

+593 992651613

imbaquingojefferson60@gmail.com

www.linkedin.com/in/david



26 años 📅

Quito 📍

Ecuador 🌐

Jefferson David Imbaquingo Pantoja

Ingeniero en Informática

Perfil

Ingeniero en Informática con un año 6 meses de sólida experiencia en el medio de IT, enfocado en el desarrollo de soluciones innovadoras y eficientes. Mi pasión por la tecnología y mi compromiso con la excelencia me impulsan a buscar constantemente oportunidades para crecer profesionalmente y aportar valor en cada proyecto en el que participo.

Habilidades

- Gestión de equipos
- Capacidad de aprendizaje
- Enfoque en la Atención al Cliente
- Trabajo en equipo
- Manejo de herramientas de ofimática

Idiomas

- Español: Lengua Nativa
- Inglés: Intermedio B1

Intereses

- Tecnología
- Arte
- Viajes

Experiencia profesional

Líder Técnico de Soporte

Tecsago / 2023 – 2024

Quito, Ecuador

- Liderar y gestionar el departamento de soporte técnico.
- Asegurar un servicio de alta calidad y la resolución eficiente de problemas.
- Implementar estrategias eficaces de gestión de inventario que redujeron los costos operativos usando herramientas accesibles.
- Afrontar proyectos de desarrollo de software Front-end y manejo de servidores de Hosting.

Asistencia al cliente

Global English Online / 2022

Quito, Ecuador

- Brindar una experiencia personalizada para la atención de clientes en diferentes edades.
- Actualizar constantemente las técnicas de atención para el mejoramiento de la experiencia al cliente.
- Guiar a nuevos clientes a través de los tópicos necesarios para su completa comprensión de los servicios.

Formación

Ingeniero en Informática

Universidad Politécnica Estatal del Carchi / 2015–2021

Tulcán, Ecuador

Sitios Web

- <https://jdeiv.artstation.com/>
- <https://tecsago.com>
- <https://github.com/JDeiv>

Referencias Laborales

- **Luisana Arnedo – Tecsago**
Licenciada en Administración de Riesgos y Seguros
593 099 280 1516
- **Henry Coral – Security Data**
Ingeniero en Informática
099 927 7045
- **Georgina Arcos - Universidad Politécnica Estatal del Carchi**
Ingeniera en Sistemas Computacionales
593 099 756 9966