

KT IS 2022년 실적



2023.02 | Investor Relations



Disclaimer

본 자료는 외부 감사인의 검토를 받지 않은 ㈜케이티아이에스(이하 “당사”) 2022년 재무실적 및 영업성과에 대한 내용을 포함하고 있습니다. 확정된 과거자료 이외의 모든 재무 및 경영성과와 관련된 자료는 추정자료이므로 향후 변경될 수 있음을 알려드립니다. 따라서, 당사는 본 자료에 서술된 재무 및 영업실적의 정확성과 완벽성에 대해서 암묵적으로든 또는 명시적으로든 보장할 수 없습니다.

또한, 본 자료에 서술된 내용이 당사의 실제 실적과 차이가 있을 수 있습니다. 당사는 본 자료의 작성일 현재의 사실만을 기술한 것이며, 향후 변경되는 사항이나 새로운 정보와 관련된 자료를 현행화할 책임은 없습니다.

본 자료와 관련하여 추가적인 문의사항이 있으시면 당사 재무회계팀 IR담당에게 문의하여 주시기 바랍니다.

Tel : 02-3215-2054, 2058

Fax : 02-3215-2059

Contents

1 Company & Business Overview

2 Financial Highlights

3 Appendix

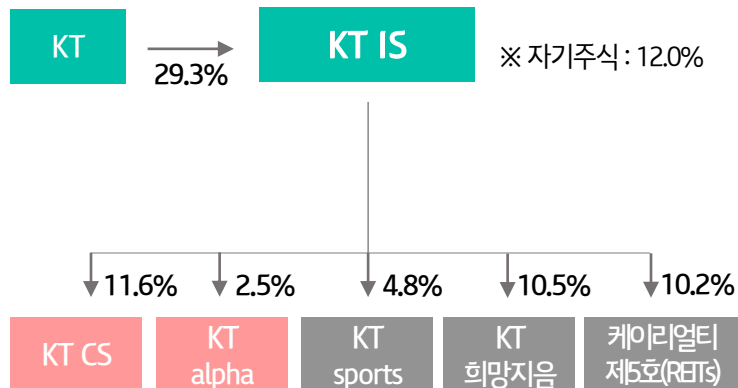
1-1 회사 소개

일반현황

- 설립 일 : 2001. 06. 27.
- 상 장 일 : 2010. 12. 17. (KOSPI)
- 대표이사 : 윤경근
- 임직원수 : 7,980명(2022.12월)

지분현황

(2022.12.31. 기준)



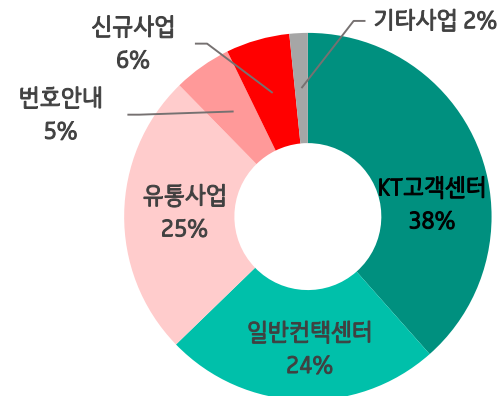
재무상태

(2022.12.31. 기준)

- 자산총계 : 3,962억원
- 부채총계 : 1,992억원
- 자본총계 : 1,970억원
- 매출액 : 5,358억원
- 영업이익 : 195억원
- 당기순익 : 159억원

사업 및 매출구성

(2022.12.31. 기준)



1-2 사업 소개

고객센터 사업



KT고객센터 운영

- ◆ KT 고객센터 위탁운영
- ◆ 가입, 문의, AS/설치 접수
- ◆ CRM(고객관계관리), Sales 기능 수행



일반컨택센터

- ◆ 전국 100여 Open Market컨택센터
위탁운영 공공/의료/금융/서비스 등
- ◆ 파견/교육, ASP, 솔루션 등시 운영

유통사업



유통사업

- ◆ KT유무선상품 유통사업
: KT 인터넷/IPTV/Mobile 판매
- ◆ 대면채널(KT Plaza) 위탁운영
: 서울/경기/인천/강원 70여개

