

Satisfaccion General

Satisfaccion con la alimentacion

Satisfaccion con el servicio de
alojamientoSatisfaccion con el servicio de
MantenimientoSatisfaccion con el nivel del servicio de
Transporte

2024

Q1

LEYENDA

Muy Satisfecho	81% - 100%	Insatisfecho	41% - 60%
Satisfecho	61% - 80%	Muy Insatisfecho	0% - 40%

Satisfaccion Promedio



● Satisfaccion Promedio

(%Satisfecho + %Muy Satisfecho)

88.36%

Satisfaccion A Priori



● Satisfaccion A Priori

(%Satisfecho + %Muy Satisfecho)

90.21%

Comportamiento o trato cordial de los conductores



● Comportamiento

(%Satisfecho + %Muy Satisfecho)

91.09%

Pericia en el manejo de los conductores

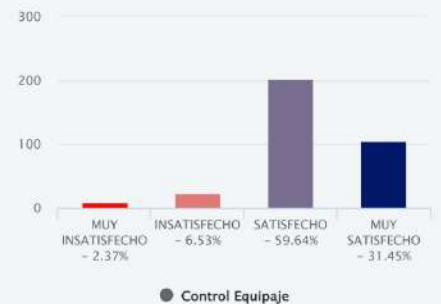


● Pericia en el manejo

(%Satisfecho + %Muy Satisfecho)

91.4%

Procedimiento para el control de equipaje

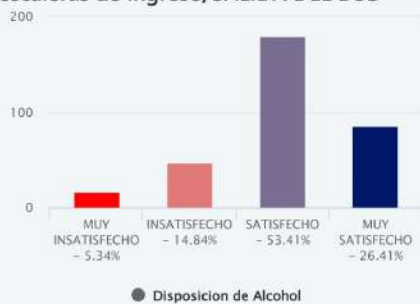


● Control Equipaje

(%Satisfecho + %Muy Satisfecho)

91.09%

Disposicion de alcohol en gel en las escaleras de ingreso/SALIDA DEL BUS



● Disposicion de Alcohol

(%Satisfecho + %Muy Satisfecho)

79.82%

El orden y limpieza de los buses



● Orden y Limpieza

(%Satisfecho + %Muy Satisfecho)

90%

Transbordo por desperfectos mecanicos en ruta



● Transbordo por desperfectos

(%Satisfecho + %Muy Satisfecho)

79.09%