

Informe de Análisis de Errores en SauceDemo

Centro de Biotecnología Agropecuaria SENA

Mosquera Cundinamarca.



Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

Ficha: 2828299

Instructor: Leonardo Aldana

Aprendiz: Jimmy Gualteros

Mosquera Cund, 25/03/2025

Tabla de contenido

1. Ir a: [Saucedemo.com](#).....
2. Ingresar con el username y el password correspondiente.....
3. Navegar y explorar por el rol: standard_user - password: secret_sauce (según la imagen).....
4. Descargar las siguientes extensiones para Google Chrome y en un cuadro comparativo describa cual es la función de cada una de ellas.....
5. Después de tener descargada las 6 extensiones para Chrome, Ingrese con los 6 usuarios de la página [Saucedemo.com](#) (Según la imagen).....
6. Aplicar: Estructura del informe APA, Portada, Objetivos, Desarrollo y Conclusiones.....

Evidencia 5

ADSO

Actividad individual

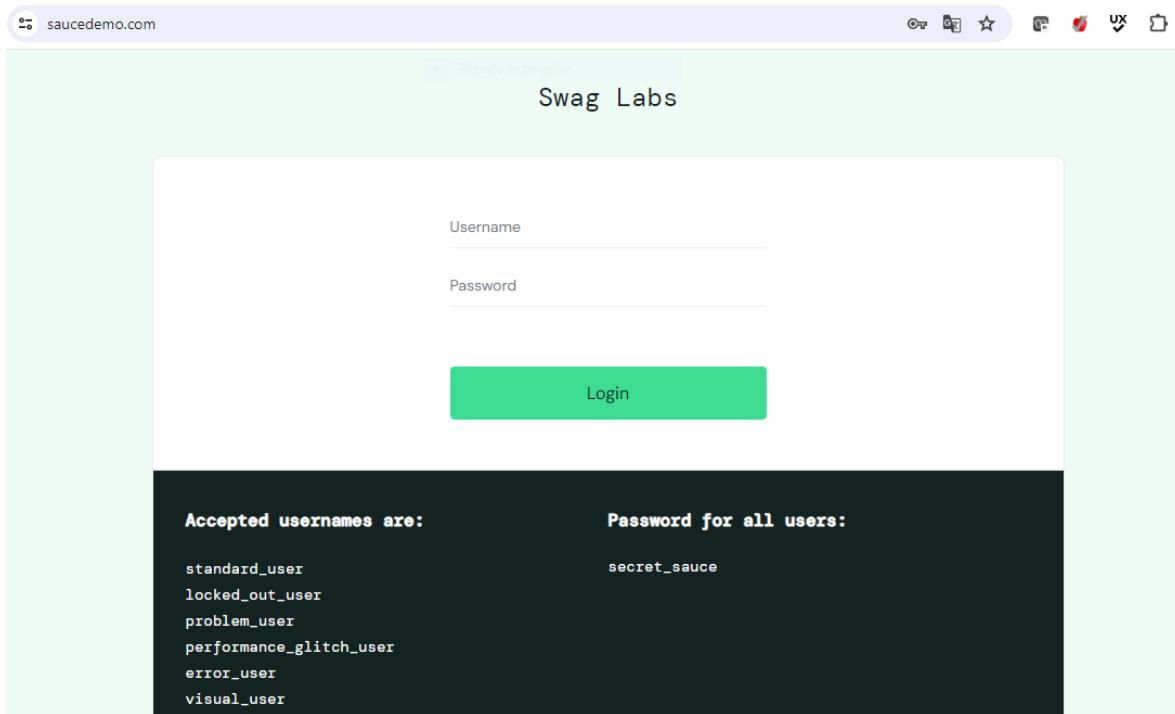
1. Ir a: Saucedemo.com

RTA: Realizado

2. Ingresar con el username y el password correspondiente.

RTA: Realizado

3. Navegar y explorar por el rol: standard_user - password: secret_sauce (según la imagen)



RTA: Realizado

4. Descargar las siguientes extensiones para Google Chrome y en un cuadro comparativo describa cual es la función de cada una de ellas.

Por ejemplo:

Evidencia 5

ADSO

<https://chromewebstore.google.com/>

The screenshot shows the Chrome Web Store interface. The search bar at the top contains the text 'UX Check'. Below the search bar, there are three navigation links: 'Descubrir', 'Extensiones', and 'Temas'. On the left, there's a sidebar titled 'Tipo' with 'Extensiones' selected. Under 'Filtrar por', 'Extensiones' is also selected. The main search results area displays one extension: 'UX Check' by 'Improve your website's UX.' It has a rating of 3,3 ★ (85) and a description: 'Run a heuristic evaluation on your website'. A green 'Instalados' button is visible to the right of the extension card.