번호안내 사업

114

114번호안내

- ◆ 114번호안내 센터 운영
- ◆ 단일건/다량안내, 번호연결 서비스제공



우선번호안내

- ◆ 114번호안내 기반 지역광고
- ◆ 주요고객 : 중소기업 사업자

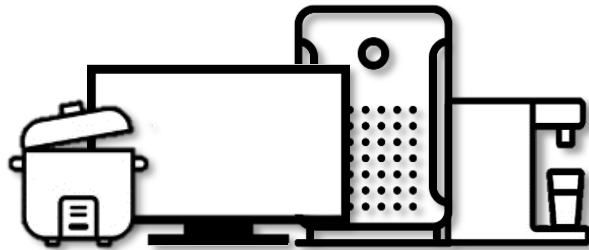
* 우선번호안내: 114번호 문의 고객이 상호가 아닌, 업종만을 문의하는 경우, 우선번호안내 서비스에 가입된 사업자를 우선 안내하는 서비스

그밖의 소규모사업

- ◆ DB판매 : 번호안내 전화번호 Data 판매
- ◆ 임대사업 : 송인사옥(~'21년), 강동사옥('21년~)

1-3 신규사업 소개

디지털커머스사업



- ◆ 총판형 재화유통사업(2021.06~)
 - KT통신 상품 외 별도의 총판 형태 재화유통사업 추진
 - 초기 가전제품 중심 카테고리 구성, 카테고리 확장 중
 - 내부 세일즈 채널 활용 사업 안정화 추진
- ◆ 판매 상품/ 판매채널 확대 및 자체 채널 마련 주력
 - 재화 단순 유통 → 디지털커머스사업자로 도약

디지털광고사업



- ◆ 타운보드TV 사업 운영(2022.03~)
 - 공동주택 내 엘리베이터에 송출용 모니터를 설치, 광고 · 생활정보 등 콘텐츠를 송출하는 광고사업
 - 공동주택 내 소통매체로 자리 매김 중인 서비스
- ◆ 사업 초반 콘텐츠 송출 모니터 약 1만대
 - 단기간 내 300% 이상으로 성장 매체 영향력 극대화 추진

Contents

1 Company & Business Overview

2 Financial Highlights

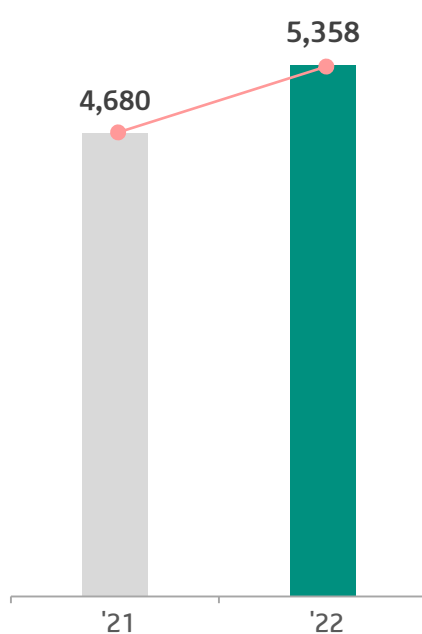
3 Appendix

2-1 FY2022 재무실적 요약

- ✓ FY2022 누적 매출 5,358억, 영업이익 195억, 당기순이익 159억원
- ✓ 전년 대비 매출 678억(14.5%), 영업이익 51억(35.7%), 당기순이익 △90억원(△36.2%)
(4Q21 부동산매각차익 영업외수익 인식에 따른 당기순이익 역기저효과 발생)

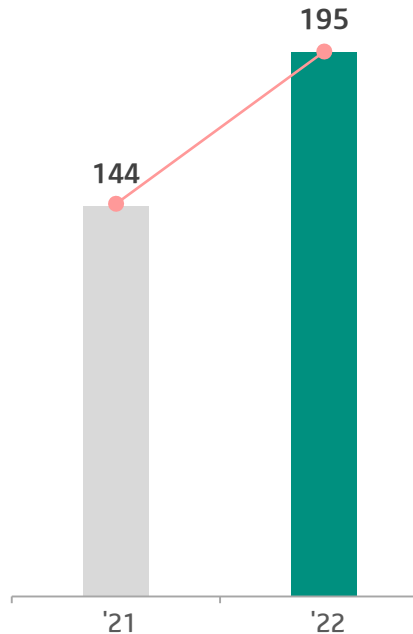
매출

(단위: 억원)



