

Glossary of Terms

Keywords/Terms	Description
Scope	स्कोप कथनों का वह समूह है जो उन वेरीएबल की रेंज को निर्दिष्ट करता है जिनसे किसी व्यक्ति को कार्य करते समय डिल करना पड़ सकता है, जिसका आशयक प्रदर्शन की क्वालिटी पर एक क्रिटिकल प्रभाव पड़ता है।
Knowledge and Understanding	ज्ञान और समझ ऐसे कथन है जो एक साथ तकनीशियम और organizational specific knowledge को निर्दिष्ट करते हैं जो किसी व्यक्ति को आवश्यक मानक पर प्रदर्शन करने के लिए आवश्यक होता है।
Organisational Context	Organisational Context में organization की संरचना का तरीका और यह कैसे संचालित होता है, और इसमें जिम्मेदारी के संबंधित क्षेत्रों के बारे में प्रबंधकों के ज्ञान की सीमा भी शामिल है।
Technical Knowledge	Technical Knowledge विशिष्ट डिजाइन की गई जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए आशयक विशिष्ट ज्ञान है।
Core Skills/Generic Skills	मुख्य कौशल या सामान्य कौशल कौशल का एक समूह है जो आज की दुनिया में सीखने और काम करने के लिए महत्वपूर्ण है। इन कौशलों की आमतौर पर किसी भी कार्य वातावरण में आवश्यकता होती है। ओएस के संदर्भ में इनमें संचार संबंधी कौशल शामिल है। जो अधिकांश नौकरीयां पर लागू होते हैं।
Helpdesk	हेल्पडेस्क एक इकाई है जिसे ग्राहक अपनी आईटी समस्याओं की रिपोर्ट करता है। आईटी सेवा हेल्पडेस्क के प्रबंधन के लिए जिम्मेदार है।
IT-ITeS	Information Technology – Information Technology enabled Services
BPM	Business Process Management
BPO	Business Process Outsourcing
KPO	Knowledge Process Outsourcing
LPO	Legal Process Outsourcing
IPO	Information Process Outsourcing
BCA	Bachelor of Computer Applications
B.Sc.	Bachelor of Science
OS	Occupational Standard
NOS	National Occupational Standard
QP	Qualifications Pack
UGC	University Grants Commission
MHRD	Ministry of Human Resource Development
MOLE	Ministry of Labour and Employment

Introduction to IT Services Sub Sector

आईटी सेवा सब-सेक्टर का परिचय:

आईटी (Information Technology) सेवा सब-सेक्टर एक व्यापक क्षेत्र है जो तकनीकी संबंधित सेवाओं को शामिल करता है जो सूचना तकनीकी और संचार तकनीक के प्रयोग से संबंधित होते हैं। इस सेक्टर में विभिन्न प्रकार की सेवाएं और उत्पादों को विकसित, संचालित, और प्रबंधित किया जाता है, जो विभिन्न उद्देश्यों और आवश्यकताओं को पूरा करने में मदद करते हैं।

आईटी सेवा सब-सेक्टर में विभिन्न उप-सेक्टर होते हैं, जिनमें से कुछ प्रमुख निम्नलिखित हैं:

- सॉफ्टवेयर विकास और मटेनेंस:** इसमें सॉफ्टवेयर उत्पादों की विकास, परीक्षण, और मटेनेंस के सम्बंध में सेवाएं शामिल होती हैं।
- वेब और आप्लिकेशन डेवलपमेंट:** इसमें वेबसाइट और एप्लिकेशन बनाने और विकसित करने से संबंधित सेवाएं शामिल होती हैं।

3. **नेटवर्क और सिक््योरिटी सेवाएं:** इसमें नेटवर्क इंजीनियरिंग, संचार सिक््योरिटी, फ़ायरवॉल कॉन्फ़िगरेशन, और सिक््योरिटी ऑडिट सेवाएं शामिल होती हैं।

4. **कंसल्टिंग और एडवाइज़री सेवाएं:** यहां पर आईटी समस्याओं के निवारण और व्यवसायिक चुनौतियों के समाधान के लिए सलाह देने की सेवाएं शामिल होती हैं।

5. **आउटसोर्सिंग सेवाएं:** इसमें विभिन्न देशों के बीच आईटी कार्यों की आउटसोर्सिंग सेवाएं शामिल होती हैं।

यह सभी आईटी सेवाएं व्यावसायिक और व्यक्तिगत स्तर पर हो सकती हैं और Success प्राप्त करने के लिए व्यापार, सरकारी और अन्य संगठनों में उपयोग किए जाते हैं। आजकल, आईटी सेवाएं दुनिया भर में विभिन्न क्षेत्रों में व्यापार और तकनीकी विकास में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रही हैं।

