



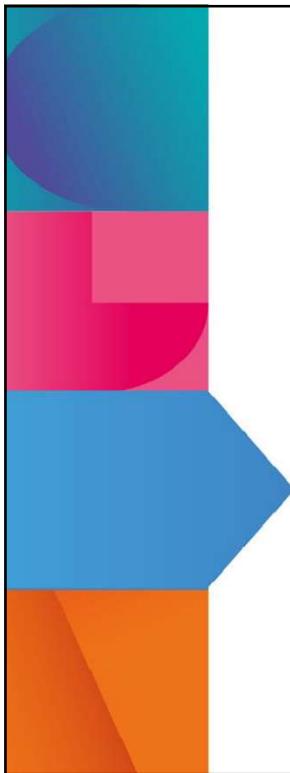
UNCP

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ

Seminario de Tesis I

MG. William Enriquez Maguiña

1



Conociéndonos



2

Docente del Curso

Mg. William Enriquez Maguiña

Ejecutivo dinámico con experiencia en transformación digital, gestión de proyectos tecnológicos y liderazgo estratégico en el sector corporativo. Magíster en Project Management por la Universidad Esan y la Universidad Ramón Llull (España), con formación en Ingeniería de Sistemas e Informática. Especializado en la implementación de sistemas de información gerencial y desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras. Visión orientada a la generación de negocios y aprovechamiento de oportunidades comerciales coyunturales y de mercado.

Actualmente Doctorando en Ingeniería de Sistemas por la Universidad UNFV.



3

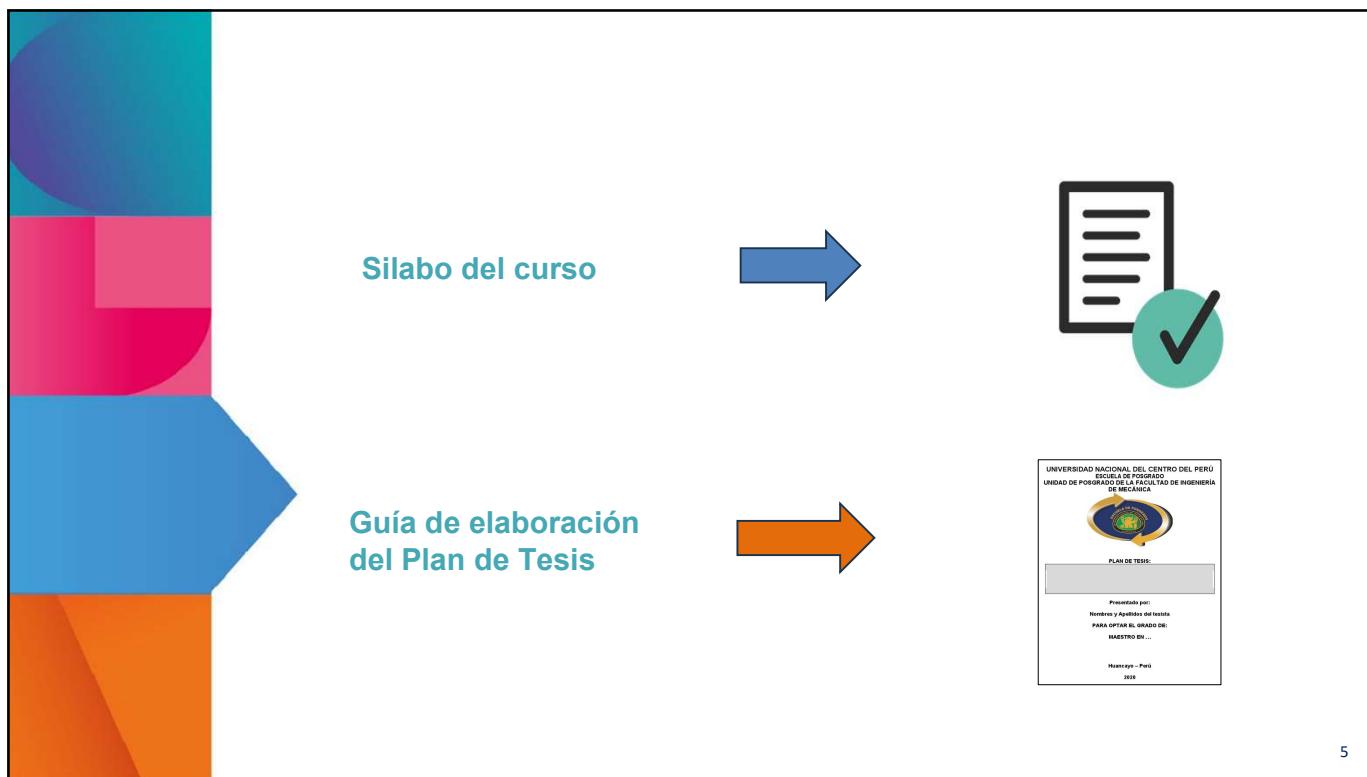
Participantes:

- AGUIRRE OJEDA, RAUL JONATHAN
- ANCCO PALOMINO, CRISTIAN
- AYLAS LOBON, BETZABE ESMERALDA
- ARIAS DE LA CRUZ, ANTONY EDUARDO
- BULLON VILLANES, LENIN VLADIMIR
- CAMPOS VILLEGAS, DAVID AMILCAR
- CARDENAS ZEVALLOS, LUIS LEONARDO
- PALOMINO ORE, TEOFILO ALFONSO
- CARHUAPOMA MUÑOZ, RUBEN CESAR
- CUBA CASTILLO, JOSE CARLOS
- HUAMAN CUNYAS, LIANN MELANNY
- LLACTA CAMPOSANO, JEOFRY REMIGIO
- MARTICORENA OSORES, CRISTIAN ELVIS
- MUÑOZ MAYOR, JEAN PIERRE JESUS