Lighthouse 100.0.0.3

Lighthouse is an open-source, automated tool for improving the performance, quality, and correctness of your web apps.



UX Check 1.0.16

Run a heuristic evaluation on your website



Wappalyzer - Technology profiler 6.10.67

Identify web technologies



WAVE Evaluation Tool 3.2.5.3

Evaluate web accessibility within your browser.



Window Resizer 2.6.4

Resize the browser window to emulate various screen resolutions.



Check My Links 3.8.2

Check My Links is a link checker that crawls through your webpage and looks for broken links.

RTA:

- Extensiones descargadas y agregadas a Google Chrome: Realizado
- Cuadro comparativo

Extensión	Función
Lighthouse	Herramienta automatizada de código abierto para evaluar el rendimiento, la calidad y la corrección de aplicaciones web.
UX Check	Permite realizar evaluaciones heurísticas en sitios web para mejorar la usabilidad.
Wappalyzer - Technology Profiler	Identifica tecnologías web utilizadas en un sitio, como CMS, frameworks y herramientas de análisis.
WAVE Evaluation Tool	Evalúa la accesibilidad web dentro del navegador para detectar problemas de accesibilidad.
Window Resizer	Ajusta el tamaño de la ventana del navegador para simular diferentes resoluciones de

Evidencia 5

ADSO

Extensión	Función
	pantalla.
Check My Links	Analiza los enlaces de una página web para detectar enlaces rotos.
Heurio	Extensión para realizar revisiones de UX, agregar comentarios y colaborar en análisis heurísticos de sitios web.

5. Después de tener descargada las 6 extensiones para Chrome, Ingrese con los 6 usuarios de la página Saucedemo.com (Según la imagen)

```
Accepted usernames are:          Password for all users:  
  
    standard_user                 secret_sauce  
    locked_out_user  
    problem_user  
    performance_glitch_user  
    error_user  
    visual_user
```

Y por cada usuario (username) ingresado, hay diferentes tipos de errores o bugs, ejecute cada una de las extensiones instaladas en su navegador como herramienta de ayuda para explorar y detectar errores.

Observe y explore que resultados arroja cada una de estas extensiones y capturar la evidencia y documentarla con su respectiva descripción.

(No es solo colocar capturas de pantalla, si no realizar una descripción de que es lo que esta mostrando cada una de ellas en los diferentes usuarios)

Realice un informe detallado de los hallazgos encontrados en cada uno de los usuarios (6) con las 6 extensiones.

RTA:

Objetivos

- Identificar errores en la plataforma SauceDemo según el usuario utilizado.
- Utilizar herramientas de extensión de Google Chrome para analizar fallos.
- Documentar los hallazgos con capturas y descripciones detalladas.

Desarrollo

1. Descripción de los usuarios en SauceDemo

A continuación, se presenta el comportamiento de cada usuario en la plataforma junto con los errores detectados utilizando 6 extensiones de Google Chrome.

1. standard_user

- **Título:** Usuario Estándar - Permite finalizar compra sin productos en el carrito
- **Tipo:** funcional

- **Frecuencia:** Siempre
- **Prioridad:** Alta
- **Acción realizada:**
 1. Abra <https://www.saucedemo.com/>
 2. Ingresar con el usuario "standard_user" en SauceDemo.
 3. Ir al carrito y asegurarse de que esté vacío.
 4. Proceder al proceso de compra.
 5. Intentar finalizar la compra.
- **Resultado esperado:** El sistema debe impedir la compra si el carrito está vacío, mostrando un mensaje de error.
- **Resultado real:** El usuario puede completar la compra sin tener productos en el carrito.
- **Mensaje de error:** No se muestra ningún mensaje de advertencia.
- **Captura de pantalla:**



Imagen.1.txt

2. locked_out_user

- Título: Usuario bloqueado - No puede iniciar sesión
- Tipo: Funcional
- Frecuencia: Cada vez
- Prioridad: Alto
- Acción realizada:
 1. Abra <https://www.saucedemo.com/>
 2. Intentar iniciar sesión con "locked_out_user".
 3. Verificar el mensaje de error.
- Resultado esperado: Acceso exitoso a la tienda.
- Resultado real: "Lo sentimos, este usuario ha sido bloqueado."

