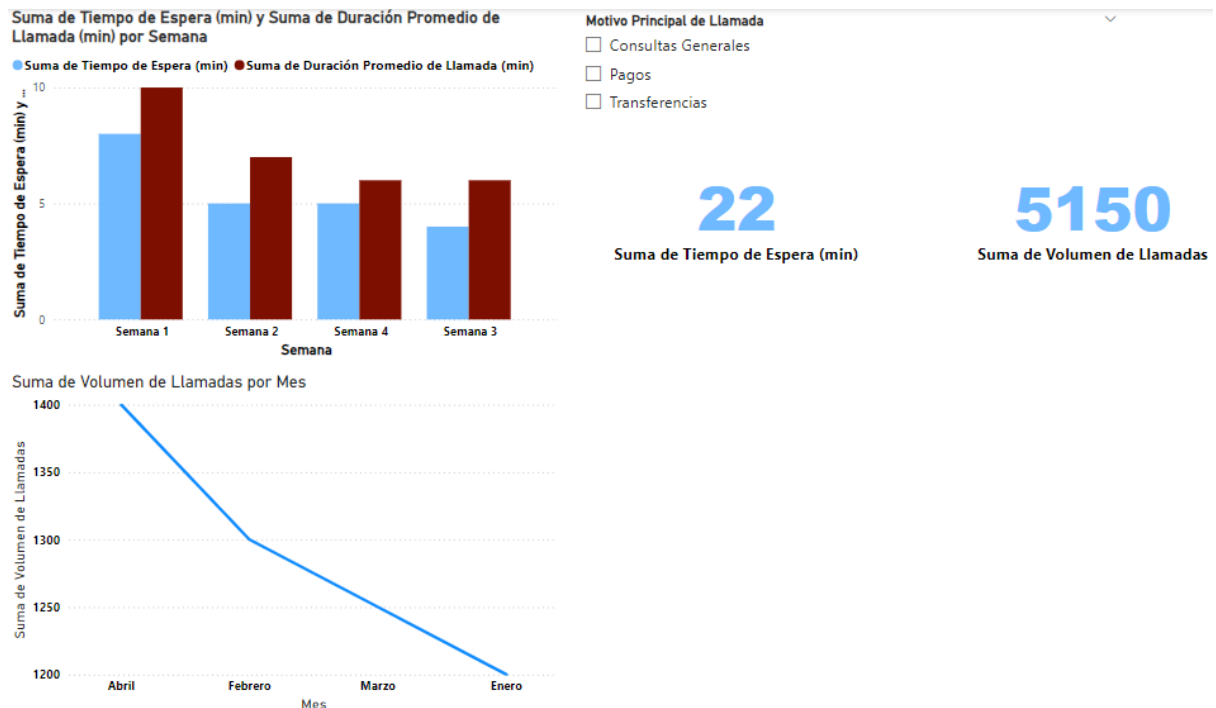


## LAB 24

### Escenario 1: optimización del servicio al cliente en un banco



**Conclusión:** Este es un ejemplo de insight operacional porque los datos indican un problema de eficiencia en la atención al cliente a pesar de la disminución en el volumen total de llamadas. Los tiempos de espera son excesivamente largos, especialmente en las primeras semanas.

## IMAGEN CISCO

