

横浜市アマチュア無線非常通信協力会

# 保土ヶ谷区支部の取り組み

保土ヶ谷区支部長： 中田 一彦（JS1LRL）



# 保土ヶ谷区のあらまし

## 人口

20. 579万人

横浜市内の18区の中で、人口は9位。

(2024年10月1日現在)

## 防災拠点数

27拠点 + 区役所

震度5強以上の地震が発生した際に開設される市立小中学校など

# 保土ヶ谷区支部の現状

## 支部員数

14名

入れ替わりはあるものの、近年は、ほとんど増減なく推移。  
(2025年2月1日現在)

## 平均年齢

69歳

もっとも若い支部員で53歳、もっとも高齢な支部員で79歳。  
いざという時、機敏に行動できるかわからない。



# 防災拠点カバー率

単純計算

50%

支部員数[14]÷拠点数[28]

実稼働計算

17%

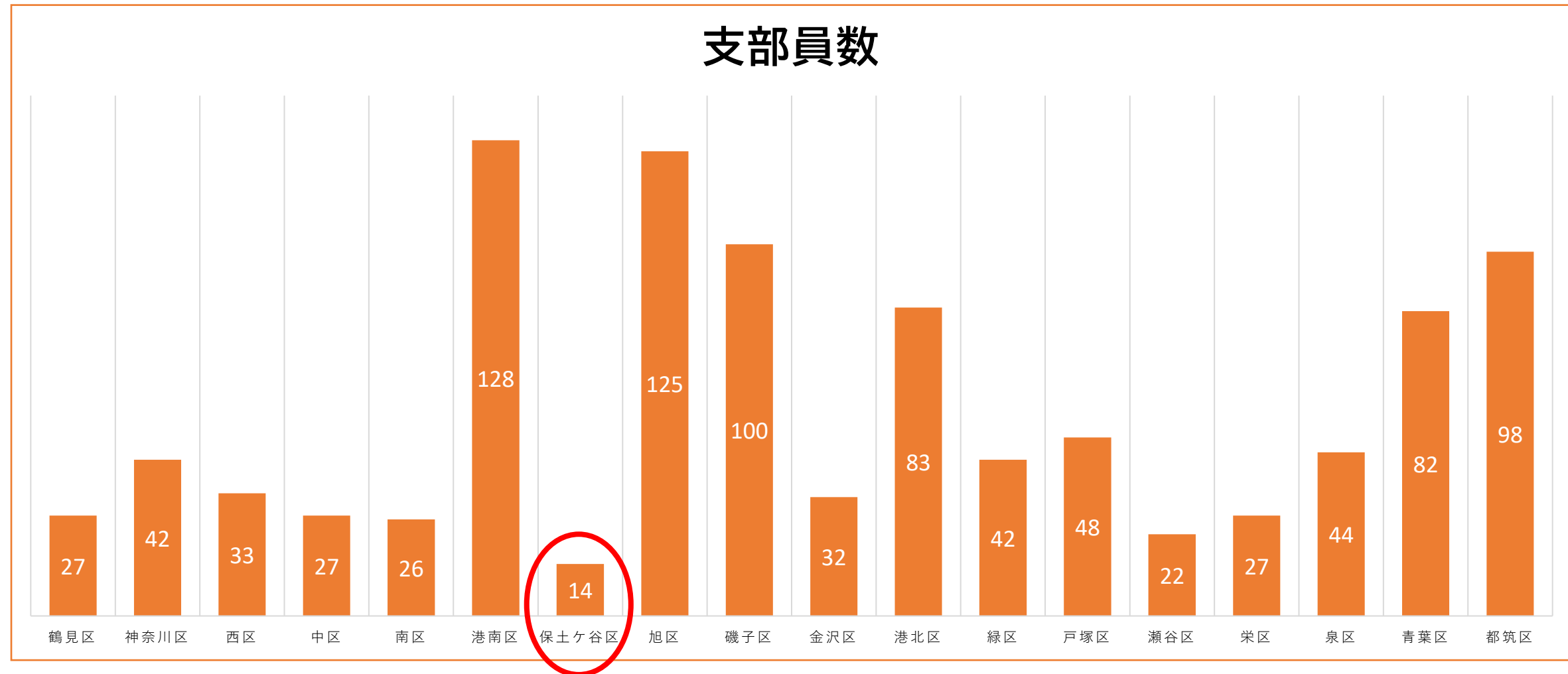
支部員数[14]÷(拠点数[28]×3交代)

