【例子01】

P：你好啊！（问候）

M：你好，有什么需要我帮忙的吗？（主动引导）

P：嗯，我最近想来个华东6天游。（陈述句;属性：目的地、天数）

M：好的，华东地区有山东、江苏、浙江、安徽、福建、江西、上海这些省，您可以选择查看一下每省的主要景点，或者可以直接告诉我想去的景点。

（用户选择了一个省，点击了一个景点西湖）这个景点有什么好玩的吗？

M：西湖有雷峰塔，苏堤，三泉映月...

P：雷峰塔看起来好象不错，三泉映月的话。。这个季节应该没有那么好看了。

M：那里的亭子还是很好看的，属于古色古香的风格，走廊也很雅致。

P：不喜欢这种风格。（表态否定）

（用户继续选择景点，循环）

P：好了好了，差不多了，没什么想看的了。

M：我猜您比较喜欢X省的@，#，￥这些地方还有%省的！，&，已将您想去的地方标红，您可以确认一下，可以增加也可以删除。

P：好了，就这些了，你给我安排一下。

M：大概的规划如下，第一天到达上海，下午迪士尼，晚上可以去黄浦江坐船，第二天一早乘车到达。。。。您觉得怎么样？

P：那个%%地方我想要呆久一点

M：那么可以将时间延长为1天半，相应##的时间减少为半天。

P：不，把&&的时间减少一点就好了

M：可以那么修改的这两天时间安排为：%%一天半，可以增加￥#！景点，可以吗？

P:可以。

P：再给我安排下晚上的住宿吧。

M：首先第一天上海，有这些价位和地点可选，%#￥%#。

P：我要300，400左右的，要干净整洁，包三餐的，最好在#￥@附近。

M：以为您筛选好一些了，点击可以查看。

（用户选择）

P：好了，那就这样吧，再见（再见）

M：再见（结束语）

【例子02】

以下用A代表agent（真人代理），用U代表User（顾客），括号内为句子类型

A：欢迎光临，请问您想选择什么样的旅行方案？（主动提问）

U：华东7日游怎么样？（方案查询）（特指问+值已定;目的地：华东、天数：7日）

A：【类似手机导购那套系统，进行简单性的概括回答，比如地点、时间之类的】

U：那么从哪里出发？（询问-出发点）

A：从广州出发

U：中间经过哪些城市呢？（询问-途径城市）

A：依次经过A城、B城、C城、D城和E城。

U：我们在B城估计会逗留多久？（询问-某城市逗留时间）

A：大概2天半。

U：那我们在C城住什么酒店？（询问-住宿）（特指问+值未定;酒店：）

A：在C城的住宿是XX大酒店。

U：最后我们坐什么从E城回广州？（询问-交通工具）

A：乘坐高铁。

U：在D城我们的安排是什么？（询问-景点）

A：对不起，不是很理解您说的话，能够换一种说法吗？：D（没有理解用户说的话时的回答，再问一遍）

U：在D城有什么景点可以玩？（询问-景点）

A：有景点x，景点y和景点z。

U：挺好的。（用户表态）

A：这套旅行方案很多游客都选择的哦~（系统推荐）

U：好的那就这个吧。（用户表态）

A：您的选择真正确，希望您在这次旅游中玩的开心！（结束语）

U：再见。（结束语）

A：拜拜~（结束语）

【例子03】

U--User

M--Machine

U:我要去玩

M：亲，你想去哪里玩？我们有华东6日游服务为您提供。

U：华东6日游具体有什么？

M：由于华东地区有多个城市，请选择特定城市/地区进行咨询。如果不知道自己什么，我们能帮您推荐喔！！

（选择地点的链接）华东A地 华东B地 华东C地

U：（点击某城市/地区后，弹出所有该城市的景点，点击各个景点，还可以知道该景点有什么特点、有什么好玩的）

U：你给我推荐一个景点吧。

M：您此行的主要目的是什么？

U：去浪。

M：我们猜测您会喜欢：xxx、xxx。

M：上面的结果是否找到您喜欢的景点了？

U：有了，我想去xxx。（或者说：没有。 回答有了，就跳到M2，否则跳到M1继续问他）

M1：您喜欢佛教吗？（如果用户继续说还没有，就继续问。循环问，一直问。）

M2：好的，我们已把：xxx 记入必过的旅游景点。（在某一新框中，时刻保持，已选景点有哪些。用户可以在任何时候剔除某些已选景点）