Evidencia 5

ADSO

- Mensaje de error: Epic sadface: Sorry, this user has been locked out.
- Captura de pantalla:

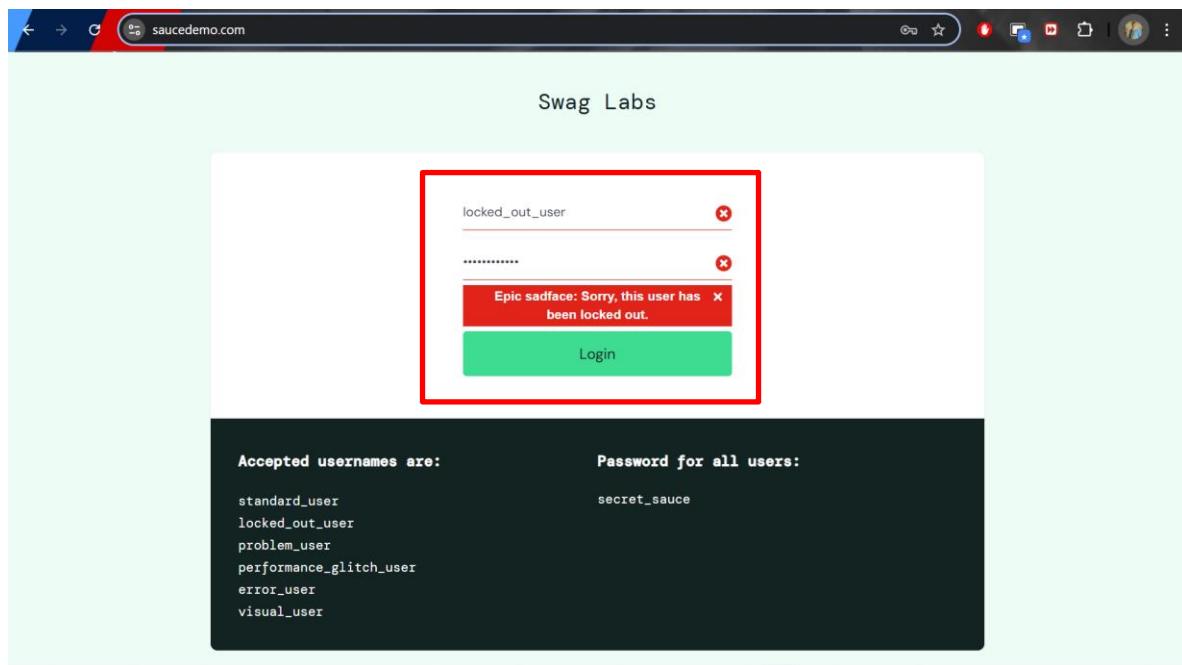


Imagen.2.txt

3. problem_user

- Título: Usuario con errores en la interfaz - Imágenes rotas
- Tipo: Visual
- Frecuencia: Cada vez
- Prioridad: Alto
- Acción realizada:

1. Abra <https://www.saucedemo.com/>

Evidencia 5

ADSO

2. Ingresar con "problem_user".
 3. Navegar por la tienda y abrir productos.
 4. Verificar la carga de las imágenes.
- Resultado esperado: Las imágenes deben cargarse correctamente.
 - Resultado real: Al hacer clic en la imagen de un producto para ver sus detalles, la imagen mostrada, el precio y la descripción no corresponden al producto seleccionado.
 - Mensaje de error: No aplica.
 - Capturas de pantalla:

