**METODOLOGÍAS Y PROCESOS**

**OBJETIVOS DE CADA GESTIÓN**

* Indagar y comunicar todos los conocimientos acerca de estrategia.
* Describir los servicios y los clientes de estos servicios.
* Tratar de hacer entender lo importante de la creación de valor.
* **Gestor del Servicio:** Se responsabilizará del servicio brindado y el ciclo de vida de la misma, aplicando algunos pasos como: el desarrollo y mantenimiento, monitorizando y evaluando como va creciendo o avanzado este servicio.
* **Propietario del Servicio:** se asegura de que el servicio sea el adecuado
* **Gestor del Proceso:** es el que gestionara, monitorizara y generara informes sobre el desempeño del proceso.
* **Propietario del Proceso:** verifica que lo objetivos sean cumplidos, a través de la monitorización y evaluación dela constante mejora.

**METODOLOGÍAS Y PROCESOS:**

En los proyectos de mejora existen numerosas prácticas, técnicas y metodologías que ayudan a cubrir las diferentes necesidades de la organización. La aplicación de unas u otras depende de los requerimientos del negocio y las exigencias del mercado.

Es importante considerar una estrategia adecuada y tomar de cada una lo que mejor se ajuste a la organización.

Los objetivos específicos de la evaluación y diagnóstico de procesos, por lo que nos ayudará a encontrar la verdadera utilidad y relevancia para poder determinar si los procesos y/o sus actividades componentes:

1. Son necesarias o son exigencias internas de la institución.
2. Agregan valor al negocio o al cliente.
3. Pueden realizarse de otra manera
4. Están distribuidas adecuadamente dentro de la empresa.
5. Ayudan al logro y consecución de los objetivos de la empresa.

Entre los procesos están:

* **EPPs "Implementos de protección personal"**

Calzado de seguridad, Protección antiácidas, Protección auditiva, Protección de cabeza y rostro, Protección de manos, Proteccion respiratoria, Protección visual, Ropa de trabajo, Seguridad integral, Seguridad vial, Sistemas lock out, Vestuarios específicos

* **Equipos de cómputo.**

Computadoras, Impresoras, Monitores, Proyectores, Memorias, Discos Duro, Protectores de poder, Software, consumibles y accesorios en general para computo.

* **Equipos de seguridad y video vigilancia. "CCTV"**

Alarmas, Equipos de asistencia y acceso de personal, cámaras Análogas, cámaras IP, cámaras digitales y accesorios.

**DETERMINACIÓN DE LAS BRECHAS:**

Las empresas deben revisar constantemente sus operaciones para seguir siendo competitivas en su industria. Una estrategia de análisis de brechas le ayudará a la administración de una empresa a determinar su desempeño operativo actual y la forma en que mide mejor el rendimiento posible para sus operaciones. Esto ayudará entonces a centrar las mejoras en las áreas peor manejadas a fin de elevar la competitividad global de la empresa. Carecen de un sistema de información, provocando así un retraso en las operaciones y manejo de datos.

1. No hacer un seguimiento a los clientes.
2. Mayor tiempo de espera al momento de entregar un producto.

**ESPECIFICACIONES:**

En esta parte del estudio se trata de reunir los factores que probablemente revestirán interés para la especificación del proyecto. Muchos de los procedimientos que implica la elaboración de soluciones que le permitan a la empresa poder desempeñar una buena función al momento de salir al mercado. Para lograr un cambio de enfoque, las TI necesitan centrarse en la calidad de servicios que desean ofrecer, de esta manera deben asegurarse que estén dirigidos a cumplir los mismos objetivos de la organización. En el caso de ser críticos, deben realizarse de manera organizada y siguiendo un orden para poder proporcionar valor y entrega de servicios de manera consistente.

Teniendo en cuenta la información y resultados que puede traer la implantación de servicios de Ti, así como los procesos que se llevan a cabo en la empresa se efectuará la implementación de ITIL, de tal forma que cada fase aproveche los resultados de las etapas.

Así mismo el orden de implementación de los procesos se debe realizar basado en la importancia que cada proceso, así como los activos estratégicos para poder efectuar:

* Mejorar la calidad del servicio.
* Visión más clara de las capacidades de TI.
* Mejor información de los actuales servicios de TI.
* Mejorar la flexibilidad y la adaptabilidad.
* Reducción de costes de operación.
* La mejora de la eficiencia.