



PRUDENTIAL
保誠保險

保诚自愿医保尚宾计划

透过灵活的医疗保障 获享优质医疗服务；自选亚洲或全球（美国除外）保障；主要医疗费用不设个别保障限额和保证终身续保

医疗保障

用心聆听 实现您心

自愿医保计划的认可产品 — 灵活计划



保诚自愿医保尚宾计划

无论身处何方，您都需要一份优质医疗保障，为您带来安心之余，同时守护挚爱家人。保诚自愿医保尚宾计划为自愿医保计划下的认可产品，就不设个别保障限额的主要医疗费用提供全数赔偿。我们会每年就所有合资格医疗费用提供高达**12,000,000港元赔偿**，而终身保障限额为**56,000,000港元**。您可按个人需要，自选自付费（设**4个选项**）和**保障地区（亚洲或全球[美国除外]**），我们也保证计划可终身续保。您可就合资格保费申请税务扣除，上限为每名受保人每年**8,000港元**。



计划特点



保证终身保障，每年保障
达**12,000,000港元**和终身
保障达**56,000,000港元**



自选亚洲保障
(包括澳洲和新西兰) 或
全球(美国除外) 保障



提供住院前和出院后支援，
更备有延伸保障，关顾由
预防到康复的每一步



健康保障助您监察健康



就受保癌症、心脏病发作和中风
额外提供复康保障，助您恢复健康
• 提升家居设备，让您在家安心休养
• 为您量身订制额外复康诊疗



保障未知的投保前
已有病症(包括未知的
先天性疾病)，以及
妊娠期并发症



4个自付费选项 —
0港元、20,000港元、
50,000港元和96,000港元



合资格保费
可享税务扣除



治疗前可预计赔偿额，
支出预算更明确



增值服务以加强您的保障



住院、日间手术和
诊断成像检测医疗费用
直付服务



绿色医疗通道 —
优先预约中国内地的
指定医院就诊和/或住院



安心医 —
国际专家提供的个人化
医疗咨询服务，助您重拾健康



「智安排」预设保单服务 —
您可预先设定指示，
让指定家人在您不幸
精神上失去行为能力时，
代您申请和领取理赔



24小时
全球紧急支援服务

保障概览



保证终身保障，每年保障达12,000,000港元和终身保障达56,000,000港元

保诚自愿医保尚宾计划涵盖住院前咨询以至康复期间的合资格医疗费用，包括：



住院



外科手术



复康治疗

我们为计划内受保障的人士（即「受保人」）就不设个别保障限额的主要医疗费用提供全数赔偿，提供高达**12,000,000港元**的每年保障限额，而终身保障限额则为**56,000,000港元**。

本计划保障年龄介乎**15天至80岁**的香港居民。



不设等候期 保障即时生效

我们会由计划生效日起即时为您提供保障（未知的投保前已有病症（包括未知的先天性疾病），以及妊娠期并发症除外）。



终身保障

即使受保人的身体状况有变或需要提出索偿，我们依然会保证为您的计划**每年续保**，让受保人得到**终身保障**。我们会定期检视保费，并可能会在您续保时根据我们的保险费率调整您的保费。

如欲了解更多有关详情，您可参阅下列「计划的详细信息」的「计划续保」和「修订保障」部分。



自选亚洲保障（包括澳洲和新西兰）或全球（美国除外）保障

本计划提供的弹性，能让您在旅游途中甚至移居外地依然可得到保障。您可自选**亚洲保障（包括澳洲和新西兰）或全球（美国除外）保障**。我们会为您支付**中国内地、香港和澳门的半私家病房或保障地域范围内其他任何地方的私家病房**的合资格医疗费用。同时，如您在**全球任何地方**意外受伤，我们也会赔偿治疗费用。

如欲了解更多有关保障限额的详情，您可参阅下列「计划的详细信息」的「选择病房级别的限制」和「保障地域范围外的住院限制」部分。



提供住院前和出院后支援，更备有延伸保障，关顾由预防到康复的每一步



健康保障

我们明白预防胜于治疗，因此我们会在每3次保单续保后的1年内（即在您的第4、7、10等保单年度），涵盖**1次健康检查或接种疫苗的合资格费用**，而每项服务各设适用年龄：

健康检查或接种疫苗	适用年龄
(i) 眼科视光检查和眼球结构断层成像	4岁或以上
(ii) 子宫颈抹片检查	18岁或以上
(iii) 前列腺检查	25岁或以上
(iv) 乳房X光造影检查	40岁或以上
(v) 骨质密度检查	50岁或以上
(vi) 带状疱疹疫苗	50岁或以上



住院和外科手术保障

假如受保人需要住院或接受外科手术治疗，我们会涵盖：



每天病房和
膳食开支



医生巡房



专科医生费用



外科手术开支



重症加护治疗



门诊外科手术



订明诊断成像检测

住院或门诊进行的诊断成像检测，包括计算机断层成像（CT扫描）、核磁力共振成像（MRI扫描）、正电子发射断层成像（PET扫描）、PET-CT组合和PET-MRI组合。



入院前和出院后门诊诊治

入院前30天内、出院后90天内，以及大型或复杂手术后长达365天的门诊诊治，均不设赔偿限额。



就受保癌症、心脏病发作和中风提供复康保障，助您恢复健康

我们明白从受保癌症、心脏病发作和中风康复需要时间，也需要经常进行**复康治疗**。因此，我们就这些病况提供额外支援。



提升家居设备

接受治疗后，您可能想有挚亲相伴，并在舒适和熟悉的家里休养。因此，我们会就**每项事故**提供**50,000港元**，以支持您在注册职业治疗师的建议下**提升家居设备**，助您重新投入日常生活，例如：



