



安盛

醫療保障  
紅粉醫療保障  
與養和醫療集團攜手合作

# 全方位守護 成就妳的精彩人生



產品說明書



# 紅粉醫療保障



掃描觀看  
產品影片



女性在各人生階段面對種種挑戰和責任。隨著年紀和身份角色的轉變，健康、心靈以至美容及生育方面均有不同需要。我們最近的研究顯示，超過94%的受訪香港女性關注健康，但當中只有56%於過去2年\*曾進行身體檢查。香港女性的體檢率偏低，可能反映她們因身兼多職、忙於打理各項事務，而忽略了自己的需要。

為了給女性更全面的保障和身心支援，AXA安盛推出專為現代女性而設的「紅粉醫療保障」(「紅粉醫療」)。多元保障貼心照顧女性由青年期至更年期間的獨特需要。投保「紅粉醫療」，讓妳可全心全意地為摯愛家人、事業及個人理想打拚，毋懼種種難關。妳可選擇投保「紅粉醫療」作為獨立之基本計劃，或附加於其他AXA安盛基本計劃作為附加契約。

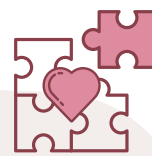
## 計劃特點



定期女性體檢<sup>1,2</sup>及  
婦科門診診症<sup>2,3</sup> 周全保障



值得信賴、服務優質的  
網絡服務供應商<sup>2,4</sup>



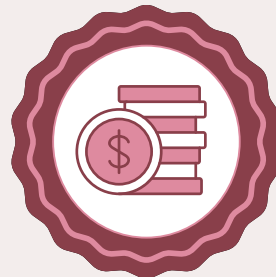
女性癌症保險賠償<sup>5</sup>  
減輕妳的經濟負擔

## 其他特點

市場首創



增值服務<sup>2,6</sup>  
由內至外煥發神采



全方位身心支援服務平台  
靈活配合妳所需



\* 2020年「AXA安盛生活指數」調查：[www.axa.com.hk/zh/axa-wellness-index-2020](http://www.axa.com.hk/zh/axa-wellness-index-2020)

## 計劃特點



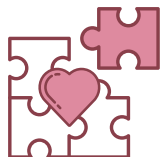
### 定期女性體檢<sup>1,2</sup>及婦科門診診症<sup>2,3</sup> 周全保障

定期檢查有助我們在健康出現嚴重問題前及早發現病症。由「紅粉醫療」保單的首個保單週年日起，妳可透過我們的網絡服務供應商<sup>2,4</sup>定期進行女性體檢<sup>1,2</sup>，包括臨床盆腔超聲波和柏氏抹片檢查，助妳掌握健康狀況。此外，計劃更涵蓋婦科門診診症<sup>2,3</sup>，如妳有任何婦科問題<sup>8</sup>，例如月經狀況異常、下腹絞痛或更年期不適，妳可以面對面或電話形式，就受保婦科問題<sup>8</sup>尋求網絡婦科醫生<sup>2,4,7</sup>的幫助，讓妳輕鬆守護健康。



### 值得信賴、服務優質的網絡服務供應商<sup>2,4</sup>

妳可透過我們的網絡服務供應商<sup>2,4</sup>，包括養和醫療集團及香港中文大學醫務中心有限公司，享有優質的醫療服務，稍後將有更多供應商參與。妳只需向網絡服務供應商<sup>2,4</sup>出示AXA安盛e-康健卡，便可享用網絡婦科醫生<sup>2,4,7</sup>提供的婦科門診診症<sup>2,3</sup>及治療。



### 女性癌症保險賠償<sup>5</sup> 減輕妳的經濟負擔

面對女性獨有的健康問題，妳需要多一份安心。因此，如不幸確診乳房、子宮頸、子宮、卵巢、輸卵管、陰道或陰戶的受保原位癌／癌症，「紅粉醫療」會為妳提供額外財務支援，助妳應付各項開支。