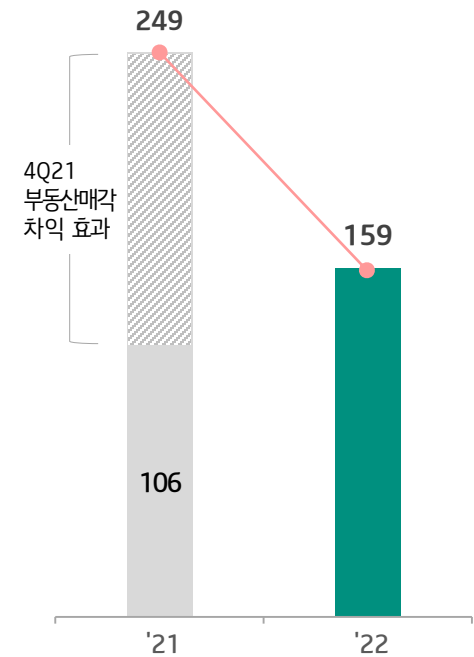
영업이익

(단위: 억원)



당기순이익

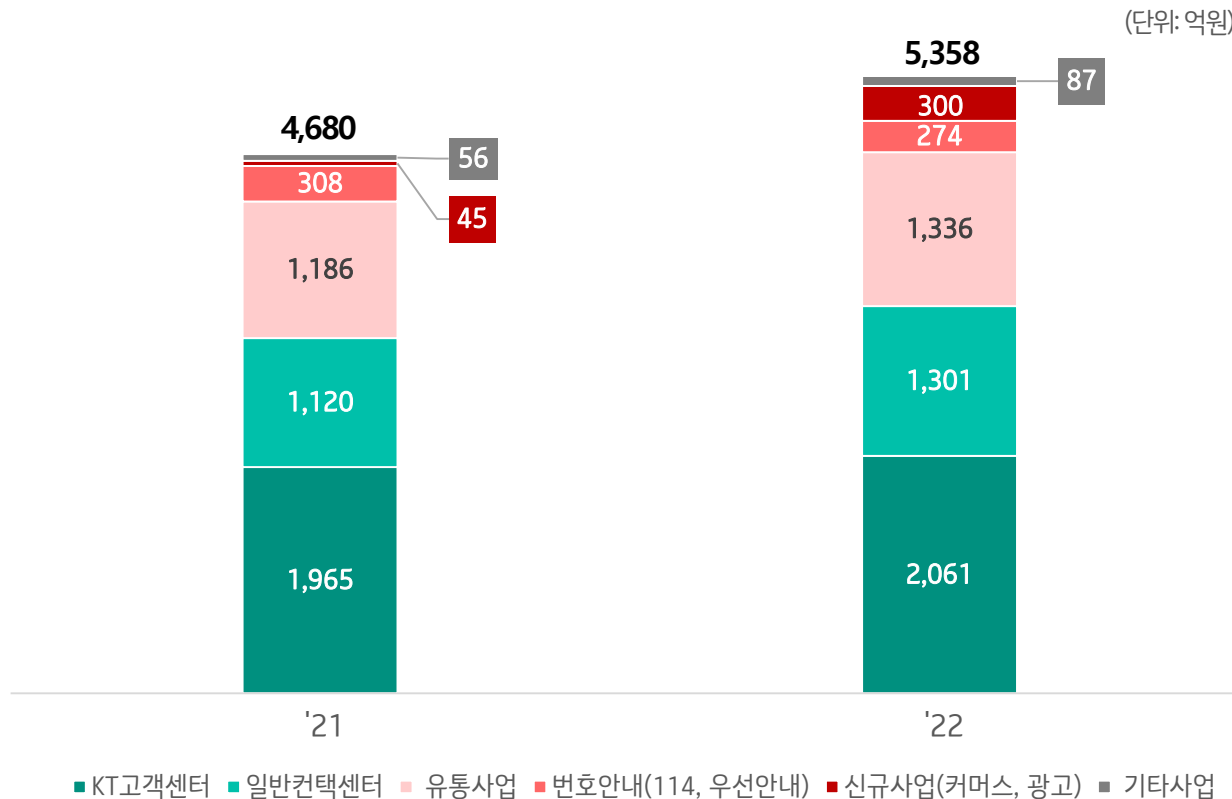
(단위: 억원)



