

LABORATORIO 15

PARTE 1 EJERCICIO #1

ID_Venta	Nombre_Cliente	Codigo_Producto	Precio	Fecha_Transaccion
1	Isabel	P004	73,99	domingo, 1 de enero de 2023
2	Pedro	P001	52,23	lunes, 2 de enero de 2023
3	Luis	P003	99,09	martes, 3 de enero de 2023
4	Lucía	P002	33,92	miércoles, 4 de enero de 2023
5	María	P005	35,46	jueves, 5 de enero de 2023
6	Pedro	P002	16,08	viernes, 6 de enero de 2023
7	María	P005	49,89	sábado, 7 de enero de 2023
8	Pedro	P003	65,67	domingo, 8 de enero de 2023
9	Pedro	P001	13,43	lunes, 9 de enero de 2023
10	Ana	P003	81,04	martes, 10 de enero de 2023
11	Luis	P005	31	miércoles, 11 de enero de 2023
12	Carlos	P005	73,26	jueves, 12 de enero de 2023
13	Isabel	P003	67,41	viernes, 13 de enero de 2023
14	Luis	P003	58,38	sábado, 14 de enero de 2023
15	María	P004	51,49	domingo, 15 de enero de 2023
16	María	P005	24,11	lunes, 16 de enero de 2023
17	Ana	P001	80,18	martes, 17 de enero de 2023
18	Isabel	P003	49,81	miércoles, 18 de enero de 2023
19	Ana	P003	95,46	jueves, 19 de enero de 2023
20	Pedro	P005	24,5	viernes, 20 de enero de 2023
21	Luis	P001	95,9	sábado, 21 de enero de 2023
22	Luis	P003	40,39	domingo, 22 de enero de 2023
23	María	P005	79,22	lunes, 23 de enero de 2023
24	Ana	P003	77,06	martes, 24 de enero de 2023
25	Lucía	P004	65,39	miércoles, 25 de enero de 2023
26	María	Sin codigo	28,87	jueves, 26 de enero de 2023
27	María	P005	82,57	viernes, 27 de enero de 2023
28	María	Sin codigo	70,53	sábado, 28 de enero de 2023
29	Lucía	P002	12,89	domingo, 29 de enero de 2023
30	Carlos	P003	98,84	lunes, 30 de enero de 2023
31	Ana	P005	38,84	martes, 31 de enero de 2023

CONCLUSIONES: Primero, exportamos el archivo excel a power by, para progresivamente aplicarle los filtros y limpieza a los datos impuestos, cómo ajustar la fecha de transacción, el nombre de cliente que son muchas variables a que todos empezarán con mayúscula, en el codigo producto reemplazamos los valores null por sin código.

EJERCICIO #2

ID_Cliente	Nombre_Cliente	Categoría_Consulta	Duración_Llamada	Fecha_Interaccion
2	José	Soporte Técnico	24.36	lunes, 2 de enero de 2023
3	Carlos	Facturación	58.86	martes, 3 de enero de 2023
4	José	Facturación	33.57	miércoles, 4 de enero de 2023
5	Pedro	Facturación	18.28	jueves, 5 de enero de 2023
7	Pedro	Soporte Técnico	29.0	sábado, 7 de enero de 2023
8	Luis	Consulta General	39.77	domingo, 8 de enero de 2023
9	Lucía	Soporte Técnico	23.21	lunes, 9 de enero de 2023
10	Ana	Consulta General	3.2	martes, 10 de enero de 2023
11	María	Quejas	2.37	miércoles, 11 de enero de 2023
12	José	Soporte Técnico	49.46	jueves, 12 de enero de 2023
13	Isabel	Quejas	26.74	viernes, 13 de enero de 2023
14	Pedro	Soporte Técnico	4.82	sábado, 14 de enero de 2023
15	Isabel	Consulta General	42.04	domingo, 15 de enero de 2023
16	Luis	Quejas	20.38	lunes, 16 de enero de 2023
17	Carlos	Facturación	19.76	martes, 17 de enero de 2023
18	Isabel	Quejas	51.29	miércoles, 18 de enero de 2023
19	Ana	Facturación	10.43	jueves, 19 de enero de 2023
20	María	Sugerencias	31.22	viernes, 20 de enero de 2023
21	Luis	Soporte Técnico	21.74	sábado, 21 de enero de 2023
22	Pedro	Quejas	48.28	domingo, 22 de enero de 2023
23	Isabel	Soporte Técnico	28.45	lunes, 23 de enero de 2023
24	Pedro	Soporte Técnico	23.27	martes, 24 de enero de 2023
25	Luis	Facturación	39.42	miércoles, 25 de enero de 2023
26	Carlos	Consulta General	18.8	jueves, 26 de enero de 2023
27	Luis	Quejas	39.98	viernes, 27 de enero de 2023
28	Lucía	Quejas	16.79	sábado, 28 de enero de 2023
29	Carlos	Sugerencias	32.1	domingo, 29 de enero de 2023
30	Carlos	Sugerencias	17.72	lunes, 30 de enero de 2023
31	Ana	Quejas	23.5	martes, 31 de enero de 2023

