

# Abogado



## Puesto

Administrador

## Edad

Entre 25 y 34 años

## Nivel de educación más alto

Título universitario parcial

## Redes sociales



## Industria

Comercio

## Tamaño de la organización

Entre 11 y 50 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- En persona

## Herramientas que necesita para trabajar

- Software de CRM
- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Software de creación de informes

## Responsabilidades laborales

Atencion al cliente

## Su trabajo se mide en función de

Numero de casos atendidos

## Su superior es

Director

## Metas u objetivos

Alcanzar eficiencia en su trabajo a través de la justicia

## Obtiene información a través de

Noticias y conferencias

## Dificultades principales

- Gestión del cambio
- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Resolución de problemas y toma de decisiones