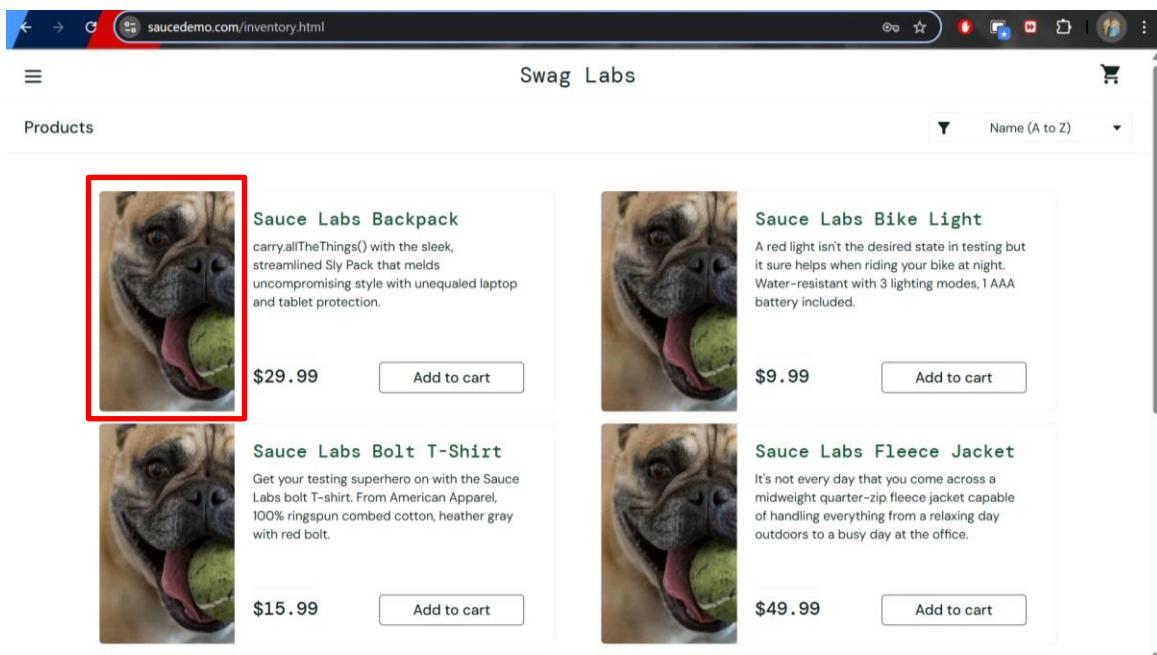


Imagen.3.txt

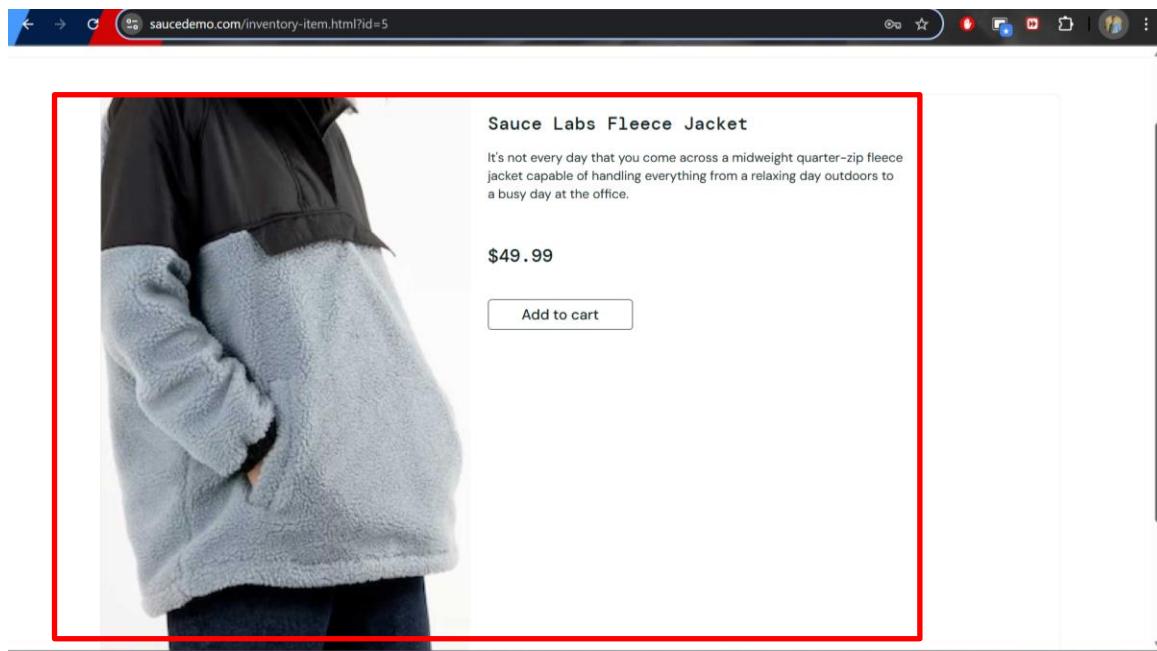


Imagen.3.0.txt

3.1 problem_user

- **Título:** Usuario con errores en la interfaz - Problema al eliminar productos del carrito
- Tipo: Funcional
- Frecuencia: Cada vez
- Prioridad: Alta
- Acción realizada:
 1. Abra <https://www.saucedemo.com/>
 2. Ingresar con "problem_user".
 3. Navegar por la tienda y agregar productos al carrito.
 4. Intentar eliminar los productos del carrito.

Evidencia 5

ADSO

- Resultado esperado: Los productos agregados al carrito deben poder eliminarse correctamente.
- Resultado real: Al intentar eliminar un producto del carrito, el botón no permite realizar la acción, dejando los productos en la lista sin posibilidad de eliminarlos.
- Mensaje de error: No aplica.
- Capturas de pantalla:

