**CATÁLOGO DE PRINCIPIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Cumplimiento de la calidad. |
| **Definición** | El proceso al que se somete el bar Osiris, cumple con la calidad en producción. |
| **Razón fundamental** | La política del bar es cumplir con los estándares de calidad de acuerdo a su rubro. Esto no impedirá la mejora en los procesos de calidad. |
| **Implicaciones** | El bar debe cumplir con la mejor calidad en los productos debido que es directo con el consumo humano, este principio será parte de los procesos que se manejaran dentro la alineación de objetivos del negocio y de TI. |

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Cumplimiento del mejor servicio. |
| **Definición** | Los procesos realizados conforman la calidad del servicio, para ser mejorados con ayuda de un arquitectura. |
| **Razón fundamental** | El principal objetivo es vender, para ello debe tener una relación con el cliente, brindándole por ello un mejor servicio regularmente. |
| **Implicaciones** | La empresa debe cumplir con mejorar continuamente, esto se lleva a cabo con la optimización de todos sus procesos, que los llevará a cabo TI. |

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Cumplimiento de la ley. |
| **Definición** | El bar Osiris cumple con las políticas y leyes que regulan a todas las empresas en este rubro. |
| **Razón fundamental** | El cumplimiento de la ley por parte de la empresa, lo sitúa dentro de empresas legales y con las futuras revisiones, en una reconocida empresa en el rubro. |
| **Implicaciones** | La empresa debe ser consiente de cumplir con las regulaciones de leyes y políticas dentro del rubro, ya que esta puede afectar de manera directa los procesos de la empresa y poner en peligro el manejo que tiene TI. |

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Responsabilidad de TI. |
| **Definición** | La empresa en cuanto a TI es la responsable de implementar los procesos de TI y la infraestructura que habilite soluciones, para conocer los requerimientos de los usuarios, reduciendo costos y tiempos. |
| **Razón fundamental** | Alinear eficazmente los objetivos del negocio con los objetivos de TI, así como también los costos y capacidades, de esta forma se vuelven rentables los proyectos, beneficiando a la empresa y usuario. |
| **Implicaciones** | El proceso es creado para priorizar proyectos. La función de TI debe definir los procesos dentro del bar para cumplir las expectativas esperadas. Contar con una base de datos y aplicaciones necesarias para el buen funcionamiento de esta. |