



「易安逸」人壽保障計劃

「易安逸」人壽保障計劃（「易安逸」或「本計劃」）是一份沒有儲蓄成分及現金價值的人壽保險計劃，並不等同於或類似任何形式的銀行存款。本產品由恒生保險有限公司（「恒生保險」）承保。本產品資訊並不包含保單的完整條款，而完整條款載於有關保單文件中。

「易安逸」在受保人不幸身故時，向受益人支付一筆身故賠償，以應付家庭生活或各種開支，為受保人繼續守護摯愛家人。

本計劃配合簡單方便的網上投保平台，以相宜的保費提供身故保障，保障可長達至受保人 80 歲，毋須接受健康檢查，並設有九種保障級別讓你自由選擇，保額由港元 50 萬至港元 800 萬，靈活配合個人預算及保障需要。

計劃特點

- 提供九種保額選擇，由港元 50 萬至港元 800 萬，靈活配合家庭需要
- 每月保費首十年不變，並只會每十年調整一次
- 簡易網上投保

人壽保障

「易安逸」為受保人提供人壽保障，如受保人在受保期間因任何原因⁽¹⁾不幸身故，受益人將可獲支付一筆過的人壽保障賠償，協助應付家庭生活或兒女教育開支。

保單轉換權益

在受保人受保年齡滿 60 歲⁽²⁾前，你可選擇將「易安逸」保單轉換[^]為全新的終身壽險或儲蓄保險。

保障至受保人 80 歲⁽²⁾，保費維持 10 年不變⁽³⁾

保費維持 10 年不變，每 10 年作出調整，保單一經批核，不論往後健康情況，一律保障至受保人受保年齡 80 歲⁽²⁾。

九種保額選擇，配合個人預算

「易安逸」提供九種保額選擇，由港元 50 萬至港元 800 萬，靈活配合個人預算及保障需要。

簡易網上投保，保障輕鬆在握

投保過程快捷簡單，於恒生銀行網頁 hangseng.com/apply-efamilypro 直接投保，即可完成報價、申請、付款過程，毋須遞交任何文件或驗身。本計劃另設「易安逸」熱線 2998 8038，供電話查詢。

[^] 新保單的保額不可高於你當時的「易安逸」保額，而且所轉換的保險計劃必須是於轉換當時由恒生保險所決定的保險產品。

「易安逸」人壽保障計劃一覽表

保障年期	至受保人 80 歲
投保資格	恒生銀行有限公司（「恒生銀行」）戶口或信用卡*持有人
受保人投保時之受保年齡 ⁽²⁾	18 至 60 歲
保額	港元 50 萬、港元 100 萬、港元 150 萬、港元 200 萬、港元 300 萬、港元 350 萬、港元 500 萬、港元 650 萬及港元 800 萬 (50 歲以上的受保人可就此計劃投保最多港元 350 萬的保額。)
繳款期	至受保人 80 歲
保單貨幣	港元
繳付保費方法	• 直接付款（由恒生銀行戶口支付）；或 • 信用卡付款（以恒生銀行信用卡支付）
繳付保費模式	• 月繳模式
保費特點	• 保費於每 10 年保障期內不變 ⁽³⁾
保障範圍	• 身故保障（基本）

備註：

* 只適用於持有恒生信用卡主卡之個人客戶，不適用於非港元信用卡及專享卡。如客戶只持有恒生信用卡，只可經恒生銀行網站投保（不適用於網上銀行）

常見問題

問：「易安逸」與其他保險計劃有何不同？

答：「易安逸」是提供身故保障的定期人壽保險計劃，協助受保人照顧摯愛家人。投保人可透過恒生保險於恒生銀行網站特設的網上投保平台投保，過程簡易，讓投保人快捷方便地完成投保過程。

問：在保單生效期間，我的保費會維持不變嗎？我可以用什麼方式繳付保費？

答：於10年保單期內，保費會維持不變⁽³⁾，並每10年作一次調整。調整根據該類保險的收費標準而釐定。保費以月繳方式繳付，你可選擇透過恒生銀行戶口直接扣賬，或利用恒生信用卡繳付保費。