2

3



5

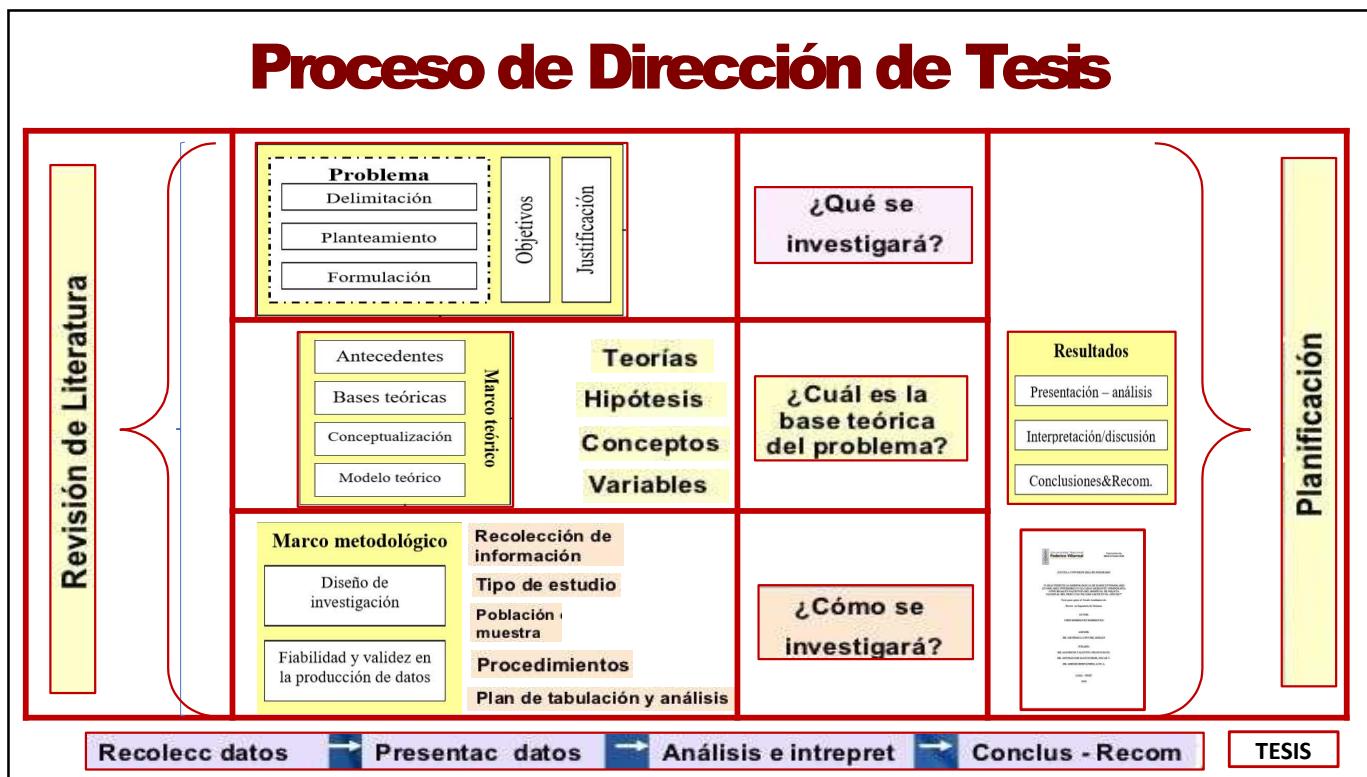
5



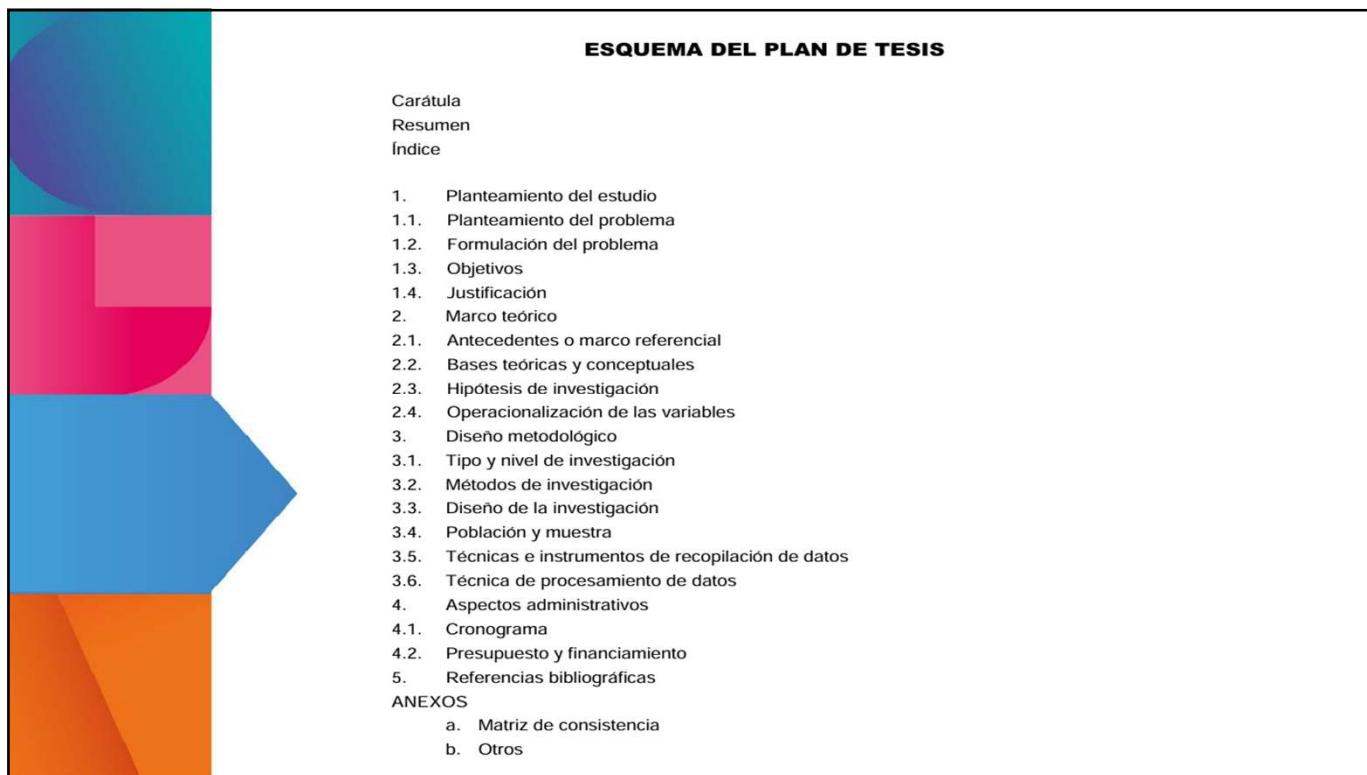
6

10

3



7



8

4

NUESTRO PROYECTO DE TESIS:



9

Planteamiento del Problema

10

5

¿Qué se investigará?

Revela al investigador si su proyecto de investigación es viable, en el tiempo y con los recursos disponibles con las siguientes preguntas de reflexión:

- ¿Qué tema se toma como eje de la investigación
- ¿Por qué y para qué?
- ¿De dónde se parte y a dónde se pretende llegar?

Describe la situación actual del objeto y afirma y estructura formalmente la idea

11

¿Qué se investigará?

PROBLEMA

La **realidad problemática** tiene que ver con los **hechos** que existen en la **realidad**, y los podemos **observar**, y son motivo de nuestro estudio para **buscar soluciones** entenderlos mejor.

- De lo general a lo específico
- Ser conciso en lo redactado
- Las ideas deben ir conectadas

12

6

“Nadie ama lo que no **conoce**”

“Yo lUCHO por lo que amo, amo lo que **conozco**, y
conozco lo que quiero”

13

Planteamiento del problema

- Parte del proyecto de investigación en el que se expone el **asunto o cuestión** que se tiene como objeto **aclarar**.
- En la metodología científica, es la **base de todo proyecto de investigación**. Define, afina y estructura la **idea central** de la investigación.
- Estamos ante un **problema** apto cuando no encontramos **respuesta** para explicar un **hecho o fenómeno** específico.
- Requiere ir de lo **general** a lo **particular**, de una interrogante que engloba un **problema** que luego irá siendo abordado por partes.
- El Primer capítulo, busca responder la **pregunta fundamental** de “**¿qué investigar?**”, el **planteamiento**: **determina, orienta y justifica** el proceso de **investigación**.

14

Ejemplo de Problema:

PROBLEMA:

En instituciones educativas universitarias, el seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes suele basarse en evaluaciones periódicas y reportes administrativos que se analizan de forma manual y reactiva. Esto genera una detección tardía de estudiantes en riesgo académico, reduciendo la efectividad de las intervenciones y aumentando las tasas de deserción.

15

Ejemplo de Problema:

Tema de tesis propuesto:

“Diseño e implementación de un sistema predictivo basado en inteligencia artificial para la detección temprana de estudiantes en riesgo académico en educación superior”

Justificación breve:

Este trabajo integraría análisis de datos académicos, socioeconómicos y de participación en entornos virtuales para predecir de manera proactiva qué estudiantes necesitan apoyo, permitiendo a las universidades implementar acciones preventivas personalizadas.

