

## **Términos de Uso y Condiciones del Servicio**

Los presentes términos de uso establecen las condiciones bajo las que puedes utilizar tanto nuestro sitio, como nuestra aplicación para poder solicitar los servicios de las personas que anuncian su disponibilidad a través del mismo, en lo sucesivo los “Jelpers”. [www.jelpmi.com](http://www.jelpmi.com) es un sitio de agencias de colocación en lo sucesivo “Jelp mi”, con domicilio en Aragón 199, Col. Álamos, Del. Benito Juárez, C.P 03400, Ciudad de México.

### **1. ACEPTACIÓN**

El uso de nuestro sitio, de nuestra aplicación, tu registro como usuario del sitio o receptor de nuestros newsletters o la solicitud de servicios a través de nuestro sitio, representa tu aceptación expresa de los presentes términos de uso y condiciones del servicio.

### **2. VALIDACIÓN DE CUENTA**

Al registrarte para utilizar nuestro sitio o suscribirte a nuestros servicios, llevaremos a cabo un proceso de validación de tu cuenta de correo electrónico. La verificación y validación de tu cuenta se llevará a cabo mediante el envío de un correo electrónico que contendrá una liga para la verificación y activación de la cuenta, así como mediante el envío de un mensaje de texto (SMS) al teléfono celular que nos proporciones. Dicho mensaje de texto (SMS) contendrá un código de activación que deberás introducir en el sitio al que te lleve la liga de validación de cuenta que recibas en tu correo electrónico. Tu cuenta de correo electrónico y tu teléfono celular constituyen los medios de comunicación oficial entre tú y “Jelp mi” por lo que al validar tu cuenta de correo electrónico y teléfono celular, otorgas tu consentimiento expreso para que todas las notificaciones que te realicemos a través del mismo, tengan validez legal en términos de lo dispuesto por el Código de Comercio, Código Civil Federal y Código Federal de Procedimientos Civiles.

### **3. SOLICITUD DE SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO O APLICACIÓN**

Una vez registrado en nuestro sitio o aplicación, podrás solicitar los servicios ofrecidos por los “Jelpers”.

Los servicios pueden ser solicitados por períodos desde 3 hasta 6 horas bajo dos modalidades diferentes. Una de las modalidades es la de “Jelper” agendado y la otra es la de “Jelper” express.

En la modalidad de “Jelper” agendado podrás programar la prestación del servicio para un día y hora designados de manera previa. En dicha modalidad el “Jelper” llegará al domicilio indicado en la fecha y hora acordadas. Al solicitar el servicio bajo esta modalidad, estás de acuerdo en otorgar hasta 30 minutos de tolerancia, a partir de la hora programada, para la llegada del “Jelper” por motivos de tráfico o demoras en el sistema de transporte colectivo, sin que ello sea motivo para la cancelación

del servicio. Bajo esta modalidad, se prestará el servicio por un mínimo de tres horas y se pagará la hora de conformidad con el precio establecido en el punto 7 de los presentes términos de uso y condiciones de servicio.

En la modalidad de “Jelper” express podrás solicitar la prestación del servicio sin necesidad de programarlo con anticipación. En dicha modalidad, te pedimos, por favor, considerar que el “Jelper” puede demorar entre 30 minutos y 2 horas en llegar, dependiendo de la distancia a la que se encuentre del lugar donde solicites el servicio y de las condiciones de tráfico en la Ciudad. El servicio express se contratará por cuando menos una hora y su precio se pagará conforme a lo establecido en el punto 7 de los presentes término de uso y condiciones del servicio.

En todo caso, la prestación de los servicios está sujeta a la disponibilidad y aceptación por parte de los “Jelpers”.

#### **4. SERVICIOS OFRECIDOS POR LOS JELPERS**

Los servicios que te ofrecen los miembros de la red Jelp mi son los siguientes:

- a) Servicio básico:
  - a. Limpieza de hasta dos recámaras;
  - b. Limpieza de hasta dos baños;
  - c. Limpieza de sala-comedor; y
  - d. Limpieza de cocina (no incluye limpieza de horno).
- b) Servicio a la medida:
  - a. El servicio a la medida comprenderá el servicio básico más las opciones que solicites adicionales. En función de las opciones adicionales que añadas, se incrementará el costo del servicio conforme a lo establecido en el punto 7 de los presentes términos de uso y condiciones del servicio.
- c) Servicio express:
  - a. Limpieza de las áreas que designes a razón de 30 minutos por área. Bajo esta modalidad deberás contratar los servicios por cuando menos una hora.

#### **5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

“Jelp mi” sirve únicamente como medio de contacto y gestor de pagos entre tú y el “Jelper”. “Jelp mi” no presta ni ofrece otros servicios que no sean los de publicidad para los “Jelpers” y los servicios de contacto y gestión de pagos para ti en relación con el “Jelper”.

En consecuencia, “Jelp mi” no será responsable de ningún problema que pueda surgir entre el “Jelper” y tú, así como tampoco será responsable de ningún daño o perjuicio que puedan ocasionarse las partes.

