

kt is 인권경영 정책

kt is human rights Management Policy

01 서론

(주)케이티아이에스는 인권보호와 증진을 위해 사회적 책임과 역할을 다하는 동시에, 내/외부에서 발생할 수 있는 인권침해를 사전에 예방함에 따라 지속 성장하고자 합니다.

더불어, UN 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행원칙, OECD 다국적기업 가이드라인 등 국제 인권노동 기준을 지지하며 준수할 것을 약속합니다.

(주)케이티아이에스는 모든 경영활동에서 발생하는 인권 관련 요인을 확인하여 개선하고, 인권침해에 대한 고충처리와 구제절차 등을 포함한 인권경영체계를 운영합니다.



02 고객인권의 책임 및 의무

1. 고객인권의 책임 및 의무

① 개인정보보호

- 고객정보는 최소한의 정보만 요구하며, 정보유출 방지를 위한 기술적/관리적 보호 조치에 최선의 노력을 다합니다.

② 서비스 차별금지

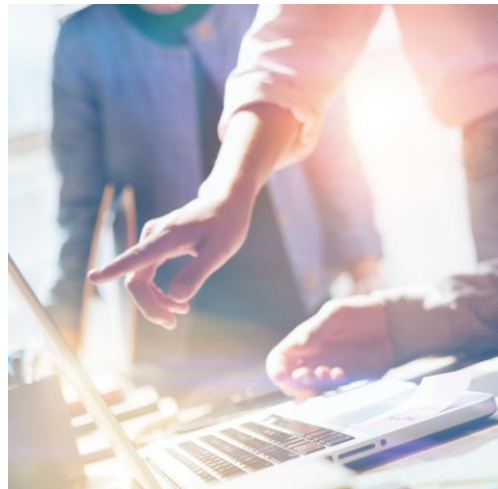
- 어떠한 환경과 관계없이 모든 고객에게 동등한 서비스를 제공합니다.

03 노동인권의 책임 및 의무

2. 노동인권의 책임 및 의무

① 평등보장/차별금지

- 성별, 연령, 국적, 인종, 종교, 장애, 학연, 지연 등 모든 항목에 따른 차별을 금지합니다.
- 정치, 경제, 문화, 여가생활 등에서 모든 직원이 동등한 권리와 자유를 누립니다.
- 공정한 보상을 보장하며 근로기준법을 철저히 준수합니다.



03 노동인권의 책임 및 의무

② 집회 및 결사의 자유

- 모든 임직원의 개인 및 단체 이익을 보호하기 위한 권리를 보장합니다.
- 정당한 단체 교섭 행위를 이유로 고용상 불이익을 주지 않습니다.

③ 보건 및 안전보장

- 직장 내 보건 및 안전 관련 법률을 철저히 준수하며, 임직원의 안전하고 쾌적한 근무환경을 보장합니다.
- 내부 고충처리제도를 운영하여 근로자의 노동인권 증진에 최선을 다합니다.

04 이해관계자 인권의 책임 및 의무

3. 이해관계자 인권의 책임 및 의무

① 공정거래 및 상생관계 지향

- 우월적 지위를 통하여 이해관계자에게 부당한 요구나 거래조건을 강요하지 않으며, 공동 성장을 추구합니다.
- kt is는 모든 협력사 및 이해관계자의 노동, 인권, 안전 등과 관련된 인권 리스크가 발생하지 않도록 최선의 노력을 다합니다.



05 kt is 인권경영 중장기 목표

인권경영 목표	모든 인권을 동등한 가치로 존중하는 인권존중 문화 정착 및 확산		
중장기 목표	2022년	2023년	2024년~
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권 리스크 감소 목표 설정 <ul style="list-style-type: none"> - 노동청 신고 사건 전년 대비 20% 감소 목표 ○ 주요 관리 영역 설정 <ul style="list-style-type: none"> - 감정노동 - 직장 내 괴롭힘(갑질) - 직장 내 성희롱 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권 개선 활동 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 주요 관리영역 위주 인권침해요소 점검 - 지침 및 내규 등 수정/보완 ○ 인권 관련 노동청 신고 사건 감소 목표 설정 <ul style="list-style-type: none"> - 전년 대비 20% 감소 목표 ○ 인권 존중 활동 시행(취약계층 지원 등) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인권경영 정착을 위한 시스템 구축 및 제도 개선 ○ 인권리스크 모니터링 지속 ○ 인권리스크 취약계층 지원(국내/해외)

kt is