9.2 MANUAL DE USUARIO

9.2.1 Propósito

El presente documento tiene como objetivo ofrecer una guía paso a paso que debe seguir el usuario para utilizar correcta y eficientemente el Sistema de Gestión para los Centros Culturales del BCH. Con el uso de este sistema se pretende la agilización de los procesos internos que se realizan en una de las áreas del Departamento de Relaciones Institucionales, asegurando que todo sea automatizado y cuente con su respectivo soporte y guía de uso.

9.2.2 Generalidades del Sistema

En la barra de navegación del sistema, se muestran una serie de opciones que se describen a continuación:

1. Al hacer clic en podrá disponer de más espacio en la pantalla debido a que el panel de la izquierda se contrae y muestra únicamente los íconos de las secciones; resaltando la que se encuentre activa.



2. En la parte superior derecha se muestra el usuario que está activo y un botón para el cierre de la sesión en el sistema.

9.2.3 Pantalla de Autenticación

Al iniciar el sistema, la primera pantalla será de autenticación. Aquí debe ingresar sus credenciales.



Luego presionar sobre el botón de **Iniciar Sesión** para poder ingresar al sistema.



Ilustración 28. Inicio de Sesión - Ingreso

En caso de no recordar su contraseña, también dispone de la opción para recuperarla presionando sobre: ¿Has olvidado tu contraseña? Dicha opción desplegará un dialogo.



En dicho dialogo se debe ingresar la dirección de correo electrónico de su cuenta en el sistema para que se le envíe un correo de restablecimiento.

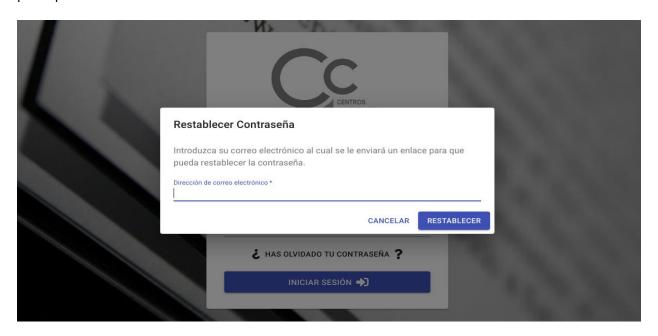


Ilustración 29. Restablecimiento de Contraseña

9.2.4 Pantalla principal

Una vez ingresado correctamente, se le mostrará la siguiente pantalla.

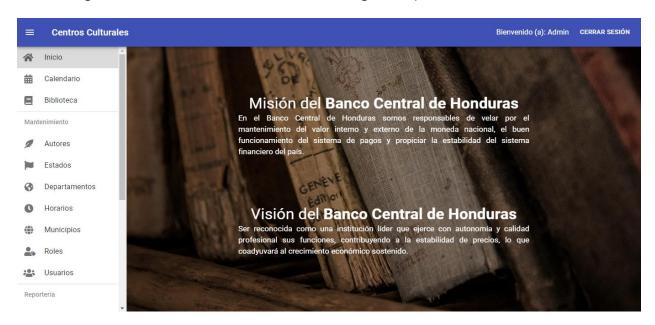


Ilustración 30. Pantalla principal

Fuente: (Elaboración propia).

Podrá observar aquí que la pantalla cuenta con dos paneles, el de la derecha en el cual se muestra la información respectiva del módulo en el que se encuentre.



Ilustración 31. Pantalla principal - Panel Derecha

Y el panel de la izquierda, en el cual se muestra un menú que contiene los módulos del sistema.



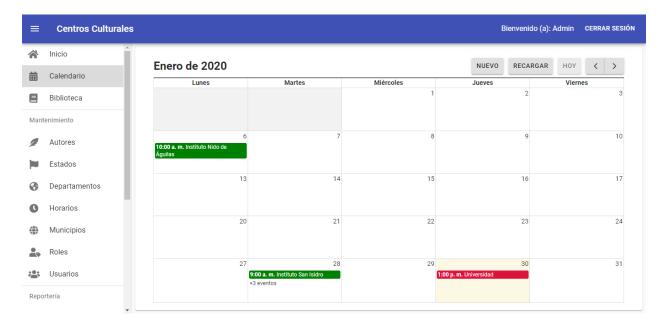
Ilustración 32. Pantalla principal – Panel Izquierda

Fuente: (Elaboración propia).