加宽门口和走廊



移动电灯开关、门把手、
门钟和应门对讲机至
可触及的高度



安装扶手栏杆作支撑



复康诊疗

这些病况通常需要针对性的治疗，以达到更好的康复效果。因此，我们提供**额外保障**，以涵盖以下注册医生诊治的**合资格费用**：

- 神经外科医生
- 脑神经科医生
- 骨科医生
- 精神科医生
- 营养师
- 中医
- 临床心理学家

延伸保障：



住院陪床费用



在复康中心进行的复康治疗



手术后家中护理



住院期间和出院后/日间手术后的中医治疗



指定癌症重建手术和善终服务



如您入住香港私家医院的半私家病房级别以下的病房，可获每天住院现金



保障涵盖癌症、肾衰竭和意外受伤



订明非手术癌症治疗

癌症治疗过程往往非常繁复，除了进行手术，也需要配合辅助治疗，而相关的治疗费用可以积累成一笔沉重开支。因此，我们就**订明非手术癌症治疗**提供完善保障，只要治疗费用在计划的每年保障限额和终身保障限额内，我们将提供全数赔偿。我们保障以下**订明非手术癌症治疗**：

- 化疗
- 放射性治疗
- 标靶治疗
- 免疫治疗
- 激素治疗



肾衰竭保障

为了提供周全保障，如您因肾衰竭而需进行透析治疗，无论有关治疗在**医院或诊所**进行，我们也会赔偿相关费用。



意外后门诊和牙科治疗

意外受伤后，首要当然是接受适当治疗以便重拾正常生活。如您因意外受伤，并需要在24小时内**在医院接受紧急门诊治疗**，相关费用都会获得赔偿。

同样，如您因意外受伤，需要在2星期内**接受紧急牙科治疗**，所有在牙科诊所或医院产生的相关医疗费用都获得赔偿。



假如有任何不测.....

若受保人不幸身故，我们将提供**恩恤身故保障**，假如受保人因意外而身故，赔偿金额则为**恩恤身故保障的2倍**。



保障未知的投保前已有病症(包括未知的先天性疾病),以及妊娠期并发症

您不用担心在申请保单时未知的投保前已有病症会否获保障。我们将由首个保单年度的第31天起,全数支付由这些未知的投保前已有病症引致的合资格索偿,等候期比起自愿医保的最低要求更短。

计划也保障受保人年满8岁或之后才发病或确诊的未知的先天性疾病。

保单生效起计	应支付赔偿百分比
首30天	0%
第31天起	100%

若受保人在计划生效日起计300天后,确诊患上指定妊娠期并发症,而医生建议您住院接受治疗,有关合资格费用可获赔偿。



按照个人需要选择设有或不设自付费的计划选项

不论您是希望就合资格医疗费用取得周全保障,或是寻找合适计划附加在其他医疗计划,您都可以选择以下4个自付费选项: **0港元、20,000港元、50,000港元和96,000港元**,以配合您的个人预算和需要。自付费是您在保单年度必须支付的合资格定额医疗费用,而余额则由计划提供赔偿。

我们深知您的需要会随时间而改变,本计划让您**终身可享1次权利**,在年满50、55、60、65、70、75、80或85岁时的保单续保日,选择调低每年自付费1次,而毋须通过医疗检查。



合资格保费可享税务扣除

如您是香港纳税人,而为自己或家人投保自愿医保计划的认可产品,您可在填报薪俸税或个人入息课税时,申请以合资格保费作税务扣除。

您可就合资格保费申请税务扣除,上限为每名受保人每年**8,000港元**,可申请税务扣除的**指定家庭成员人数**更不设上限。

例如您为您的配偶、父母和自己投保本计划,并在同一课税年度支付合资格的保费,您便可享高达32,000港元的年度扣税总金额(即每个指定家庭成员的保费可获高达8,000港元的税务扣除)。

如欲透过扣税计算机了解可省税款,请[按此](#)或扫描二维码:



如欲了解有关税务扣除详情,请向税务局查询。



治疗前可预计赔偿额 支出预算更明确

为避免突如其来的医疗开支并减少其对您的影响,您可以在私家医疗机构接受任何治疗之前,先向我们提交医院或医生费用估算,而我们将根据计划,为您**预算**可获赔偿的金额。



增值服务以加强您的保障



住院、日间手术和诊断成像检测医疗费用直付服务

如您需要住院、进行日间手术或诊断成像检测（包括计算机断层成像（CT扫描）、核磁共振成像（MRI扫描）、正电子发射断层成像（PET扫描）、PET-CT组合和PET-MRI组合），您可选择最适合的医生诊治。只要预先获得我们的批核，我们就会直接向私家医院、网络医疗中心或网络成像中心支付您的合资格医疗费用。您也可在接受治疗前知悉受保范围和任何不受保费用。

医疗费用直付服务适用于全球（美国除外）的主要城市的大部分私家医院，包括香港所有私家医院和我们的网络医疗中心和网络成像中心。此外，也有提供热线服务解答您有关医疗费用直付安排的任何查询。