M：请问您有什么景点已经去过，或者极其厌烦的吗？我们能为您完全禁止这些景点喔！

U：我已经去过了xxxx，我对xxx有童年阴影。

M：好的，亲，我们已经把xxxx、xxx记录到左上的方框内了。有改定可以跟我们联系，同时也可以手动随时修改也行的。

M：请问还要选择某些特定景点吗？

U：不需要了，你帮我规划下行程吧。

M：好的亲，请问是否允许我们智能地为您添加其他为选的景点？

U：可以。（或者不可以）

M：（输出结果）

【例子04】

M:您好，请问有什么可以帮到您的？

U:我想去华东6日游，有什么好的推荐？

M:请问您几个人去，想从哪里出发呢？

U:一个人，广州出发。

M:请问您对城市景点有什么偏好吗？

U:自然风光、园林风景之类的吧，如果能清净点、人少点那最好了，另外晚上有好吃的

M:推荐您重点游玩杭州、苏州、无锡和南京这几个城市

U:这些城市都有什么景点？

列出各城市间不同类型的景点

U:我要去西湖和周庄，其他你帮我规划吧

。。。。。。

【例子05】

S: 请问有什么可以帮到您？

U：我想去华东玩几天（陈述句;目的地：华东）

S：请问您的出发地是？

U：广州

S：您有什么想去玩的城市或景点吗？

U：我想去江苏和上海

S：江苏有西湖、灵隐寺等景点，上海有外滩和金融中心等，请问您想去哪些景点呢？

U：西湖和外滩听起来不错。

S：那请问您计划玩多少天呢？

U：6天

S：您看一下这样的规划路线满意吗？路线嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒

U：还不错

S：谢谢您的认可，祝您玩得愉快，再见。

【例子06】

S：欢迎光临！

U：你好。

S：你想去哪旅游呢？

U：华东有哪些好玩的地方？（特指问+值未定; 目的地：华东）

S：西湖、迪斯尼、天池、东方明珠塔孔庙等都是不错的选择

U：迪斯尼在哪？（特指问+值未定; 目的地：迪斯尼）

S：在上海呢，亲

U：好，我想去迪斯尼。（陈述句;目的地：华东）

S：请问您还有什么想去的地方吗？

U：上海还有哪些好玩的景点吗？（特指问+值未定; 目的地：上海）

S：外滩、嘉定孔庙、东方明珠等

U：我想去外滩和东方明珠（陈述句;）

S：迪斯尼，外滩，东方明珠，请问还有其他想去的景点吗？

U：没有了（OOD-否定）

S：请问你计划旅游几天呢？

U：6天。（陈述句;）

S：请问您从哪里出发呢？

U：广州（陈述句;）

S：您看一下这样的规划路线满意吗？路线嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒

U：我不想去外滩了。（陈述句; 去除属性值）

S: 好的，你看这样的路线可以吗？路线嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒嗒

U：好，就这样吧，谢谢你哦（OOD）

S：不用客气，您的认可是我前进的动力。

【例子07】

U：User

M：Machine

**Session 1**

M：你好，请问最近计划去哪里游玩？

U：华东有什么好玩的

M：亲，您具体想玩多少天？

U：6天把！

M：好的！有以下城市，您可以选择：杭州、无锡、[上海](http://www.mafengwo.cn/travel-scenic-spot/mafengwo/10099.html" \t "/home/jdwang/Documents\x/_blank)、苏州、南京。有哪个城市是您特别想去的吗？

H：没有特别的偏好！你给我推荐下具体的景点吧！

M：好的，现在为您查询，请您稍等片刻～

M：亲，查询结果如下：

*南京：南京曾是十朝都会， 六朝金粉之地。吴宫花草、晋代衣冠、明祖殿堂、天国烽火留下了历朝历代的众多遗迹。主要景点：秦淮河、夫子庙、总统府、中山陵、明孝陵、雨花台等著名的旅游景点。*