16

8

EMPEZAMOS



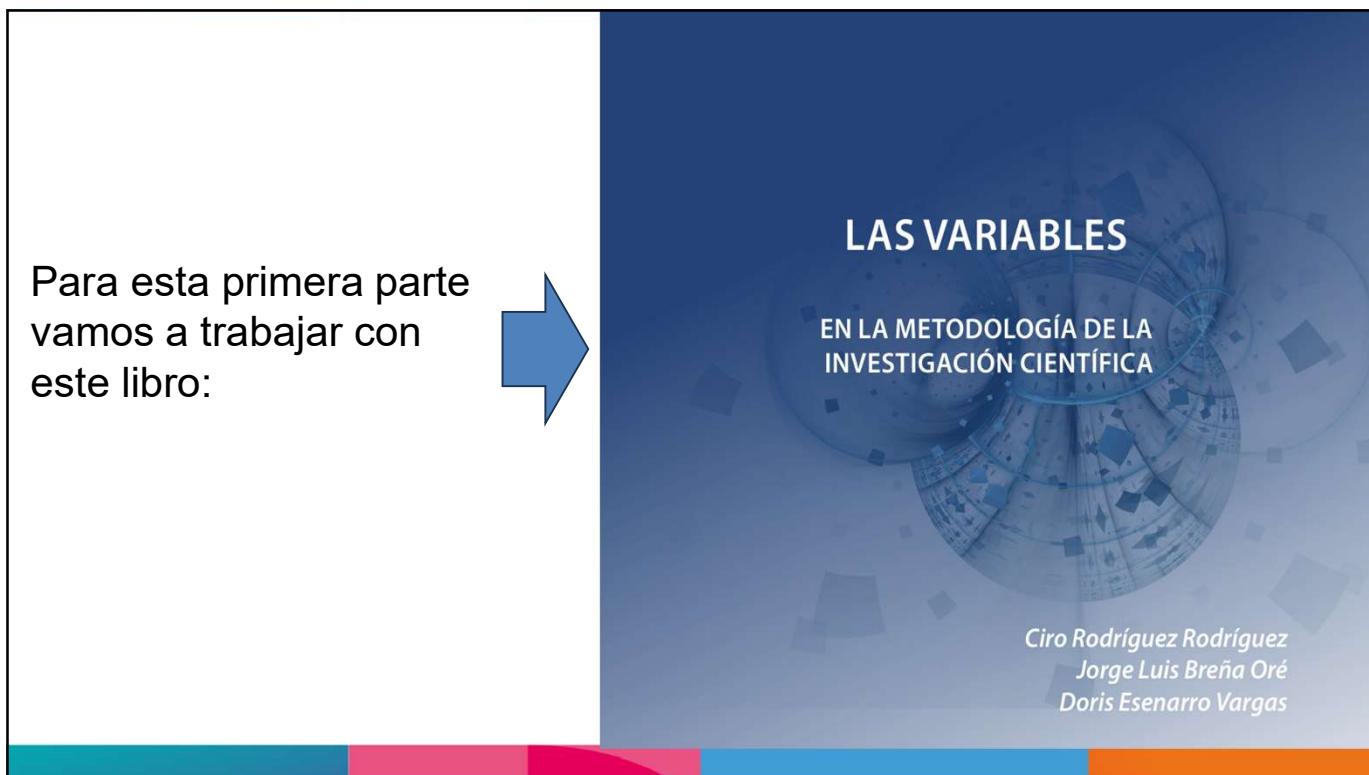
17

Ejemplo de un Plan de Tesis



18

9



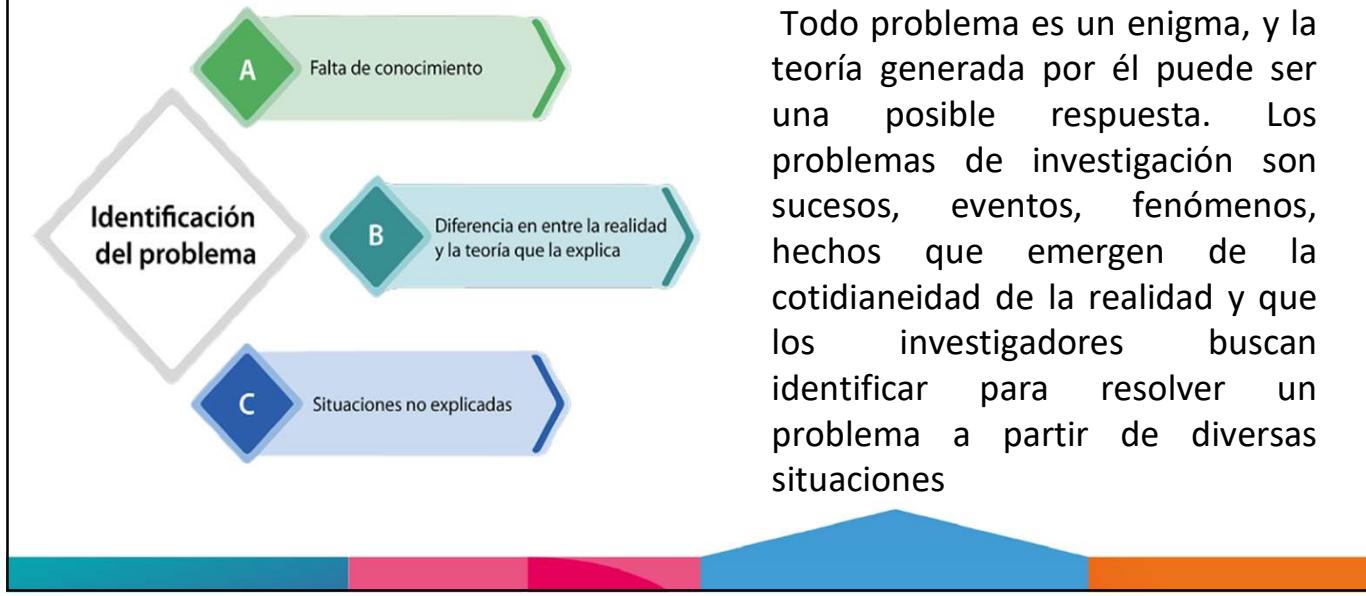
19

Capítulo I:	→	CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....
		1.1. Introducción
		1.2. ¿Cómo identificamos el problema de investigación?
		1.3. Planteamiento del problema de investigación
		1.4. Descripción del problema de investigación.....
		1.5. Formulación del problema de investigación
		1.6. Función de las variables en el diseño y nivel de investigación.....
		1.7. Resumen.....
		1.8. Ejemplificación de la formulación de problemas de investigación.....

20

10

¿Cómo identificamos el problema de investigación?



21

¿Cómo identificamos el problema de investigación?

Kerlinger y Lee (2002) indican que “no siempre le es posible al investigador definir el problema de una manera simple, clara y completa. A menudo, puede tener una noción general, difusa e, inclusive, confusa del problema”.



22

11

¿Cómo identificamos el problema de investigación?

De acuerdo con la complejidad del problema que se pretende abordar, el investigado tomará el tiempo necesario para reflexionar, explorar, identificar y concretar la pregunta de investigación en forma simple, clara y completa.



23

Problema Nro.2:

Caso – Eficiencia invisible en la logística de última milla

Una empresa de comercio electrónico líder en su región ha invertido en un sistema de optimización de rutas para su reparto de última milla. Las métricas principales —tiempo promedio de entrega y satisfacción del cliente— indican un rendimiento aceptable. Sin embargo, los costos operativos no han disminuido como se esperaba, a pesar de que los indicadores clave de rendimiento parecen positivos.

La dirección está convencida de que el problema se encuentra en la logística o el software de planificación, pero los reportes internos no muestran fallos evidentes. Tampoco hay quejas significativas de clientes o transportistas.

Pistas para los alumnos:

- El sistema de optimización podría estar generando rutas eficientes en tiempo, pero no en consumo de recursos.
- Existen patrones no analizados en las devoluciones, pedidos pequeños o zonas con baja densidad de entregas.
- El problema podría estar vinculado a variables “no monitoreadas” en los KPIs actuales.

Reto para los alumnos:

Identificar el verdadero problema subyacente.

24

12

¿Cuál es el primer paso?

En el ciclo de investigación, el primer paso es la identificación del problema, por tanto, cabe preguntarse cuál es el mecanismo, la heurística, el algoritmo, o protocolo a seguir para poder identificar y delimitar el problema de investigación.



25

¿Cuál es el primer paso?

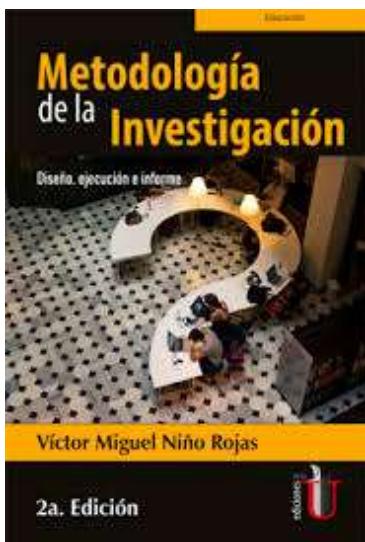
Una posible respuesta es la revisión cuidadosa de la literatura en el campo particular de interés, pues esto permitirá encontrar la brecha entre la falta de conocimiento teórico y el conocimiento empírico. Otra respuesta es la búsqueda en el centro de las actividades profesionales, en donde la cotidianeidad puede evidenciar debilidades, falencias o problemas que requieran resolverse.



