

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - PREVIMED

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso y utilización de la aplicación “PREVIMED”, propiedad de la empresa PREVIMED S.A.S, legalmente constituida en la ciudad de Popayán, Cauca, Colombia. El uso de la Aplicación implica la aceptación plena de estos términos por parte de los usuarios.

1. OBJETO

La presente Aplicación tiene como finalidad facilitar la solicitud y gestión de servicios médicos en casa ofrecidos por PREVIMED. A través de la Aplicación, los Usuarios pueden registrar sus datos personales por medio de un asesor o administrador y solicitar la atención de profesionales de la salud adscritos a la Empresa.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso, descarga, registro o uso de la Aplicación implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Aplicación.

3. REGISTRO Y USO DE LA APLICACIÓN

Para acceder a los servicios ofrecidos por PREVIMED, el Usuario deberá solicitar su registro a la empresa proporcionando información veraz, completa y actualizada. La Empresa se reserva el derecho de verificar los datos proporcionados y de rechazar registros que no cumplan con los requisitos establecidos.

4. SERVICIOS MÉDICOS

Los servicios médicos ofrecidos a través de la Aplicación son prestados exclusivamente por profesionales vinculados a PREVIMED. La Empresa garantiza que los profesionales registrados cuentan con las certificaciones y licencias exigidas por la legislación vigente para la práctica médica en Colombia.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

PREVIMED no se hace responsable por fallas en la conexión, interrupciones del servicio, errores de funcionamiento de la Aplicación ni por la imposibilidad temporal de acceso a la misma. Asimismo, la Empresa no será responsable por el mal uso que los Usuarios hagan de la Aplicación o por la inexactitud de la información proporcionada por ellos.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con la Aplicación, su diseño, logotipos, contenidos, bases de datos y software pertenecen a PREVIMED. Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o uso no autorizado de dichos elementos sin la previa autorización por escrito de la Empresa.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PREVIMED cumple con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes sobre protección de datos personales en Colombia.

Los datos recolectados a través de la Aplicación serán utilizados exclusivamente para la prestación de los servicios médicos ofrecidos por la Empresa, la gestión administrativa, el contacto con los Usuarios y el cumplimiento de obligaciones legales.

La Empresa adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o alteración. Los Usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una solicitud escrita a la dirección de contacto indicada por PREVIMED.

8. USO DE LA INFORMACIÓN

La información que el Usuario proporcione será tratada con confidencialidad. PREVIMED no venderá, alquilará ni compartirá los datos personales con terceros, salvo cuando sea necesario para la prestación de los servicios o por requerimiento de autoridad competente.

9. MODIFICACIONES

PREVIMED se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en la Aplicación. El uso continuado de la misma por parte del Usuario constituye la aceptación de las modificaciones realizadas.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que surja en relación con el uso de la Aplicación será sometida a la jurisdicción de los jueces competentes de la ciudad de Popayán, Cauca.

11. CONTACTO

Para cualquier duda o consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, el Usuario podrá comunicarse con PREVIMED a través de los canales oficiales de contacto proporcionados en la Aplicación o en la página web oficial.

