

**Centro Paula Souza-Fatec São Roque**

**Sistemas para a Internet**

**JUAN FELIPE PACHECO DE FREITAS**

**MARIANA ÁVILA**

**FELIPE DIAS**

**RELATÓRIO DE USABILIDADE**

**SÃO ROQUE-SP**

**2023**

Juan Felipe Pacheco de Freitas

Felipe Dias

Mariana Ávila

# **TESTE DE USABILIDADE**

**Deux Gâteau**

Trabalho de Teste de Usabilidade apresentado ao Curso  
Sistemas para a internet da Fatec-São Roque

**SÃO ROQUE**

**2023**

## **INTRODUÇÃO**

No que diz sentido ao que temos sobre teste de usabilidade, podemos afirmar que de maneira geral tudo que procura a divulgação e venda de seu produto, deva se atentar ao quão fácil e intuitivo para o usuário o site deva ser.

Nesse sentido, o teste de usabilidade é uma ferramenta essencial para a avaliação de qualidade e eficiência de um site, permitindo a identificação de possíveis problemas e melhorar a experiência do usuário.

Considerando essa proposta, o teste é utilizado como um processo para obter feedbacks práticos, visando a persona desejada para que o site atenda as demandas do cliente.

## **PANORAMA GERAL**

Seguindo os princípios das heurísticas de Nielsen, procuramos entregar um site intuitivo, fácil de navegar e responsivo.

Porém mesmo com todo o processo sendo feito gradualmente, não ficamos livres de problemas que o sistema oferece. Contudo graças aos testes realizados conseguimos mudar o panorama geral, e dar ao site a cara que os clientes queriam.

De maneira geral o teste foi bem positivo, tivemos que mudar certas coisas, mas nada muito agravante. Realizamos as demandas dos participantes e conseguimos deixar o site satisfatório.

## **SISTEMAS PARA INTERNET NO PANORAMA GERAL**

O uso das Heurísticas de Nielsen foi necessário para um aperfeiçoamento do site e indiretamente para a acessibilidade do site, dando um direcionamento maior de público e assim, gerando mais acessos, algo que de toda forma é um ganho para um site, assim monetariamente como também para o estilo dele, o que é importante para o entendimento dos alunos em relação ao CSS, linguagem usada para estilização do mesmo.

Algo também visto em uso do site são os elementos do “visor” em carrossel das promoções do site e das áreas para a criação de um contato com o cliente, ferramentas disponíveis no HTML fizeram este trabalho cada vez mais único e também cada vez mais acessível, ajudando em vendas da “empresa imaginária”.

## **O TESTE DE USABILIDADE**

O teste de usabilidade é uma ferramenta fundamental para a avaliação de qualidade e eficácia de um site. Por meio desse teste, foi possível identificar problemas e oportunidades melhoria na experiência do usuário.

A realização desse teste é ainda mais importante para nós que procuramos desenvolver, pois um site mal projetado pode prejudicar o desempenho geral. Portanto, é essencial que realizemos testes de usabilidade para qualquer produto que apresentarmos futuramente buscando sempre aprimorar a experiência do usuário em seus sites e plataformas online.

## **OBJETIVO**

O objetivo principal para a produção deste trabalho é além de colocar em prática os ensinamentos dados um semestre atrás na matéria Design Digital, observar como os sites serão produzidos em equipes seguindo ideias simples, mas essenciais para o design em sua primeira parte e nesta segunda parte, ver como o grupo lida com as críticas dadas pelos colegas.

## **JUSTIFICATIVA PARA O TESTE DE USABILIDADE**

O teste de usabilidade foi necessário para o grupo pois dava olhos onde os participantes não pensaram enquanto produziam o site, foram visões de outros ângulos, isto é, algo necessário e importante para o site ser útil, agradável e acessível, como produções artísticas recebem críticas, o site *Deux Gâteau* pode evoluir e também se adaptar às diversas ocasiões possíveis.