26

13

El Tema :



“Si el autor logra identificar y representar previamente el tema sobre el cual va a tratar, entonces sabrá de dónde partir, qué caminos recorrer, hasta dónde llegar y qué metas perseguir. Podrá formular objetivos, diseñar la estructura del contenido, fijar la orientación, determinar las fuentes, deslindar campos, desechar ideas, consultar y averiguar información, y, sobre todo, hacer el recorrido con seguridad y confianza por la composición de la obra”

27

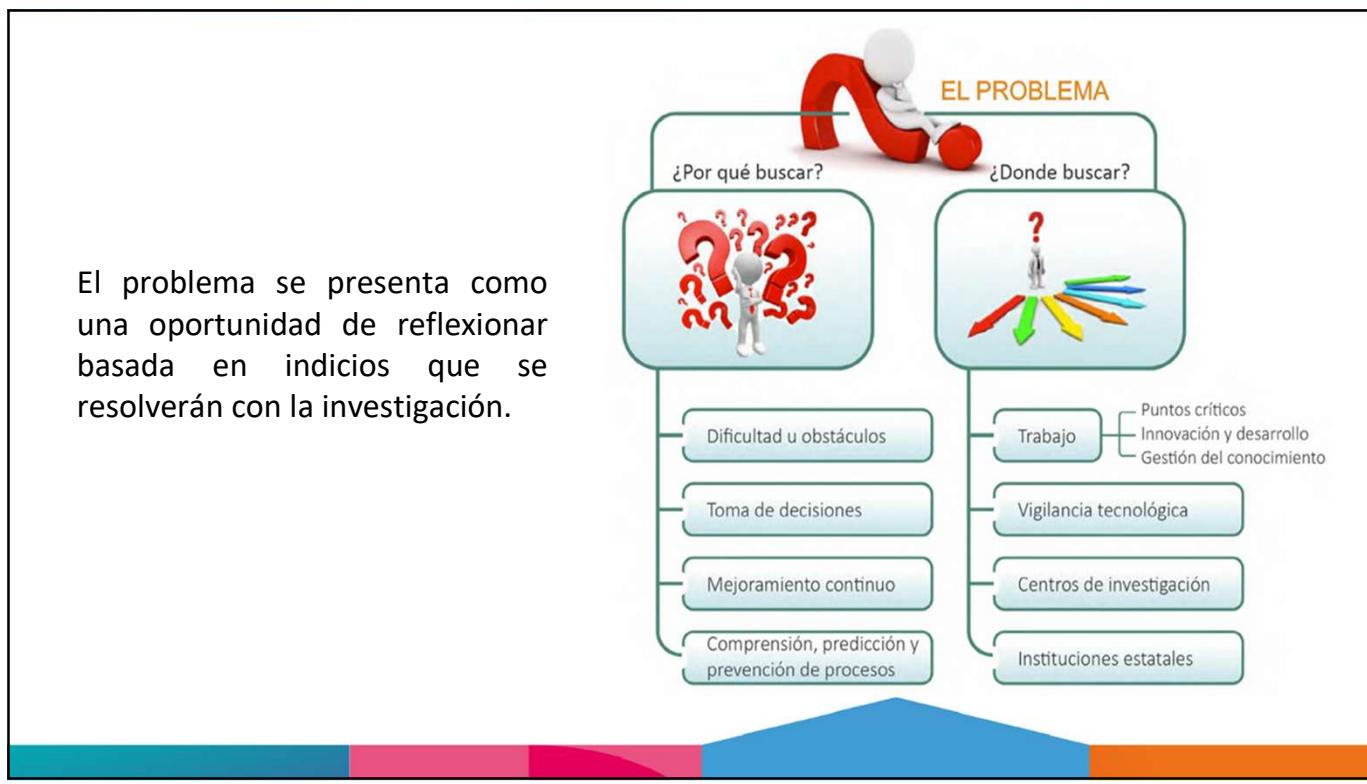
El problema de investigación



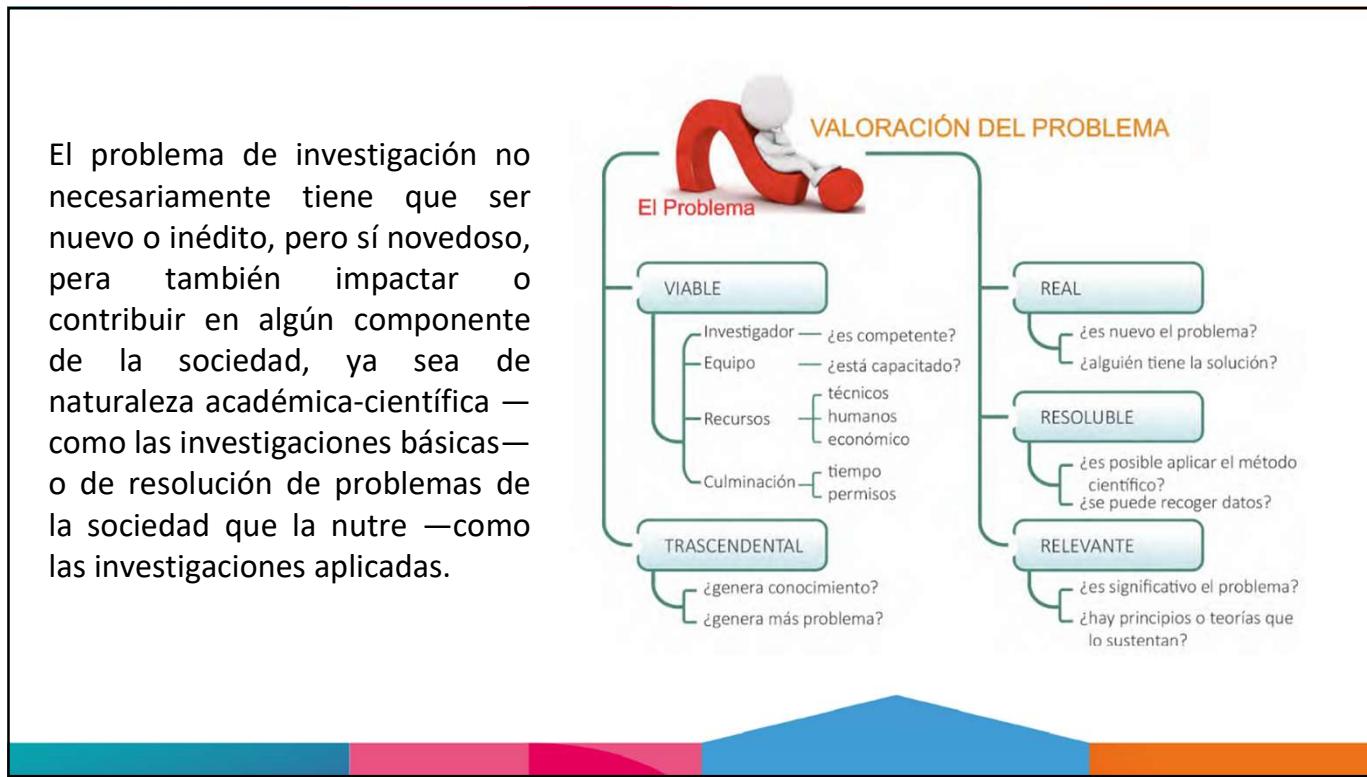
14

El problema delineado por el contexto social y ambiental también puede ser objeto de estudio local, regional y global, como es el caso de las energías renovables, el cambio climático, los recursos hídricos y la gestión de residuos.

