D:** com um caminho semelhante aos enumerados a seguir e copie para o ambiente de trabalho os ficheiros **"sqlnet.ora"** e **"tnsnames.ora"**.

"app\client\USER_NAME\product\VERSÃO\client_1\Network\Admin"

"app\USER_NAME\product\VERSÃO\client_1\Network\Admin"

"oracle\product\VERSÃO\client_1\Network\Admin"

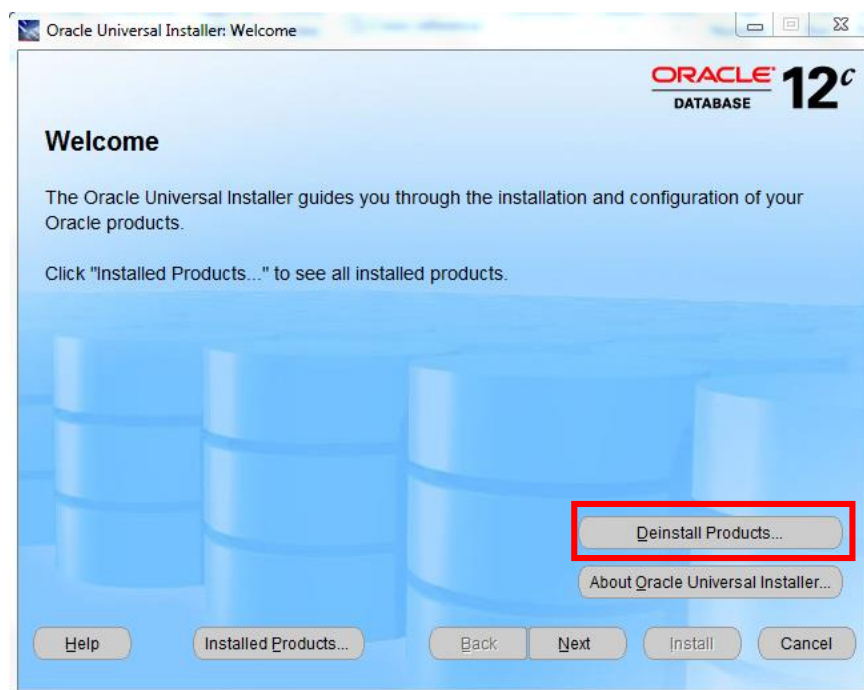
Depois aceda à pasta [\\glintthsfs\Public\software\Oracle\ORACLE 11G R2\11.2.0.3](#) e copie para a sua máquina os ficheiros **ODAC1120320_x64.zip** e **ODTwithODAC1120320_32bit.zip** e extraia-os para **pastas separadas e bem identificadas**.

Depois de completos os passos anteriores, pode continuar o tutorial.

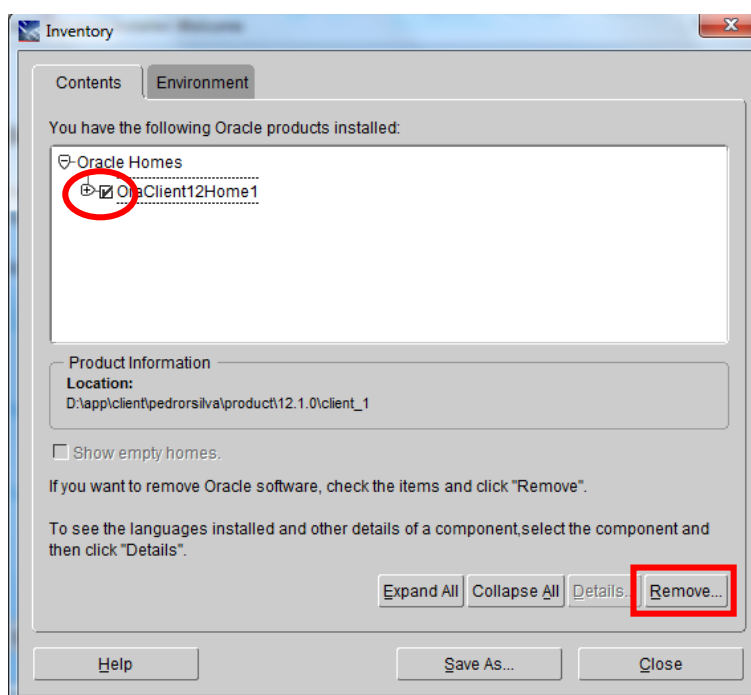
1. Abrir através do menu iniciar (Windows 7) ou menu geral (Windows 8), carregando na tecla Windows, o programa **"Universal Installer"**.

ATENÇÃO: Se tiver mais do que um cliente oracle instalado, ou mesmo sendo só um cliente, se tiver as duas versões, terá de executar os passos do 1 e 2 um número de vezes igual ao número de clientes + versões instaladas na sua máquina.

