


Typ	 Startknoten
Id	0
Arbeitsschritt	sol.knowledge.post.guide.create
Priorität	A
Benutzer	Eigentümer
Start-Skript	
Bemerkungen	
Bei Fristüberschreitung Meldung an	Eigentümer
Eskalationsmanagement Tage	
Eskalationsmanagement Std	
Eskalationsmanagement Min	
Erste Eskalation Benutzer	
Erste Eskalation Tage	0
Erste Eskalation Std	0
Erste Eskalation Min	0
Zweite Eskalation Benutzer	
Zweite Eskalation Tage	0
Zweite Eskalation Std	0
Zweite Eskalation Min	0
Samstage/Sonntage überspringen	Nicht aktiv
Formular	

Typ



Endknoten

Id

2

Arbeitsschritt

Finish

Ende-Skript

Bemerkungen

Typ



Verteilungsknoten

Id

3

Arbeitsschritt

SET: Set short description

Ende-Skript

sol.common.ix.functions.Set

Bemerkungen

Status

Typ



Verteilungsknoten

Id

4

Arbeitsschritt

SET: Set status open

Ende-Skript

sol.common.ix.functions.Set

Bemerkungen

Status

Typ



Verteilungsknoten

Id

5

Arbeitsschritt

GENERATOR: Post reference

Ende-Skript

sol.knowledge.ix.functions.generators.GeneratePostReference

Bemerkungen

Status

Typ



Verteilungsknoten

Id

7

Arbeitsschritt

FEED: Write feed comment to knowledge space

Ende-Skript

sol.common.ix.functions.FeedComment

Bemerkungen

Status

Typ



Verteilungsknoten

Id

8

Arbeitsschritt

REPUTATION: Grant Reputation to Post
Author

Ende-Skript

sol.knowledge.ix.functions.Reputation

Bemerkungen

Status

Typ



Verteilungsknoten

Id

9

Arbeitsschritt

REPUTATION: Grant Reputation to Post
Author (guide)

Ende-Skript

`sol.knowledge.ix.functions.Reputation`

Bemerkungen

Status