そもそも、支部員数が拠点数に充足していない。

通信が徐々に復旧していくとしても、拠点数を上回る支部員の確保が急務。



# 他支部との比較



**圧倒的に支部員数が不足している！**

(2023年3月末現在)

# 取り組み

## 支部員のモチベーションアップ

### 会員証の更新

会員証のデザインを一新しました。

### ＩＤカードとしても使える会員証

写真を入れることで、身分の証明が容易になりました。

氏名を大きくすることで、名札としても使えるようになりました。





# 取り組み

ちなみに・・・



裏面もあります

# 取り組み

## いざという時、なにをすべきか

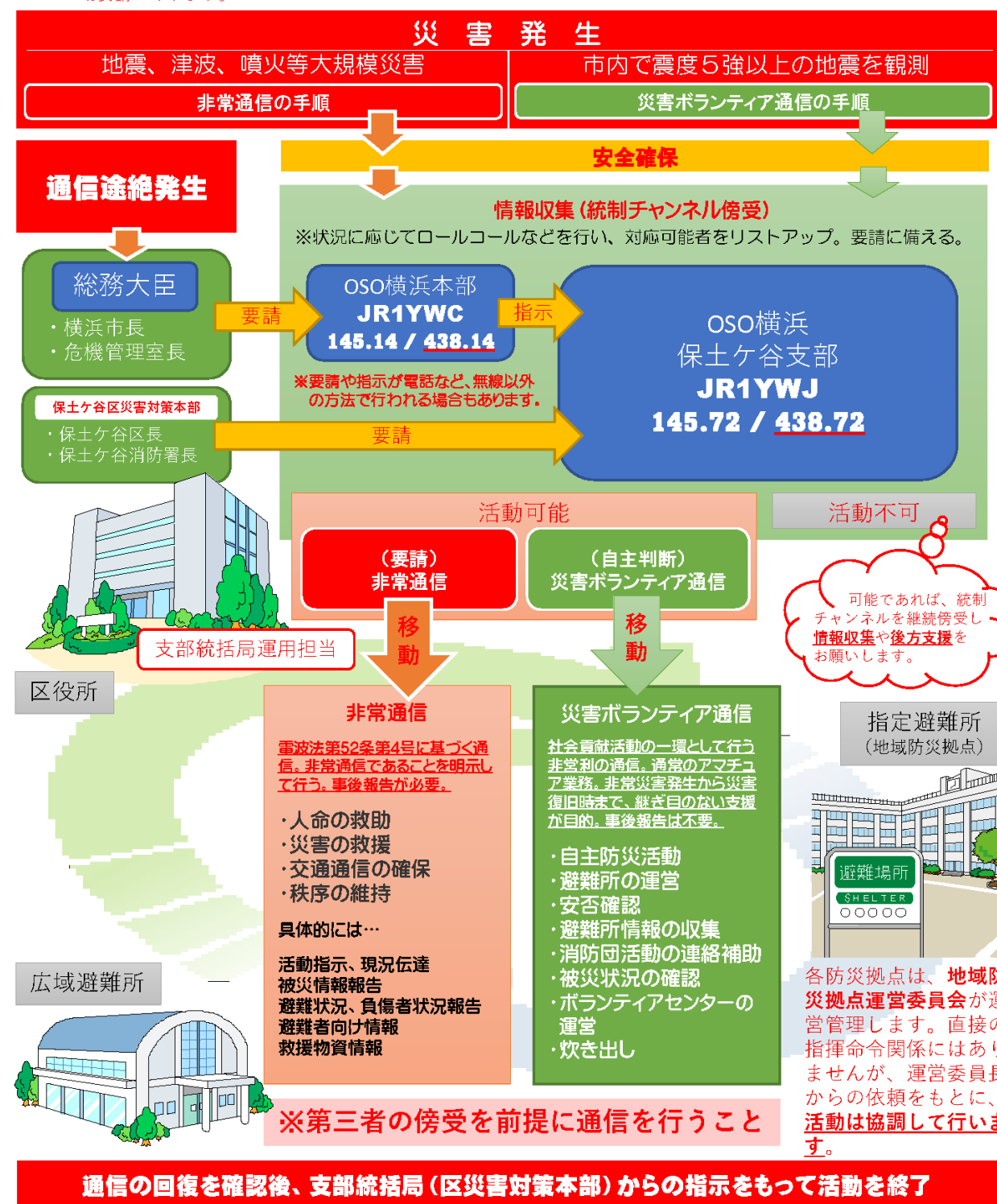
- マニュアルを読んで「文字ベース」で考えているだけでは、**周囲との関係が不明確**でスムーズな理解が難しい。
- 行動を時系列で捉えたい
- 目的に応じたマニュアルを使い分けるのが難しい