## 其他特點



### 增值服務<sup>2,6</sup> 由內至外煥發神采

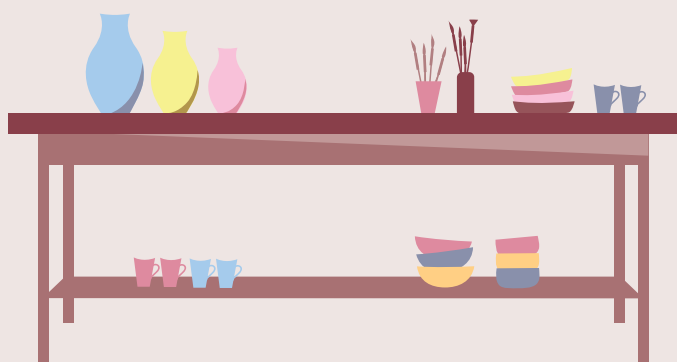
市場首創

「紅粉醫療」提供一系列專為現代女性而設的優惠，讓妳尊享一系列增值服務<sup>2,6</sup>，包括市場首創的美容治療、激光矯視、輔助生育方案及分娩配套的服務，助妳每日保持最佳狀態。增值服務<sup>2,6</sup>將會不時更新，以配合妳的各種需要。如欲了解上述優惠的詳情，請查閱有關單張。

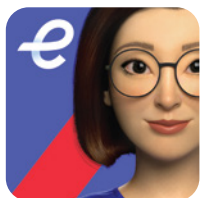


### 全方位身心支援服務平台 靈活配合妳所需

我們了解女性會遇到各式各樣的挑戰，因此AXA安盛亦提供一系列服務助妳提升身體狀態及保持情緒健康。妳可透過「症狀解碼」（全天候健康百科全書）了解常見的健康問題、使用慢性疾病管理計劃好好照顧身體，以及善用正念冥想導航「心靈加油站」隨時隨地改善情緒。妳可經由Emma by AXA手機應用程式享用一系列「AXA BetterMe」的服務。如欲了解更多詳情，請查閱有關單張。







## Emma by AXA

「紅粉醫療」透過Emma by AXA為你提供更人性化的數碼體驗! Emma by AXA是一個一站式保險及健康生活數碼平台，同時支援手機應用程式及網頁版，你可以：

### 查閱及管理保單

隨時隨地查閱你的保單詳情，包括保單文件及附加保障，一目了然

### 搜尋網絡婦科醫生<sup>2,4,7</sup>

根據你的個人喜好及需要，搜尋最合適的網絡婦科醫生<sup>2,4,7</sup>

### 查看AXA安盛 e-康健卡

使用Emma by AXA出示AXA安盛 e-康健卡，即可輕鬆享用網絡服務供應商<sup>2,4</sup>提供的服務

### 了解AXA BetterMe及增值服務<sup>2,6</sup>

透過AXA BetterMe全方位身心支援服務平台加強身心健康，並隨時取得增值服務<sup>2,6</sup>的最新資訊和折扣優惠

### 與Emma對話

此平台更設人工智能聊天功能，為你解答有關保險服務的基本問題，或轉接至在線客戶服務員（如有需要），讓你尊享優質客戶服務



如果你有以下婦科問題，可考慮與我們的網絡婦科醫生<sup>2,4,7</sup>預約婦科門診診症<sup>2,3</sup>。

- |                 |              |
|-----------------|--------------|
| ◆ 經痛            | ◆ 陰道分泌異常     |
| ◆ 經前綜合症         | ◆ 陰道乾澀，發紅或疼痛 |
| ◆ 月經狀況異常        | ◆ 泌尿系統問題     |
| ◆ 下腹絞痛或腫脹       | ◆ 更年期不適      |
| ◆ 下腹、盆腔或陰道有異常腫塊 | ◆ 性交疼痛       |
| ◆ 下腹、盆腔或陰道狀況異常  | ◆ 不孕         |
| ◆ 陰道有異味或痕癢      | ◆ 避孕         |
| ◆ 陰道出血異常        |              |

