☑ imbaquingojefferson60@gmail.com

in www.linkedin.com/in/david



26 años 🛗

Ouito •

Ecuador 💎

Jefferson David Imbaquingo Pantoja

Ingeniero en Informática

Perfil

Ingeniero en Informática con un año 6 meses de sólida experiencia en el medio de IT, enfocado en el desarrollo de soluciones innovadoras y eficientes. Mi pasión por la tecnología y mi compromiso con la excelencia me impulsan a buscar constantemente oportunidades para crecer profesionalmente y aportar valor en cada proyecto en el que participo.

Habilidades

- Gestión de equipos
- Capacidad de aprendizaje
- Enfoque en la Atención al Cliente
- Trabajo en equipo
- Manejo de herramientas de ofimática

Idiomas

Español: Lengua NativaInglés: Intermedio B1

Experiencia profesional

Líder Técnico de Soporte

Tecsago / 2023 – 2024

Quito, Ecuador

- Liderar y gestionar el departamento de soporte técnico.
- Asegurar un servicio de alta calidad y la resolución eficiente de problemas.
- Implementar estrategias eficaces de gestión de inventario que redujeron los costos operativos usando herramientas accesibles.
- Afrontar proyectos de desarrollo de software Front-end y manejo de servidores de Hosting.

Asistencia al cliente

Global English Online/2022

Quito, Ecuador

- Brindar una experiencia personalizada para la atención de clientes en diferentes edades.
- Actualizar constantemente las técnicas de atención para el mejoramiento de la experiencia al cliente.
- Guiar a nuevos clientes a través de los tópicos necesarios para su completa comprensión de los servicios.

Formación

Ingeniero en Informática

Universidad Politécnica Estatal del Carchi/ 2015–2021

Tulcán, Ecuador

Intereses

- Tecnología
- Arte
- Viajes

Sitios Web

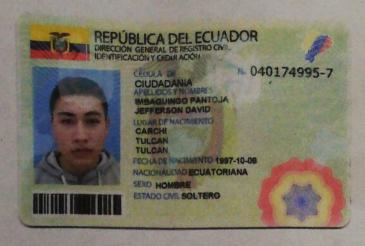
- https://jdeiv.artstation.com/
- https://portfolio-delta-one-92.vercel.app
- https://github.com/JDeiv

Referencias Laborales

Luisana Arnedo – Tecsago
 Licenciada en Administración de Riesgos y Seguros
 593 099 280 1516

 Henry Coral – Security Data Ingeniero en Informática 099 927 7045

 Georgina Arcos - Universidad Politécnica Estatal del Carchi Ingeniera en Sistemas Computacionales
 593 099 756 9966











CERTIFICADO DE TRABAJO

El Sr. PATRICIO CALISTO ENDARA, Identificado con CI N°1713313722, JEFE TÉCNICO Y LOGÍSTICA de TECSAGO S.A.,

CERTIFICA:

Que, el **Sr.** David Imbaquingo, Identificado con cédula de identidad N° 0401749957, ha laborado en nuestra empresa como **TÉCNICO**, durante el periodo comprendido desde el **1 de FEBRERO de 2023** hasta la presente fecha.

La persona mencionada percibe una remuneración mensual de QUINIENTOS (500) dólares de Estados Unidos de América.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, pudiendo el interesado hacer uso del presente certificado como mejor estime a sus intereses.

Atentamente,

Sr. Patricio Calisto.

Quito, 05 de agosto del 2024





REPÚBLICA DEL ECUADOR EN SU NOMBRE Y POR AUTORIDAD DE LA LEY

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

LA FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES

CARRERA DE INFORMÁTICA

CONFIERE EL TÍTULO DE

ageniero en Informática

JEFFER

C.C. 0401749957

Quien ha cumplido con los requisitos legales y académicos correspondientes, en consecuencia se le reconocerán todos los derechos y atribuciones de este título de tercer nivel en la modalidad presencial.

Dado y firmado en Tulcán, 23 de marzo de 2021.

Jorge Iván Mina Ph.I

RECTOR

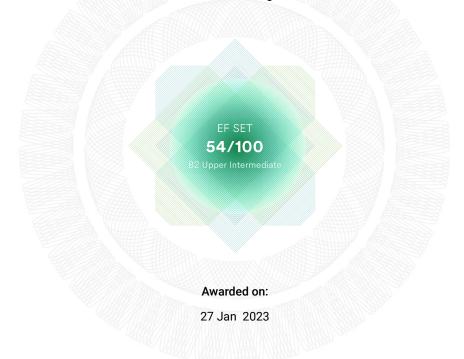
Dr. Édgar Jiménez What

SECRETARIO GENER



Jefferson David Imbaquingo

has successfully completed the EF SET Certificate and has earned the English level:



Understanding the results

EFSET	1-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-100
CEFR	A1 Beginner	A2 Elementary	B1 Intermediate	B2 Upper Intermediate	C1 Advanced	C2 Proficient

Your level of English is **54/100** on the EF SET score scale and **B2 Upper Intermediate** according to the Common European Framework of Reference (CEFR). This score is calculated as an average of your reading and listening scores



Listening Section 42/100 B1 Intermediate

You understand most of what you hear in English on television, radio or the internet; your English vocabulary allows you to comprehend job-related language and most of what people say about feelings and events.

- Can deal with most situations likely to arise whilst travelling in an area where the language is spoken.
- Can understand the main points of clear standard speech on familiar matters regularly encountered in work, school, leisure, etc.



Reading Section 65/100 C1 Advanced

Your command of English allows you to read both factual and literary texts with ease, recognizing differences in style and tone. You can understand complex technical writing on unfamiliar subjects.

- Can understand a wide range of demanding, longer texts, and recognize implicit meaning.
- Can understand long and complex factual and literary texts, appreciating distinctions of style.