如欲了解有关医疗费用直付服务的详情和完整条款和细则，请[按此](#)或扫描二维码：



绿色医疗通道 — 优先预约中国内地的指定医院

就诊和/或住院

绿色医疗通道是个一站式预约中国内地指定绿色医疗通道医院的服务，让您更快捷获得治疗，毋须担心长时间的轮候和繁琐的预约程序。



更快捷获得治疗，毋须担心长时间的轮候和繁琐的预约程序

优先预约遍布各大城市，如北京、上海、深圳和广州约1,200间医院就诊和/或住院。



轻松无忧的服务旅程

您可随时透过24小时服务热线和网上平台预约。专属个案经理会为您跟进。在您接受治疗当天，更有团队在医院陪同协助您办理登记手续。

有关详情，请参阅下列「增值服务的详细信息 — 绿色医疗通道」的部分。

如欲详细了解有关服务详情、绿色医疗通道医院名单和申请方法，请[按此](#)或扫描二维码：





安心医 — 国际专家提供的个人化医疗咨询服务， 助您重拾健康

如您不幸患病，可能需要寻求专业医疗意见，帮助您作出最适当的治疗决定。因此，我们提供安心医服务，包括**第二医疗意见**和**海外医疗礼宾**服务。



您专属的专案医生

您专属的专案医生，全程为您贴心跟进，解答疑问。



执业医生组成的专案医生团队

超过3,000名执业医生组成的专案医生团队，支援30多种语言，为您提供个人化的服务。



全球网络

50,000多位国际医疗专家坐阵，专家网络涵盖超过450个专科和子专科。



「智安排」预设保单服务 — 您可预先设定指示，让指定家人在您不幸精神上失去行为能力时，代您申请和领取理赔。

如您在**精神上失去行为能力**并无法亲自申领保险理赔，那该怎么办？



申请和领取理赔手续简单

申请和领取理赔手续简单并免费，免却繁复的法律程序。



自主安排，安心无忧

按您的意愿预先设定指示，安排家人作指定人士。



解决经济上的燃眉之急

指定人士可代您领取理赔，让您的家庭即时获得财务支援，解决燃眉之急。

有关更多服务详情和申请方法，请[按此](#)或扫描二维码：



详情请[按此](#)或扫描二维码：



24小时全球紧急支援服务

如您身处外地而不幸遭遇到严重伤病，我们会透过由我们指定的第三方服务供应商为您安排紧急撤离和回国服务。

上述的增值服务并非构成**保诚自愿医保尚宾计划**的一部分。如欲了解更多有关详情，您可参阅下列「增值服务的详细信息」部分。

如欲了解各个保障项目和保障范围，您可参阅下列「保障表」部分。

保障表

保障范围		
赔偿限额 (适用于所有保障项目，惟意外身故保障、恩恤身故保障和健康保障除外)	<ul style="list-style-type: none"> 每年保障限额 — 12,000,000港元 终身保障限额 — 56,000,000港元 	
保障地域范围选项	<ul style="list-style-type: none"> 亚洲 (包括澳洲和新西兰)⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> 全球 (美国除外)⁽²⁾⁽³⁾
受保病房级别 ⁽⁴⁾	<p>保障地域范围内</p> <ul style="list-style-type: none"> 在中国内地、香港或澳门住院：半私家病房 在中国内地、香港和澳门以外地区住院：私家病房 <p>保障地域范围外</p> <ul style="list-style-type: none"> 在保障地域范围以外地区因意外而住院：私家病房⁽³⁾ 	
自付费选项 (以每个保单年度计算，适用于所有保障项目，惟意外身故保障、恩恤身故保障和健康保障除外)	<ul style="list-style-type: none"> 0港元 20,000港元 50,000港元 96,000港元 	
保障项目 ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	最高赔偿限额 ⁽⁶⁾	
I. 住院保障		
1 病房和膳食	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
2 杂项开支 ⁽⁸⁾	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
3 主诊医生巡房费	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
4 专科医生费 ⁽⁹⁾	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
5 深切治疗	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
6 私家看护 ⁽⁹⁾ • 每个保单年度的最高赔偿天数：30 • 每天时段最多次数：2	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
7 住院陪床	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
8 精神科治疗 ⁽²⁾	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
II. 外科手术保障		
1 外科医生费	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
2 麻醉科医生费	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
3 手术室费	全数赔偿 ⁽⁷⁾	
4 医疗装置 ⁽¹⁰⁾	指定项目：全数赔偿 ⁽⁷⁾ 其他项目：250,000港元（每保单年度）	

保障项目 ⁽⁴⁾⁽⁵⁾		最高赔偿限额 ⁽⁶⁾
III. 入院前或出院后保障		
1	<p>入院前或出院后/日间手术前后的门诊护理⁽⁹⁾</p> <ul style="list-style-type: none"> 每次入院/日间手术门诊或急症诊症的最高赔偿次数 <ul style="list-style-type: none"> (i) 在入院前/日间手术前的30天内 : 不限 (ii) 在入院前/日间手术前超过30天 : 1 每次出院后/日间手术后跟进门诊的最高赔偿次数 <ul style="list-style-type: none"> (i) 在出院后/完成日间手术后的90天内 : 不限 (ii) 进行复杂或大型的手术⁽¹¹⁾后365天内 : 不限 	全数赔偿 ⁽⁷⁾
2	<p>手术后家中护理⁽⁹⁾</p> <ul style="list-style-type: none"> 每个保单年度的最高赔偿天数 : 30 每天时段最多次数 : 2 手术后家中护理的有效期 : 在出院后/完成日间手术后的60天内 	1,600港元 (每天)
3	<p>中医治疗</p> <ul style="list-style-type: none"> 每天最高的赔偿次数 : 1 跟进诊治的有效期 : 在出院后/完成日间手术后的90天内 	30,000港元 (每个保单年度) <ul style="list-style-type: none"> 住院期间每天400港元 出院后/日间手术后每次600港元
4	<p>复康治疗⁽⁹⁾</p> <ul style="list-style-type: none"> 每个保单年度的最高赔偿天数 : 60 进驻复康中心的有效期 : 在出院后的90天内 	80,000港元 (每个保单年度)
5	<p>就受保癌症、心脏病发作和中风复康保障</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 家居设备提升⁽⁹⁾ (ii) 复康诊疗⁽⁹⁾ <ul style="list-style-type: none"> 每个保单年度最多赔偿次数 : 15 (每项受保治疗每天最多诊治1次) 	<ul style="list-style-type: none"> (i) 每项事故50,000港元 (ii) 每次1,000港元/每项事故最多45,000港元
IV. 癌症保障		
1	订明非手术癌症治疗 ⁽¹²⁾	全数赔偿 ⁽⁷⁾

