

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022
			Página 1 de 9

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	6
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

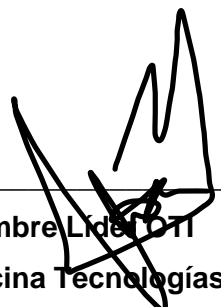
PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatizacion de las demandas de los clientes
Fecha Solicitud:	DD/MM//AAAA
Responsable(s) Solicitud:	Juanito Perez Lopez . . .
Dependencia(s) Solicitante:	ACTIPPA
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Isaac Flores Garcia

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p>
Líder Funcional <p>Crear una pagina web donde se llene un formulario, con creación grafica de botones diseño e interfaz rápida y sencilla para el usuario, así como un botón a la hora de pagar para efectuar la transacción. Todo esto estará integrado en una pagina web como una plataforma donde se podrá dar seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


 Nombre Responsable Solicitud
 Dependencia Solicitante


 Nombre Líder OTI
 Oficina Tecnologías de la Información


3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA								
Modelamiento de Negocio											
<pre> graph TD Inicio((Inicio)) --> Usuario((usuario)) Usuario --> Plataforma[plataforma] Plataforma --> Demanda((Demanda)) Demanda --> Formulario((Formulario)) Formulario --> Decision{¿?} Decision --> Documento((Documento)) Documento --> Dashboard((Dashboard)) Dashboard --> Administrador((Administrador)) Administrador --> Actualizaciones[Actualizaciones] Actualizaciones --> Comentarios((Comentarios)) Actualizaciones --> Inicio </pre>											
Términos de Referencia											
Alcance de la solución	Se pretende llegar a una solución factible, incluyendo un creado de demanda automatizada, mediante una plataforma y un formulario en el cual nos exponga los motivos y los temas tratados, se creara un documento de Word en base al formulario al cual se le podrán hacer correcciones.										
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Registrar usuarios, mandar documentos a usuario mediante la bandeja de entrada de la misma, esto será enviando el archivo editado por la plataforma, podrá verse desde el celular donde le llegara una notificación al usuario de la actualización al respecto de su caso.										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Deberá describir exactamente el problema a tratar, como es que quiere que se solucione, tiempo y disposición del usuario										
Interesados en la solución	<table border="1"> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> <tr> <td>Consumidor</td> <td>Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. Deberá estar al pendiente de su caso y la manera en la que se lleva a cabo, hasta su finalización.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Consumidor	Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. Deberá estar al pendiente de su caso y la manera en la que se lleva a cabo, hasta su finalización.				
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
	Consumidor	Describe y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. Deberá estar al pendiente de su caso y la manera en la que se lleva a cabo, hasta su finalización.									

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 9

Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

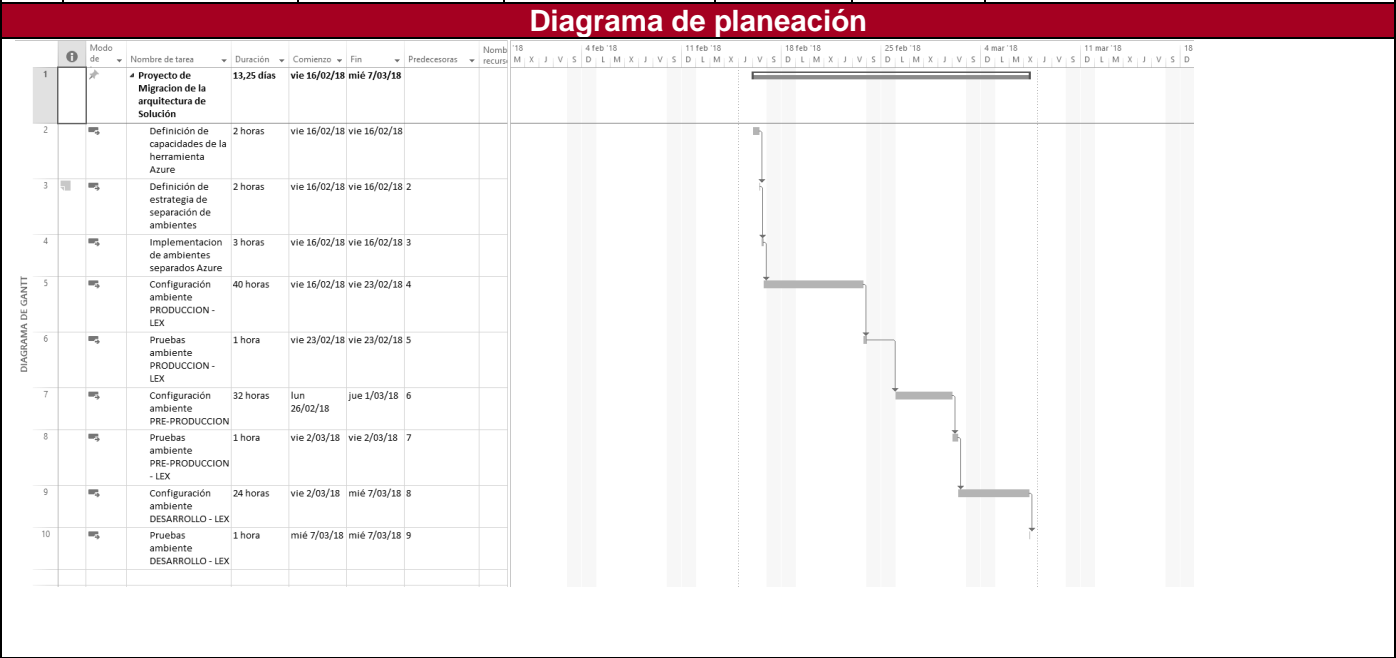
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juanito Pérez lopez	ACTIPPA	6181478189	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO


Responsable	Jose Isaac flores garcia	Fecha	
Plan estratégico de fases del proyecto			

N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juanito Perez Lopez	ACTIPPA	6181478189	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 9

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 7 de 9

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	12354		
Título	Inicio de proyecto		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	23		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del empleado a la plataforma	En caso de que ingrese el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 9

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA	
Vista Lógica		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Implementación		
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes		
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí		
Vista de Proceso		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 9

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.