

[별표] <개정 2016. 7. 21>

### 민원 등의 처리 업무와 관련한 위임전결사항

위 임 전 결 사 항	전결권자			원장	비고
	팀장	단장	실· 본부장		
1) 기준 등의 제·개정					
○ 현장검사 업무 기준의 제정		○			
○ 민원 등의 처리 상세 매뉴얼 제정		○			
○ 기타 업무 관련 세척·매뉴얼 제정		○			
2) 민원 등의 이첩 또는 이송	○				
3) 상담 표준 답변 정비	○				
4) 자료제출 요청 및 현장 검사	○				
○ 접수사실 및 자료제출 요청	○				
○ 현장검사 통보	○				
○ 검사결과 통보	○				
5) 처리기한의 연장	○				
6) 사실확인 결과 통보	○				
7) 청와대, 감사원 등 외부기관 이첩민원의 처리		○			
8) 민원 등의 처리기준		○			
9) 수사의뢰	○				
10) 민원 등의 관련 사항 취급자에 대한 교육 등	○				
11) 민원 등의 처리 이의제기에 대한 시정 및 보상조치	○				