保障项目 ⁽⁴⁾⁽⁵⁾		最高赔偿限额 ⁽⁶⁾																						
V. 意外治疗保障																								
1	意外门诊治疗	全数赔偿 ⁽⁷⁾																						
2	意外牙科治疗	全数赔偿 ⁽⁷⁾																						
VI. 延伸保障																								
1	透析治疗 ⁽⁹⁾	全数赔偿 ⁽⁷⁾																						
2	指定癌症重建手术 ⁽⁹⁾	200,000港元 (每个保单年度)																						
3	善终服务 ⁽⁹⁾	60,000港元 (每个保单年度)																						
4	妊娠期并发症 ⁽⁹⁾ • 妊娠期并发症的等候期: 300天	可获保障 ⁽¹³⁾																						
5	订明诊断成像检测 ⁽⁹⁾⁽¹⁴⁾	全数赔偿 ⁽⁷⁾																						
VII. 其他保障																								
1	每天住院现金 — 入住香港半私家病房以下的病房 ⁽²⁾⁽¹⁵⁾	1,000港元 (每天)																						
2	恩恤身故保障	80,000港元 (每份保单)																						
3	意外身故保障	80,000港元 (每份保单)																						
4	健康保障	<p>在每3次保单续保后的1年内，选择以下其中1项：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>健康检查或接种疫苗</th> <th>适用年龄</th> <th>每个相关保单年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(i) 眼科视光检查和眼球结构断层成像*</td> <td>4岁或以上</td> <td>500港元</td> </tr> <tr> <td>(ii) 子宫颈抹片检查</td> <td>18岁或以上</td> <td>500港元</td> </tr> <tr> <td>(iii) 前列腺检查</td> <td>25岁或以上</td> <td>500港元</td> </tr> <tr> <td>(iv) 乳房 X 光造影检查</td> <td>40岁或以上</td> <td>1,000港元</td> </tr> <tr> <td>(v) 骨质密度检查</td> <td>50岁或以上</td> <td>1,000港元</td> </tr> <tr> <td>(vi) 带状疱疹疫苗</td> <td>50岁或以上</td> <td>1,000港元</td> </tr> </tbody> </table>		健康检查或接种疫苗	适用年龄	每个相关保单年度	(i) 眼科视光检查和眼球结构断层成像*	4岁或以上	500港元	(ii) 子宫颈抹片检查	18岁或以上	500港元	(iii) 前列腺检查	25岁或以上	500港元	(iv) 乳房 X 光造影检查	40岁或以上	1,000港元	(v) 骨质密度检查	50岁或以上	1,000港元	(vi) 带状疱疹疫苗	50岁或以上	1,000港元
健康检查或接种疫苗	适用年龄	每个相关保单年度																						
(i) 眼科视光检查和眼球结构断层成像*	4岁或以上	500港元																						
(ii) 子宫颈抹片检查	18岁或以上	500港元																						
(iii) 前列腺检查	25岁或以上	500港元																						
(iv) 乳房 X 光造影检查	40岁或以上	1,000港元																						
(v) 骨质密度检查	50岁或以上	1,000港元																						
(vi) 带状疱疹疫苗	50岁或以上	1,000港元																						
<p>* 不包括视力和/或屈光检测的眼科检查/测试。</p>																								

增值服务⁽¹⁶⁾

1	住院、日间手术和诊断成像检测医疗费用直付服务 ⁽¹⁷⁾	✓
2	绿色医疗通道	✓
3	安心医 (第二医疗意见和海外医疗礼宾服务)	✓
4	「智安排」预设保单服务	✓
5	24小时全球紧急支援服务	✓