Profile of IT Services Sub Sector

- **Vertical profile**
- **Horizontal profile**
- **Customer profile**

Vertical Profile - आईटी सेवा सब-सेक्टर में वर्टिकल प्रोफ़ाइल उन विशेष क्षेत्रों को संदर्भित करती है जिनमें सेवाएं या उत्पादों का विशेष फ़ोकस होता है। यह अलग-अलग वर्गीकरण होता है, जिसमें प्रत्येक वर्टिकल विशेष उद्देश्यों और जरूरतों को पूरा करने के लिए उपयुक्त सेवाएं और उत्पादों को विकसित करता है। नीचे दिए गए कुछ आम वर्टिकल प्रोफ़ाइल के उदाहरण हैं:

1. **वित्तीय सेवाएं:** इस वर्टिकल में आईटी सेवा कंपनियां वित्तीय सेवाओं को संबोधित करती हैं, जैसे कि बैंकिंग सॉफ़्टवेयर, वित्तीय एनालिटिक्स, और मुद्रा और खुदरा प्रबंधन सॉफ़्टवेयर।
2. **स्वास्थ्य और चिकित्सा:** इस वर्टिकल में आईटी सेवा कंपनियां स्वास्थ्य और चिकित्सा सेक्टर के लिए समाधान प्रदान करती हैं, जैसे कि डॉक्टर्स और रोगी प्रबंधन सॉफ़्टवेयर, इलेक्ट्रॉनिक मेडिकल रिकॉर्ड्स (ईएमआर) आदि।
3. **शिक्षा:** शिक्षा वर्टिकल में आईटी सेवा कंपनियां शिक्षा क्षेत्र में समाधान उपलब्ध कराती हैं, जैसे कि शैक्षिक प्रबंधन सॉफ़्टवेयर, शैक्षिक पोर्टल्स, ऑनलाइन शिक्षा प्लेटफ़ॉर्म, और शैक्षिक सीमित उपकरण।
4. **रियल एस्टेट:** इस वर्टिकल में आईटी सेवा कंपनियां रियल एस्टेट सेक्टर के लिए डिजिटल समाधान प्रदान करती हैं, जैसे कि विकास प्रबंधन सॉफ़्टवेयर, प्रोपर्टी लिस्टिंग प्लेटफ़ॉर्म, और ग्राहक संचय समाधान।

यहां दिए गए वर्टिकल प्रोफ़ाइल केवल एक उदाहरण हैं और आईटी सेवा सब-सेक्टर में और भी कई वर्टिकल हो सकते हैं, जो विशिष्ट उद्देश्यों और इंडस्ट्री के लिए विशेष सेवाएं प्रदान करते हैं।

Horizontal Profile – हॉरिज़ेंटल प्रोफ़ाइल आईटी सेवा सब-सेक्टर में विभिन्न सेवाओं और उत्पादों के अनुसार एक सामान्य सेट का वर्णन करता है, जो विभिन्न उद्देश्यों और इंडस्ट्रीज को पूरा करने में समर्थ होता है। यहां नीचे आईटी सेवा सब-सेक्टर के कुछ प्रमुख हॉरिज़ेंटल प्रोफ़ाइल के उदाहरण हैं:

1. **सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट:** यह हॉरिज़ेंटल प्रोफ़ाइल सॉफ्टवेयर विकास के सम्पूर्ण प्रक्रिया को शामिल करता है। यहां पर प्रोग्रामर और सॉफ्टवेयर इंजीनियर्स सॉफ्टवेयर उत्पादों को विकसित करते हैं, जो उपयोगकर्ताओं की आवश्यकताओं को पूरा करते हैं।
2. **टेक्निकल सपोर्ट:** इस हॉरिज़ेंटल प्रोफ़ाइल में टेक्निकल सपोर्ट टीमों ग्राहकों को तकनीकी समस्याओं के लिए सहायता प्रदान करती हैं। इसमें उपयोगकर्ताओं की समस्याओं के निवारण के लिए ईमेल, फ़ोन, या चैट के माध्यम से उत्तर दिए जाते हैं।
3. **डेटा एनालिटिक्स:** इस हॉरिज़ेंटल प्रोफ़ाइल में डेटा एनालिटिक्स विशेषज्ञ डेटा के संग्रह, विश्लेषण, और विश्लेषण के लिए उपयोग होने वाले उपकरणों को विकसित करते हैं। यह डेटा के माध्यम से विभिन्न गहराई में जानकारी निकालने और व्यावसायिक फैसलों का समर्थन करने में मदद करता है।
4. **साइबर सुरक्षा:** इस हॉरिज़ेंटल प्रोफ़ाइल में साइबर सुरक्षा विशेषज्ञ विभिन्न संगठनों की सुरक्षा रखने के लिए समाधान प्रदान करते हैं। यहां पर साइबर हमलों को पहचानने, रोकने, और उनसे बचने के उपाय विकसित किए जाते हैं।

