
BUSINESS REQUIREMENT DOCUMENT (BRD)

Proyek: Website Pemesanan IT Services

Tema: Template SELECAO - Bootstrap 5 & Laravel Filament

1. Latar Belakang

Saat ini, banyak penyedia IT service (seperti jasa perbaikan, instalasi, atau konsultasi) masih mengandalkan pemesanan manual melalui iklan di media sosial atau platform chat (WhatsApp). Proses ini tidak terstruktur, seringkali merepotkan admin, dan menyulitkan pelanggan untuk melihat portofolio atau daftar layanan yang jelas.

Dengan pengembangan website menggunakan template SELECAO (Bootstrap 5) dan *backend* Laravel Filament, sebuah platform digital profesional dapat dibangun untuk mengelola layanan dan pemesanan secara terpusat, menggantikan alur manual yang kurang efisien.

2. Tujuan Proyek

Tujuan utama proyek ini adalah membangun website layanan IT yang:

- Membangun platform digital terpusat untuk menampilkan daftar layanan, portofolio, dan profil penyedia jasa IT.
- Menyediakan alur pemesanan (*booking/order*) yang jelas dan intuitif bagi pelanggan.
- Memiliki tampilan profesional dan responsif di semua perangkat (menggunakan template SELECAO).
- Menyediakan panel admin (Filament) untuk mengelola data layanan, pesanan masuk, dan konten website dengan mudah.

3. Ruang Lingkup Proyek (Scope)

- **In-Scope:**

- Implementasi halaman publik (Home, About, Services, Portfolio, Contact) menggunakan template SELECAO.
- Integrasi template Bootstrap 5 ke dalam struktur Laravel Blade.
- Pembuatan panel admin (CRUD) menggunakan Laravel Filament untuk mengelola data Layanan (Services) dan Pesanan (Orders).
- Fitur "Formulir Pemesanan" sederhana yang terhubung ke panel admin.
- Desain responsif.

- **Out of Scope:**

- Sistem pembayaran online (Payment Gateway).
- Fitur login atau akun untuk *customer* (hanya admin yang login).
- Sistem *live chat* atau *support ticket* tingkat lanjut.

4. Audiens (Target Audience)

- Pelanggan: Individu atau bisnis kecil (UKM) yang membutuhkan layanan IT dan mencari solusi penyedia jasa melalui website.
- Admin (Owner Bisnis): Staf internal yang bertugas mengelola pesanan masuk dan memperbarui konten layanan di website.

5. Fitur Utama (Key Features)

- **Frontend (Public Area - SELECAO):**
 - Manajemen Layanan: Menampilkan daftar layanan IT yang ditawarkan (misal: 'Perbaikan PC', 'Instalasi Jaringan', 'Web Development') dengan deskripsi dan estimasi harga.
 - Portofolio/Galeri: Menampilkan galeri proyek yang pernah dikerjakan.
 - Formulir Pemesanan: Halaman di mana pelanggan dapat mengisi data diri dan kebutuhan layanannya.
- **Backend (Admin Area - Filament):**
 - CRUD Layanan: Admin dapat menambah, mengedit, menghapus daftar layanan yang tampil di *frontend*.
 - Manajemen Pesanan: Admin dapat melihat daftar pesanan yang masuk dari formulir, mengubah status (misal: 'Baru', 'Dikerjakan', 'Selesai').

6. Kebutuhan Non-Fungsional

- Usability: Antarmuka harus sederhana dan mudah dipahami oleh audiens target, baik di sisi pelanggan maupun admin.
- Responsiveness: Website harus dapat diakses dan berfungsi penuh di perangkat *mobile*, tablet, dan *desktop*.
- Security: Panel admin harus diamankan dengan sistem otentikasi yang kuat (ditangani oleh Laravel/Filament).
- Performance: Waktu *loading* halaman *frontend* (publik) harus cepat, di bawah 3 detik.

7. Teknologi

- Backend: PHP 8.3, Laravel 11.
- Admin Panel: Laravel Filament 3.x.
- Frontend: Bootstrap 5 (dari Template SELECAO), diintegrasikan dengan Laravel Blade.
- Database: MySQL / MariaDB.
- Asset Bundling: Vite (untuk mengkompilasi assets Laravel dan template).

8. Asumsi & Kendala

- **Asumsi:**
 - Template SELECAO sudah memiliki desain *frontend* yang cukup (80%) untuk kebutuhan bisnis.
 - Klien (Owner Bisnis) telah menyiapkan konten (deskripsi layanan, foto portofolio) sebelum *development*.
- **Kendala:**
 - Integrasi assets (CSS/JS) dari template SELECAO ke dalam *pipeline* Vite Laravel mungkin memerlukan penyesuaian manual.
 - Waktu *development* bergantung pada ketersediaan data dari Klien.

9. Benefit Bisnis

- Meningkatkan citra profesional dan kredibilitas bisnis jasa IT.
- Mengautomasi proses pemesanan awal, mengurangi beban admin (dibandingkan alur manual via iklan/chat).
- Mempermudah *customer* menemukan dan memesan layanan (dapat diakses 24/7).
- Efisiensi biaya dan waktu pengembangan (Development) berkat penggunaan Filament dan template siap pakai.

10. Stakeholders

Peran	Tanggung Jawab
Owner Bisnis (Klien)	Menyediakan data layanan, harga, dan alur bisnis pemesanan.
Web Developer (PIC)	Mengintegrasikan SELECAO ke Laravel, setup Filament, dan <i>deployment</i> .
Admin	Melakukan input data layanan dan mengelola pesanan harian via Filament.
Pelanggan (User)	Menggunakan website untuk mencari dan memesan layanan.

11. Timeline (Estimasi)

Tahap	Durasi	Output	Evaluasi
1. Setup & Kebutuhan	2 Hari	Setup project Laravel, database, dan analisis kebutuhan Klien.	Kebutuhan fitur dan layanan terdefinisi.
2. Setup Backend	3 Hari	CRUD layanan dan manajemen pesanan di Filament.	Admin dapat menambah layanan baru via Filament.
3. Integrasi Frontend	4 Hari	<i>Slicing</i> template SELECAO (HTML/CSS) ke file Laravel Blade.	Tampilan <i>frontend</i> dinamis (data ditarik dari <i>database</i>).
4. Testing & Feedback	2 Hari	Pengujian alur pemesanan <i>end-to-end</i> .	Alur pemesanan berjalan lancar.
5. Deploy & Training	1 Hari	Website <i>live</i> . Training admin cara pakai Filament.	Klien (Admin) paham cara operasi.
Total Estimasi:	±12 Hari Kerja		

12. Kesimpulan

Proyek website IT Services ini dirancang untuk mengubah proses pemesanan manual (via iklan) menjadi platform digital yang efisien dan profesional. Dengan *stack* modern (Laravel, Filament, Bootstrap), website ini dapat dikembangkan dengan cepat (*rapid development*), memberikan nilai tambah langsung baik bagi pemilik bisnis (kemudahan manajemen) maupun pelanggan (kemudahan pemesanan).