备注

1. 「亚洲」是指阿富汗、澳洲、孟加拉、不丹、汶莱、柬埔寨、中国内地、香港、印度、印尼、日本、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、老挝、澳门、马来西亚、马尔代夫、蒙古、缅甸、尼泊尔、新西兰、朝鲜、巴基斯坦、菲律宾、新加坡、南韩、斯里兰卡、台湾、塔吉克斯坦、泰国、东帝汶、土库曼斯坦、乌兹别克斯坦和越南。
2. 精神科治疗和每天住院现金 — 入住香港半私家病房以下的病房的保障只适用于香港。
3. 若您在保障地域范围外发生因意外而必须接受保障地域范围外的医疗服务，我们将会从合资格的开支和/或费用中扣除计划的自付费，然后按照保障表所列明的赔偿限额支付余下的金额。若您并非因意外而必须接受保障地域范围外的医疗服务，我们将会从合资格的开支和/或费用中扣除计划的自付费，然后按照由香港政府公布的自愿医保标准计划的条款和细则，以及保障表所列明的赔偿限额（「自愿医保标准计划的条款和保障」）支付余下的金额，详情可参阅下列「计划的详细信息」的「保障地域范围外的住院限制」部分。此外，受保人不论在任何地域内身故，我们将会按照保障表所列明的赔偿限额支付身故保障，包括恩恤身故保障和意外身故保障。
4. 若入住比受保病房级别更高级别的病房，我们将会调整您的保障。详情可参阅下列「计划的详细信息」的「选择病房级别的限制」部分。
5. 除另有注明外，同一项目的合资格费用不可获上述表中多于1个保障项目的赔偿。
6. 保障表所列明的最高赔偿限额以港元显示。若您选择美元为您的计划的货币，将为1美元兑换8港元计算。
7. 全数赔偿指不设分项赔偿限额，应支付赔偿将受限于每年保障限额和终身保障限额。
8. 如保障表内第II.4项已涵盖医疗装置的合资格费用（不论所赔偿的合资格费用是否超出第II.4项下的赔偿限额），我们将不会就此保障项目下支付有关合资格费用。
9. 我们有权要求有关书面建议的证明，例如转介信或由主诊医生、注册医生或注册职业治疗师（如适用）在索偿申请表内提供的陈述，惟(1)保障表第III. 1项的注册脊医提供的可获赔偿的病症和/或治疗；和(2)复康治疗下第III.5(ii)项的注册中医和注册临床心理学家提供的可获赔偿的病症和/或治疗除外。我们只会就保障表第III. 4项在复康中心接受的复康治疗支付赔偿。
10. 指定项目包括：(1)起搏器；(2)经皮冠状动脉腔内成形术的支架；(3)单聚焦或多聚焦眼内人造晶体；(4)人工心瓣；(5)金属或人工关节置换；(6)用于更换或植入骨间的人工韧带；以及(7)人工椎间盘。其他项目指其他不在以上所列的项目。
11. 若进行的手术或治疗程序并非在手术表内分类为复杂或大型，但在保障表内所列的第II.1项分类该手术或治疗程序为复杂或大型而可获赔偿的情况下，我们将支付有关合资格费用。
12. 治疗只包括放射性治疗、化疗、标靶治疗、免疫治疗和激素治疗。
13. 我们将根据保障表内所列的第I.1至I.7项、第II.1至II.4项、第III.1至III.2项和第VI.5项提供保障，并受限于相关个别项目的赔偿限额。
14. 检测只包括计算机断层成像（CT扫描）、磁力共振成像（MRI扫描）、正电子发射断层成像（PET扫描）、PET-CT组合和PET-MRI组合。
15. 我们只会为入住香港私家医院的半私家病房以下级别的病房提供此保障。当保障表内所列的第I至VI项下可获应支付的保障金额高于零时，我们方会就此保障项目支付赔偿。
16. 增值服务并非构成**保诚自愿医保尚宾计划**的一部分。
17. 您必须在接受治疗前获得我们的预先批核。

主要不受保范围

我们将不会在本计划就以下任何情况作出赔偿：

- (i) 任何非医疗所需的治疗、治疗程序、药物、检查或服务的费用；或
- (ii) 若纯粹为接受诊断程序或专职医疗服务而住院所招致的费用。惟若该等程序或服务是在注册医生建议下因而进行医疗所需的诊断，或无法以为日症病人提供医疗服务的方式下有效地进行的伤病治疗，则不属此项；或
- (iii) 不论您或受保人在递交投保申请文件时是否知悉，在计划生效日前，因感染或出现人体免疫力缺乏病毒（HIV）和其相关的伤病所招致的费用。若无法证明初次感染或出现此伤病的时间，只有伤病在保单生效日起计5年后出现，本计划方会提供保障。惟若因性侵犯、医疗援助、器官移植、输血或捐血、或出生时受HIV感染所引致的伤病，则不属此项；或
- (iv) 因倚赖或过量服用药物、酒精、毒品或类似物质（或受其影响）、故意自残身体或企图自杀、参与非法活动、或性病和经由性接触传染的疾病或其后遗症的医疗服务费用；或
- (v) 以下服务的收费
 - a. 以美容或整容为目的的服务，惟受保人因意外而受伤，并在意外后90天内接受的必要医疗服务，或有关医疗服务属于本计划受保的指定癌症重建手术、任何在相关受保重建手术使用的医疗装置或与受保重建手术相关的订明诊断成像检测则不属此项；或
 - b. 矫正视力或屈光不正的服务，而该等视力问题可透过验配眼镜或隐形眼镜矫正，包括（但不限于）眼部屈光治疗、角膜激光矫视手术（LASIK），以及任何相关的检测、治疗程序和服务；或
- (vi) 预防性治疗和预防性护理的费用，包括（但不限于）并无症状下的一般身体检查、定期检测或筛查程序、或仅因受保人和/或其家人过往病历而进行的筛查或监测程序、头发重金属元素分析、接种疫苗或健康补充品（计划的健康保障下的健康检查和接种疫苗除外）；或
- (vii) 牙科医生进行的牙科治疗和口腔颌面手术的费用，惟受保人因意外引致在住院期间接受的急症治疗和手术，或该治疗和手术受保于本计划的意外牙科治疗的保障下则不属此项。出院后的跟进牙科治疗和口腔手术则不会获得赔偿；或
- (viii) 下列医疗服务和辅导服务的费用：产科状况和其并发症，包括（但不限于）怀孕、分娩、堕胎或流产的诊断检测；节育或恢复生育；任何性别的结扎或变性；不育以及性机能失常，惟由本计划指定妊娠期并发症所招致的费用则不属此项；或
- (ix) 购买属耐用品的医疗设备和仪器的费用，惟本计划下受保癌症、心脏病发作和中风复康保障的家居设备提升的费用除外。住院期间或日间手术当天所租用的医疗设备和仪器则不属此项；或
- (x) 传统中医治疗以及另类治疗的费用，包括（但不限于）中草药治疗、跌打、针灸、穴位按摩、推拿、催眠治疗、气功、按摩治疗、香熏治疗、自然疗法、水疗法以及顺势疗法，惟若该治疗受保于本计划的中医治疗保障或就受保癌症、心脏病发作和中风复康保障下的复康诊疗除外；或
- (xi) 按接受治疗、治疗程序、检测或服务所在地的普遍标准（或尚未经当地认可机构批准）界定为实验性或未经证实医疗成效的医疗技术或治疗程序的费用；或
- (xii) 受保人年满8岁前发病或确诊的先天性疾病所招致的医疗服务费用；或
- (xiii) 已获任何法律，或由任何政府、雇主或第三方提供的医疗或保险计划赔偿的合资格费用；或
- (xiv) 因战争（不论宣战与否）、内战、侵略、外敌行动、敌对行动、叛乱、革命、起义、或军事政变或夺权事故所招致的治疗费用。