9.2.5 Módulo de Calendario

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de calendario del panel de la izquierda,

dia Calendario , se mostrará la siguiente pantalla:



En el cual se pueden visualizar las reservaciones de visita, tanto las aprobadas como las que aún están en proceso de revisión.

En la parte superior del calendario se encuentran diversos botones que se describen a continuación:

• Nuevo: Con este botón, el personal puede ingresar nuevas reservaciones en caso de recibir las solicitudes por llamada telefónica o por correo electrónico. Al darle clic se despliega un formulario en el cual se deben rellenar todos los campos requeridos para la reservación de visita. De igual forma, esta funcionalidad se puede utilizar dando clic directamente a la fecha en la cual se desea ingresar una reservación.



- Recargar: Botón que sirve para recargar la información del calendario en caso de que haya nuevas reservaciones.
- Hoy: Botón para regresar a la fecha actual en caso de haberse desplazado a otros meses.
- Flechas de navegación: Botones que sirven para la navegación entre los distintos meses del año.

Dando un clic sobre cualquiera de las reservaciones ingresadas se despliega un formulario en el cual se muestra la información completa de la reservación y se ofrece la posibilidad de cambiar el estado de la misma, en dicho caso el usuario solicitante será notificado por correo electrónico del cambio de su solicitud.



Ilustración 33. Panel de Información de Solicitud

Fuente: (Elaboración propia).

9.2.6 Módulo de Biblioteca

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de biblioteca del panel de la izquierda,

Biblioteca , se mostrará la siguiente pantalla con los registros de libros:

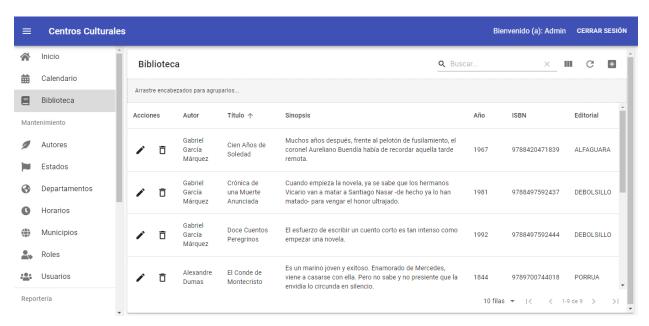


Ilustración 34. Módulo de Biblioteca

- Botón que nos sirve para agregar un nuevo registro en la tabla especificando sus campos necesarios.
- Botón que nos sirve para recargar la información de la página.
- Campo en el que se pueden realizar búsquedas en la tabla ingresando palabras clave.

En cada uno de los registros, tenemos varios botones de acción, los cuales son:

- Botón que nos sirve para editar el registro de la tabla en cuestión.
- Botón que nos sirve para eliminar un registro de la tabla en cuestión.

En la parte inferior derecha de la tabla disponemos de una paginación para desplazarnos.

9.2.7 Módulo de Mantenimiento de Autores

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de mantenimiento de autores del panel de la izquierda,

Autores

, se mostrará la siguiente pantalla:

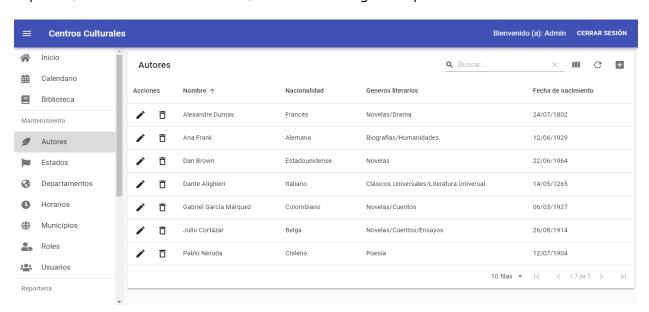


Ilustración 35. Mantenimiento de Autores

- Botón que nos sirve para agregar un nuevo registro en la tabla especificando sus campos necesarios.
- Botón que nos sirve para recargar la información de la página.
- Campo en el que se pueden realizar búsquedas en la tabla ingresando palabras clave.

En cada uno de los registros, tenemos varios botones de acción, los cuales son:

- Botón que nos sirve para editar el registro de la tabla en cuestión.
- Botón que nos sirve para eliminar un registro de la tabla en cuestión.

En la parte inferior derecha de la tabla disponemos de una paginación para desplazarnos.