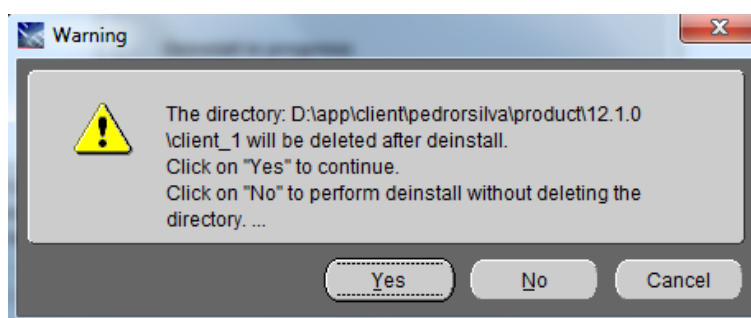
Aparecerá uma linha de comandos e após algum tempo aparecerá uma interface semelhante à apresentada.



2. Carregue no botão “**Deinstall Products...**” e selecione **TODAS** as *check boxes* que aparecem para remover tudo. Depois carregue em “**Remove...**” e consecutivamente “**Yes**”.



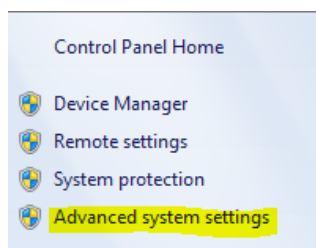
Poderá surgir um aviso semelhante sendo necessário carregar novamente no botão “**Yes**”.



Após este passo, **caso vá proceder a mais desinstalações de clientes, é FUNDAMENTAL** reiniciarem a máquina.

3. Assim que estiver desinstalado, carregue em **“Close”** e verifique tanto no disco **C:** como no **D:** a não existência de pastas com caminho semelhante a **“app\client\USER_NAME\product\...”** ou **“app\USER_NAME\...”** ou ainda **“oracle\product\...”**. Caso subsista alguma das pastas mencionadas acima deve ser apagada o mais junto à raiz possível, ou seja, nos casos mencionados deveriam ser apagadas as pastas **“app”** e/ou **“oracle”**.
4. Depois de desinstalado, carregue na tecla Windows e aceda ao software **“Administrative Tools”** e depois **“services”**. Procure por qualquer serviço que comece pelas palavras **‘Oracle’** ou **‘Ora’** e **se estiverem a executar pare todos**. Depois de todos os serviços relacionados com o cliente Oracle parados carregue em **“Close”**.
De seguida execute o ficheiro, enviado no zip juntamente com este documento, de nome **“Delete_regedit_keys.bat”** para apagar todas as chaves de registo no Windows ligadas ao cliente Oracle.

Antes do próximo passo, aceda à pasta **“Meu Computador”** e clique com o lado direito do rato e selecione **“Properties”**. Depois no painel esquerdo na nova janela carregue em **“Advanced system settings”**.



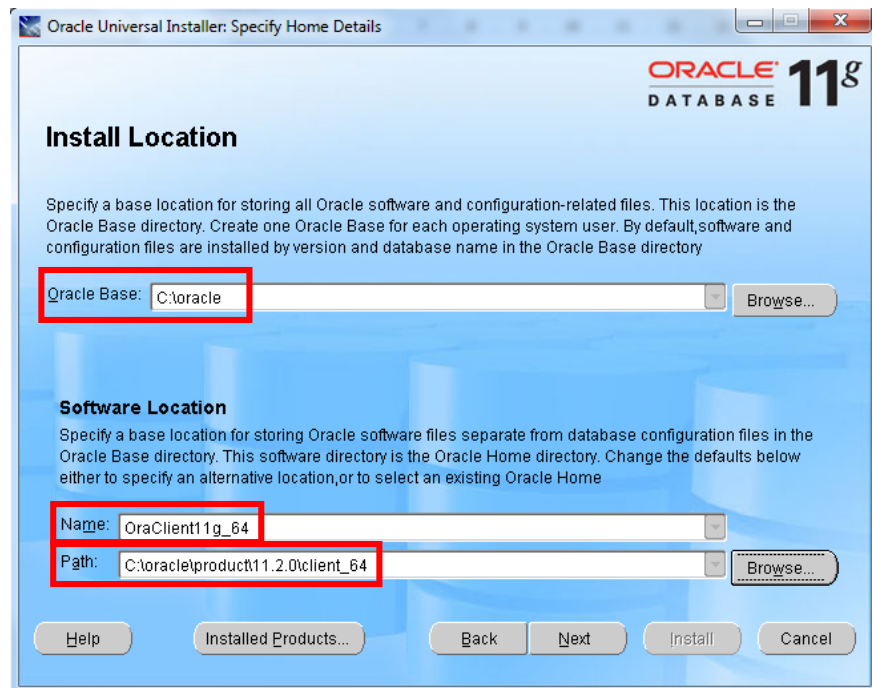
Na nova janela carregue em **“Environment Variables”** e aí deve eliminar todas as variáveis de ambiente e de sistema que pertençam ao cliente **‘Oracle’**. Guarde as alterações e saia do painel de controlo.

