

Página 1 de 5

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ódigo: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5	LEVANTAMIENTO DEL REGLIERIMIENTO DETALLADO	6



Página 2 de 5

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ódigo: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	18/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	José Fernando Quiroz Castillo

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

El usuario solicitante debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

Líder Funcional

El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información



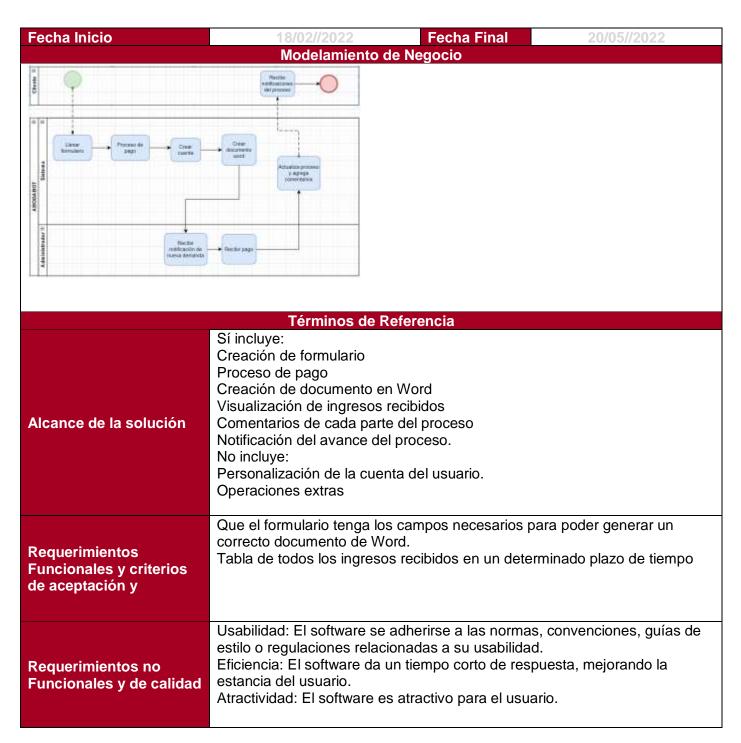
Página 3 de 5

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA	INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 5		

	Nombre/Rol/Perfil		Descripción		
	Miguel Alemán		Encargado del diseño UI y UX de la aplicación		
Interesados en la	Valdez				
solución	Miguel Hidal	go y	Encargado de la programación Backend y		
	Costilla		Frontend de la aplicación		
	Benito Juárez		Encargado de realizar las pruebas de la		
			aplicación		
	Tipo de Desarrollo	⊠ We	eb		
Requisitos Técnicos	Base de Datos	SQ My:	vacle QL Server VSQL DngoDB ro:		
	Lenguaje		3 HP		
Viabilidad Técnica			análisis de los requisitos y requerimientos es viable écnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Alemán Valdez	Administración	7851354565	A.
Miguel Hidalgo y Costilla	Recursos Humanos	2224767756	Hor
Benito Juárez	Administración	3345712381	



Página 5 de 5

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable			Fecha			
	Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios	
1	Análisis	Identificar el propósito, objetivos y el público del sitio web.	Miguel Alemán Valdez	19/02/202	28/02/202		
2	Planificación	Definir el mapa del sitio web, crear la estructura y definir las tecnologías que se utilizarán.	Miguel Alemán Valdez	01/03/202	03/03/202		
3	Diseño	Enfocarse en el diseño visual del sitio.	Miguel Alemán Valdez	03/03/202	10/03/202 2		
4	Contenidos	Redacción de textos, inclusión de imágenes, optimización para motores de búsqueda.	Miguel Alemán Valdez	10/03/202	12/03/202		
5	Desarrollo	Uso de lenguajes de programación y bases de datos para el desarrollo del sitio web.	Miguel Hidalgo y Costilla	13/03/202	25/04/202 2		
6	Pruebas	Pruebas técnicas para verificar el funcionamiento adecuado de la página web.	Benito Juárez	25/04/202 2	15/05/202 2		
7	Lanzamiento	Publicación del sitio web en internet para el público. Monitoreo para evitar fallas técnicas.	Benito Juárez	19/05/202 2	20/05/202		



Página 6 de 5

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ódigo: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Alemán Valdez	Administración	7851354565	A
Miguel Hidalgo y Costilla	Recursos Humanos	2224767756	Hor
Benito Juárez	Administración	3345712381	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Identificador único de la historia de usuario			
Titulo	Titulo Experiencia de uso			
Fecha	01/08/2022			
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci			

Característica/Funcionalidad

Quiero que la aplicación me permita ingresar mis datos para solicitar un proceso de demanda. Además, que me permita ingresar mis datos bancarios para facilitar el pago del servicio. Además, espero que se me notifique el avance del proceso de demanda mediante notificaciones.

Razón/Resultado

Con la finalidad de agilizar el proceso que el servicio ofrece.

	Criterios de Aceptación							
Nº Titulo		Contexto	Evento					
1	Ingreso del usuario a la aplicación	El usuario ingresa a la aplicación	Cuando el usuario solicite un proceso de demanda.					
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado					

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Alemán Valdez	Administración	7851354565	
Miguel Hidalgo y Costilla	Recursos Humanos	2224767756	A so
Benito Juárez	Administración	3345712381	