

ANDRÉAS LIND SAHLIN | CV

0723989471 lind.sahlin.andreas@gmail.com
Göteborg

linkedin: <https://www.linkedin.com/in/andreas-lind-sahlin-ab332460/>

Presentation

Norrlänning med mångårig erfarenhet av Kundtjänst och Kundenservice som nu är på jakt efter nya erfarenheter och kompetenser.

Jag har god vana av arbete med telefon och dator som verktyg då de har varit mina primära verktyg utöver min röst många år och då det varit många olika system så har det, funnits behov av att snabbt kunna sätta sig in i nya system och pga den varierande kompetensen på kunderna, lätt kunna tolka och förstå det eller de problem som kunden haft vid deras kontakt.

Sedan hösten 2024 så har jag studerat .Net-Utvecklare (Fullstack) på IT-Högskolan i Göteborg.

Det är en YH utbildning med inriktning på att ge kompetens att kunna arbeta som utvecklare inom Microsofts .Net miljö.

Primärt programmeringsspråk är C-Sharp och primära databaser som lärts ut är T-SQL och MongoDB.

Kompetenser

- Användarsupport, hårdvara
 - C#.NET, programmeringsspråk
 - SQL-Server, databashanterare
 - SQLite, programmeringsverktyg
 - SQL, programmeringsspråk
 - Visual Studio.NET, programmeringsverktyg
 - Relationsdatabaser
 - LAN
 - MS Office
 - PC-datorer, installation och underhåll
-

Utbildning

.Net-Utvecklare ITHS GBG: augusti 2024 - Pågående

- Fullstack utvecklare inom .Net

Kurser:

- Programmering med C-Sharp
- Utveckling mot Databas och Databasadministration
- Webbutveckling med .Net
- Agil utveckling
- Kundförståelse, Konsultmässighet och rapportering
- Clean Code

Naturvetenskapligaprogrammet Ådalsskolan: januari 2003 - januari 2006 (3 år 0 månader)

- Gymnasial utbildning med inriktning på matematik och data

Arbetslivserfarenhet

Telekommunikatör | Sykes Göteborg:

augusti 2013 - januari 2025 (11 år 5 månader)

Telefonsupport för företagets kund Telenor Sverige för att ge support åt privata samt företags-användare gällande teknisk support, faktura, abonnemang och generella frågor.

Inkluderade merförsäljning.

Telefonsupport nattetid med stora inslag av administrativa uppgifter med inriktning mot företagskunder.

Mail och telefon-support för Klarnas kunder i eskalerade ärenden gällande fakturor och betalningar.

Telekommunikatör | Teleperformance:

(november 2010 - november 2012 (2 år 0 månader))

Telefonsupport för företagets kund Hi3G för att ge support åt privata användare gällande teknisk support, faktura, abonnemang och generella frågor.

Inkluderade merförsäljning.

Telekommunikatör | Anthill Sollefteå:

(januari 2007 - juni 2010 (3 år 5 månader))

Telefonbaserad support för flertal av företagets olika kunder, bla. Spray och Telenor.

Administrativa uppgifter för flera av företagets kunder, bla. Spray och Telenor

Sammanfattad erfarenhet

- Kundtjänstmedarbetare, 5 års erfarenhet eller mer

Språk

- Engelska, Flytande
- Svenska, Flytande

Körkort

- AM
- B

Mina anställningsvillkor

- Heltid
- Vanlig anställning
- Sommarjobb / feriejobb