9.2.8 Módulo de Mantenimiento de Estados

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de mantenimiento de estados del panel de la izquierda, Estados , se mostrará la siguiente pantalla:

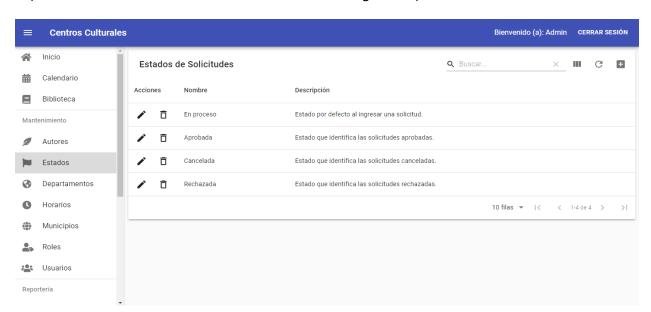


Ilustración 36. Mantenimiento de Estados

- Botón que nos sirve para agregar un nuevo registro en la tabla especificando sus campos necesarios.
- Botón que nos sirve para recargar la información de la página.
- Campo en el que se pueden realizar búsquedas en la tabla ingresando palabras clave.

En cada uno de los registros, tenemos varios botones de acción, los cuales son:

- Botón que nos sirve para editar el registro de la tabla en cuestión.
- Botón que nos sirve para eliminar un registro de la tabla en cuestión.

En la parte inferior derecha de la tabla disponemos de una paginación para desplazarnos.

9.2.9 Módulo de Mantenimiento de Departamentos

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de mantenimiento de departamentos del panel de

la izquierda, Departamentos , se mostrará la siguiente pantalla:

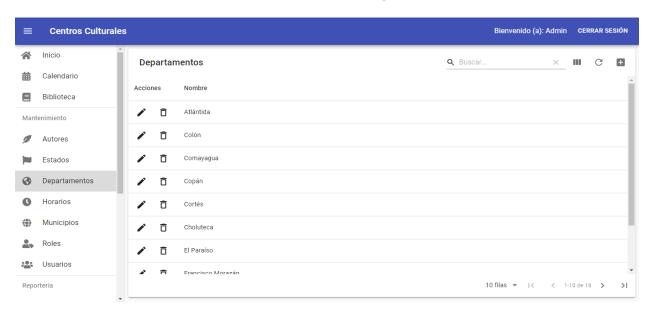


Ilustración 37. Mantenimiento de Departamentos

- Botón que nos sirve para agregar un nuevo registro en la tabla especificando sus campos necesarios.
- Botón que nos sirve para recargar la información de la página.
- Campo en el que se pueden realizar búsquedas en la tabla ingresando palabras clave.

En cada uno de los registros, tenemos varios botones de acción, los cuales son:

- Botón que nos sirve para editar el registro de la tabla en cuestión.
- Botón que nos sirve para eliminar un registro de la tabla en cuestión.

En la parte inferior derecha de la tabla disponemos de una paginación para desplazarnos.

9.2.10 Módulo de Mantenimiento de Horarios

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de mantenimiento de horarios del panel de la izquierda,

Horarios
, se mostrará la siguiente pantalla:

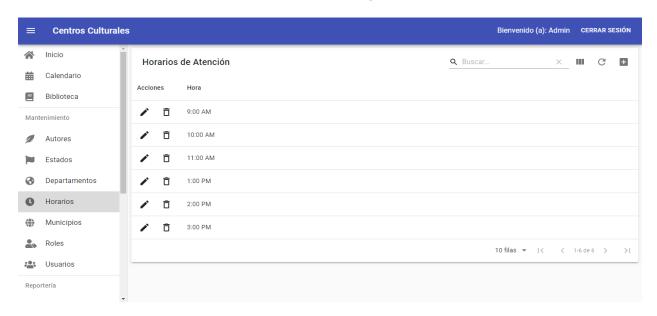


Ilustración 38. Mantenimiento de Horarios

- Botón que nos sirve para agregar un nuevo registro en la tabla especificando sus campos necesarios.
- Botón que nos sirve para recargar la información de la página.
- Campo en el que se pueden realizar búsquedas en la tabla ingresando palabras clave.

En cada uno de los registros, tenemos varios botones de acción, los cuales son:

- Botón que nos sirve para editar el registro de la tabla en cuestión.
- Botón que nos sirve para eliminar un registro de la tabla en cuestión.

En la parte inferior derecha de la tabla disponemos de una paginación para desplazarnos.

