

This Abled

: 장애인 인식개선을 위한 SNS 서비스



Team. 나란히

1. 개발 동기

장애인 고용의 출발점, 장애인에 대한 인식개선부터

> 목소리를 내는 것 만으로는 바꾸기 힘든 사회의 인식

유튜브야 장애인식 개선을 부탁해

> 장애에 대한 경험의 부재와 편견, 미디어를 통해 해소해...

미디어 플랫폼을 통해 사람들에게 장애에 대한 다양한 경험을 전달

장애인은 놀리면 안돼? [농담의 선]



코미꼬

구독자 105만명

가입

구독

조회수 20만회 2년 전 #장애인

#농담의선 #장애인

미디어 속에서 다루는 장애
(긍정적인 영향력의 확산)

@KinloohAnderson 2년 전

진짜 깨어있다는게 뭔지 조금은 알게 만들어준 영상이네요. 다양한 시점 다양한 생각에 대해 항상 배워갑니다. 감사해요.

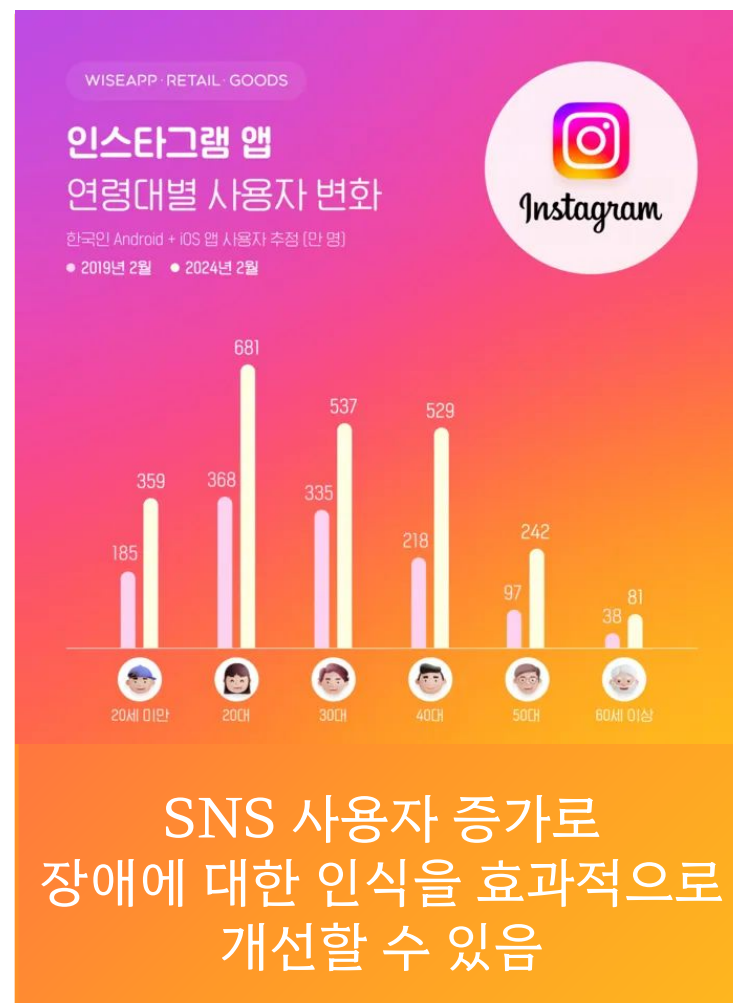
👍 269 💬 🍎 답글

@dojin_kim 2년 전(수정됨)

이런 영상 보면서 또 느낀다. 본질은 일반인이니 비장애인이니 이
단 말장난이 중요한 게 아니라 장애가 있더라도 상대를 똑같이 바
라볼 수 있는 힘, 같은 인격체로 생각할 수 있는 힘이 있다면 말 따
위는 단지 진심을 통하게 해주는 수단일 뿐이라는 거.

👍 588 💬 🍎 답글

와이즈앱·리테일·굿즈 제공



2. 주요활용 데이터

장애인식개선교육에 사용되는 자료, 정부 기관에서 발행한 신뢰할 수 있는 자료들을 수집

‘장애인 인식 개선 가이드’



한국장애인고용공단
Korea Employment Agency for Persons with Disabilities



국가인권위원회

한국장애인개발원
Korea Disabled people's Development Institute



‘장애인 이해 교육자료’

