
	PROCESO GESTION TI	F2.GEST.TI	01/05/2019
	ACTA DE SERVICIO	Versión 2	Página 1 de 3

## ORDEN DE SERVICIO


Fecha del servicio:		Hora inicial: 8:00 AM	Hora final: 1:00 PM
Nombre Ingeniero / Técnico			
Nombre Cliente:			
Sede:			
Nombre de Usuario:			Tel.
Ticket INFOTECH:		Dependencia	Tecnología & Servicios

### Motivo del servicio

	PROCESO GESTION TI	F2.GEST.TI	01/05/2019
	ACTA DE SERVICIO	Versión 2	Página 2 de 3

### Diagnostico

### Evidencias

	PROCESO GESTION TI	F2.GEST.TI	01/05/2019
	ACTA DE SERVICIO	Versión 2	Página 3 de 3

### Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria				
Tiempo de respuesta del servicio				
Cómo califica la calidad técnica				
Cómo califica la calidad humana				

### Firmas:

Usuario: Firma y Sello	Ingeniero/Técnico:
------------------------	--------------------