*无锡：最著名的景区是太湖，鼋头渚是观赏太湖风光的最佳地方。另有摄影基地唐城、三国城、水浒城，市内有著名的西慧公园。*

*苏州：不仅是著名的旅游城市，还是著名的文化名城和古城。另外，江南私家园林以苏州为最，如果您想看私家园林，建议您选择苏州。市内的著名景区有：虎丘塔、拙政园、留园、狮子林、寒山寺、西园寺等。拙政园、狮子林、留园和沧浪亭为苏州四大名园，且为世界文化遗产。*

*杭州：杭州和苏州被人称为“上有天堂，下有苏杭”，杭州著名景区有：西湖（三潭印月、小瀛洲）、岳王庙、飞来峰、灵隐寺、虎跑泉、净觉寺、六和塔等，除此之外，该城市还有很多的景点，如花港观鱼、黄龙等等。*

*上海：旅游景点不太多，到上海主要游览上海外滩、南京路、观看东方明珠塔和感受磁浮列车等，大多数游客都把上海作为交通枢纽，从这里到全国各地的火车、飞机的线路比较多。*

*亲，您可以告诉想去哪些景点玩，我可以帮你规划行程喔？*

*H：嗯...那我想去的有：秦淮河、夫子庙、总统府、太湖、西湖、岳王庙、上海外滩、东方明珠塔，另外帮我选择一个苏州的私家园林把。*

*M：好的，那您是打算从哪里出发？*

*H：广州*

*M：OK！请问您是几个人去游玩？*

*H：1人*

*M：好的！正在为您规划行程，请您稍等片刻～*

*M：规划结果为：*

*第一天：从....到....，住....，交通...，玩...，吃...，预计...元*

*第二天....*

*.......*

*温馨提醒您，交通费和门票等仅供参考，请以订购时为准！*

*H：好的，谢谢你！*

*M：您还有什么问题吗？*

*H：没有了，谢谢您，再见*

*M：好的！很高兴为您服务，再见！*

*Session 2*

*M：欢迎光临，请问有什么需要帮助的吗？*

*H：我想去华东玩，帮我推荐一下！*

*M：没问题！华东热门城市有：杭州、无锡、[上海](http://www.mafengwo.cn/travel-scenic-spot/mafengwo/10099.html" \t "/home/jdwang/Documents\x/_blank)、苏州、南京，请问您具体想玩几天？*

*H：6天把*

*M：恩恩。那您可以从以下热门景点中选择游玩景点：*

*苏州推荐的地方有如下： 苏州博物馆，拙政园，周庄  
无锡推荐的地方有：鼋头渚公园（一定要去），灵山的话有些坡，看看父母体力情况  
南京推荐的地方有： 玄武湖，中山陵，明孝陵（可去可不去）*

*杭州推荐的地方有：西湖（三潭印月、小瀛洲）、岳王庙、飞来峰、灵隐寺、虎跑泉、净觉寺、六和塔等，除此之外，该城市还有很多的景点，如花港观鱼、黄龙等等。*

*上海推荐的地方有：上海外滩、南京路、观看东方明珠塔和感受磁浮列车等，大多数游客都把上海作为交通枢纽，从这里到全国各地的火车、飞机的线路比较多。*

亲，您可以告诉我您的选择，我会为你规划行程。

H：恩恩，谢谢您

M：亲，您有几个人去游玩

H：2个人

M：哎哟不错喔，是从哪里出发！

H：广州

M：好的，我正在努力为您规划行程....

规划结果为：

第一天：从....到....，住....，交通...，玩...，吃...，预计...元

第二天....

.......