28

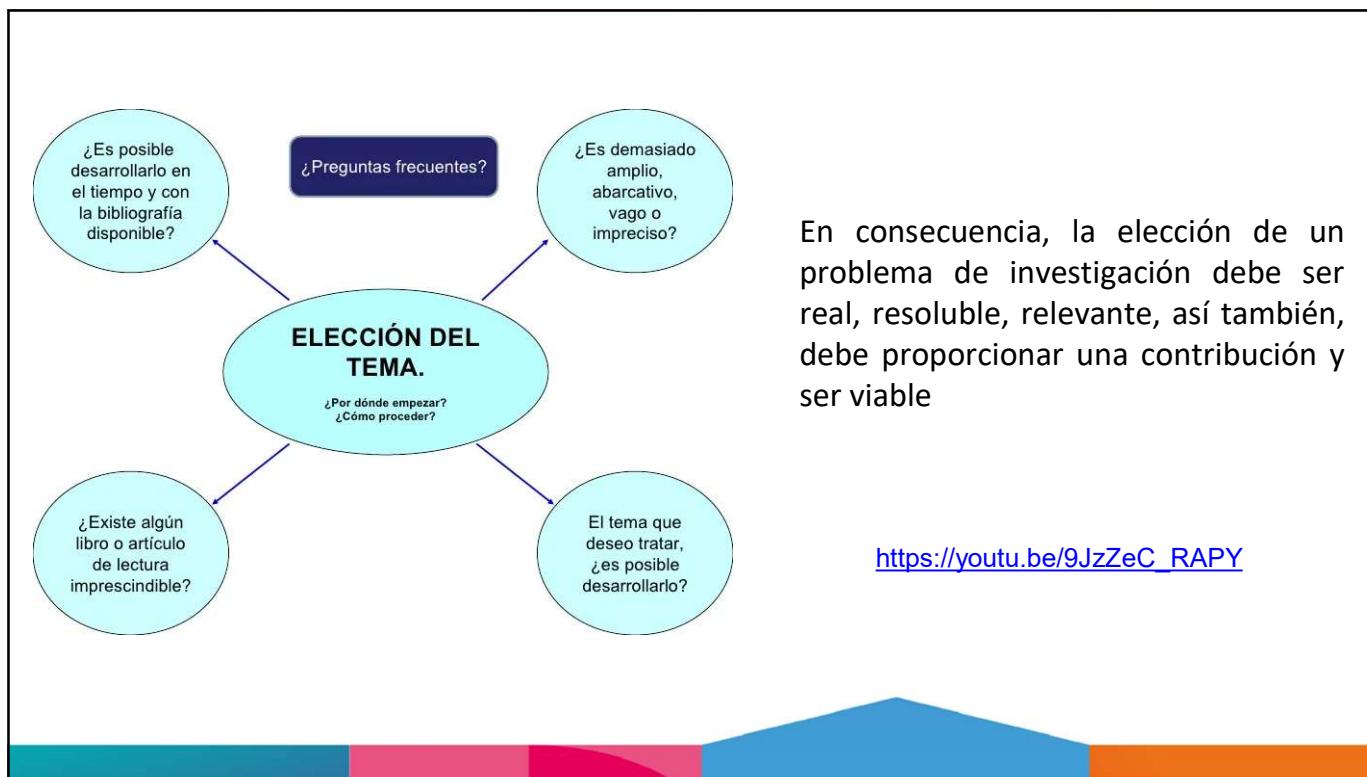


29



30

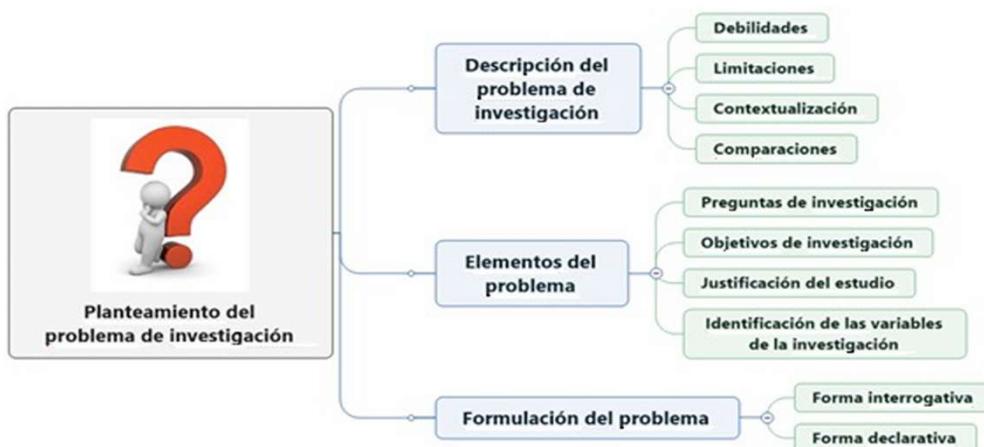
15



31

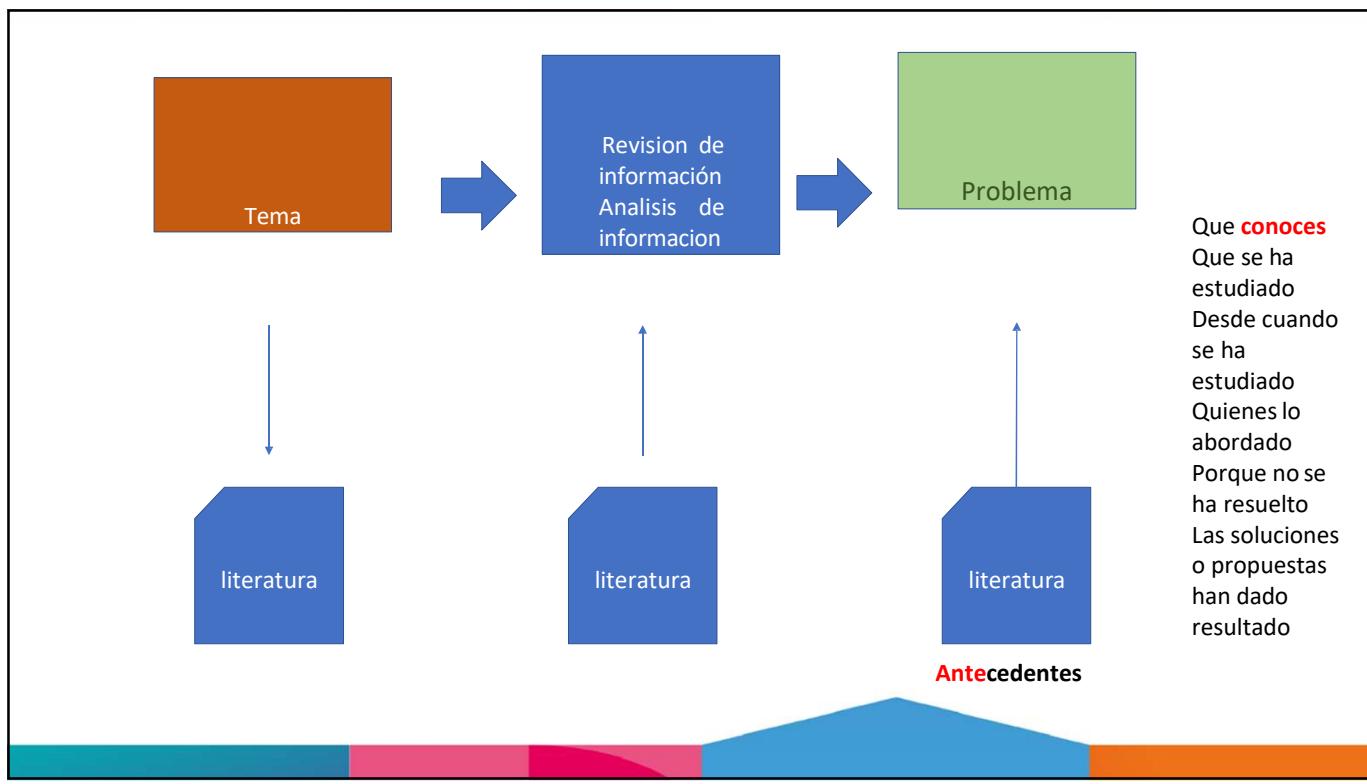
https://youtu.be/9JzZeC_RAPY

No hay una teoría general que nos diga qué problemas de investigación tienen una relevancia potencial, por ello es necesario que se identifique las variables de la investigación para poder determinar la viabilidad de su medición dentro del proceso de investigación.