Após este passo é **FUNDAMENTAL** reiniciarem a máquina.

5. Aceda agora à pasta para onde extraiu as duas versões do cliente Oracle no início do tutorial. Primeiro vai ser instalado o cliente 11g versão 64 bits e depois o de 32 bits.
6. Abra a pasta extraída correspondente ao ficheiro do cliente 11g x64 (**ODAC1120320_x64.zip**) e execute o ficheiro **“setup.exe”**.

(Se ao instalar este cliente, versão 64 bits, for mostrado o seguinte erro **“CreateFile() error 32 when trying set file time”** deve desativar o antivírus durante a instalação do cliente)

É recomendado que instale o cliente de 64 bits na pasta **“C:\oracle”** ou **“D:\ oracle”**. Deve ainda alterar o nome do cliente para **“OraClient11g_64”** e o nome da pasta final na variável **“path”** para **“[C: ou D:] \oracle\product\11.2.0\client_64”** como mostrado abaixo.



Para instalar é apenas necessário carregar no botão **“Next”** (tendo em atenção à parte de seleção do caminho onde pretende instalar) até ao fim e depois **“Install”**. Quando terminar a instalação carregue **“Exit”** e depois **“Yes”**.

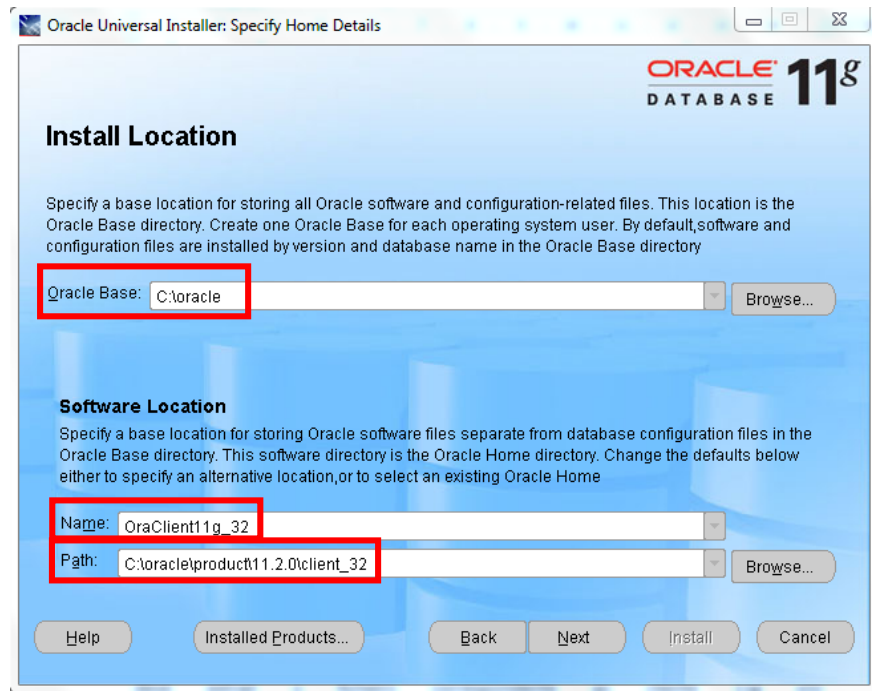
Após este passo é **FUNDAMENTAL** reiniciarem novamente a máquina.

7. Após instalado o cliente de 64 bits, é necessário instalar o cliente de 32 bits. Para tal, deve abrir a pasta extraída correspondente ao ficheiro do cliente 11g x32 (ODTwithODAC1120320_32bit.zip) e executar o ficheiro **“setup.exe”**.

(Se ao instalar este cliente, versão 32 bits, for mostrado o seguinte erro *“CreateFile() error 32 when trying set file time”* deve desativar o antivírus durante a instalação do cliente.)

(Se, por outro lado, surgir um erro relativo ao *“oramts servisse”* a avisar que já está instalado, deve carregar em **“Ignore”**)

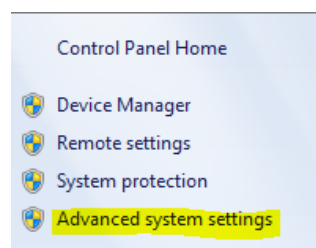
É recomendado que instale o cliente de 32 bits na pasta **“C:\oracle”** ou **“D:\oracle”**. Deve ainda alterar o nome do cliente para **“OraClient11g_32”** e o nome da pasta final na variável **“path”** para **“[C: ou D:]oracle\product\11.2.0\client_32”** como mostrado abaixo.