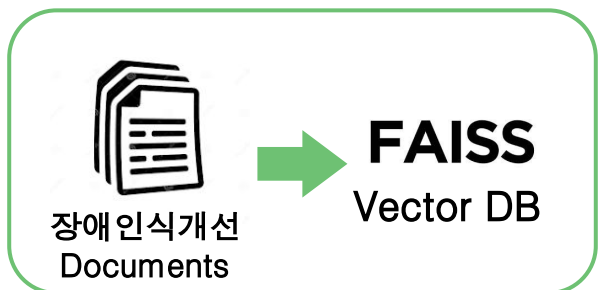


울산광역시교육청
Ulsan Metropolitan Office of Education

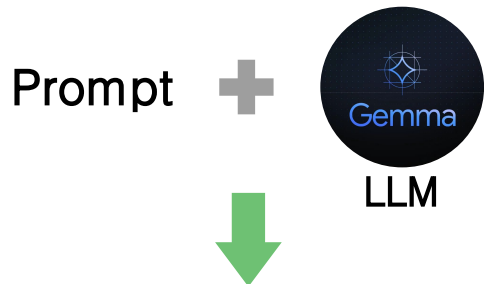


전북특별자치도교육청
JEONBUK STATE OFFICE OF EDUCATION

3. 서비스 소개



Retrieval



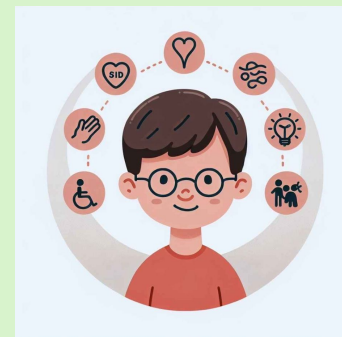
도메인 전문성을 높이기 위한 RAG Chain 구성

Posting



Query: 정신 지체 장애인
Answer: ## 정신 지체 장애인에 대해 알아보까요?
오늘은 정신 지체 장애인에 대해서 알아보겠습니다. 🍷
**정신 지체 장애는 학습, 인지 및 사회적 기술 발달이 일반
**정신 지체 장애인들이 일상생활에서 어떤 어려움을 겪는지
<정신 지체 장애인과의 소통 시, 간단한 문장으로 천천히 말
**#나란히 #상생 #장애인식개선 #포용사회 #정신지체장애인

프롬프팅을 통한
게시글 텍스트 생성



게시글 기반
이미지 생성



Q & A



analyst_hyuk 21시간 · 작성자
안녕하세요! 오늘은 장애인에 대한 이해를 높이는 시간을 가져보도록 하겠습니다.
<동행 퀴즈> 를 통해 함께 배우고 생각해 볼 수 있도록 준비했습니다.
질문: 정신 지체 장애인과 대화할 때 가장 중요한 것은 무엇일까요?
A. 간단하고 명확하게 말한다.
B. 어려운 단어를 사용해서 설명한다.
C. 그들의 의견을 존중하지 않는다.
D. 끊임없이 질문하며 그들의 지능을 시험한다.
답변을 고민해보세요!
여기에 문서에서 검색된 내용을 기반으로 한 추가

참여를 이끌어내는
게시글 기반 질문 생성

on2ygoman 21시간
@analyst_hyuk 정답은 B입니다
답글 달기
analyst_hyuk 21시간 · 작성자
아쉽게도 B는 정답이 아닙니다 😞
정신 지체 장애인과 대화할 때는 **간단하고 명확하게 말하는 것이** 가장 중요합니다. 어려운 단어를 사용하면 이해하기 어렵고, 오히려 불편함을 느낄 수 있습니다.
정답은 A번입니다! 😊 간단하고 명확한 표현으로 대화하면 정신 지체 장애인도 이해하기 쉽고, 편안하게 소통할 수 있습니다.
답글 달기

댓글에 대한 답변 생성

4. 서비스 활용방안

#This_Abled #기대효과

1. 신뢰할 수 있는 콘텐츠 생성

- RAG 모델 사용으로 업선된 데이터만을 참조하여 신뢰도 높은 콘텐츠 생성

2. 무거운 장애인식 해소

- 퀴즈를 생성하여 사용자의 참여유도와 질문에 대한 답변을 제공하여 사회의 무거운 장애인식을 해소시킬 수 있음

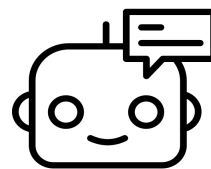
3. 장애에 대한 이해와 공감 확산

- SNS를 활용하면 장애에 대한 인식을 넓히는 데 있어 장벽이 낮아지고, 일상적으로 쉽게 접근할 수 있는 장점을 통해 효과적으로 인식 개선을 기대할 수 있음

#This_Abled #활용방안



인식개선을 주제로 하는
또 다른 공공 SNS



기존의 언어모델을 활용한
챗봇형태의 서비스 개발



특정 토픽의 홍보를 위한
SNS 자동 업무화

5. 참고자료

기술 참고자료

1. Meta IG Graph API Docs

<https://developers.facebook.com/docs/instagram-api>

2. LLAMA3 Docs

<https://llama.meta.com/docs/model-cards-and-prompt-formats/meta-llama-3>

3. Prompt Engineering

<https://www.promptingguide.ai/kr>

4. Ragas, Rag 성능평가 관련 논문

<https://arxiv.org/abs/2309.15217>

도메인 참고자료

1. 장애인 고용의 출발점, 장애인에 대한 인식개선부터, 미디어생활, 2022.06.23

<https://www.imedialife.co.kr/news/articleView.html?idxno=40095>

2. 에이블뉴스, 유튜브야 장애인식 개선을 부탁해, 에이블뉴스, 2023.05.24

<https://www.ablenews.co.kr/news/articleView.html?idxno=203992>

3. 장애인식개선교육, 한국장애인개발원

https://www.koddi.or.kr/service/imprv_edu_info.jsp