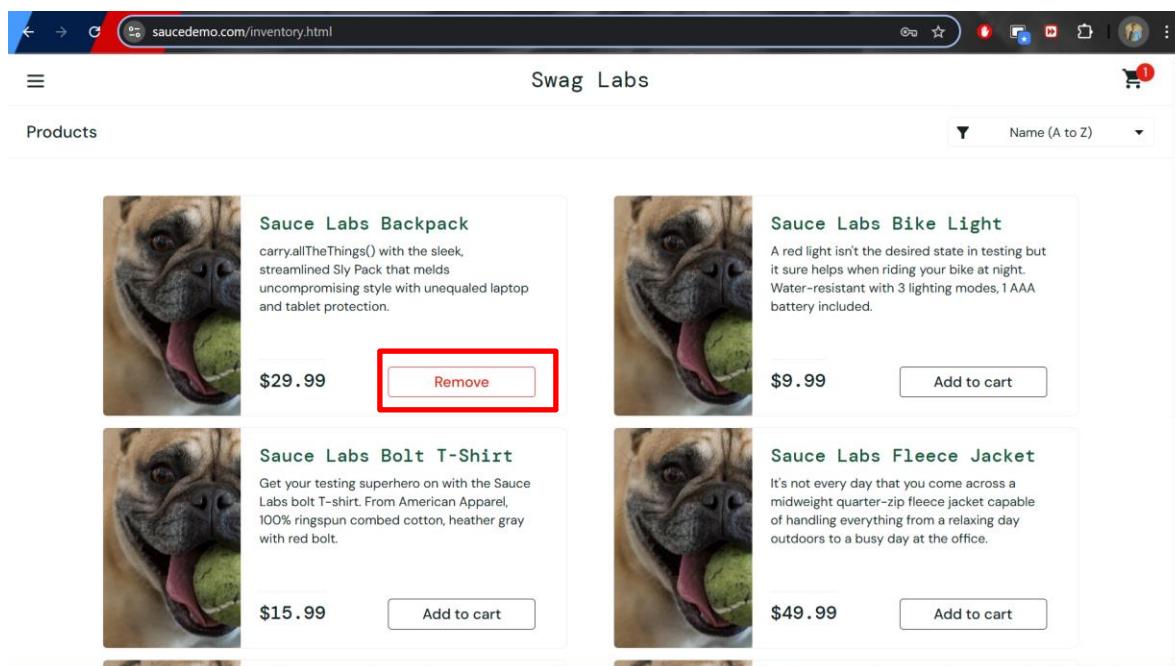


Imagen.3.1.txt

3.2 problem_user

- **Título:** Usuario con errores en la interfaz - Campo "Last Name" se borra automáticamente
- **Tipo:** Funcional

Evidencia 5

ADSO

- Frecuencia: Cada vez
- Prioridad: Alta
- Acción realizada:
 1. Abra <https://www.saucedemo.com/>
 2. Ingresar con "problem_user".
 3. Agregar productos al carrito y proceder al checkout.
 4. Completar el formulario de compra ingresando los datos requeridos.
 5. Introducir el apellido en el campo "Last Name".
- Resultado esperado: El campo "Last Name" debe aceptar y retener el texto ingresado, permitiendo completar el proceso de compra.
- Resultado real: Al escribir el apellido en el campo "Last Name", el texto se borra automáticamente, impidiendo completar el formulario y finalizar la compra.
- Mensaje de error: "Error: Last Name is required".
- Capturas de pantalla:

