

Тур Startknoten ld sol.knowledge.post.edit Interne Bezeichnung Priorität Eigentümer Benutzer Start-Skript Bemerkungen Bei Fristüberschreitung Meldung Eigentümer an Eskalationsmanagement Tage Eskalationsmanagement Std Eskalationsmanagement Min Erste Eskalation Benutzer Erste Eskalation Tage 0 0 Erste Eskalation Std Erste Eskalation Min 0 Zweite Eskalation Benutzer 0 Zweite Eskalation Tage Zweite Eskalation Std 0 Zweite Eskalation Min 0

Samstage/Sonntage überspringen Nicht aktiv

Formular

Тур

Id Interne Bezeichnung

Ende-Skript Bemerkungen Status Verteilungsknoten

1

USERTOINDEX: Append user to edit

users

sol.common.ix.functions.UserToIndex

Тур

Id Interne Bezeichnung Ende-Skript Bemerkungen



2 Finish Тур

Id Interne Bezeichnung Ende-Skript Bemerkungen Status



3

TIME: Add last edited date sol.common.ix.functions.lsoDate