## フローチャート化

### 災害発生時対応フローチャート

2022/05/30

非常通信は、有線通信を利用することができないか又はこれを利用することが著しく困難であるときに人命の救助、災害の救援、交通通信の確保又は秩序の維持のために行われます。  
したがって、**アマチュア無線以外の通信が使用不能な状態**になるか、または、その恐れがある場合に限って活動要請があります。





# 取り組み

## Discordを活用した 支部員の交流促進



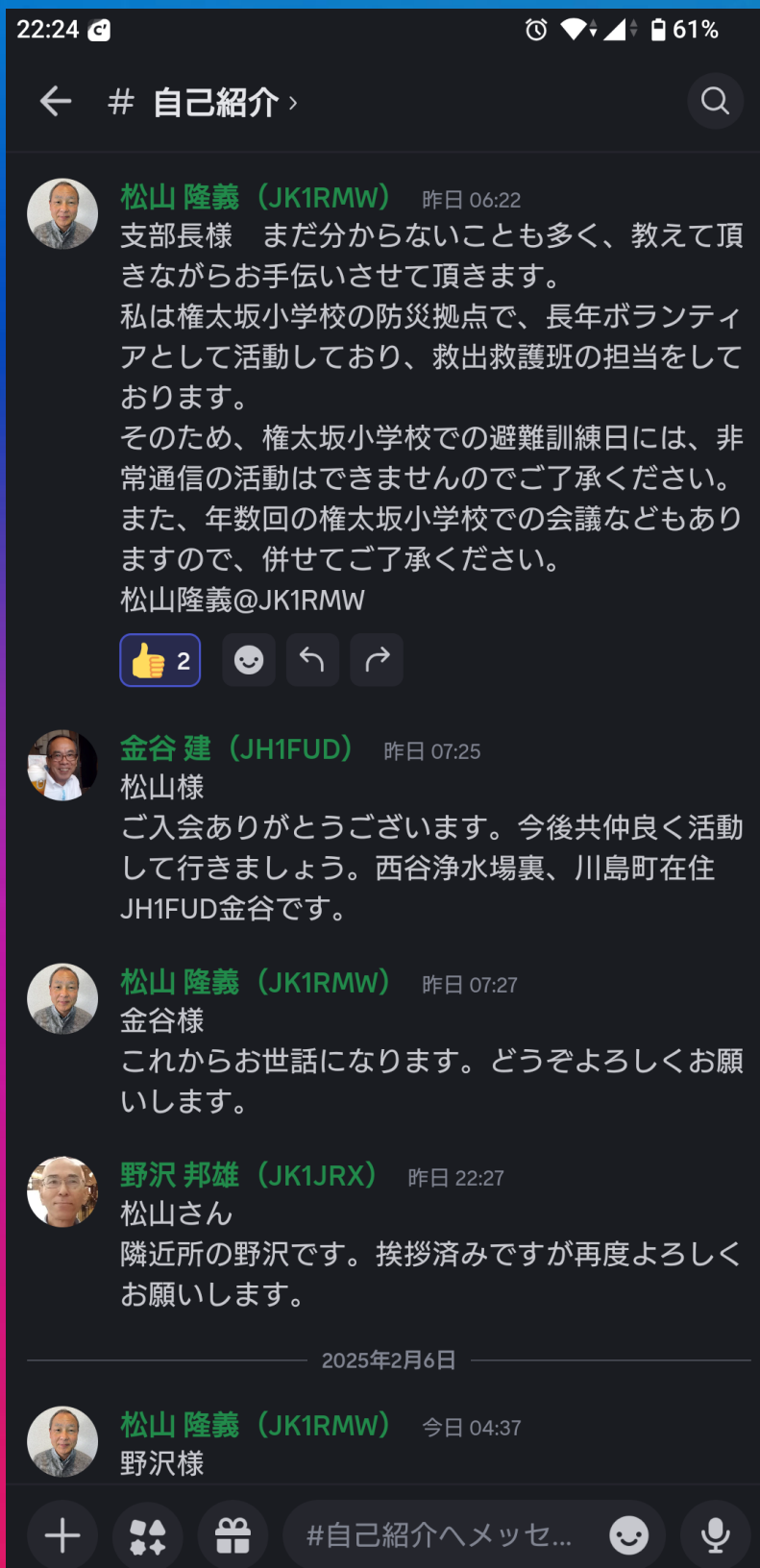
### 情報周知や訓練に

通知機能を活用して、支部からの情報伝達がスムーズになりました。  
訓練時には、スケジュールの掲載や通信結果の掲載にも活用しています。



### 自己紹介や雑談ルームに

**アイコンへの写真登録を必須**にすることで、お互いの顔を確認しながらリアルタイムな交流や情報交換ができるようになりました。  
新規会員の孤立を防ぎ、活動への参加を促進します。



# 取り組み

いくらSNSが素晴らしくても、管理が行き届いていないと炎上騒ぎが起きることがあります。  
ガイドラインやインシデント発生時の処理フローを明確化し、  
書き込みカテゴリーを順守してもらうことで、トラブルを防止しています。

### コミュニケーションツール使用ガイドライン

2022/10/18

横浜市アマチュア無線非常通信協会の保土ヶ谷支部では、支部員どうしの発展的で円滑なコミュニケーションを促進するため、コミュニケーションツール「Discord」を導入します。  
個人情報保護、コンプライアンス強化の流れもあり、長期的には、活動のための情報提供やコミュニケーションの中心を「Discord」にシフトしていきます。