CONCLUSIONES: Abrimos el documento en power by, aplicamos filtro a ID_CLIENTE y Nombre Cliente por formato texto, en categoría consulta aplicamos el filtro de quitar los valores “null”, en el campo duración llamada le quitamos el min y dejamos el numero como entero, por último, reemplazamos la fecha de la interacción.

EJERCICIO #3

ID_Producto	Nombre_Producto	Cantidad	Precio_Unitario	Fecha_Ingreso
1	Teclado	47	669,54	miércoles, 1 de junio de 2022
2	Laptop	42	325,79	jueves, 2 de junio de 2022
3	Impresora	29	516,47	viernes, 3 de junio de 2022
4	Teclado	24	210,03	sábado, 4 de junio de 2022
5	Mouse	22	114,99	domingo, 5 de junio de 2022
6	Mouse	46	838,36	lunes, 6 de junio de 2022
7	Laptop	37	520,16	martes, 7 de junio de 2022
8	Cámara	8	652,74	miércoles, 8 de junio de 2022
9	Laptop	4	82,43	jueves, 9 de junio de 2022
10	Impresora	10	772,89	viernes, 10 de junio de 2022
11	Mouse	34	125,02	sábado, 11 de junio de 2022
12	Mouse	17	407,14	domingo, 12 de junio de 2022
14	Cámara	5	439,3	martes, 14 de junio de 2022
15	Teléfono	44	800,79	miércoles, 15 de junio de 2022
16	Teclado	18	746,9	jueves, 16 de junio de 2022
18	Teclado	31	901,05	sábado, 18 de junio de 2022
20	Impresora	14	191,2	lunes, 20 de junio de 2022
21	Teclado	20	632,71	martes, 21 de junio de 2022
22	Teléfono	40	197,23	miércoles, 22 de junio de 2022
23	Teléfono	27	690,51	jueves, 23 de junio de 2022
24	Mouse	4	887,56	viernes, 24 de junio de 2022
25	Cámara	28	140,63	sábado, 25 de junio de 2022
26	Mouse	49	53,22	domingo, 26 de junio de 2022
27	Impresora	36	464,48	lunes, 27 de junio de 2022
28	Mouse	45	601,35	martes, 28 de junio de 2022
29	Teléfono	5	382,72	miércoles, 29 de junio de 2022
31	Mouse	7	832,21	viernes, 1 de julio de 2022
32	Mouse	26	135,46	sábado, 2 de julio de 2022
33	Impresora	10	515,74	domingo, 3 de julio de 2022

Conclusiones: Abrimos el documento en power by, iniciamos con el campo de cantidad reemplazando el valor de unidad por solamente dejar el número, en precio unitario lo reemplazamos a número decimal fijo. Limpiamos fecha de ingreso de número a D/M/A