Al término de la prestación del servicio por parte del “Jelper”, podrás evaluar la calidad del mismo y el “Jelper” podrá evaluarte también.

## **6. COMPROMISO DE JELPMI**

“Jelp mi” tiene como compromiso la satisfacción de las personas que utilicen su plataforma. Por ello, “Jelp mi” se compromete a:

- Investigar antecedentes de los “Jelpers”;
- Establecer requisitos mínimos de presentación e higiene personal como condición para la inclusión de “Jelpers” en su plataforma;
- Establecer un sistema de evaluación como referencia para los usuarios de la plataforma con objeto de que sepan a quién están contratando y quién los está contratando;
- Proporcionar los datos del “Jelper” a solicitud del usuario para el caso de que exista alguna controversia entre este último y el “Jelper”.

No obstante nuestro compromiso, “Jelp mi” no ofrece ningún tipo de garantía sobre el desempeño u honestidad de los “Jelpers”.

## **7. PRECIO Y PAGO DE LOS SERVICIOS**

Los precios por los servicios ofrecidos por los “Jelpers” son los siguientes:

- a) Servicio básico agendado: \$75 pesos I.V.A. incluido **por hora**
- b) Servicio básico express: \$115 pesos I.V.A. incluido **por hora**
- c) Servicio a la medida: \$40 pesos I.V.A. incluido por cada media hora de servicio adicional solicitado. En caso de que se indique que las áreas a limpiar se encuentran “muy sucias”, se agregará el costo por una hora de servicio adicional de \$75 pesos I.V.A. incluido.

El pago de los servicios que contrates a través de “Jelp mi” se hará con cargo a la tarjeta de crédito que ligan a tu cuenta de usuario. Los pagos serán gestionados por “Jelp mi” pero procesados por Grupo Conekta, S.A. de C.V. por lo que “Jelpmi” no tendrá acceso a tu información financiera en ningún momento.

Para verificar la validez y vigencia de tu tarjeta de crédito, Grupo Conekta, S.A. de C.V. realizará un cargo a la misma por \$5.00 (Cinco pesos 00/100, m.n.). El importe de dicho cargo será reintegrado una vez que se haya comprobado la validez y vigencia de tu tarjeta de crédito.

## **8. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES**

Tus datos personales están seguros con “Jelp mi”. Para mayor información sobre los datos que recabamos, la finalidad del tratamiento y el ejercicio de tus derechos ARCO, por favor consulta nuestro aviso de privacidad en [www.jelpmi.com/privacidad](http://www.jelpmi.com/privacidad)

Los datos personales que proporcionas para la realización del pago de los servicios del “Jelper” son recabados y tratados por Grupo Conekta, S.A. de C.V. y su tratamiento se encuentra regulado por el aviso de privacidad de Grupo Conekta, S.A. de C.V. ubicado en el sitio <https://www.conekta.io/es/legal/privacidad>.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los diseños de nuestros productos, las notas, fotografías y videos publicados en el sitio, así como las marcas y logotipos de jelpmi.mx son propiedad de “Jelp mi”. Queda estrictamente prohibida la reproducción parcial o total de cualquier contenido publicado en nuestro sitio, sin contar con la autorización debida de “Jelp mi”. De la misma forma, queda prohibido el uso de nuestras marcas, sin contar con la autorización por escrito de “Jelp mi”.

## **10. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DEL SERVICIO**

“Jelp mi” se reserva el derecho de modificar los presentes términos de uso y condiciones del servicio, en cualquier momento. En dicho caso, te enviaremos un correo electrónico, a la cuenta que nos hayas indicado, mediante el que te haremos saber los cambios que estamos realizando y la fecha de entrada en vigor para dichos cambios. Si no estuvieras de acuerdo con los nuevos términos de uso y condiciones del servicio, podrás cancelar tu cuenta. Al cancelar tu cuenta, se cancelarán también todos los servicios que hayas tenido programados bajo la modalidad de “Jelper” agendado.

## **11. CANCELACIÓN DE CUENTA**

“Jelp mi” se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta en caso de que la misma sea utilizada en contravención a los presentes términos de uso y condiciones del servicio. También podrá cancelarse la cuenta de un usuario en el caso de que las evaluaciones recibidas conforme al numeral 6 de los presentes términos de uso y condiciones del servicio sea inferior a 3. La decisión de cancelar una cuenta de usuario se hará a la entera discreción de “Jelp mi”.

## **12. FACTURACIÓN**

“Jelp mi” expedirá la factura correspondiente al pago proporcional de los servicios que solicites a través de nuestro sitio o aplicación siempre que nos proporciones tus datos fiscales y tu correo electrónico. La diferencia en el valor de factura deberá ser facturado directamente por el “Jelper”.

## **13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Tu relación con “Jelp mi” se rige por lo dispuesto en las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Por lo anterior, al aceptar los presentes términos de

uso, aceptas someterte a la jurisdicción de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, Distrito Federal, para la resolución de cualquier controversia que pudiera existir entre “Jelp mi” y tú, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderte en función de tu domicilio presente o futuro o cualquiera otra circunstancia.