利用料金は  
**無料**

参加は  
**自由**

利用方法は  
**PC・スマホ**

※Discordに参加できない方に向けた情報発信は、従来どおりメールで行います。

#### 禁止事項

**差別**  
(多様性の否定を含む)

**誹謗中傷**

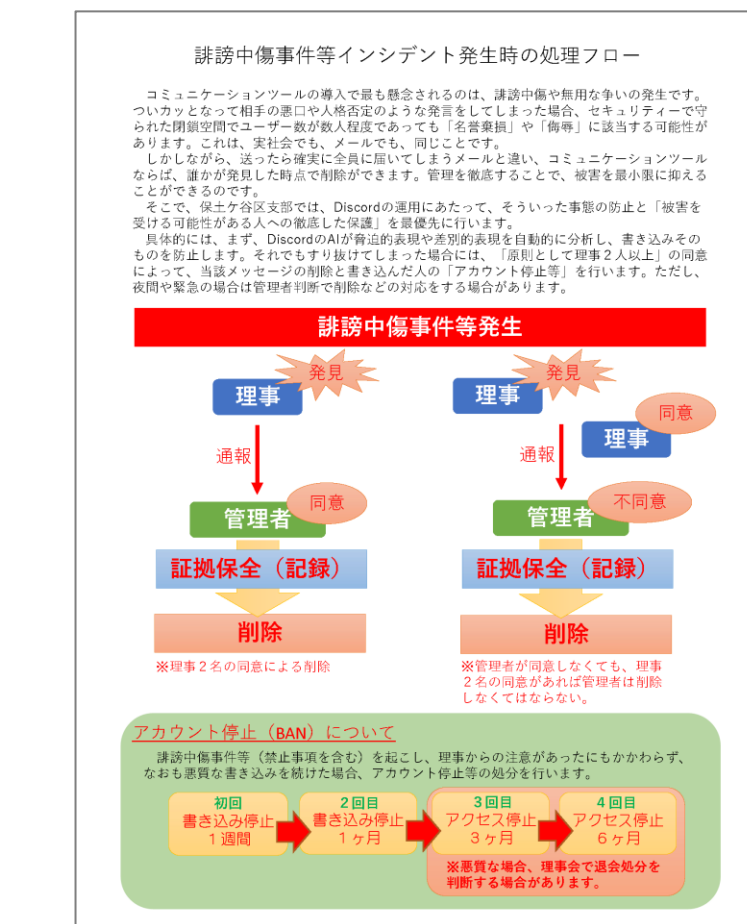
**虚偽の発信**

**人格否定**

**宗教や政治の勧誘**

**営利目的の利用**

いずれも、コミュニケーションとしてはごく当たり前のことですが、「コミュニケーション」や「議論」の範囲を逸脱した場合(緊急の場合を除き、理事2名以上で判断)には、当該メッセージの削除や書き込み権限の停止、アカウントの停止などの措置をとります。特に、「政治や宗教の勧誘」、「営利目的の利用」については、支部規約第10条「本会の運営を妨げる行為」に該当する可能性があり、初回の書き込みで「退会処分」となる可能性もあります。  
コミュニケーションツールの利用は年長者ほど慣れていない傾向があるため、軽い気持ちで書き込んだことが「名誉棄損などの犯罪行為」とみなされる可能性があります。どうか、思いやりと相手に対する尊敬の念を忘れずに、交流を深めて参りましょう。



### Discordの書き込みカテゴリーについて

発展的で円滑なコミュニケーションの推進のため、掲示板の利用にあたっては、書き込みカテゴリーを守っていただくをお願いします。「カテゴリー違い」については、理事からメッセージの移動をお願いする場合があります。



保土ヶ谷支部  
トップ画面

OSO横浜

【書き込み不可】  
保土ヶ谷支部からの  
情報発信専用です。

災害発生時に情報交換を行います

自己紹介専用です

支部員同士の交流を深めるための場所です  
通常はここを使用します

支部全体、または、理事の力を借りなければ  
実現できないことを提案するポストです  
※会員相互の協力で解決できることや個人的なお願い・質問などは、  
雑談ルームで他の支部員に助けを求めて下さい

音声チャットです。入室するだけで、支部員相互で音声通話ができます

## コミュニケーションツール 使用ガイドライン

## 誹謗中傷事件等 インシデント発生時の処理フロー

## Discordの書き込みカテゴリーについて

# 取り組み

## コンプライアンスの徹底

### 個人情報等の取り扱いについて

横浜市アマチュア無線非常通信協力会保土ヶ谷区支部（以下、「当支部」といいます）は、会員の個人情報等について、下記のとおり取り扱います。

#### 1、個人情報の利用目的について

当支部は、会員から提示された氏名、コールサイン、住所、電話番号、メールアドレス、無線従事者免許証番号、その他会員個人に関わる情報（以下、「個人情報等」といいます）を、当支部の活動のために利用いたします。会員の承諾なく、他の目的には利用いたしません。

#### 2、個人情報の第三者提供について

当支部でお預かりした個人情報等は、以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者へ提供、取り扱いの委託をすることはありません。

