MISION:

- -Favorecer que l@s vecin@s de los barrios de Buztintxuri y Rotxapea tengan cubiertas sus necesidades básicas, mejorando sus condiciones alimentarias e higiénicas.
- -Fomentar la inclusión de las personas en riesgo de exclusión social y la consecución de una sociedad igualitaria y justa, económicamente responsable y solidaria en igualdad entre hombres y mujeres.
- -Promover el voluntariado activo y formado.

VISION:

Ser reconocida como una Asociación de referencia por sus altos niveles de profesionalidad y calidad, satisfaciendo las necesidades básicas de nuestr@s vecin@s beneficiari@s " .

VALORES:

Solidaridad y Respeto: Reconocemos a las personas y sus derechos. Trabajamos por erradicar la desigualdad entre hombres y mujeres, por la igualdad de oportunidades y la eliminación de acciones discriminatorias por motivos de lugar de nacimiento, raza, sexo, religión y opinión.

Transparencia y Honestidad: L@s voluntari@s, proveedores, beneficiari@s, instituciones y la sociedad en general, deben conocer nuestra actividad pudiendo acreditar un buen gobierno y gestión.

Orientación a la nuestr@s beneficiari@s: Todas nuestras actividades están basadas en satisfacer sus necesidades básicas.

Excelencia: Buscamos alcanzar nuestros objetivos a través de la calidad, la mejora continua, el óptimo aprovechamiento de los recursos que nos aportan nuestros donantes y la optimización de nuestros procesos y capacidades.

Responsabilidad: compromiso hacia las personas en exclusión social o riesgo de padecerla, sus familias y sus necesidades.

Cultura de equipo: Realizar el trabajo en equipo con nuestr@s voluntari@s , colaborar con otras organizaciones y entes públicos y de esta manera optimizar el rendimiento de nuestro trabajo.