9.2.11 Módulo de Mantenimiento de Municipios

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de mantenimiento de municipios del panel de la izquierda, Municipios , se mostrará la siguiente pantalla:

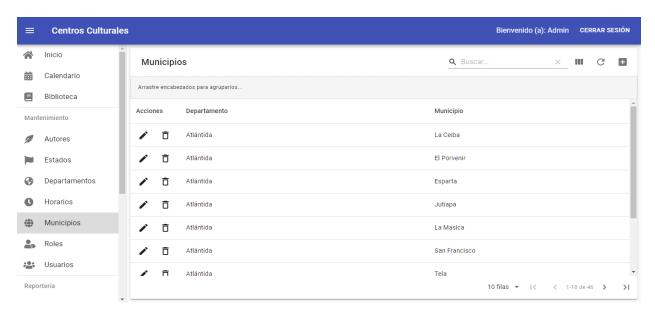


Ilustración 39. Mantenimiento de Municipios

- Botón que nos sirve para agregar un nuevo registro en la tabla especificando sus campos necesarios.
- Botón que nos sirve para recargar la información de la página.
- Campo en el que se pueden realizar búsquedas en la tabla ingresando palabras clave.

En cada uno de los registros, tenemos varios botones de acción, los cuales son:

- Botón que nos sirve para editar el registro de la tabla en cuestión.
- Botón que nos sirve para eliminar un registro de la tabla en cuestión.

En la parte inferior derecha de la tabla disponemos de una paginación para desplazarnos.

9.2.12 Módulo de Mantenimiento de Roles

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de mantenimiento de roles del panel de la izquierda,

Roles , se mostrará la siguiente pantalla:

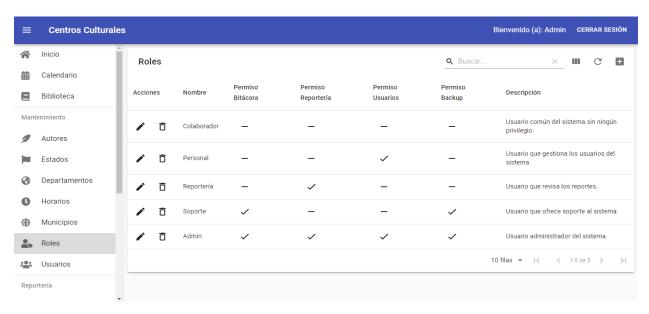


Ilustración 40. Mantenimiento de Roles

- Botón que nos sirve para agregar un nuevo registro en la tabla especificando sus campos necesarios.
- Botón que nos sirve para recargar la información de la página.
- Campo en el que se pueden realizar búsquedas en la tabla ingresando palabras clave.

En cada uno de los registros, tenemos varios botones de acción, los cuales son:

- Botón que nos sirve para editar el registro de la tabla en cuestión.
- Botón que nos sirve para eliminar un registro de la tabla en cuestión.

En la parte inferior derecha de la tabla disponemos de una paginación para desplazarnos.

9.2.13 Módulo de Mantenimiento de Usuarios

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de mantenimiento de usuarios en el panel de la izquierda, Usuarios , se mostrará la siguiente pantalla:

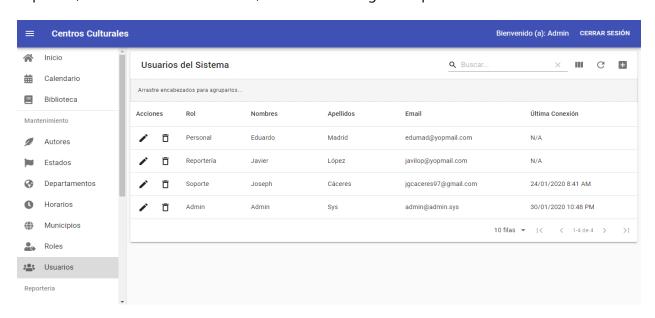


Ilustración 41. Mantenimiento de Usuarios

- Botón que nos sirve para agregar un nuevo registro en la tabla especificando sus campos necesarios.
- Botón que nos sirve para recargar la información de la página.
- Campo en el que se pueden realizar búsquedas en la tabla ingresando palabras clave.

En cada uno de los registros, tenemos varios botones de acción, los cuales son:

- Botón que nos sirve para editar el registro de la tabla en cuestión.
- Botón que nos sirve para eliminar un registro de la tabla en cuestión.