- イ、非常通信の実施を総務大臣に報告するとき
- ロ、横浜市非常通信協力会本部から提出の要請があったとき（定期提出含む）
- ハ、横浜市、および、保土ヶ谷区から提供の要請があったとき
- ニ、業務委託会社等に対して、当支部の活動目的を達成する目的に必要な範囲の個人情報等の取り扱いを委託する場合
- ホ、その他、法令の定めにより提供を求められた場合

#### 3、個人情報の開示等について

当支部は、個人情報等の開示・変更・削除の求めがあった場合には、本人であることを確認したうえで、すみやかに対応します。

以上

「個人情報等の取り扱いに関して」に同意いただけたら、次の氏名欄に自署をお願いします。

「個人情報等の取り扱いに関して」に同意します。

\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日  
氏名（自署）： \_\_\_\_\_（コールサイン： \_\_\_\_\_）

### 肖像権等使用同意書

私は、横浜市アマチュア無線非常通信協力会保土ヶ谷区支部（以下、「保土ヶ谷区支部」といいます）に対し、私が保土ヶ谷区支部に対して提供した写真やビデオ等、および、保土ヶ谷区支部の活動中に撮影された写真やビデオ、音声等について、下記のとおり定める使用範囲において無償で使用することに同意します。

また、写真やビデオ、音声等について、私以外の方が映っている場合や音声が収録されている場合でも、私を代表として、下記のとおり定める使用範囲において無償で使用することに同意します。

記

#### ■写真やビデオ、音声等の使用範囲について

保土ヶ谷区支部、および、横浜市アマチュア無線非常通信協力会本部による広報活動（会員勧誘活動を含む）の一環として使用します。なお、使用にあたっては、氏名やコールサインとともに紹介される場合があります。

- 1、写真やビデオ、音声等について、SNS・ホームページ・新聞・雑誌・テレビ・ラジオ・横浜市が発行する広報誌など、あらゆる媒体で使用される可能性があります。
- 2、写真やビデオ、音声等について、使用地域を制限しません。
- 3、写真やビデオ、音声等について、使用期間を制限しません。
- 4、公開にあたっては、事前・事後を問わず、個別の連絡はいたしません。
- 5、公開された媒体、および、データーの見本については提供できません。
- 6、保土ヶ谷区支部を退会した後であっても同様とします。

以上

肖像権等の使用について同意します。

\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

氏名（自署）： \_\_\_\_\_（コールサイン： \_\_\_\_\_）

## 個人情報の取り扱いについて

## 肖像権等使用同意書





## 区役所から

### アマチュア無線非常通信 ボランティア募集

大地震などの災害発生時に、区役所と情報のやりとりをするボランティアを募集します。

👤 区内在住でアマチュア無線資格がある人・資格取得に興味がある人 **📧** 随時 Eメール **📍** 住所・氏名(ふりがな)・電話番号を明記 横浜市アマチュア無線非常通信協力会 保土ヶ谷支部長 中田宛 **✉** kazinoko@icloud.com **🏠** 庶務係 **☎** 334-6203 **📠** 334-6390

### 子ども芸術劇場 **¥0**

🕒 12月15日(日)11時～(開場:10時30分) **🏠** 保土ヶ谷公会堂 **👤** 区内小・中学生の文化サークルによる発表と交流 **📧**

ほ～

🕒 1  
次第  
へ(同  
画調

横

野

浜中

🕒 1

(売  
二運  
(有  
事務

ギ

🏠 生

● 区

(

## 新規入会者の獲得

(広報よこはま)



### 2024年12月号に掲載

簡単な内容で、文字のみの掲載でしたが、多くの問い合わせをいただきました。



### 潜在的なボランティアも

今回の掲載では、「興味がある方はお問い合わせください」とのみ書き、従事者免許の有無を問わなかったところ、新たに免許を取って参加したいというお問い合わせを複数いただいた。

