

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Registro de usuarios y sus demandas
Fecha Solicitud:	20/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Lic. Juan Rodrigo Martínez
Dependencia(s) Solicitante:	Zaldúa García y Asociados, Abogados y asesores tributarios
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ing. Jesus Daniel Dominguez Ordoñez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	<p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
Líder Funcional	<p>El cliente (despacho de abogados) requiere automatizar las demandas de sus clientes mediante una página web por la cual sus clientes llenarán un formulario con los datos requeridos para iniciar el proceso de la demanda, posterior a esto, el cliente (usuario demandante) creará una cuenta en la página para dar seguimiento a su demanda.</p> <p>Una vez que el usuario(demandante) llene el formulario, realice el proceso de pago y cree una cuenta en la página web, el admin del sitio (despacho de abogados) recibirá la nueva demanda mediante una notificación.</p> <p>Se creará automáticamente un documento legal(word) con los datos que el usuario(demandante) llenó</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 12

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Lic. Juan Rodrigo Martínez

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Ing. Jesus Daniel Dominguez Ordoñez

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 12

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
<pre> graph TD subgraph Cliente Start(()) --> SingIn[Sing in] SingIn --> D1{¿Datos correctos?} D1 -- no --> Corregir[Corregir errores] Corregir --> SingIn D1 -- si --> Llenar[Llenar formulario] Llenar --> D2{¿Datos correctos?} D2 -- no --> Llenar end subgraph Administrador D2 -- si --> Pago[Pago] Pago --> Generar[Generar documento legal con la demanda] Generar --> MensajeAdmin((Mensaje al administrador)) Generar --> MensajeCliente((Mensaje al cliente)) end </pre>			

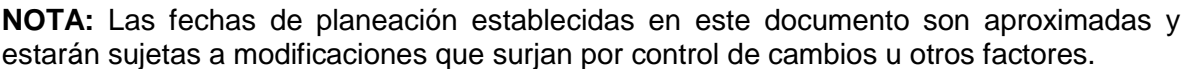
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 12

Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página web responsive • Preferencia de colores azul marino y blanco <p>Cliente</p> <ul style="list-style-type: none"> • La solución requerida incluye la elaboración de una página web para que los usuarios(demandantes) se registren como clientes e inicien sesión • Incluye el diseño de un formulario para capturar los datos requeridos para el proceso legal • Incluye un sistema para que el usuario realice el pago en línea desde la página web • Modulo para que el cliente vea el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. • Algoritmo para tomar y enviar mediante un correo los avances de su proceso legal <p>Administrador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modulo para que el administrador del sitio reciba notificaciones sobre nuevas demandas • Algoritmo para crear automáticamente el documento legal en formato word con los datos que el cliente(demandante) lleno en el formulario • Incluye un módulo para el administrador de la app, en el cual realizará búsquedas, generación de reportes, actualizar el proceso de cierta demanda, ver la cantidad de ingresos recibidos • Incluye opción para agregar comentarios a cada demanda <p>No incluye</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generación de otro tipo de demanda por los clientes(demandantes)
	<ul style="list-style-type: none"> • Req-1: Registro de usuarios • Req-2: Inicio de sesión para los usuarios • Req-3: Formulario de registro de demandas • Req-4: Modulo de pago • Req-5: Actualización de la demanda • Req-8: Crear documento legal • Req-9: Reporte de ingresos • Req-10: Comentarios <ul style="list-style-type: none"> • Cri-1-1: Un usuario no puede iniciar sesión si antes no se ha registrado • Cri-1-2: Un usuario no puede registrarse sin completar campos obligatorios o llenarlos con datos incorrectos

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 12

	<ul style="list-style-type: none"> • Cri-1-3: La información de los usuarios se almacenará en una tabla de la base de datos • Cri-1-4: Un usuario no puede enviar un formulario sin completar todos los campos obligatorios. • Cri-1-5: El pago puede efectuarse con tarjeta de crédito • Cri-1-6: El administrador recibirá una notificación a su sitio web luego de que un usuario nuevo haya enviado un formulario con datos de su demanda • Cri-1-7: El usuario recibirá actualización de su caso mediante un correo electrónico y en su cuenta de abogabot.com 										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Req-1: Mostrar notificaciones • Req-2: Enviar correos • Req-3: Banner con ligas y menús • Req-4: Responsive Design • Req-5: Datos del contacto 										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Precondiciones											
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ <u>4.0.8</u> _____ _____								

Página 8 de 12

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 12

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 11 de 12

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 12 de 12

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.