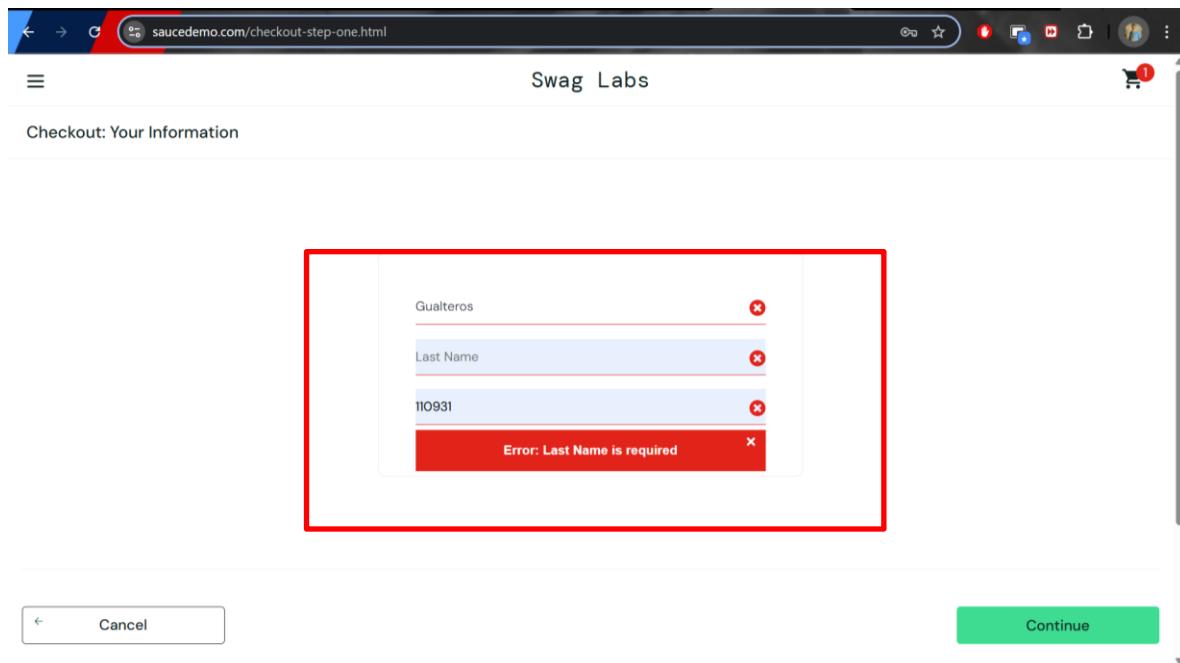


Imagen.3.2.txt

4. **performance_glitch_user**

- Título: Usuario con problemas de rendimiento - Carga lenta
- Tipo: Actuación
- Frecuencia: Cada vez
- Prioridad: Medio
- Acción realizada:
 1. Abra <https://www.saucedemo.com/>
 2. Ingresar con "performance_glitch_user".
 3. Medir los tiempos de carga de la tienda.
- Resultado esperado: La tienda debe cargar en tiempos normales.
- Resultado real: Retrasos en la carga de elementos de la página.

Evidencia 5

ADSO

- Mensaje de error: No aplica.
- Captura de pantalla:

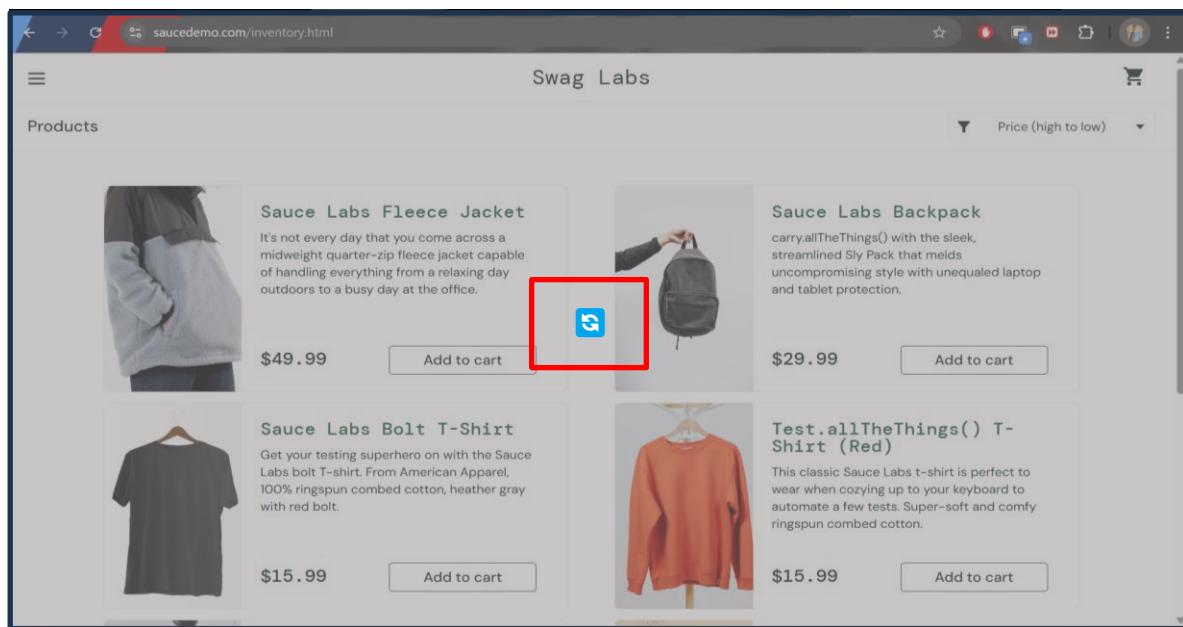


Imagen.4.txt

5. error_user

- Título: Usuario con errores inesperados - Problemas en el carrito
- Tipo: Funcional
- Frecuencia: Ocasional
- Prioridad: Medio
- Acción realizada:
 1. Abra <https://www.saucedemo.com/>
 2. Ingresar con "error_user".
 3. Navegar por la tienda y tratar de agregar productos al carrito.
 4. Observar si todos los productos pueden ser añadidos correctamente.