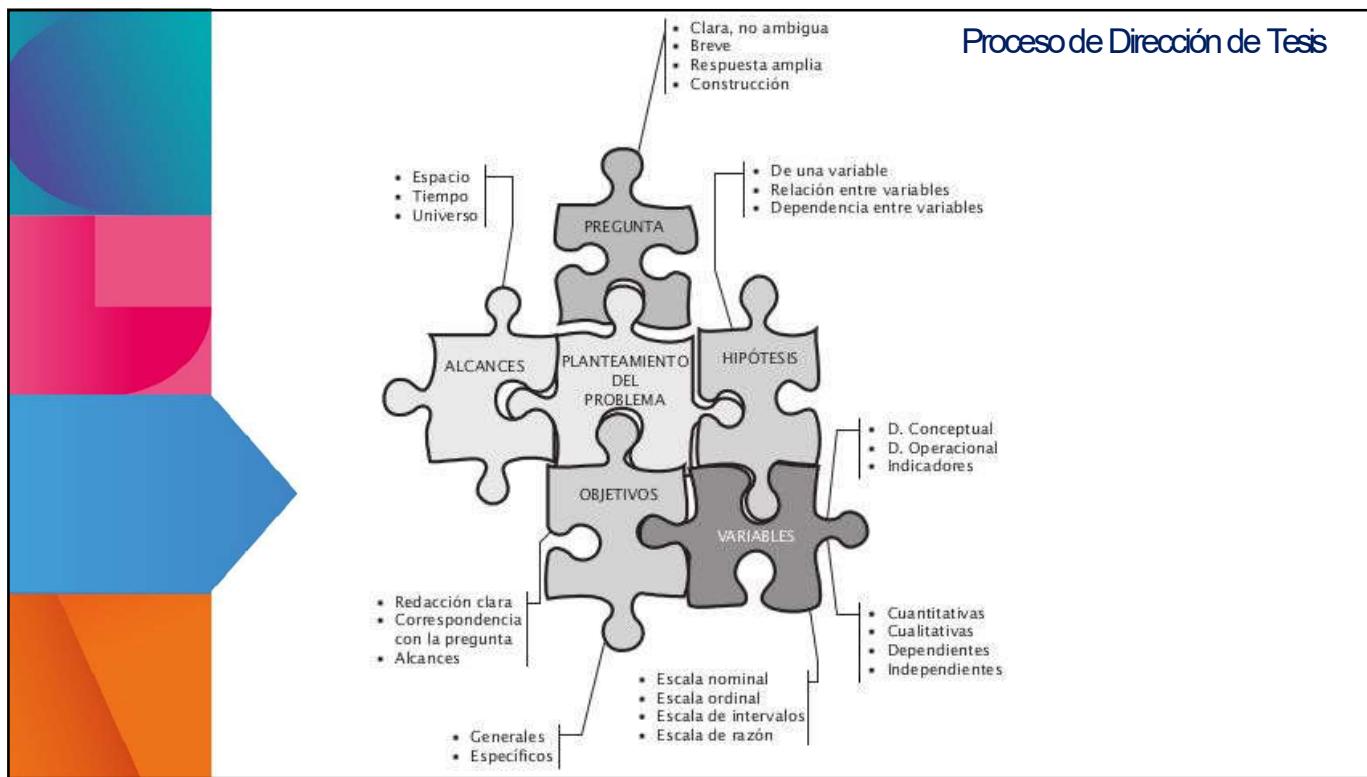


32

16



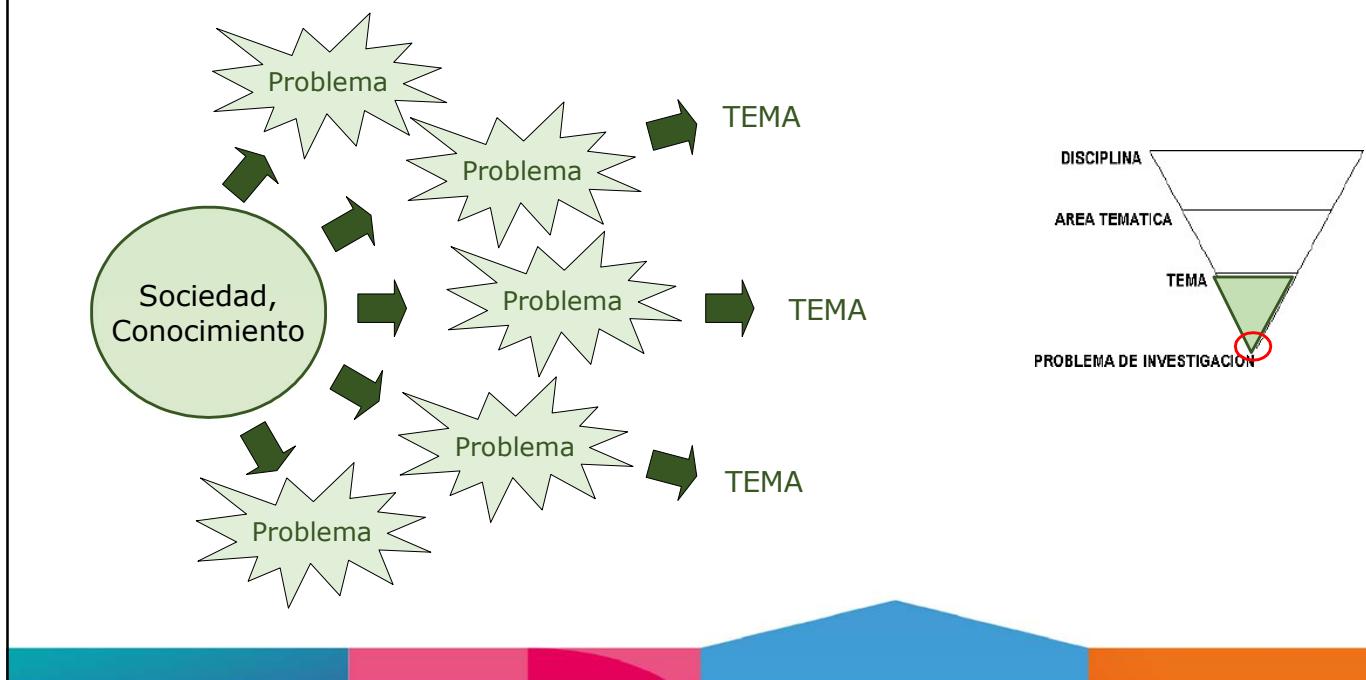
33



34

17

EL TEMA



35

EL PROBLEMA CIENTÍFICO



P es **objetivo** porque está presente en el **objeto** y **subjetivo** porque genera una necesidad del **sujeto**, como consecuencia del **desconocimiento de parte de la realidad**.



36

18

RELACIÓN TEMA/PROBLEMA



SUJETO
Sujeto cognoscente,
individuo



OBJETO
Sujeto cognoscente,
fenómeno natural o social



CONOCIMIENTO
Consecuente,
el conocimiento como resultado

TEMA		PROBLEMA
Posibilidad del conocimiento		¿Es posible conocer la realidad ?
Origen del conocimiento		¿Cuál es la fuente del conocimiento ?
Esencia del conocimiento	Relación de conocimiento	¿Quién determina la relación de conocimiento S a O, O a S, o ambos recíprocamente?
	Existencia de la realidad	¿Puede existir el objeto por conocer con independencia del sujeto cognoscente?
	Composición de la realidad	¿La realidad es única, dual o múltiple?
Clasificación del conocimiento		¿Cómo se tipifica el conocimiento ?
Verdad del conocimiento		¿Cuáles son los criterios y conceptos de verdad que nos permiten aceptar un conocimiento como verdadero o rechazarlo como falso?

37

Tema	Pregunta
Posibilidad del conocimiento	¿Es posible conocer la realidad?
Origen del conocimiento	¿Cuál es la fuente del conocimiento?
Esencia del conocimiento	¿Quién determina a quién en una relación de conocimiento, el sujeto al objeto, el objeto al sujeto o ambos se determinan recíprocamente?
	¿Puede existir el objeto por conocer con independencia del sujeto cognoscente?
	¿La realidad es única, dual o múltiple?
Clasificación del conocimiento	¿Cómo se tipifica el conocimiento?
Verdad del conocimiento	¿Cuáles son los criterios y conceptos de verdad que nos permiten aceptar un conocimiento como verdadero o rechazarlo por falso?

38

19



Planteamiento del Problema La problemática

39

El planteamiento del problema

Es el proceso de **definir** y **describir** claramente la **situación problemática**. Implica **identificar los elementos clave del problema**, las **causas subyacentes**, y **los efectos que tiene**, así como establecer los **objetivos de la investigación o el análisis**.

Un buen planteamiento del problema debe ser **específico, claro y justificar** la importancia de abordarlo.

En resumen:

- **Planteamiento del problema:** Definición y análisis claro de la situación específica que se requiere investigar o resolver.

40

20

La problemática

Se refiere a un **conjunto de dificultades**, desafíos o situaciones que requieren atención y solución. Es el contexto o el escenario donde surgen inquietudes, **preguntas o conflictos** que **afectan** a un grupo, comunidad o sistema en particular.

En resumen:

- **Problemática:** Descripción general de un conjunto de dificultades.