2-2 FY2022 매출

✓ FY2022 매출 5,358억원, 전년대비 678억원 증가

- ① 일반컨택센터 신규 수주(운영센터 100개소 돌파), KT고객센터 세일즈 분야 매출 향상 및 SLA 달성
- ② 유통사업 분야 유선/무선 통신상품 판매 및 유선 리텐션 실적, 무선 판매 ARPU 향상
- ③ 신규사업 분야 디지털커머스('21.6월~), 디지털광고('22.3월~) 성장 지속

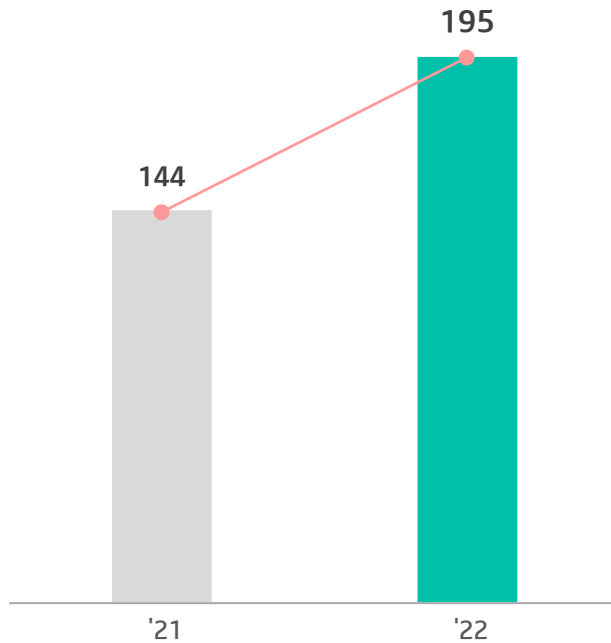


2-3 FY2022 영업비용 및 영업이익

- ✓ FY2022 영업이익 195억원, 전년대비 51억원 증가
- ✓ 고객센터 / 통신유통 사업 성장 및 주요사업의 생산성 향상을 통한 영업이익 증가

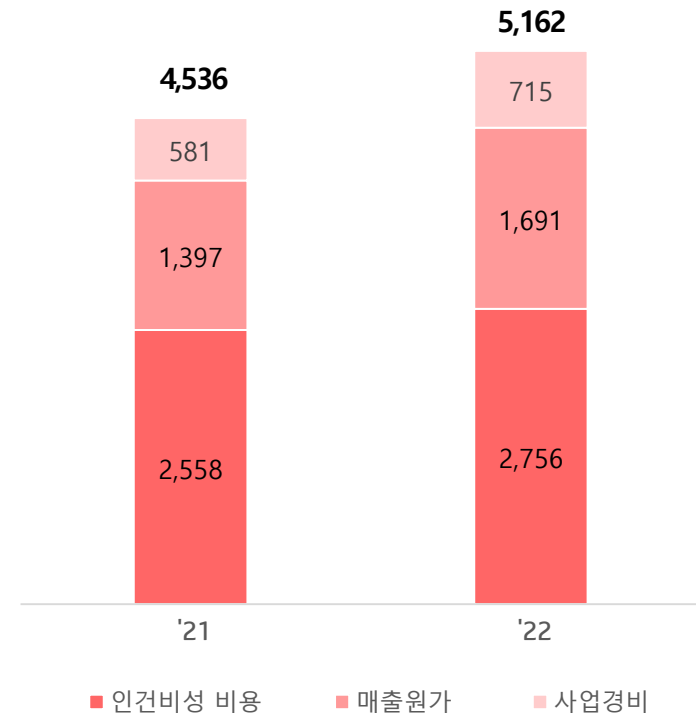
영업이익

(단위: 억원)



영업비용

(단위: 억원)



Contents

1 Company & Business Overview

2 Financial Highlights

3 Appendix

1 손익계산서

(단위 : 백만원)

과목	전년동기		당기			
	4Q21	4Q21 누계	4Q22	YoY	4Q22 누계	YTD
I. 영업수익	121,473	468,004	139,176	14.6%	535,783	14.5%
II. 영업비용	121,535	453,599	157,560	13.2%	516,239	13.8%
III. 영업이익	△62	14,405	1,617	2,711%	19,545	35.7%
영업이익률	△0.1%	3.1%	1.2%	-	3.6%	-
IV. 영업외손익	17,063	18,346	△500	△103%	318	△98.3%
V. 법인세비용차감전순이익	17,001	32,752	1,117	△93.4%	19,863	△39.4%
VI. 법인세비용	4,342	7,807	△178	△104%	3,946	△49.5%
VII. 당기순이익	12,659	24,944	1,295	△89.8%	15,917	△36.2%
당기순이익률	10.4%	5.3%	0.9%	-	3.0%	-