如欲了解不受保范围的详情，请参阅相关保单条款。

计划的详细信息

计划类型

基本计划或附加保障

(当此计划为基本计划时,意即您可以选择单独投保此计划,而毋须同时投保其他类型的保险产品。当此计划为附加保障时,意即您必须在投保时附加此计划在基本计划。)

投保资格

只适用于香港居民

保费缴费年期/保障年期/投保年龄/货币选项

保费缴费年期/ 保障年期	投保年龄 (实际年龄)	货币选项
终身	15天至80岁	港元/美元

认可产品编号

保障地域范围选项	自付费选项	认可产品编号
亚洲	0港元	F00050-01-000-04
	20,000港元	F00050-02-000-04
	50,000港元	F00050-03-000-04
	96,000港元	F00050-07-000-01
	0美元	F00050-04-000-04
	2,500美元	F00050-05-000-04
	6,250美元	F00050-06-000-04
	12,000美元	F00050-08-000-01
全球 (美国除外)	0港元	F00050-09-000-01
	20,000港元	F00050-10-000-01
	50,000港元	F00050-11-000-01
	96,000港元	F00050-12-000-01
	0美元	F00050-13-000-01
	2,500美元	F00050-14-000-01
	6,250美元	F00050-15-000-01
	12,000美元	F00050-16-000-01

计划续保

我们保证您可在每个保单周年日续保,惟需遵从续保时适用的保险费率、条款和细则以及保障表。

在续保时,您有权无需再次核保而申请转换到我们当时提供的自愿医保计划认可的标准计划。

保险费率并非保证不变,我们将按计划续保时受保人的保障地域范围、自付费、计划类型和当时实际年龄而按年调整。保险费率的调整将适用于所有同一类别保单,并基于不同因素,如我们的索偿和续保经验、医疗费用通胀、预期未来医疗费用以及任何适用的保障修订。

修订保障

受限于自愿医保计划办事处的批核和/或认可,我们会在续保时或如自愿医保计划的认可产品的要求有任何变更时,修订本计划下的条款和保障。任何对条款和保障的修订会适用于所有同一类别计划;而且不会出现赔偿限额被减少或共同保险增加的情况。

保障修订将自动适用于本计划,除非您在续保日起计30天内以书面形式通知我们取消本计划。假如您取消本计划,并未有提出和不会提出任何索偿,则我们将退还您自该续保后的已缴保费。

选择病房级别的限制

若您入住较受保病房级别更高级别的病房,我们将调整您的保障,并只会根据以下百分比支付该费用:

- 如您的受保病房级别为半私家病房,而您入住私家病房,应支付保障为50%;或
- 如您入住较私家病房更高级别的病房,例如套房、豪华病房或贵宾病房,应支付保障为25%。

上述调整将不适用于某些入住较受保病房级别更高级别病房的情况,例如受保病房级别出现短缺并因紧急状况入住、必须在隔离病房进行治疗或其他与个人喜好无关的原因。

保障地域范围外的住院限制

我们将会支付保障地域范围内入住受保病房级别的合资格医疗开支 (惟在香港的保障项目包括精神科治疗和每天住院现金 — 入住香港半私家病房以下的病房除外)。

如您在保障地域范围外发生意外而必须接受保障地域范围外的医疗服务，我们将会按照您的计划的保障表所列明赔偿。

扣除您计划的自付费后，我们也会支付任何在保障地域范围外并非因意外导致以及在保障地域范围内因意外导致的治疗费用，直至达到自愿医保标准计划的条款和保障的赔偿限额。

核保因素

收到投保申请后，我们会根据受保人的个人信息（包括但不限于职业、业余兴趣、居住地、外游记录和健康状况）进行风险评估，继而作出以标准条款承保、以非标准条款承保（收取附加保费和/或加入个别不受保项目），或拒绝投保申请的核保决定。就职业风险而言，核保决定将取决于不同因素，如受保人的职责、工作地点和业务性质。而居住地风险的核保决定则取决于不同因素，如个别居住地区和逗留时间。

