

+593 992651613

imbaquingojefferson60@gmail.com

www.linkedin.com/in/david



26 años

Quito

Ecuador

Jefferson David Imbaquingo Pantoja

Ingeniero en Informática

Perfil

Ingeniero en Informática con un año de sólida experiencia en el medio de IT, enfocado en el desarrollo de soluciones innovadoras y eficientes. Mi pasión por la tecnología y mi compromiso con la excelencia me impulsan a buscar constantemente oportunidades para crecer profesionalmente y aportar valor en cada proyecto en el que participo.

Habilidades

- Gestión de equipos
- Capacidad de aprendizaje
- Comunicación
- Trabajo en equipo
- Manejo de herramientas de ofimática

Idiomas

- Español: Lengua Nativa
- Inglés: Intermedio B1

Intereses

- Tecnología
- Arte
- Viajes

Experiencia profesional

Líder Técnico de Soporte

Tecsago / 2023 – 2024

Quito, Ecuador

- Liderar y gestionar el departamento de soporte técnico.
- Asegurar un servicio de alta calidad y la resolución eficiente de problemas.
- Implementé estrategias eficaces de gestión de inventario que redujeron los costos operativos usando herramientas accesibles.
- Afrontar proyectos de desarrollo de software Front-end y manejo de servidores de Hosting.

Asistencia al cliente

Global English Online/ 2022

Quito, Ecuador

- Brindar una experiencia personalizada para la atención de clientes en diferentes edades.
- Actualizar constantemente las técnicas de atención para el mejoramiento de la experiencia al cliente.
- Guiar a nuevos clientes a través de los tópicos necesarios para su completa comprensión de los servicios.

Formación

Ingeniero en Informática

Universidad Politécnica Estatal del Carchi/ 2015–2021

Tulcán, Ecuador

Sitios Web

- <https://jdeiv.artstation.com/>
- <https://tecsago.com>
- <https://github.com/JDeiv>