41

21

Comparación

Aspecto	Problemática	Planteamiento del Problema	Coincidencias
Definición	Conjunto de dificultades o situaciones a resolver.	Proceso de definir y describir una situación específica.	Ambos se centran en la identificación de problemas.
Enfoque	General, abarca un contexto amplio.	Específico, enfocado en un problema concreto.	Ambos buscan entender un desafío a ser abordado.
Objetivo	Identificar dificultades en un sistema o contexto.	Clarificar y analizar el problema para establecer objetivos.	Ambos intentan facilitar la resolución o comprensión del problema.
Elementos Clave	Contexto, causas, efectos de un conjunto de problemas.	Elementos del problema, causas, efectos y justificación.	Ambos consideran causas y efectos relacionados.
Importancia	Contextualiza la situación en un ámbito general.	Justifica la necesidad de investigarlo o resolverlo.	Ambos resaltan la relevancia de abordar dificultades.
Método	Puede incluir diversas metodologías de análisis.	Implica un enfoque estructurado y específico.	Ambos pueden ser utilizados en investigaciones.

42

Problemática

- Describe diferentes enfoques del **problema**
- Conjunto de **conflictos** o **desafíos** de un hecho determinado.
- Conjunto de **complicaciones** que forman parte de un cierto **asunto (desafíos, conflictos, dificultades)**

n

$$\text{Problematika} = \bigcup_{i=2}^n P_i$$

P = Problema

43

Problemática

Cuestiones que afectan a y demanda una solución para mejorar

Situaciones que atentan contra..... o parte de ella.

22

44

Componentes del Problema de Investigación



45

¿Cómo delimito el Problema?

En consecuencia, precisar, contextualizar y delimitar el problema de investigación es la base subyacente para elegir el método, la metodología y el diseño de investigación, los cuales se determinan en función del tipo de investigación (a través de experimentos o, incluso, estudios de casos).



23

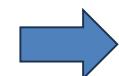
<https://youtu.be/H0j-NMAqPBE>

46

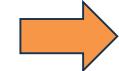
CASO IPD:



FORMULACION DEL PROBLEMA



SOLUCION PROPUESTA



47

CASO:



24

48

Caso: “La comunidad”

Recopilamos los problemas identificados:

- Desmotivación a participar en las actividades convocadas por la asociación de vecinos.
 - Altos índices delictivos en tu comunidad
 - Incumplimientos en el pago de los servicios o lo que se conoce como el condominio
 - Renuncia casi inmediata del personal de vigilancia contratado
 - Deficiencia en la prestación de los servicios por parte del municipio (el aseo no pasa con regularidad, etc.)
 - Irregularidades a nivel de convivencia entre vecinos (peleas continuas por irrespeto de los derechos de frente, quema de basura, altos niveles de los equipos de sonido)
 - Comunicación poco efectiva entre los representantes de la asociación de vecinos y miembros de la comunidad
 - Escaso alumbrado público
 - Huecos en las calles
 - Métodos de convocatoria utilizados por los representantes de las asociaciones de vecinos
 - Relación entre la asociación de vecinos y gobierno municipal
 - Preocupación por parte los representantes de la asociación de vecinos por los resultados obtenidos
- 

49

Caso: “La comunidad”

P1: Desmotivación a participar en las actividades convocadas por la asociación de vecinos.

P2: Altos índices delictivos en la comunidad

P3: Incumplimientos en el pago de los servicios o lo que se conoce como el condominio

P4: Renuncia casi inmediata de los cuerpos de vigilancia contratados

P5: Deficiencia en la prestación de los servicios por parte del gobierno municipal (el aseo no pasa con regularidad, por ejemplo)

P6: Irregularidades a nivel de convivencia entre vecinos (peleas continuas por irrespeto de los derechos de frente, quema de basura, altos niveles de los equipos de sonido)

P7: Comunicación poco efectiva entre los representantes de la asociación de vecinos y miembros de la comunidad

P8: Escaso alumbrado público

P9: Huecos en las calles

P10: Métodos de convocatoria utilizados por los representantes de las asociaciones de vecinos

P11: Relación entre la asociación de vecinos y gobierno municipal

P12: Preocupación por parte los representantes de la asociación de vecinos por los resultados obtenidos

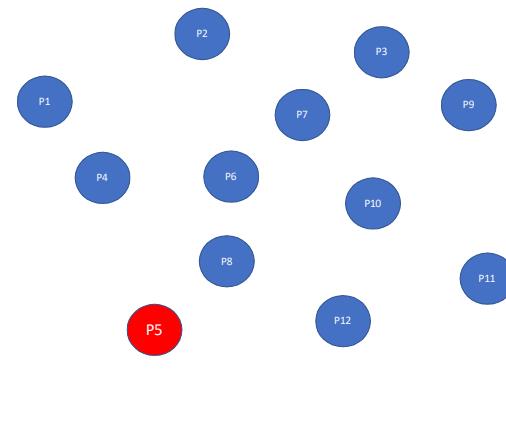
25

50

Caso: “La comunidad”

Caracterización del hecho: Precisados los **problemas vertientes** establecemos los **vínculos** entre estos para hacer una **narración descriptiva de la situación a estudiar**.

- P1: Desmotivación a participar en las actividades convocadas por la asociación de vecinos.
- P2: Altos índices delictivos en la comunidad
- P3: Incumplimientos en el pago de los servicios o lo que se conoce como el condominio
- P4: Renuncia casi inmediata de los cuerpos de vigilancia contratados
- P5: Deficiencia en la prestación de los servicios por parte del gobierno municipal (el aseo no pasa con regularidad, por ejemplo)
- P6: Irregularidades a nivel de convivencia entre vecinos (peleas continuas por irrespeto de los derechos de frente, quema de basura, altos niveles de los equipos de sonido)
- P7: Comunicación poco efectiva entre los representantes de la asociación de vecinos y miembros de la comunidad
- P8: Escaso alumbrado público
- P9: Huecos en las calles
- P10: Métodos de convocatoria utilizados por los representantes de las asociaciones de vecinos
- P11: Relación entre la asociación de vecinos y gobierno municipal
- P12: Preocupación por parte los representantes de la asociación de vecinos por los resultados obtenidos

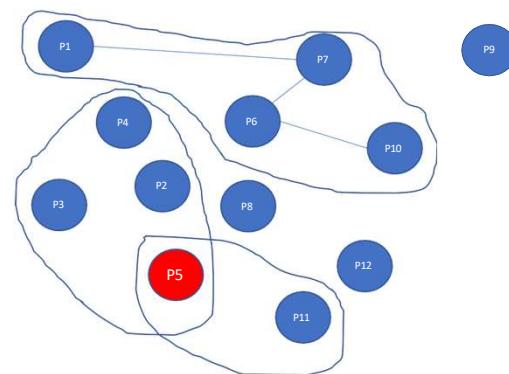


51

Caso: “Mi barrio”

Caracterización del hecho: Precisados los **problemas vertientes** establecemos los **vínculos** entre estos para hacer una **narración descriptiva de la situación a estudiar**.

- P1: Desmotivación a participar en las actividades convocadas por la asociación de vecinos.
- P2: Altos índices delictivos en la comunidad
- P3: Incumplimientos en el pago de los servicios o lo que se conoce como el condominio
- P4: Renuncia casi inmediata de los cuerpos de vigilancia contratados
- P5: Deficiencia en la prestación de los servicios por parte del gobierno municipal (el aseo no pasa con regularidad, por ejemplo)
- P6: Irregularidades a nivel de convivencia entre vecinos (peleas continuas por irrespeto de los derechos de frente, quema de basura, altos niveles de los equipos de sonido)
- P7: Comunicación poco efectiva entre los representantes de la asociación de vecinos y miembros de la comunidad
- P8: Escaso alumbrado público
- P9: Huecos en las calles
- P10: Métodos de convocatoria utilizados por los representantes de las asociaciones de vecinos
- P11: Relación entre la asociación de vecinos y gobierno municipal
- P12: Preocupación por parte los representantes de la asociación de vecinos por los resultados obtenidos



26

52

Caso: “La comunidad”

P12,P11 preocupación por parte de los representantes de la asociación de vecinos de la urbanización “x”, ubicada en “y” por la P1 desmotivación de los miembros de ese sector a participar en las reuniones convocadas, el P3 incumplimiento en el pago de los servicios, una P7 comunicación poco efectiva, además de la P6 intolerancia y mala convivencia entre quienes integran esta comunidad. Del mismo modo, se observan P2 altos índices de inseguridad, la P4 renuncia frecuente de los cuerpos de vigilancia contratados y P5,P8,P9 problemas con los servicios públicos. Sin embargo, los representes de esta organización aseguran que sus P10 métodos de convocatoria son acordes a la idiosincrasia del entorno.