OSO YOKOHAMA  
HODOGAYA

取り組み

## 新規入会者の獲得 (ホームページ)



1日あたり10～20件のユニークユーザーがアクセス

横浜市  
アマチュア無線非常通信  
協力会  
保土ヶ谷区支部

# 取り組み

## 新規入会者の獲得 (SNSの活用)



X (Twitter)

- @osohodogaya
- <https://x.com/osohodogaya>



Instagram

- osohodogaya
- <https://www.instagram.com/osohodogaya/>

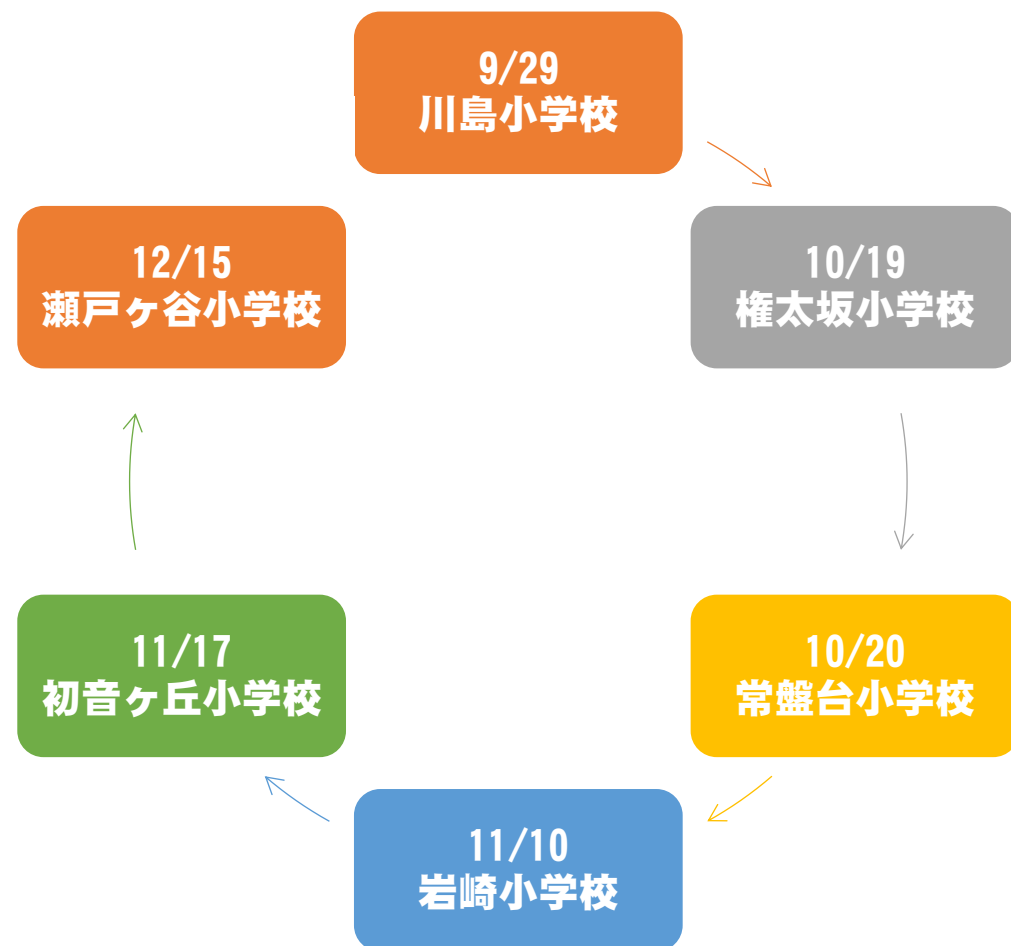