合理和惯常收费

我们只会赔偿被我们视为是「合理和惯常」的收费或开支，它们必须为「医疗所需」（详情请参阅以下细则），并不超过与情况类似的人士（例如同一性别和相近年龄）就类似伤病提供类似治疗、医疗服务或供应品的惯常收费水平。此「合理和惯常」的收费水平由我们合理和绝对真诚地决定。

在任何情况下，「合理和惯常」的收费水平不得高于实际收费。我们会参考（但不限于）由保险或医学业界进行的治疗或服务费用统计和调查；公司内部或业界的赔偿统计；政府宪报；和/或提供治疗、服务或物料当地的其他相关参考信息，以厘定「合理和惯常」收费。

当任何收费并非「合理和惯常」时，我们或会在应支付的赔偿上作出调整。

医疗所需

「医疗所需」是指医疗服务，包括治疗和诊断程序，必须符合下列条件：

- 需要注册医生的专业知识或转介；
- 符合该伤病的诊断和治疗所需；
- 按良好而审慎的医学标准和注册医生审慎的专业判断而提供，而非纯粹为对受保人、其家庭成员、照顾人员或注册医生带来方便或舒适而提供；
- 在环境最适当和符合一般公认的医疗标准的设备下提供；以及
- 按注册医生审慎的专业判断，以最适当的水平向受保人安全有效地提供。

符合「医疗所需」条件的住院情况包括（但不限于）以下：

- 受保人因急症需要在医院接受紧急治疗；
- 手术是在全身麻醉下进行；
- 医院具备手术或治疗程序所需的设备，有关手术或治疗程序并不能以日症病人的方式进行；
- 受保人同时发生的伤病属明显严重；以及
- 经过主诊医生审慎的专业判断，所需的医疗服务应在医院内进行；而且住院时间对受保人接受的医疗服务是合适的。

增值税和商品及服务税

合资格费用包括就伤病所需的医疗服务而收取或征收的增值税、商品和服务税（如有）。

计划终止

本计划会在下列最早出现的情况下终止：

- 当受保人身故；或
- 当保费在保费到期日起计30天的宽限期内依然未缴付；或
- 当我们不再获得《保险业条例》授权承保或继续承保本计划；或
- 当本计划为附加保障时，所附的基本计划被取消或退保。如欲延续本计划，您可于本计划失效前以书面通知我们。

增值服务的详细信息

绿色医疗通道

- 绿色医疗通道由独立第三方服务供应商所提供，为**保诚自愿医保尚宾计划**的受保人优先预约在中国内地的指定绿色医疗通道医院就诊和/或住院。
- 绿色医疗通道的个案经理和陪诊人员由服务供应商委派。
- 受保人须承担所有在有关医院的门诊和/或住院的挂号费、诊疗费、检查费、处方药物费、住院费用，以及任何相关行政和医疗服务的开支，而受保人可索偿的医疗费用将视乎受保人的医疗计划的保障限额及其条款和细则而定。
- 绿色医疗通道不适用于患有急性疾病、意外、或需要紧急或立即接受医疗援助的受保人。

安心医

- 安心医为**保诚自愿医保尚宾计划**的受保人提供国际医疗专家意见和海外医疗礼宾服务。服务适用于任何非紧急而需要第二医疗意见的病情咨询（例如癌症、肠胃病和骨科问题等），**但不包括：**
 - 意外和急症
 - 紧急或有生命危险的情况
 - 日常或常见疾病（例如感冒、发烧、流感和偶发性皮疹等）
 - 慢性疾病管理（例如慢性肝炎、糖尿病和高血压等），慢性疾病的并发症则不受此限
- 国际医疗专家意见报告旨在就受保人的主诊医生的诊断提供额外医疗意见以作参考，并不能代替该主诊医生的建议。最终治疗方案须由受保人全权决定。
- 受保人必须先获得国际医疗专家意见报告，方可享用海外医疗礼宾服务。如果受保人选择到海外治疗，将要自行承担所有费用，包括交通、住宿和其他相关费用，而您可索偿的治疗费用金额将视乎您的计划的保障限额而定。

「智安排」预设保单服务

- 「智安排」预设保单服务为预设保单指示，而不是持久授权书或监护令，并非用以委任指定人士为您的授权人或监护人/受托监管人。若您已订立持久授权书或委任监护人/受托监管人，则不可申请此服务。
- 保单持有人和受保人必须为同一人。
- 指定人士必须为您年满18岁或以上的家人，并且必须为您的配偶、父母、子女、兄弟姊妹、祖父母、孙儿女或任何我们认可的关系。
- 您必须把此服务的指示或指示更改通知该指定人士。
- 该指定人士申请理赔时，必须提供2位认可注册医生（其中1位必须为您的主诊医生）发出的医疗报告以确认您在精神上失去行为能力（以令我们满意为准），以及我们可能要求的任何其他文件或证明。
- 「智安排」预设保单服务并非构成**保诚自愿医保尚宾计划**的一部分。