## 保障表

下文列出「紅粉醫療」內的保障要點。請參閱保單合約以獲取完整的保險條文以及相關條款、細則及不保項目。

保險賠償項目	最高賠償額
1. 婦科門診診症保險賠償 <sup>2,3</sup>	全額賠償合資格診症費，每個保單年度最多8次就診 (每日最多1次就診)
2. 婦科跟進電話診症保險賠償 <sup>2,3</sup>	
3. 婦科治療及藥物保險賠償 <sup>2,3</sup>	70% <sup>7</sup> 合資格費用，惟每次就診的最高保障不多於50,000港元/6,250美元 (受被保人的30%共付款項 <sup>7</sup> 所規限)
4. 女性癌症保險賠償 <sup>5</sup>	每份保單賠償100,000港元/12,500美元 (受保癌症指乳房、子宮頸、子宮、卵巢、輸卵管、陰道或陰戶的原位癌或癌症)
5. 女性體檢保障 <sup>1,2</sup>	每兩個保單年度可享一次 (由首個保單週年日起可首次獲享，並且僅於保單有效期間內提供)  此保障包括 (a) 婦科諮詢；(b) 血壓檢查；(c) 尿液試紙檢驗；(d) 乳房檢查； (e) 臨床盆腔超聲波；和 (f) 柏氏抹片檢查
6. 恩恤身故賠償	20,000 港元 / 2,500 美元

註：

- 澳門保單可以澳門元或其他可供選擇的貨幣作為貨幣單位。

## 「紅粉醫療」資料一覽表

保費繳付年期	直至60歲
保險保障期	直至60歲
繕發年齡	18 – 50歲
保費 <sup>^</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 根據被保人的已屆年齡調整</li> <li>■ 保費並非保證</li> </ul>
保單貨幣	<p>「紅粉醫療」以基本計劃繕發：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 香港：只限港元</li> <li>■ 澳門：只限澳門元</li> </ul> <p>「紅粉醫療」以附加契約繕發：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 香港：港元 / 美元，以基本計劃為準</li> <li>■ 澳門：澳門元 / 美元，以基本計劃為準</li> </ul>
保費繳付方式	<p>基本計劃：年繳 / 半年繳 / 月繳</p> <p>附加契約：跟隨基本計劃</p>
網絡	網絡服務供應商 <sup>2,4</sup>
保單申請	簡易核保
保單續保	每年續保直至被保人60歲 <sup>@</sup>

<sup>^</sup> 詳情請參閱「重要資料」部份下之保費調整。

<sup>@</sup> 持有人將在保單到期前不少於21天收到AXA安盛發出的續保通知書。持有人需要在保費到期日或之前繳交續保保費，以確保持續保障。





## 重要資料

### 核保的披露責任

您需確保以下事件不會發生：(a) 持有人及/或被保人於保單申請書或於其中作出的陳述或聲明不正確地敘述重要的事實或遺漏重要的事實而影響風險評估；或 (b) 保單或續保乃基於任何誤報、失實陳述或漏報；或 (c) 保單的索償屬於欺詐或誇大。

否則，保單須被再核保及本公司可能以唯一及絕對的酌情權決定保單無效，而因該事件得到的任何賠償須立即交還本公司，本公司保留向被保人或持有人追討就無效保單有關的任何費用。

在再核保的過程中，我們考慮若干因素包括但不限於醫療風險、財務風險、個人風險及道德風險。

### 冷靜期

若您並非完全滿意保單，您有權取消保單並獲退還已繳保費，惟在申請取消保單前，您未曾就保單提出索償並獲得賠償。

**適用於香港繕發的保單：**如要行使此權利，請於冷靜期內退回保單（如適用）及直接提交您所簽署的取消保單書面通知至本公司的客戶服務（香港銅鑼灣勿地臣街1號時代廣場2座20樓2001室）；冷靜期為緊接保單或保單簽發通知書（以告知您冷靜期的期限）交付予您或您的指定代表後起計的21個曆日內（以較早者為準）。保單將隨後予以取消，而您已繳付的保費及已繳付的保費徵費將獲得退回。

**適用於澳門繕發的保單：**如要行使此權利，請於冷靜期內退回保單（如適用）及直接提交您所簽署的取消保單書面通知至本公司的客戶服務（澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓）；冷靜期為緊接保單交付予您或您的指定代表後起計的21個曆日內。保單將隨後予以取消，而您已繳付的保費將會按保單貨幣退回予您。

### 保單貨幣

如您的保單之貨幣單位並非您的本地貨幣，您可能須承受匯率風險。貨幣一經轉換，您所收取的金額及應繳保費可能會因匯率改變而變動。

### 保費調整

首次保費將根據被保人於保單繕發時的年齡計算。保費並非保證不變，本公司可在任何一個保單週年日更改保費。保費可在每一個保單週年日根據包括但不限於以下因素而調整：被保人已屆年齡、醫療趨勢及本公司的理賠經驗。