Facebook

- <https://www.facebook.com/profile.php?id=100093935101310#>



## 積極的な地域防災訓練への参加



これらを総合的に行っても・・・

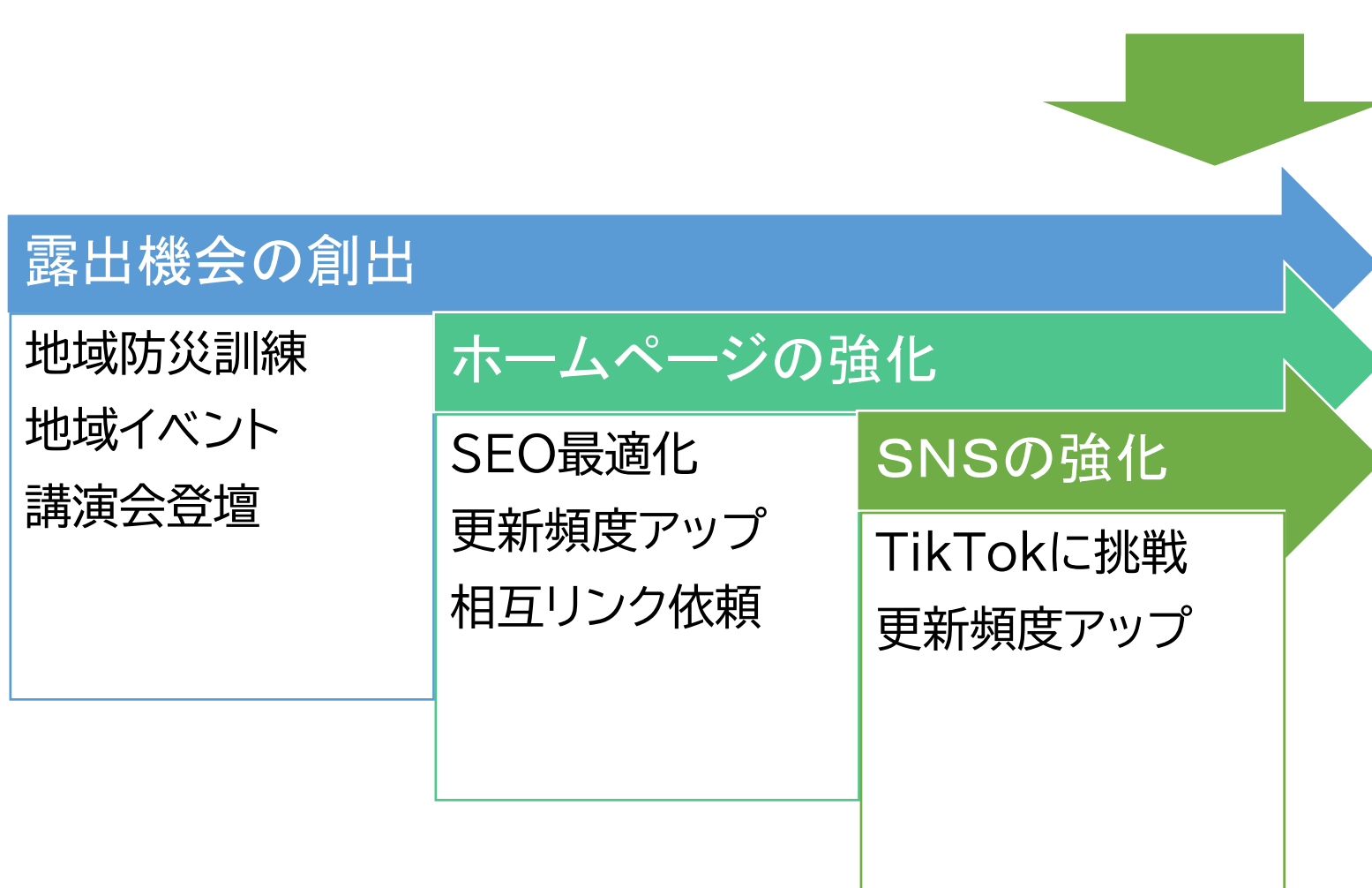
現状維持がやっと。

・・・それが現実なのです。



# 今後の課題とまとめ

**支部員数が絶対的に不足している！**



**限界支部からの  
脱却**

【限界集落】

高齢化や過疎化が進み、住民の半数以上が65歳以上で、社会的共同生活の維持が困難な集落を指します。

ご清聴、  
ありがとうございました。