## Avaliação Heurística Deux Gateau

**14**

Respostas

**05:55**

Tempo médio para concluir

**Ativo**

Status

### 1. O website é fácil de navegar (0 ponto)

Promotores	13
Passivos	1
Detratores	0



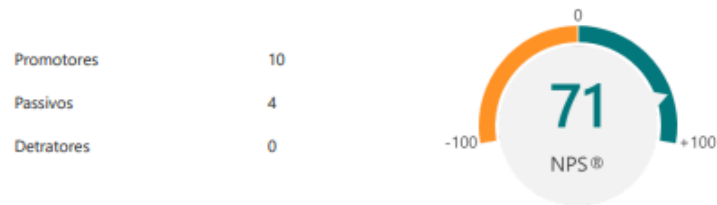
### 2. A interface é agradável (0 ponto)

Promotores	6
Passivos	6
Detratores	2



Figura 1 - Resumo das perguntas 1, 2 e 3 do questionário

## 3. Consigo ler o texto nas páginas facilmente (0 ponto)



## 4. Consigo encontrar o que estou procurando rapidamente (0 ponto)



## 5. Consigo identificar a página em que estou facilmente (0 ponto)

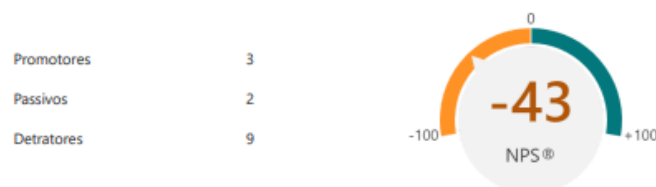


## 6. A linguagem utilizada na interface é fácil de entender (0 ponto)



Figura 2 - Resumo das perguntas 3, 4 e 5 do questionário

## 7. As páginas possuem informações irrelevantes ou confusas (0 ponto)



## 8. O sistema de pedidos é intuitivo (0 ponto)



## 9. Tive dificuldades ao utilizar esse serviço (0 ponto)



## 10. Eu utilizaria um sistema como esse novamente (0 ponto)



Figura 3 - Resumo das perguntas 7, 8, 9 e 10 do questionário



11. Qual foi o maior problema que você encontrou nesse site? (0 ponto)

9

Respostas

Respostas Mais Recentes

"Identificação da página."

"Creio que as fontes poderiam ser sem serifa."

Atualizar

3 respondentes (33%) responderam **imagens** para esta pergunta.

destaques momento  
boa variedade **imagens** for  
página site links tamanh  
serifa

12. Sugestões ou comentários adicionais (0 ponto)

8

Respostas

Respostas Mais Recentes

"Para melhor identificação de que páginas estamos, um titul..."

"Site muito bom, focar um pouco em justificar os textos. E se ..."

Atualizar

3 respondentes (38%) responderam **site** para esta pergunta.

footer carrossel laterais imagens  
Estilização botões site opções identifi  
nav texto tbm cores pági  
home certa margem título conteúdo prin  
resto botao

Figura 4 - Resumo das perguntas 11 e 12 do questionário

## **RESULTADOS INICIAIS**

Após a aplicação do teste de usabilidade com outros alunos da turma, o teste de usabilidade mostrou os maiores problemas do site que no caso, são pequenos e não deram um trabalho tão grande, características como tipos de fonte, posição e tamanho de elementos e também a identificação da página, o que foi entendido deste teste é que o site num geral está agradável.

O teste foi considerado positivo, pois gerou respostas com informações úteis para a melhoria na usabilidade e esclarecimento quanto a métodos utilizados. Na próxima versão do site serão implementadas soluções para os problemas apontados e serão levadas em consideração as sugestões oferecidas pelos participantes.

## Referências

Referência de introdução ao teste de usabilidade:

Padovani, Stephania; Schlemmer, André. **Ensaio de interação ou teste de usabilidade... afinal, do que estamos falando?** 2021. Anais do 10º Congresso Internacional de Design da Informação.

Volpato, Elisa. **Teste de usabilidade: o que é e para que serve?** UX Collective BR, 2014. Disponível em: <https://brasil.uxdesign.cc/teste-de-usabilidade-o-que-e-e-para-que-serve-de3622e4298b>. Acesso em: 28/03/2023.