問：「易安逸」的賠償如何發放？

答：假如受保人不幸身故，計劃會將全數保額一筆過派發予受益人。有關賠償將以支票支付，或直接轉賬至保單持有人的個人恒生銀行戶口。

問：若我有在另一間保險公司投保人壽保障計劃，我所獲得的賠償金額會否受到影響？

答：不會，「易安逸」的賠償金額不會因為受保人已獲享其他公司的賠償而受到影響。

問：我可以將我的「易安逸」保單轉換為終身壽險或儲蓄保險嗎？

答：「易安逸」的保單持有人享有保單轉換權益，你可在受保人年滿60歲前將保單轉換為全新的終身壽險或儲蓄保險，惟新保單的保額不可高於你現有的「易安逸」保額，而且所轉換的保險計劃必須是於轉換當時由恒生保險所決定的保險產品。

問：投保後可以要求調減保額嗎？

答：可以。保單持有人如需調減保額，可在「易安逸」保單生效期間以書面提出要求。申請獲恒生保險同意後，你的「易安逸」保單的保額、身故保障也會相對地調整及減少。

問：若取消保單，我可以收回多少金額？

答：如你對保單有任何不滿，你有權於21個曆日的冷靜期內遞交保單退保申請表以要求恒生保險取消你的保單，及收回任何已繳保費及保費徵費，詳情請參閱「注意事項」。冷靜期過後，保單持有人亦可於任何時間遞交保單退保申請表要求退保（即取消保單），退保後保單即告終止。由於本計劃並無儲蓄成分或任何現金價值，於取消保單後將不獲退回任何金額。

問：此計劃有沒有儲蓄成份供日後提取？

答：本計劃是一份沒有儲蓄成分的保障計劃，本計劃亦沒有現金價值可供日後提取。

問：若我忘記繳交保費，會有什麼後果？

答：「易安逸」設有30日寬限期，若保單持有人未能在寬限期內繳付到期保費，保單將會於保費到期日起終止，詳情請參閱「注意事項」。

問：我可如何管理我的保單？

答：如你是恒生銀行網上理財客戶，你可登入恒生銀行網上理財網頁，透過網上保單服務輕鬆處理你的保單。該網上服務可讓你於24小時任何時間內查閱保單資料及更方便快捷地提交保單申請。如你對保單有任何疑問，可致電2596 6262查詢。

註：

(1) 若受保人在簽發日期或保單復效生效日（以較遲者為準）起一年內自殺身亡，無論自殺身亡時神志清醒或錯亂，恒生保險的責任將只限於發還保單持有人就本保單已繳付的任何金額，扣除恒生保險就本保單的保障已支付的任何金額，再扣除任何未付之保費。

(2) 受保年齡指在任何一日，受保人或保單持有人（如適用）在保單日期之前的最近一個生日的年齡加上已經完結的保單年度數目。若受保人或保單持有人（如適用）在保單日期當日生日，則以保單日期當日的年齡計算。

(3) 由保單日期起的首10年內及保額於當時年期不變下，每期保費維持定額。保費將於每第10個保單週年日作出調整，直至保單終止。
於保額不變下，經調整後的保費將維持定額：

- (a) 每10年直至下一個保費調整日；或
- (b) 若保單在該10年內終止或停止生效，則保費將維持定額直至保單終止或停止生效為止。

保費調整之時將按照恒生保險就有關此類保單的當時適用收費標準及於調整之時受保人的受保年齡釐定。恒生保險將會在保費調整生效前向保單持有人發送有關該項保費調整的通知。

產品風險

信貸風險

本計劃的保單利益須承受恒生保險的信貸風險。保單利益包括身故賠償及保單期滿價值(如適用)等。保單持有人所繳交之保費將會成為恒生保險資產之一部份，而恒生保險之人壽保險計劃涉及恒生保險向保單持有人或受益人支付之保單利益，其中可包括身故賠償及保單期滿價值等。保單持有人須承擔恒生保險之信貸風險(即恒生保險可能因財政困難而未能履行保單中約定之義務(包括支付保單利益)之風險)。