53

Caso: “La comunidad”

Fase Análisis

Se realiza un análisis, para dimensionar la situación, profundizar en esta y preguntarse qué puede estar causando esto y qué consecuencias traerá.

- P1 niveles de motivación P7 comunicación y P10 niveles de convocatoria, P6 convivencia.
- P5 deficiencias en la prestación de los servicios P3 incumplimiento del pago P4 renuncias continuas de los cuerpos de seguridad P2 aumento del índice delictivo.
- P11 La relación con el gobierno municipal, P11 asociación de vecinos P5 prestación de los servicios.
- P11 asociación de vecinos P1 manera de convocar P6 conflicto

27

54

Caso: “La comunidad”

P12,P11 Existe una preocupación por parte de los representantes de la asociación de vecinos de la urbanización “x”, ubicada en “y” por la **P1 desmotivación de los miembros de ese sector a participar en las reuniones convocadas**, el **P3 incumplimiento en el pago de los servicios**, una **P7 comunicación poco efectiva**, además de la **P6 intolerancia y mala convivencia entre quienes integran esta comunidad**. Del mismo modo, se observan **P2 altos índices de inseguridad**, la **P4 renuncia frecuente de los cuerpos de vigilancia contratados** y **P5,P8,P9 problemas con los servicios públicos**. Sin embargo, los representes de esta organización aseguran que sus **P10 métodos de convocatoria son acordes a la idiosincrasia del entorno**.

55

Caso: “Mi barrio”

Caracterización del hecho : Precisa los problemas vertientes establecemos sus vínculos, para hacer una **imagen descriptiva de la situación a estudiar**.

Narrar o contar describir la problemática que ocurre.

Existe una preocupación por parte de los representantes de la asociación de vecinos de la urbanización “x”, ubicada en “y” por la desmotivación de los miembros de ese sector a participar en las reuniones convocadas, el incumplimiento en el pago de los servicios, una comunicación poco efectiva, además de la intolerancia y mala convivencia entre quienes integran esta comunidad. Del mismo modo, se observan altos índices de inseguridad, la renuncia frecuente de los cuerpos de vigilancia contratados y problemas con los servicios públicos. Sin embargo, los representes de esta organización aseguran que sus métodos de convocatoria son acordes a la idiosincrasia del entorno.

56

28

Caso: “La comunidad”

Se realiza un **análisis**, para dimensionar la situación, profundizar en esta y preguntarse qué puede estar causando esto y qué consecuencias traerá.

- Los niveles de motivación **impactan** de manera favorable o no en la comunicación y niveles de convocatoria, lo que afecta a su vez la convivencia.
- Las deficiencias en la prestación de los servicios **ocasionan** el incumplimiento del pago o viceversa, esto también afecta en las renuncias continuas de los cuerpos de seguridad y hace que aumente el índice delictivo.
- La relación que existe entre el gobierno municipal y la asociación de vecinos **trae consecuencias** en la prestación de los servicios y viceversa.
- A pesar de que la asociación de vecinos insiste en su manera de convocar o atraer a la comunidad **hacia** la resolución del conflicto es óptima.

57

Caso: “La comunidad”

¿Hasta qué punto los métodos responden a la naturaleza de la comunidad?

- La manera de actuar puede ser la que está ocasionando la desmotivación, entendida su manera de actuar tanto con los vecinos como sus gestiones y canalización de las problemáticas con el gobierno municipal.

29

En esta etapa se observan los elementos por separado para luego relacionarlos y constituir su comportamiento.

58

Caso: “La comunidad”

Fase Explicación

Aquí se determina la **causalidad** e identifican las **causas** y **efectos**, con un mayor nivel de **rigurosidad y análisis**.

Aquí comienzan las **confrontaciones, contradicciones** y verdaderas **reflexiones**. Aquí se dan a conocer el **fenómeno** que estamos estudiando y a comenzamos a **construir nexos** con un **significado más preciso**.

Aquí iniciamos la **elaboración de un escenario**, dividido en tres niveles: las **causas**, los **efectos** y las posibles **alternativas de solución**, para encaminarnos a lo que vamos a estudiar.

Aquí pasamos a la **delimitación**, que no es otra cosa que poner el **tema en contexto de tiempo y espacio**.

59



Caso: “La comunidad”

Fase Explicación

CAUSAS

Conocemos los **motivos** que la **originan el problema**, definiendo en qué principios o aspectos una **realidad se fundamenta**.

¿Por qué se originan cada uno de los problemas que precisamos en la etapa anterior?

30

Técnica : Lluvia de ideas: Escogemos un solo **problema**.

(P1) Desmotivación a participar en las actividades convocadas por la asociación de vecinos.

¿Por qué se desmotivan los miembros de la comunidad?

60



Caso: “La comunidad”

Fase Explicación

LAS CAUSAS

¿Por qué se **desmotivan** estos miembros de la comunidad?

Aquí conocemos todo lo relacionado con la **motivación** y sus **procesos**. Podemos precisar ideas como:

- Se **desmotivan porque** no fueron los candidatos de su preferencia en el momento de la elección y conformación de la asociación de vecinos.
- Se **desmotivan porque** es una población muy joven y los representantes de la organización muy mayores.
- Se **desmotivan porque** ya han hecho algunos planteamientos y no han sido tomados en consideración...

Agotamos todas las posibilidades, pasando por todos los elementos sueltos.

61

Caso: “La comunidad”

Fase Explicación

EFFECTOS

Aplicamos una visión **futurista** de cada situación aislada que compone la situación general.

Técnica: Lluvia de ideas:

Problema: La **desmotivación** de los miembros de la comunidad.

¿Qué ocurrirá si la **desmotivación** persiste?

62

31

Caso: “La comunidad”

Fase Explicación

EFFECTOS

¿Qué ocurrirá si la **desmotivación** persiste?

- **Se perderá** absoluta comunicación entre los miembros y los representantes.
- **Se podría** llamar a una nueva elección para los representantes.
- **Se alteraría** el orden público, se mudarían los vecinos.
- **Aumentarían** los problemas... etc.

Un buen investigador tiene **creatividad, imaginación, curiosidad, ojo avizor, visión retrospectiva y proyectiva** para determinar con amplitud las **causas y efectos probables**.

63

Caso: “La comunidad”

Fase Explicación

ALTERNATIVAS DE SOLUCION

Contestarnos la siguiente interrogante: ¿Qué podemos hacer para resolver **esta situación**?

Técnica: Lluvia de ideas:

Problema: La **desmotivación** de los miembros de la comunidad.

- **Establecer** un cronograma continuo de reuniones hasta **motivar la asistencia**.
- **Hacer** un diagnóstico por cuadra para **conocer qué los desmotiva**, invitar a un mediador para que sea quien convoque las reuniones.

A partir de un **problema** se originan muchos aspectos complejos, difíciles de abordar, siendo necesario delimitar, para esto debemos tomar **1** (uno) solo y ajustarlo a un **espacio y tiempo**.

64

32

Tabla 1. Etapas de la investigación científica y su relación con las variables.

EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	FASE DE LA INVESTIGACIÓN	ETAPA	RELACIÓN CON LAS VARIABLES
	Planteamiento del problema	<ul style="list-style-type: none"> • Pregunta • Objetivos • Relevancia • Marco teórico • Hipótesis 	Identificación, delimitación. Viabilidad, importancia y proyección de relaciones de las variables de estudio
	Obtención de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque metodológico • Diseño de investigación • Definición de variables • Instrumentos • Población muestra 	Medición empírica de las variables de estudio
	Procesamiento de la información	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección de la información • Registro de datos • Procesamiento estadístico • Resultados (tablas y resultados) 	Caracterización de las variables
	Análisis de datos	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretación de datos • Conclusiones • Redacción del informe 	Evaluación de relaciones entre las variables de estudio

Fuente: adaptado de Dankhe Gordon (1986).

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



UNCP

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ

Seminario de Tesis I

MG. William Enriquez Maguiña