

# Jonathan ISEL-CLÉMENT

Né le 31/08/1985

5, rue de la Visitation,  
54000 Nancy

06 81 28 47 87  
Jonathan.ISELCLEMENT@gmail.com



---

Statuts: *RQTH et OETH*

---

## Agent administratif

### Compétences :

*Gestion des équipes, contact avec la clientèle, aisance informatique, autodidacte*

---

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### Décembre 2015 – Mai 2023

**CPAM DE LA MOSELLE** – Assistant expert en accueil physique – Metz -

- Appui technique à l'équipe
- Remplacement occasionnel du chef de service
- Organisation et intervention dans des réunions avec différents publics
- Accueil physique des assurés
- Traitement des réclamations
- Gestions des situations conflictuelles
- Instructions et paiements des prestations
- Gestions des courriels

### Août 2011 – Décembre 2013

**RSI Lorraine** – Gestionnaire des cotisations – Nancy

- Gestion des comptes des cotisants
- Traitement des réclamations
- Accueil physique et téléphonique
- Relation avec les partenaires (Huissiers, organismes, ..)
- Gestion des courriels

### Avril 2010 – Juillet 2011

**CARSAT Nord Est** – Contrôleur de l'Action Sociale – Nancy

- Contrôle des dossiers d'action sociale
- Contrôle des factures acquittées.
- Contact avec le public par téléphone
- Gestion des courriels

### Février 2008 – Décembre 2009

**CIC EST** – Téléconseiller bancaire – Laxou

- Gestion des demandes des clients
- Vente de produits bancaires
- Gestion des mises en place des contrats
- Gestion des courriels
- Traitement des réclamations