En la parte inferior derecha de la tabla disponemos de una paginación para desplazarnos.

9.2.14 Módulo de Reporte de Visitas

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de reporte de visitas en el panel de la izquierda,

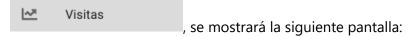




Ilustración 42. Reporte de Visitas

Contando, además, con la posibilidad de filtrar los resultados con los campos que están en la parte superior de la pantalla, permitiéndonos elegir una fecha de inicio, una fecha final o un estado de solicitudes para que el resultado de la consulta sea más granular.

Una vez se ha consultado el reporte también tenemos la posibilidad de exportarlo hacia un archivo PDF o Excel mediante los botones mostrados en el módulo.





9.2.15 Módulo de Reporte de Charlas Académicas

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de reporte de charlas académicas del panel de la

izquierda, Charla Académica , se nos mostrará la siguiente pantalla:

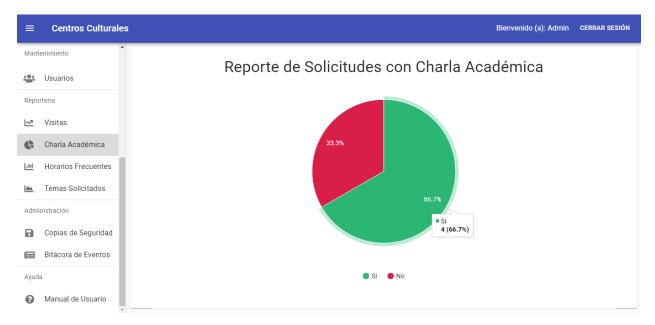


Ilustración 43. Reporte de Charlas Académicas

Fuente: (Elaboración propia).

Se nos muestra un gráfico en el cual podremos consultar los porcentajes y cantidad de charlas solicitadas que requirieron una charla académica. Mediante un desplazamiento con el ratón sobre el gráfico, se nos irá mostrando dinámicamente la información completa de cada uno de los indicadores evaluados en el reporte.

En la parte inferior se muestra la leyenda del gráfico la cual especifica los colores y etiquetas de cada uno de los indicadores.

9.2.16 Módulo de Reporte de Horarios Frecuentes

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de reporte de los horarios frecuentes del panel de

la izquierda, Horarios Frecuentes , se nos mostrará la siguiente pantalla:



Ilustración 44. Reporte de Horarios Frecuentes

Fuente: (Elaboración propia).

Se nos muestra un gráfico en el cual podremos consultar los porcentajes y cantidad de solicitudes asignadas a un horario en específico. Mediante un desplazamiento con el ratón sobre el gráfico, se nos irá mostrando dinámicamente la información completa de cada uno de los indicadores evaluados en el reporte.

En la parte inferior se muestra la leyenda del gráfico la cual especifica los colores y etiquetas de cada uno de los indicadores.

9.2.17 Módulo de Reporte de Temas Solicitados

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de reporte de los temas solicitados del panel de la

izquierda, Temas Solicitados , se nos mostrará la siguiente pantalla:



Ilustración 45. Reporte de Temas Solicitados

Fuente: (Elaboración propia).

Se nos muestra un gráfico en el cual podremos consultar los porcentajes y cantidad de solicitudes asignadas a un horario en específico. Mediante un desplazamiento con el ratón sobre el gráfico, se nos irá mostrando dinámicamente la información completa de cada uno de los indicadores evaluados en el reporte.

En la parte inferior se muestra la leyenda del gráfico la cual especifica los colores y etiquetas de cada uno de los indicadores.

9.2.18 Módulo de Copias de Seguridad

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de copias de seguridad del panel de la izquierda,

Copias de Seguridad , se nos mostrará la siguiente pantalla:

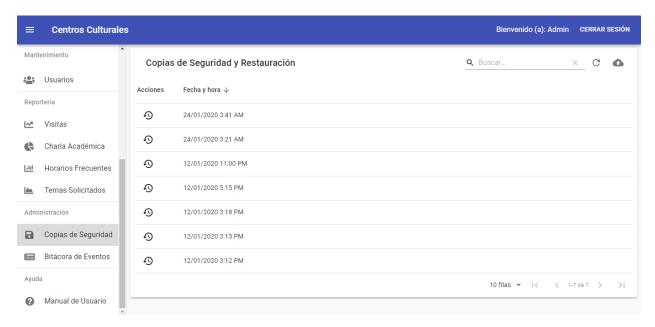


Ilustración 46. Módulo de Copias de Seguridad

Fuente: (Elaboración propia).