2 재무상태표

(단위 : 백만원)

과목	2021년 기말	2022년 기말	증감율
자 산	369,361	396,208	7.3%
유 동 자 산	124,420	102,121	△17.9%
- 현금 및 현금성자산	30,521	24,944	△18.3%
비유동자산	244,941	294,087	20.1%
부 채	177,619	199,204	12.2%
유 동 부 채	103,927	103,698	△0.2%
비유동부채	73,691	95,506	29.6%
자 본	191,742	197,004	2.7%
자 본 금	17,401	17,401	-
이익잉여금	172,261	184,737	7.2%

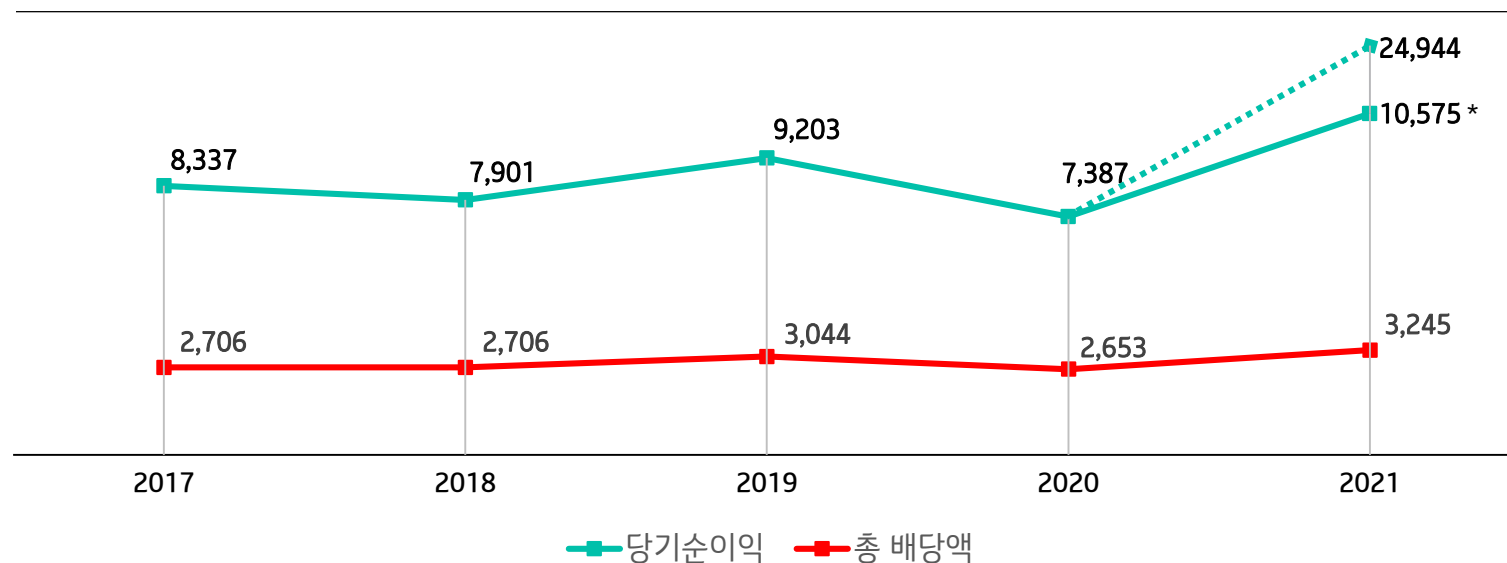
재무비율	2021년 기말	2022년 기말	증감
유동비율	119.7%	98.5%	△21.2%p
부채비율	92.6%	101.1%	8.5%p

3 배당 현황

✓ 17기(5기~21기) 연속 배당, 최근 5개년 배당성향 평균 30% 수준 지속

최근 5개년 배당 추이

(단위: 백만원, %)



	2017	2018	2019	2020	2021(조정*)
당기순이익	8,337	7,901	9,203	7,387	10,575
배당금(원/주)	80	80	90	80	100
배당액	2,706	2,706	3,044	2,653	3,245
(현금)배당성향	32.5	34.2	33.1	35.9	30.7

* 조정 당기순이익 : 비경상적이익을 제외한 당기순이익 (21년 자산매각차익)

감사합니다