第三方服务

- 住院、日间手术和诊断成像检测医疗费用直付服务、绿色医疗通道、安心医和24小时全球紧急支援服务皆由我们指定的第三方服务供应商提供，并须受其个别的条款和细则约束。我们不会就上述提及任何第三方信息的准确性承担责任。
- 我们可不时全权酌情修订服务的范围（包括绿色医疗通道医院名单）和服务供应商而毋须事先发出通知，也可能全权酌情终止和/或暂停提供此等服务。
- 我们并非服务的服务供应商。相关服务供应商并非我们的代理，反之亦然。我们对于其服务的素质和其供应并不作出任何的陈述、保证或承诺，也不会承担服务供应商所提供的服务所引致的任何责任或法律责任。在任何情况下，我们都不会就服务供应商在提供该服务时的作为或不作为而承担任何责任或法律责任。
- 住院、日间手术和诊断成像检测医疗费用直付服务、绿色医疗通道、安心医和24小时全球紧急支援服务并非构成**保诚自愿医保尚宾计划**的一部分。

主要风险

我们的信贷风险如何影响您的保单？

计划的保证现金价值（如适用）和保险权益会受我们的信贷风险所影响。假如我们宣布无力偿债，您可能损失保单的价值以及其保障。

货币汇率风险如何影响您的权益金额？

外币的汇率可能波动。因此，当您选择把所发放的权益金额兑换至其他货币时，可能会蒙受显著损失。此外，当您把权益金额兑换至其他货币时，将必须受限于当时适用的货币兑换规定。您需为把您的权益金额兑换至其他货币的决定自行承担责任。

通胀如何影响您的计划的价值？

我们预期通胀将引致未来生活费用上升，意指您现时投保的保险计划所提供的保障在将来不会有相同的购买力（即赔偿额可能无法应付您的未来需要），即使该保险计划提供递增保障权益以抵消通胀。

假如没有缴交保费，会有什么后果？

请您仅在打算缴付本计划的全期保费的情况下，才投保本产品。假如您欠缴任何保费，我们可能终止您的保单，而您也会丧失保单所提供的保障。

为何我们可能会调整您的保费？

我们有权在每个保单周年日检讨并相应划一调整计划下特定风险级别的保险费率，但不会向任何个别客户作出检讨和调整保险费率。保险费率的调整将基于不同因素，如我们的索偿和续保经验、医疗费用通胀、预期未来医疗费用以及任何适用的保障修订。

为何我们可能会修订您的保障？

我们有权在每次续保时修订本计划下的保障表与条款和细则，并在每次续保前30天以书面形式向您发出通知。修订是为反映任何已知或预期的医疗惯例、索偿经验和自愿医保计划的认可产品要求的转变。修订项目适用于**保诚自愿医保尚宾计划**下的所有计划，而保费将按我们厘定的保险费率相应调整。

重要信息

自愿医保计划下的税务扣除

即使成功投保本计划，也不代表您符合资格就本计划已缴付的保费享有税务扣除。有关自愿医保计划下的税务扣除详情，请向税务局查询。我们不能为您提供任何税务上的咨询，如有任何疑问，请寻求专业咨询。

自杀条款

假如受保人在计划生效日起计1年内自杀，不论当时神智正常或失常，身故赔偿将只限于退还已缴交的保费（不附利息），并扣除我们就本保单曾支付的任何金额和任何您未偿还的欠款。

取消保单的权利

购买人寿保险计划的客户有权在冷静期（即「犹豫期」）内取消保单，并可获退回已扣除任何曾提取现金款项后的任何已缴付保费和保费征费。只要保单未曾作出索偿，客户可在(1)保单或(2)有关通知书（以说明保单已经备妥和犹豫期的届满日）交付给客户或其指定代表当天起计的21个历日内，以较先者为准，以书面通知我们提出取消保单。该通知书必须由客户签署并由保诚保险有限公司在香港九龙尖沙咀广东道21号海港城港威大厦保诚保险大楼8楼在犹豫期内直接收妥。

保费和保费征费将以申请本保单时缴付保费和保费征费的货币为单位退回。如缴付保费和保费征费的货币与本计划的保单货币不同，在本保单下退回的保费和保费征费金额将按现行汇率兑换至缴付保费和保费征费的货币支付，我们拥有绝对酌情权不时厘定有关汇率。犹豫期结束后，若客户在保障期完结前取消保单，实际的现金价值（如适用）可能大幅少于您已缴付的保费总金额。

与我们联系取得更多信息

如欲了解本计划的详情，请联系您的顾问或致电我们的客户服务热线2281 1333。

注

保诚自愿医保尚宾计划由保诚保险有限公司（「保诚」）承保。您可以选择单独投保本计划，毋须同时投保其他类型的保险产品，除非该计划只设附加保障选项，而必须附加在基本计划。此小册子不包含本计划的完整条款和细则并只作参考用途，不能作为保诚与任何人士或团体所订立的任何合约。您应仔细阅读此小册子载列的风险披露事项和主要不受保范围（如有）。如欲了解更多有关本计划的其他详情、完整条款和细则，请向保诚索取保单样本以作参考。

保诚有权根据保单持有人和/或受保人在投保时所提供的信息接受或拒绝任何申请。

缴付保费的划线支票抬头请注明「保诚保险有限公司」。

此小册子仅旨在香港派发，并不能诠释为保诚在香港境外提供、出售或游说购买任何保险产品。如在香港境外的任何司法管辖区的法律下提供或出售任何保险产品属于违法，保诚不会在该司法管辖区提供或出售该保险产品。



保诚保险有限公司

(保诚集团成员)

香港九龙尖沙咀广东道21号

海港城港威大厦

保诚保险大楼8楼

客户服务热线: 2281 1333

公司网页

www.prudential.com.hk