En la cual podremos realizar las copias de seguridad de la aplicación a voluntad y de igual forma restaurarlo desde una copia de seguridad realizada con anterioridad.

En la parte superior de la tabla tenemos varios campos y botones que se describen a continuación:

- Botón que nos sirve para realizar una copia de seguridad de la aplicación en dicho momento y respaldar la información almacenada.
- Botón que nos sirve para recargar la información de la página.
- Campo en el que se pueden realizar búsquedas en la tabla ingresando palabras clave.

En cada uno de los registros, tenemos varios botones de acción, los cuales son:

• Botón que nos sirve para restaurar una copia de seguridad y restaurar la información existente en el momento en que se realizó.

En la parte inferior derecha de la tabla disponemos de una paginación para desplazarnos.

9.2.19 Módulo de Bitácora de Eventos

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de bitácora de eventos del panel de la izquierda,

Bitácora de Eventos , se nos mostrará la siguiente pantalla en la cual podremos visualizar un listado de los eventos que han ocurrido en el sistema y ordenarlos a voluntad:

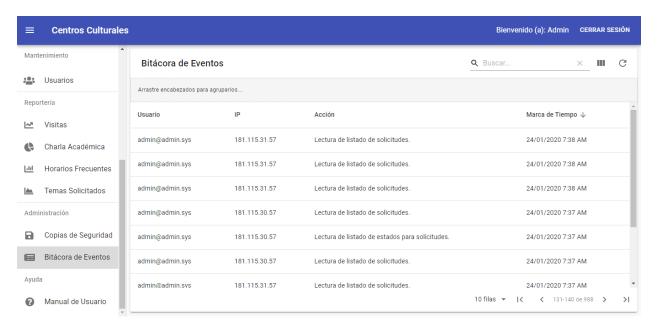
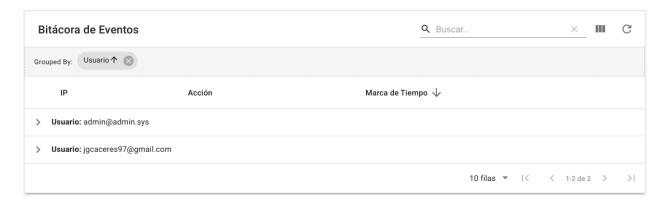


Ilustración 47. Módulo de Bitácora de Eventos

Fuente: (Elaboración propia).

En la parte superior de la tabla tenemos varios campos y botones que se describen a continuación:

- Botón que nos sirve para recargar la información de la página.
- Campo en el que se pueden realizar búsquedas en la tabla ingresando palabras clave.
- Arrastre encabezados para agruparlos... Campo en el que podemos arrastrar los encabezados de las columnas para agrupar la información por dicho criterio, por ejemplo:



En la parte inferior derecha de la tabla disponemos de una paginación para desplazarnos.

9.2.20 Módulo de Manual de Usuario

Al hacer clic en el botón respectivo al módulo de manual de usuario del panel de la izquierda,

Manual de Usuario , se nos mostrará la siguiente pantalla:

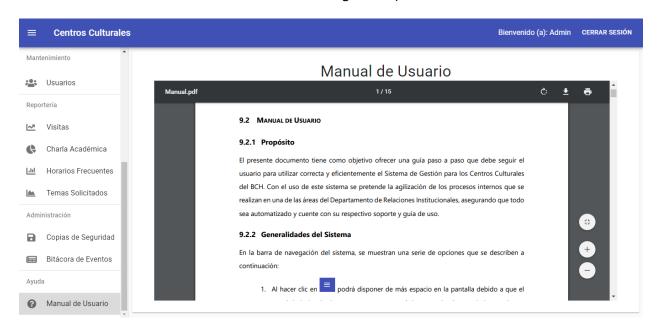


Ilustración 48. Módulo de Manual de Usuario

Fuente: (Elaboración propia).

En la cual podremos revisar el manual de usuario completo, descargarlo, imprimirlo, entre otras opciones que ofrece el visor de documentos. Aquí podremos revisar las funcionalidades de cada uno de los módulos de la aplicación y comprender su funcionamiento más a fondo con una breve explicación enfocada a los usuarios.