Customer Profile – आईटी सेवा सब-सेक्टर के ग्राहक प्रोफ़ाइल में उन व्यक्तियों और संगठनों का विवरण होता है जिन्हें इस सेक्टर की सेवाओं और उत्पादों की आवश्यकता होती है। ये ग्राहक विभिन्न उद्देश्यों और विभिन्न क्षेत्रों से संबंधित होते हैं। नीचे दिए गए कुछ आम ग्राहक प्रोफ़ाइल के उदाहरण हैं:

1. **व्यापारिक उद्देश्यों के लिए ग्राहक:** व्यापारिक उद्देश्यों वाले ग्राहक आईटी सेवा सब-सेक्टर के उत्पादों और सेवाओं का उपयोग अपने व्यापार में विभिन्न कार्यों को संचालित करने, व्यवसाय विकसित करने, और लाभ की वृद्धि करने के लिए करते हैं।
2. **सरकारी ग्राहक:** सरकारी ग्राहक आईटी सेवा सब-सेक्टर के समाधान का उपयोग सरकारी दृष्टिकोण से कई विभिन्न क्षेत्रों में करते हैं, जैसे कि सार्वजनिक सेवाएं, नागरिक सुविधाएं, शिक्षा, स्वास्थ्य, और अन्य क्षेत्रों में।
3. **शिक्षा संस्थान और छात्र:** शिक्षा संस्थान और छात्र आईटी सेवा सब-सेक्टर के उत्पादों और सेवाओं का उपयोग विभिन्न शैक्षिक उद्देश्यों के लिए करते हैं, जैसे कि शिक्षा में डिजिटलीकरण, ऑनलाइन शिक्षा, विशेषज्ञता और विद्यार्थी प्रबंधन।
4. **स्वास्थ्य संस्थान:** स्वास्थ्य संस्थान आईटी सेवा सब-सेक्टर के समाधान का उपयोग स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करने और चिकित्सा सुविधाएं संचालित करने के लिए करते हैं। इसमें डॉक्टर्स और रोगी प्रबंधन सॉफ्टवेयर, ईमेलेज़, रेडियोलॉजी, लैब अनुसंधान, और अन्य चिकित्सा समाधान शामिल होते हैं।

Key Trends of IT Services Sub Sector

आईटी सेवा उप-सेक्टर के प्रमुख चर्चित (Key Trends) :

- 1. बढ़ते डिजिटलीकरण:** आधुनिक तकनीकी समाधानों की गहन डिजिटलीकरण की दिशा में वृद्धि हो रही है। उदाहरण के लिए, क्लाउड कंप्यूटिंग, ब्लॉकचेन, और बिग डेटा जैसी तकनीकें धीरे-धीरे आधुनिक और प्रभावी आईटी सेवाओं के विकास में मदद कर रही हैं।
- 2. साइबर सुरक्षा:** ऑनलाइन संबंधित खतरों के साथ, साइबर सुरक्षा की आवश्यकता भी बढ़ रही है। बड़ी और छोटी कंपनियों दोनों को संगठित रूप से अपने डेटा और जानकारी की सुरक्षा के लिए साइबर सुरक्षा उपाय अपना रहे हैं।
- 3. एंटरप्राइज आईटी सेवाएं:** एंटरप्राइज स्तर पर आईटी सेवाओं की मांग में वृद्धि हो रही है। व्यापारिक संरचनाओं को बेहतर तकनीकी समाधान और उच्च उपयोगिता वाले उत्पादों की आवश्यकता है जो कि उनके प्रक्रियाओं को सुगम और अधिक उत्पादक बनाने में मदद कर सकते हैं।
- 4. एआई और एमएल:** वास्तविकता और मशीन सीखने (Machine Learning) जैसी तकनीकें आईटी सेवा उद्योग में अधिक प्रभावी और सुगम कार्य प्रदान करने के लिए अपनाई जा रही हैं। एक्सपर्ट सिस्टम्स, एंटरप्राइज प्रोसेस ऑप्टिमाइजेशन, और विभिन्न एप्लिकेशनों में एआई और एमएल के उपयोग का विस्तार हो रहा है।
- 5. इंटरनेट ऑफ थिंग्स (IoT):** संबंधित डिवाइसों की संख्या वास्तविकता में बढ़ रही है और आईटी सेवा उप-सेक्टर में एक नई समाधान के विकास को प्रेरित कर रही है। इंटरनेट ऑफ थिंग्स से जुड़े स्मार्ट उपकरण, संरचनाएं, और सिस्टम के समाधान आईटी सेवाओं में नए माध्यम खोल रहे हैं।
- 6. विकासशील अनुप्रयोग (Agile Application):** विकासशील और नियंत्रण में अधिक लाभ देने वाले अनुप्रयोग आईटी सेवा उप-सेक्टर में चर्चा के विषय में रहे हैं। यह संरचना विकास की गति को तेज़ करती है और ग्राहकों की आवश्यकताओं को पूरा करते हुए उत्पादों का विकास करने में मदद करती है।