



FORMULAIRE DE RETOUR OU D'ÉCHANGE

Cher(e) Client(e),

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation dans un délais de trente (30) jours après réception de la commande. Ce droit peut être exercé sans justification de motifs en retournant le présent formulaire de rétractation dûment complété accompagné de l'article(s) par courrier avec accusé de réception à BEE PARIS (Cf. article 11 des conditions générales de vente).

Si vous souhaitez échanger l'article, nous vous invitons à contacter le Service Client. Les articles doivent être retournés dans les mêmes conditions et dans un délai maximum de trente (30) jours après réception de la commande. Cf article 12 des conditions générales de vente.

La procédure est la suivante :

- 1 Contacter le Service Client par courriel à contact@bee-paris.com pour obtenir un numéro de retour à inscrire au bas du tableau de ce présent formulaire
- 2 Inscrivez la ou les référence(s) et quantité(s) du ou des article(s) retourné(s)
- 3 Envoyez les articles par colis accompagné de la copie de la facture d'achat et le présent formulaire de rétractation en utilisant le bordereau de retour transmis par le le Service Client

Nous vous recommandons de conserver toute preuve de cet envoi postale donnant date certaine. BEE PARIS ne pourra pas être tenu responsable d'articles non reçus.

référence	description
numéro de retour	

Nous vous rappelons que les conditions générales de vente peuvent être consultées et imprimées sur le site internet d'Éli à l'adresse www.bee-paris.com