### 暫停繳付保費

您應在整個保費繳付年期內繳付保費。在寬限期完結時（即保費到期日後31天）仍未繳付保費，可能會導致保單終止。您可能會喪失保單所提供的保障。

### 自動修訂保險賠償及條款

我們將會不時修訂保單內的保險賠償和條款。我們將在實行相關修訂的生效日期前不少於21天通知您，並會說明（包括但不限於）已修訂的保險賠償定義及／或保險賠償表中的保險賠償、續保選項（如適用）、新的保費及生效日期。

在受任何續保選項（如適用）的規限下，任何修訂將自動應用於保單，除非持有人在續保生效後30天內向本公司以書面通知取消保單，在此情況下，保單將終止。

### 終止保單

當發生下列任何一項情況（以最早者為準），保單將自動終止：

- (a) 當被保人身故時；
- (b) 在被保人60歲生日當天或緊接其後的保單週年日（以較早者為準）；
- (c) 保單失效或被持有人取消時；
- (d) 當根據適用法律及/或法規導致本公司在保單提供的任何保險保障被視為不合法或未經授權時；或
- (e) 當依據保單合約條款「跨境條款」行使終止保單的權利時。

本公司可向持有人的最後所知地址給予不少於30天的書面通知終止保單或取消任何被保人的保障，並且在此情況下，本公司將就該名被保人任何被取消的承保期的部份，退還按日數比例計算的預繳保費予持有人。

除保單已另有明文規定外，當保單於保單年度內終止，不論該保單年度內有否提出索償，任何部份的保費將不予退還。

### 持有人於冷靜期後取消保單

冷靜期過後，持有人可透過事先給予本公司30天的書面通知要求取消保單，並且在此情況下將不會退還保費或部份保費予持有人。此條款下取消保單的權利在保單首個（或其後的）保單年度續保後仍然適用。

## 一般合理收費及醫療必需治療

本公司只會賠償保單下醫療所需的合資格治療所實際招致的一般合理收費。若收費高於一般合理收費水平，本公司只會賠償一般合理收費的金額。

本公司會按以下(如適用)的一個組合來計算一般合理收費：

- (a) 由香港政府憲報就香港公立醫院為私家病人提供醫療服務所定的收費；
- (b) 由當地衛生主管機構提供的統計資料及向在接受該治療的國家或地區的醫療專家及外科醫生收集的資料；
- (c) 保險業內醫療費調查報告；
- (d) 本公司內部索償統計及/或本公司的環球理賠經驗；及
- (e) 受保之保險賠償範圍及保障級別。

## 主要不保事項

對於下列任何情況或由其直接或間接地導致的任何受保婦科症狀或受保癌症，我們將不會在保單合約下支付任何保險賠償（恩恤身故賠償除外）：

- (a) 在保單日期或保單的任何復效日期（以日期較後者為準）起計60天內，被保人已出現任何受保癌症的病徵、針對任何受保癌症進行檢查或被診斷為患上任何受保癌症；或
- (b) 任何癌症相關的症狀（獲取女性癌症保險賠償目的之任何受保癌症除外）；或
- (c) 任何輔助生育治療包括但不限於刺激排卵及生育治療；或
- (d) 更年期荷爾蒙篩查；或
- (e) 濫用藥物或酒精；或
- (f) 任何自我傷害或自殺，無論被保人當時神志是否正常；或
- (g) 美容手術、眼鏡、矯正的輔助裝置及治療屈光誤差，或任何選擇性手術；或
- (h) 一般體檢（女性體檢保障除外）、康復、監護或休養護理；或
- (i) 分娩及婦產科相關症狀；或
- (j) 任何人體免疫力缺乏病毒（HIV）及/或任何HIV有關的疾病或感染，包括後天免疫力缺乏症（愛滋病）及/或因愛滋病產生的任何突變、衍生或變異；或
- (k) 任何非醫療必需的治療、治療程序、供應物或其他醫療服務（避孕除外）；或
- (l) 任何超出一般合理收費的費用；或
- (m) 任何前已存在的情況（保單合約的定義）；或
- (n) 任何實驗性的，未經證實或非常規的醫療技術、治療程序或治療，或尚未由接受治療所在國家或地區政府、相關機構及/或認可醫學會批准之新型藥物或幹細胞治療；或
- (o) 被保人因實驗性治療所致的任何醫療狀況或併發症或因此發生的任何額外或增加的治療費用；或
- (p) 基因測試；或
- (q) 為預防目的或在沒有受保婦科症狀及/或受保癌症之病徵或沒有患受保婦科症狀及/或受保癌症之病史的情況下為確定是否患上受保婦科症狀及/或受保癌症而進行的篩查或體檢；或
- (r) 疫苗接種及免疫注射；或
- (s) 核子、生物或化學污染（NBC），戰爭和恐怖主義；或
- (t) 參與犯罪活動而導致的醫療治療。