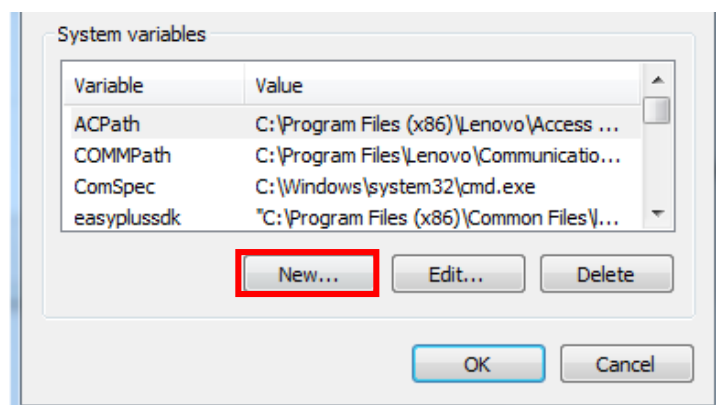
Para instalar é apenas necessário carregar no botão “Next” (tendo em atenção à parte de seleção do caminho onde pretende instalar e, sendo o cliente de 32 bits, pode ser necessário escolher a versão do *Visual Studio (VS)* para a qual quer instalar o cliente, devendo escolher neste caso a versão que corresponda à versão do VS que está instalada na sua máquina) até ao fim e depois “Install”. Quando terminar a instalação carregue “Exit” e depois “Yes”.

Após este passo é **FUNDAMENTAL** reiniciarem novamente a máquina.

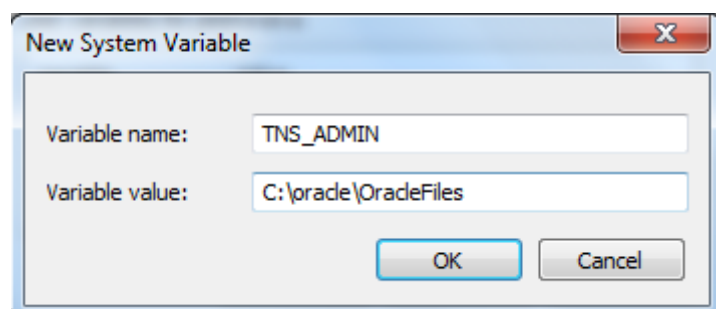
8. Após instaladas as duas versões do cliente 11g deve criar uma pasta, **por exemplo**, no disco **C:** ou **D:** (consoante o disco que escolheu para instalar o cliente) -> “C:\oracle\OracleFiles” e copie para dentro da mesma os ficheiros que foram copiados, no início do tutorial, para o ambiente de trabalho: “sqlnet.ora” e “tnsnames.ora”.
9. Depois de copiados e guardados na pasta será necessário criar uma variável de ambiente para indicar a ambas as versões do cliente oracle a que ficheiros devem aceder. Para isto vá à pasta “Meu Computador”, carregue com o lado direito do rato e selecione “Properties”. Depois no painel esquerdo na nova janela carregue em “Advanced system settings”.



Na nova janela carregue em **“Environment Variables”** e depois em **“New...”** na parte correspondente às variáveis de sistema (**“System Variables”**).



Aparecerá entretanto uma janela com dois campos. No primeiro campo [“Variable name”] deve ser escrito **“TNS_ADMIN”**. No segundo campo [“Variable value”] deve ser colocado o caminho da pasta criada no ponto 8. **Note-se que o caminho é o da pasta criada no ponto 8 e não dos ficheiros nela contidos.** Para confirmar carregue em **“OK”**.



10. Por fim terá apenas que correr o ficheiro, enviado no zip juntamente com este documento, **“Change_lang.bat”** para alterar no regedit da sua máquina a configuração da linguagem para que os caracteres no SQL Navigator não apareçam como símbolos incorretos.

Após a retificação desta situação, será necessário **validar** se tem o problema resolvido. Para isso deve aceder, através do SQL Navigator (x32 ou x64) à base de dados **“HSDEV”** com o utilizador **“dotnet_dev”** (password: dotnet_dev) e abrir o package já existente **PCK_TESTE_PROB_CHARACTER** onde deve colocar o seu nome em comentário e gravar. Imediatamente após fecha o SQL Navigator e volta a abrir conectando-se à mesma base de dados. Abra novamente o package onde comentou o seu nome e tem de verificar se o texto **“Olá Mundo!”** ainda está correto.

Após este passo é **FUNDAMENTAL** reiniciarem uma última vez a máquina.