延遲或欠繳到期保費所導致之風險

您應在到期時按時支付整個保費支付期限的保費。任何延遲或未支付到期保費的情況可能導致保單失效。

通脹風險

未來的生活費或會因通脹而比現時的生活費為高，即使恒生保險已履行所有有關合約條款及責任，你由此保單獲發之金額的在通脹調整後的實際水平可能相對下降。

保費調整風險

保費調整之時將按照恒生保險就有關此類保單的當時適用收費標準及於調整之時受保人的受保年齡釐定。恒生保險會對應收之保費不時作出檢討，檢討因素包括但不限於實際理賠經驗、預期未來理賠經驗及預期開支等。如上述之因素出現明顯調整或轉變，恒生保險保留權利於保費繳款期內對應收保費的保費率作出調整。恒生保險將會在保費調整生效前向保單持有人發送有關該項保費調整的通知。

產品性質

本計劃是一份沒有儲蓄成分的保障計劃。本計劃沒有現金價值。本計劃適合有保險產品需要(如本計劃單張所述)及於有保障需要(如本產品單張所述)時有能力繳付保費的客戶。因此，你應預備足夠的資金以繳付未來的保費。保費用以支付保險及相關費用。

保單終止

恒生保險有權於以下任何情況之下終止你的保單：

- 如你未能於 30 日的寬限期內繳付到期保費；及
- 如恒生保險合理地認為繼續維持本保單或與你的關係會使恒生保險違反任何法律，或任何權力機關可能對恒生保險或滙豐集團成員採取行動或提出譴責。
- 恒生保險亦有權根據任何附加保障的條款終止你的保單。

有關以上的詳細條款及細則，請參閱保單條款。如閣下需辦理退保手續，請聯絡恒生銀行分行職員，並須填妥及遞交「保單退保申請表」。

注意事項

冷靜期

「易安逸」乃人壽保險計劃及並不等同於或類似任何形式的銀行存款。部分保費將用作支付保險及相關費用。如閣下不滿意你的保單，你有權在冷靜期內(即緊接保單或冷靜期通知書交付予閣下／閣下的指定代表之日起計的 21 個曆日^{*}的期間(以較早者為準))取消你的保單，及收回任何已繳保費及保費徵費(如屬投資相連或非投資相連的整付／躉繳保費之保單，本人可獲退還經扣除任何市值調整金額後的已繳保費，而市值調整之計算基準包括整付保費派息率、新資金派息率、保證固定派息率及一般派息率(如適用))。閣下須在冷靜期內遞交退保申請表格要求恒生保險有關取消保單的決定。該申請表必須由閣下簽署並於冷靜期內郵寄至恒生保險有限公司設於香港九龍深旺道 1 號滙豐中心 1 座 18 樓之辦事處或遞交至任何恒生銀行分行(港鐵站辦事處除外)[^]。

註：

* 若限期的最後一天並非工作天，則該限期將包括隨後的工作天的一天在內。

[^] 只適用於個人客戶。

寬限期

若保單持有人欠交保費，本計劃的保單設有30日寬限期，如保單持有人未能在寬限期內繳付到期保費，該保單將由首次欠繳保費的到期日即時失效。

人壽保險索償程序

若閣下需申請索償，可透過以下任何一個方法索取索償申請表：

- (1) 於恒生銀行表格中心下載，網址：<https://www.hangseng.com/zh-hk/personal/forms/> 或
- (2) 向任何一間恒生銀行分行索取或
- (3) 致電索償服務熱線(852) 2288 6992。

請於指定期內填妥索償申請表後，連同所需證明，郵寄至香港九龍深旺道一號滙豐中心一座18樓恒生保險人壽保險賠償部或到任何一間恒生銀行分行提交。恒生保險索償服務小組將會處理你的索償申請(索償人或需提交進一步的資料)及支付賠償。

你必須於指定限期內向我們提出索償，否則你的索償申請將可能不被考慮。

佣金披露條款

恒生保險會向恒生銀行就銷售此計劃提供佣金及業績獎金，而恒生銀行目前所採用之銷售員工花紅制度，已包含員工多方面之表現，並非只著重銷售金額。

自殺條款

若受保人在簽發日期或根據保單條款的保單復效生效日(以較遲者為準)起一年內自殺身亡，無論自殺身亡時神志清醒或錯亂，恒生保險的責任將只限於發還保單持有人就保單已繳付恒生保險的任何金額(恒生保險根據保單條款所收取之利息除外)，扣除恒生保險由保單日期或保單復效生效日(如保單已復效)起就保單的保障已支付的任何金額，再扣除任何未付之保費。