## 保費徵費（只適用於香港繕發的保單）

保險業監管局將按照適用之徵費率透過本公司對保單收取徵費。持有人須支付徵費以避免任何法律後果。

## 自殺除外

若被保人於 (i) 保單日期或 (ii) 保單的任何復效日期（以日期較後者為準）起計1年內自殺身故，無論自殺當時被保人的神志是否正常，恩恤身故賠償將只限於退還已繳付的保費（但不計息）。將退還的保費數額是由 (i) 保單日期或 (ii) 保單的任何復效日期（以日期較後者為準）起開始計算。

## 第三者權利

### 適用於香港繕發的保單

《合約（第三者權利）條例》（香港法例第623章）（「第三者條例」）並不適用於保單。任何不是保單某一方的人士或實體不能根據「第三者條例」強制執行保單的任何條款。

### 適用於澳門繕發的保單

任何不是保單某一方的人士或實體不能強制執行保單的任何條款。

#### 備註

1. 女性體檢包括以下主要項目：(a) 婦科諮詢；(b) 血壓檢查；(c) 尿液試紙檢驗；(d) 乳房檢查；(e) 臨床盆腔超聲波；和 (f) 柏氏抹片檢查。被保人可在首個保單週年日起享有第一次女性體檢，而被保人享有女性體檢當日保單必須仍然生效。被保人其後可在首個保單週年日起的每兩個保單年度可享一次女性體檢。
2. 以下服務由第三方服務供應商（包括但不限於網絡婦科醫生及網絡服務供應商）提供，該機構為獨立的承辦商，並非AXA安盛代理或受僱方：
  - 婦科門診診症；
  - 婦科跟進電話診症；
  - 婦科治療及藥物；
  - 女性體檢；
  - 增值服務AXA安盛不須就第三方服務供應商提供的任何有關服務的任何行為或未履行行為而向持有人或被保人承擔任何義務或責任。AXA安盛不須就服務的供應、質素及合適性作出**表述**、保證或承諾，及不須就被保人因第三方服務供應商或其代理人或其受僱人提供之服務或建議而直接或間接蒙受或產生之任何損失、損害、費用、起訴、訴訟或法律程序，向持有人或被保人承擔任何責任。AXA安盛保留不時更改條款及細則的權利而不作任何通知。所有服務均需提前預約。
3. 每項受保婦科症狀的首次婦科診症必須以面對面形式進行，其後的跟進診症則可以電話形式進行。由主診網絡婦科醫生其後提供的跟進電話診症，只適用於實際身處於香港並患有受保婦科症狀的被保人，而被保人曾接受面對面形式的婦科門診診症及其主診網絡婦科醫生認為此跟進電話診症是有醫療必需並且適合被保人。如每個保單年度的診症次數多於8次，持有人需在收到本公司差額欠款通知後15天內把該差額欠款全數償付本公司。為免存疑，每次婦科門診診症及婦科跟進電話診症費用均受保障，但不包括婦科治療及/或藥物的任何費用。
4. 網絡婦科醫生的名單及網絡服務供應商的名單可由AXA安盛自行決定不時修改而不作任何通知。有關網絡服務供應商名單，請瀏覽 [www.axa.com.hk/zh/pink-medical-insurance-plan](http://www.axa.com.hk/zh/pink-medical-insurance-plan)
5. 當被保人被診斷患有受保原位癌/癌症（只限乳房、子宮頸、子宮、卵巢、輸卵管、陰道或陰戶的原位癌或癌症），每份保單只會就此保障賠償一次，其後此保障將會自動終止。
6. 除非另有說明，否則增值服務的折扣優惠不能與AXA安盛或安盛集團的其他公司或其他服務供應商的任何其他推廣優惠一起使用。AXA安盛保留不時更改服務或轉換第三方服務供應商之權利而不作預先通知。
7. 每次就診的共付款項為i) 合資格費用的30%，或ii) 合資格費用減去最高保障50,000港元/6,250美元，以金額較高者為準。為免存疑，由主診網絡婦科醫生處方並且與保險賠償1)及保險賠償2)診症相關的婦科治療及藥物須受保單保險賠償表所列的每次就診限額所規限。
8. 有關受保婦科問題的列表，請參閱本產品說明書內的「健康小貼士」。

