

Beste

Graag presenteren wij, Heimdal.be in samenwerking met HOGENT, u ons nieuwste en meest vernieuwende project: LokiOS.

LokiOS is de chatbot gemaakt door en voor HOGENT-studenten, die zorgt voor algemene en praktische informatie. Dit door deze chatbot via facebook messenger te laten werken, een platform waar een zeer groot aandeel van de studenten op aanwezig of vertrouwd mee is.

Deze chatbot is de eerste van zijn soort onder hogere onderwijsinstellingen, en is verder uniek door het gebruik van 'machine learning'. Dit wil zeggen dat de chatbot zelf zal leren door de vele interacties die het zal hebben met de eindgebruikers. Op die manier zal LokiOS gradueel intelligenter leren omgaan met vragen van studenten en zo steeds efficiënter kunnen antwoorden.

Momenteel bieden wij vier hoofdfuncties aan waar onze studenten informatie kunnen rond opvragen.

Ten eerste wensen wij de student wegwijs te maken, dit door routebeschrijvingen te voorzien naar de meeste lokalen, gebouwen en campussen. Want voor een nieuwe student is B4.042 op Schoonmeersen niet zo heel veelzeggend. Ook voor terugkerende studenten kan dit zeker nog een hulp zijn.

Verder voorzien wij, wanneer de studenten het vragen, bite-size informatie over het openbaar vervoer en de relevante vertragingen en verhinderingen van de NMBS.

Ten derde stellen wij dagelijks de menu's van de verschillende resto's ter beschikking, zodat ook hier de studenten niet voor verrassingen komen te staan.

Overigens kan LokiOS ook gebruikt worden als broadcast kanaal, waar urgente informatie direct kan verspreid worden over alle studenten zodat zij zo snel mogelijk op de hoogte kunnen gesteld worden. Dit naar het model van veiligheidsmeldingen via sms op festivals als Rock Werchter en Pukkelpop.

De bedoeling is uiteraard om hierop uit te breiden en een overmaat van functies aan te bieden en deze chatbot hét centrale communicatiekanaal te maken van HOGENT.

Met vriendelijke groet

Heimdal.be