適用法律

本保單的條款及條件以香港特別行政區的法律為依歸並受其約束。

解決爭議

- a) 恒生銀行為恒生保險之授權保險代理機構，而有關產品乃恒生保險而非恒生銀行的產品；及
- b) 如閣下於銷售過程或處理有關保險產品交易時與恒生銀行產生合資格爭議(定義見有關金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心的職權範圍)，恒生銀行將與閣下進行金融糾紛調解計劃程序；然而，對於有關保險產品的合約條款的任何爭議，則請閣下與恒生保險直接解決。

本計劃由恒生保險承保。恒生保險已獲香港保險業監管局授權經營，並受其監管。本計劃只擬在香港特別行政區銷售。

「易安逸」熱線 2998 8038 hangseng.com

稅務申報及金融罪行

就閣下及閣下之保單，恒生保險及其他滙豐集團成員對香港及外地之法律或監管機構及政府或稅務機關負有某些責任，並受滙豐集團之規定所約束，而恒生保險可不時就該等責任及規定要求閣下同意及提供相關資料。

如閣下未有向恒生保險給予同意或提供所要求之資料或如閣下為滙豐集團成員帶來金融罪行風險，便會導致在保單條款列出之後果。該等後果包括恒生保險可：

- 作出所需行動讓恒生保險或滙豐集團成員符合該等責任及規定；
- 未能向閣下提供新服務或繼續提供所有服務；
- 被要求扣起原本應繳付予閣下或閣下之保單的款項或利益，並把該等款項或利益永久支付予稅務機關；及
- 終止閣下之保單。

若恒生保險如上述扣起利益或款項及／或終止保單，閣下從保單獲取之款項加上閣下在保單終止前從保單獲取之款項總額(如有)可能會少於閣下已繳保費之總額。恒生保險建議閣下就閣下稅務責任尋求獨立專業意見。

本產品冊子由恒生保險刊發，並只載述此計劃的概括總覽介紹，以供參考之用。在閱讀本產品冊子時，請參閱相關的產品單張和人壽保險說明書，並參閱保單條款中的詳細條款和細則以及收費詳情。

有關計劃之詳盡條款、規定及不保事項，概以有關保單為準。如欲了解計劃詳情及保單條款，請致電「易安逸」熱線 2998 8038 查詢。因應要求，恒生保險將提供保單條款的樣本。

恒生保險會因應要求提供保單條款樣本。

If you would like to receive an English version of this factsheet regarding eFamilyPro Life Insurance Plan, please call eFamilyPro Hotline at 2998 8038.

「易安逸」人壽保障計劃

恒生保險為恒生銀行全資附屬機構

香港旺角亞皆老街 113 號恒生 113 28 樓

恒生保險獲保險業監管局授權及受其監管，於香港特別行政區經營長期保險業務。

恒生銀行為恒生保險之保險代理機構。「易安逸」人壽保障計劃由恒生保險所承保，並只擬在香港特別行政區透過恒生銀行銷售。

如你於銷售過程或處理有關保險產品交易時與恒生銀行產生合資格爭議(定義見有關金融糾紛調解計劃的金融糾紛調解中心的職權範圍)，恒生銀行將與你進行金融糾紛調解計劃程序；然而，有關產品合同條款的任何糾紛，應直接由恒生保險與你共同解決。

恒生保險對本產品冊子所刊載資料的準確性承擔全部責任，並確認在作出一切合理查詢後，盡其所知所信，本產品冊子並無遺漏足以令其任何聲明具誤導成份的其他事實。本產品冊子所刊載之資料乃一摘要。有關詳盡的條款及細則，請參閱你的保單。

2025 年 8 月



恒生保險榮獲《彭博商業周刊》— 金融機構 2025

「保險界別：年度銀行保險公司 — 傑出大獎」

「保險界別：數碼營銷策略(服務) — 卓越大獎」

資料來源：《彭博商業周刊／中文版》「金融機構 2025」。恒生保險獲彭博商業周刊頒發「保險界別：年度銀行保險公司 — 傑出大獎」及「保險界別：數碼營銷策略(服務) — 卓越大獎」。如有任何疑問，請聯絡彭博商業周刊。

獎項資訊僅供參考，不應被視為和構成對任何產品或服務的推薦、招攬或購買邀請。

PPL1387/CeFamilyPro (08/25) (L)

由恒生保險有限公司(恒生銀行全資附屬機構)刊發