#### 註：

- 除文義另有所指外，本產品說明書提及的年齡均指被保人上次生日時的年齡。
- 請聯絡您的理財顧問查詢其他可供選擇的保單貨幣。

### 如何查詢索償事宜？

在被保人接受醫療服務前，您可致電 (852) 2802 2812、傳真至 (852) 2598 7623或電郵至 [cs@axa.com.hk](mailto:cs@axa.com.hk) (香港) / 致電 (853) 8799 2812、傳真至 (853) 2878 0022或電郵至 [ma.enquiry@axa.com.mo](mailto:ma.enquiry@axa.com.mo) (澳門) 與我們聯絡，查詢保單的保險賠償資格及最高賠償額。我們會在2個工作天內回覆。

### 如何申請索償？

請聯絡您的理財顧問或致電 (852) 2802 2812、傳真至 (852) 2598 7623或電郵至 [cs@axa.com.hk](mailto:cs@axa.com.hk) (香港) / 致電 (853) 8799 2812、傳真至 (853) 2878 0022或電郵至 [ma.enquiry@axa.com.mo](mailto:ma.enquiry@axa.com.mo) (澳門) 通知我們。我們會盡快為您安排理賠事宜。

「紅粉醫療保障」由安盛保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立的有限公司）（「AXA安盛」、「本公司」或「我們」）承保。

此計劃須受有關保單合約的條款、細則及不保事項所限制。我們保留接受此計劃申請之最終權利。本產品說明書只提供一般資料，不能構成我們與任何人士所訂立之任何合約。本產品說明書並非保單。有關此計劃的詳細條款、細則及不保事項，請參考有關保單合約，本公司備有有關保單合約將應要求以供參閱。

### 關於AXA安盛

AXA安盛為AXA安盛集團之成員。AXA安盛集團是全球領先的保險公司，業務遍佈50個市場，以「致力守護，推動未來」的宗旨，服務全球9,500萬名客戶。

作為業務多元化的保險公司，我們提供人壽、健康及一般保險的全面保障及服務，目標是成為個人、企業及社區的全方位保險和健康生活夥伴。

我們的核心服務承諾是透過積極聆聽客戶意見及利用科技和數碼轉型，不斷創新產品和豐富客戶體驗。

AXA安盛一直以為社區創造共享價值為己任，亦是首家在香港和澳門透過不同產品與服務支援精神健康的保險公司，包括透過全方位身心支援服務平台「AXA BetterMe」的心靈加油站，向客戶及市民提供免費靜觀練習資源，以提升整個社區的精神健康。

AXA安盛於環球及本地積極參與環境、社會及企業管治方面的倡議及工作。AXA安盛集團近年創立AXA安盛氣候學院及淨零保險聯盟，並制定了多項環球綠色目標，例如在2023年將綠色投資增至260億歐元，以及在2025年實現碳中和等。在香港，AXA安盛積極推動數碼改革減省紙張用量，並成為首間加盟「Green Monday ESG Coalition」的保險公司；截至2022年2月，AXA安盛香港的綠色資產投資額已達至超過40億港元。我們務求在投資者、保險供應商、國際企業的不同角色上，都充分發揮引領可持續未來的作用。





**紅粉醫療保障  
產品說明書**

2022年11月

**香港**

電話：(852) 2802 2812  
傳真：(852) 2598 7623

[www.axa.com.hk](http://www.axa.com.hk)



**澳門**

電話：(853) 8799 2812  
傳真：(853) 2878 0022

[www.axa.com.mo](http://www.axa.com.mo)



如閣下不願意接收AXA安盛的宣傳或直接促銷材料，敬請聯絡香港銅鑼灣勿地臣街1號時代廣場2座20樓2001室 / 澳門殷皇子大馬路43-53A號澳門廣場20樓安盛保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立的有限公司）個人資料保護主任。AXA安盛會在不收取任何費用的情況下確保不會將閣下納入日後的直接促銷活動中。

（只適合於香港特別行政區及澳門特別行政區使用）