温馨提醒您，交通费和门票等仅供参考，请以订购时为准！

H：挺详细的嘛，不错！

M：谢谢您的肯定！亲有什么问题还可以继续提出来，我会尽力为您解答！

H：不知道到时会不会下雨！

M：打算什么时候去的

H：国庆（陈述句;出发时间）

M：到时可能会下雨喔，亲记得带伞去！

H：好的，谢谢，先这样了！

M：恩恩，您之后有问题也可以随时来问我，我24小时都在喔。

H：哈哈，谢谢你，再见

M：再见，欢迎下次光临！

【例子08】

u -- 用户

a -- 机器人

a 我可以帮你规划华东地区的旅游，请问你有什么要求呢？

u 有什么推荐的地方（正反问+值未定）

a 杭州是个好地方。

u 杭州有什么玩的（特指问+值未定）

a 你希望玩什么呢？

u 西湖？

a 西湖附近有如下景点：雷峰塔、苏堤、曲院风荷、三潭印月、断桥

u 我想去三天诶，景点有点少

a 第一天去钱塘江大桥，第二天去龙井村、九溪，第三天去西湖、柳浪闻莺、雷峰塔、苏堤、花港观鱼、三潭印月、小瀛洲、断桥。你觉得如何？

u 价格怎么样（特指问+值未定）

a 人均1000-3000元。

u 可以啊

a 你希望从哪里出发呢？

u 广州吧（陈述句;）

a 还有什么要了解的吗？或者看看整体行程如何？

u 吼啊

a 稍等……

a 第一天：从【广州白云机场】乘飞机到【杭州萧山机场】，打车到【西湖】附近的【杭州酒家】用餐；做坐公交车到【钱江大桥站】。第二天：打车到【龙井村&九溪】，打车或坐308路公交到到【新白鹿（西湖银泰店）】，走路到【涌金门】。第三天：行程为【西湖】-【柳浪闻莺】-【雷峰塔】-【小瀛洲&三潭印月】-【孤山】-【断桥残雪】

【例子09】

U:我想去华东旅游。（陈述句;）

M:请问您打算进行几天的旅游呢？

U:六天吧！（陈述句;）

M:请问您想看的是什么呢？名胜古迹，风景？还是，大都市。

U:风景吧！（陈述句;）

M:华东的风景区有很多，如风景区一，风景区二，风景区三。您有十分想去的城市吗？

U:杭州西湖我还是很想去一去的。（陈述句;）

M:请问您还有其他想去的城市吗？还是直接让我给你推荐路线？

U:直接推荐吧

M:(这里系统回复推荐的路线)。您感觉这条路线怎么样？

U:不好，换一条

M:(这里系统回复另一条的路线)。您感觉这条路线怎么样？

U:还行吧！

M:请问您是否要预定机票？

U:是

(跳转)

U:谢谢

M:明天肯定是我前进的动力。

【例子10】

C：你好，这里有 台湾 最热门的景点，请问你需要哪些？（然后给出一些Top-hot的地点标签）

U：（这里用户需要进行添加标签）

C：好的，请问你的出行时间大概为几天？

U：4天（陈述句;）

C：现在为你规划出一条评分较高的路线，还有需要修改的吗（地图显示具体路线1）

U：我不想去台北，我想在高雄玩几天（陈述句;）

C：现在为你规划出一条评分较高的路线，还有需要修改的吗（地图显示具体路线2）

U：这个不错

C：谢谢你的使用，祝你出行愉快~

【例子11】

U：用户

M: 机器

M : 您好，欢迎来到旅游自助服务系统，有什么可以帮到您的？

U : 我国庆想去华东地区旅游（陈述句;）

M : 正在为您准备华东地区旅游信息。您打算游玩几天？（TOP）

U ： 三天吧（陈述句;）

M : 正在为您准备三天的旅游信息，您有什么特别想去的景点吗？ (指定点)

U : 西湖 岳王庙 中山湖（陈述句;）

M : 我们为您推荐的景点如下 , 是否满足符合您的要求？：

A B C D ........

U ：可以吧，就这个吧

M : 我们现在为您准备的行程如下, 是否符合您的喜好？：

B——C——D——A—— .........

U ：我想先去A，再去其他景点（条件）

M ：正在为您调整路线, 行程如下。是否满足您的需求？：

A——C——D——B—— .........

U ： 可以

M : 感谢您对我们系统的使用，祝您旅途愉快。 我们还为您提供了一下服务，可能丰富您的行程。：

1. 交通规划 2.食宿规划 3.生成行程表 4.退出系统