Evidencia 5

ADSO

- Resultado esperado: Los productos deben agregarse sin problemas.
- Resultado real: Algunos productos no se agregan correctamente.
- Mensaje de error: No aplica.
- Captura de pantalla:

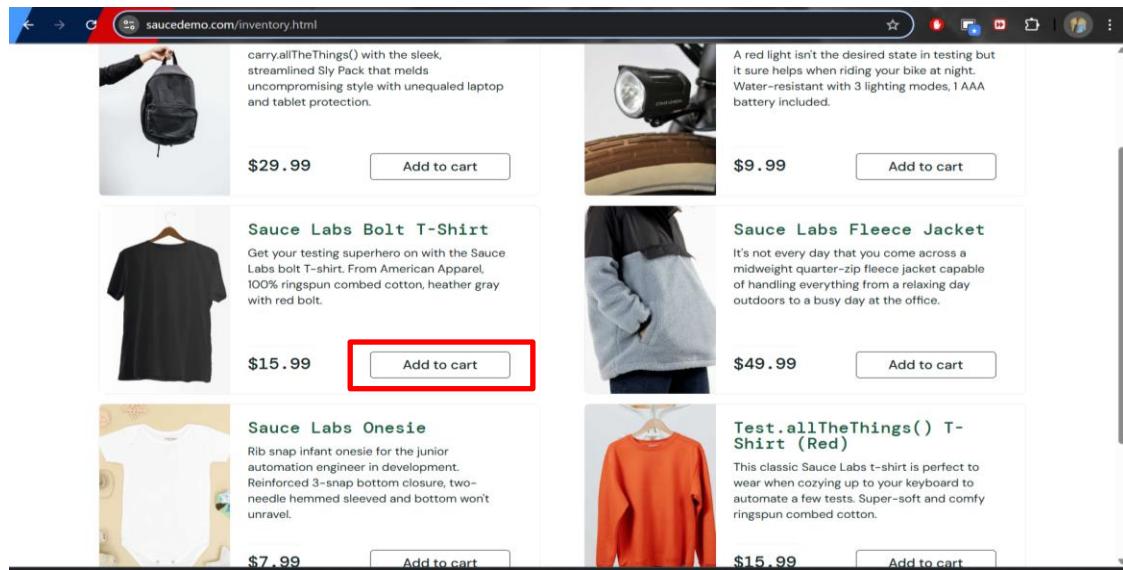


Imagen.5.txt

5.1 error_user

- Título: Error al finalizar la compra - Usuario "error_user"
- Tipo: Funcional
- Frecuencia: Cada vez
- Prioridad: Alta
- Acción realizada:
 1. Abra <https://www.saucedemo.com/>
 2. Ingresar con "error_user".

Evidencia 5

ADSO

3. Navegar por la tienda y agregar productos al carrito.
 4. Proceder al checkout y llenar la información requerida.
 5. Intentar finalizar la compra presionando el botón "**Finish**".
- Resultado esperado: El sistema debe procesar la compra correctamente y mostrar la confirmación del pedido.
 - Resultado real: El botón "**Finish**" no responde o la compra no se procesa, impidiendo completar la transacción.
 - Mensaje de error: No aplica.
 - Captura de pantalla:

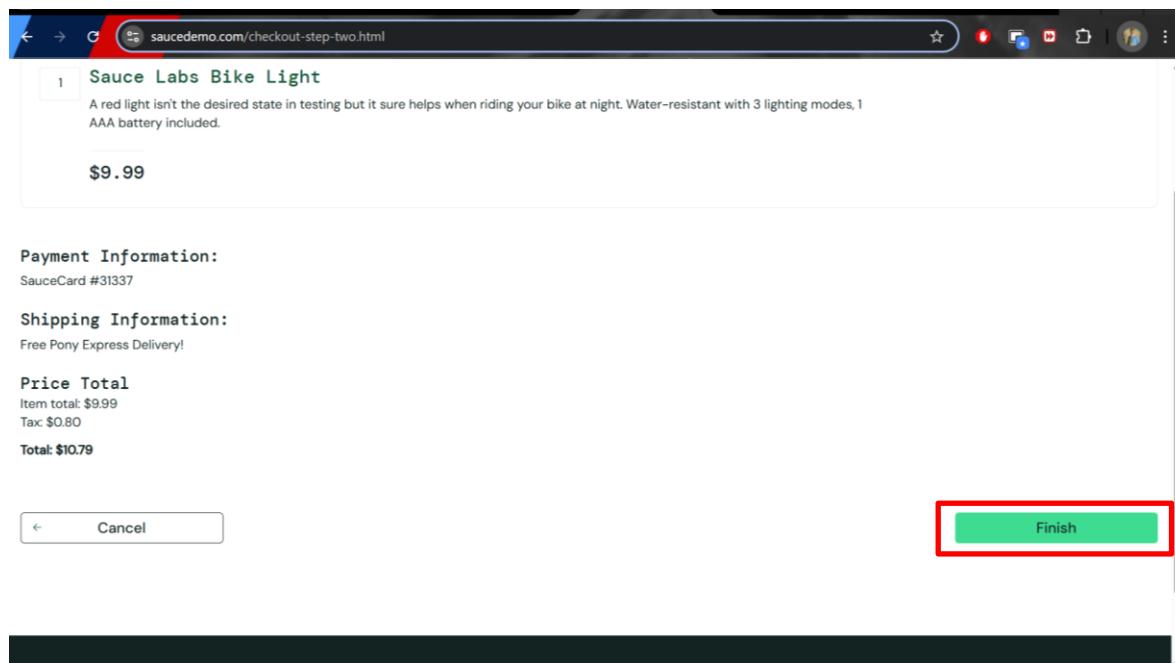


Imagen.5.1.txt

6. visual_user

- Título: Usuario con errores de diseño - Elementos desalineados
- Tipo: Visual
- Frecuencia: Cada vez
- Prioridad: Bajo
- Acción realizada:
 1. Abra <https://www.saucedemo.com/>
 2. Ingresar con "visual_user".
 3. Navegar por la tienda y revisar la alineación de elementos.
- Resultado esperado: Los elementos deben estar alineados correctamente.
- Resultado real: Algunos botones y elementos están fuera de lugar.
- Mensaje de error: No aplica.
- Captura de pantalla:

The screenshot shows a web browser displaying the Saucedemo shopping cart page at <https://www.saucedemo.com/cart.html>. The page title is "Swag Labs". The cart contains two items: a "Sauce Labs Backpack" and a "Sauce Labs Bike Light". Both items have their descriptions and prices aligned to the left. However, the "Checkout" button at the top right and the "Remove" buttons for each item are positioned to the right of the cart summary, creating a visual misalignment. A red rectangular box highlights the "Checkout" button and the "Remove" buttons. At the bottom left, there is a "Continue Shopping" button.

Imagen.6.txt

6.1 visual_user

- Título: Error en el filtrado de productos - Usuario "visual_user"
- Tipo: Funcional
- Frecuencia: Cada vez
- Prioridad: Media
- Acción realizada:
 1. Abra <https://www.saucedemo.com/>
 2. Ingresar con "visual_user".
 3. Navegar por la tienda y utilizar el menú de filtro para ordenar productos por:
 - Nombre (A-Z)
 - Nombre (Z-A)
 - Precio (menor a mayor)
 - Precio (mayor a menor)
 4. Observar si los productos se ordenan correctamente.
- Resultado esperado: Los productos deben ordenarse de acuerdo con el criterio seleccionado.
- Resultado real: El sistema no aplica el ordenamiento correctamente, manteniendo los productos en un orden incorrecto o sin cambios visibles.
- Mensaje de error: No aplica.
- Captura de pantalla:

The screenshot shows a web browser displaying a product catalog titled "Laboratorios Swag". The page lists four products: a dog-themed backpack, a bicycle light, a t-shirt, and a polar jacket. A search dropdown menu is open on the right side, showing sorting options: "Nombre (A a Z)" (highlighted with a red box), "Nombre (Z a A)", "Precio (de menor a mayor)", and "Precio (de mayor a menor)".

Imagen	Título del Producto	Descripción	Precio	Opciones
	Mochila Sauce Labs	carry.allTheThings() con el elegante y aerodinámico Sly Pack que combina un estilo igualable con una protección igualable para computadoras portátiles y tabletas.	\$ 47.42	Eliminar
	Luz de bicicleta Labs	Una luz roja no es el estado deseado en las pruebas, pero sin duda ayuda al montar en bicicleta de noche. Resistente al agua con 3 modos de iluminación. Incluye 1 pila AAA.	\$ 66.19	Eliminar
	Camiseta Bolt de Sauce Labs	Ponte tu superhéroe de pruebas con la camiseta de rayos de Sauce Labs. De American Apparel, 100 % algodón peinado hilado en anillo, gris jaspeado con rayos rojos.	\$ 62.44	Añadir a la cesta
	Chaqueta polar de Sauce Labs	No todos los días te encuentras con una chaqueta polar de peso medio con cierre de un cuarto capaz de soportar todo, desde un día relajante al aire libre hasta un día ajetreado en la oficina.	\$ 3.71	Añadir a la cesta

Imagen.6.1.txt

6.2 visual_user

- Título: Discrepancia de precios entre la vista de lista y la vista de detalle - Usuario "visual_user"
- Tipo: Funcional
- Frecuencia: Cada vez
- Prioridad: Alta
- Acción realizada:
 1. Abra <https://www.saucedemo.com/>
 2. Ingresar con "visual_user".
 3. Navegar por la tienda y observar el precio de cualquier producto en la lista de

productos.

4. Hacer clic en un producto para ver su página de detalles.
 5. Comparar el precio mostrado en la lista con el de la vista detallada.
- Resultado esperado: El precio del producto debe ser el mismo en ambas vistas.
 - Resultado real: El precio mostrado en la lista de productos no coincide con el precio en la página de detalles del producto.
 - Mensaje de error: No aplica.
 - Captura de pantalla:

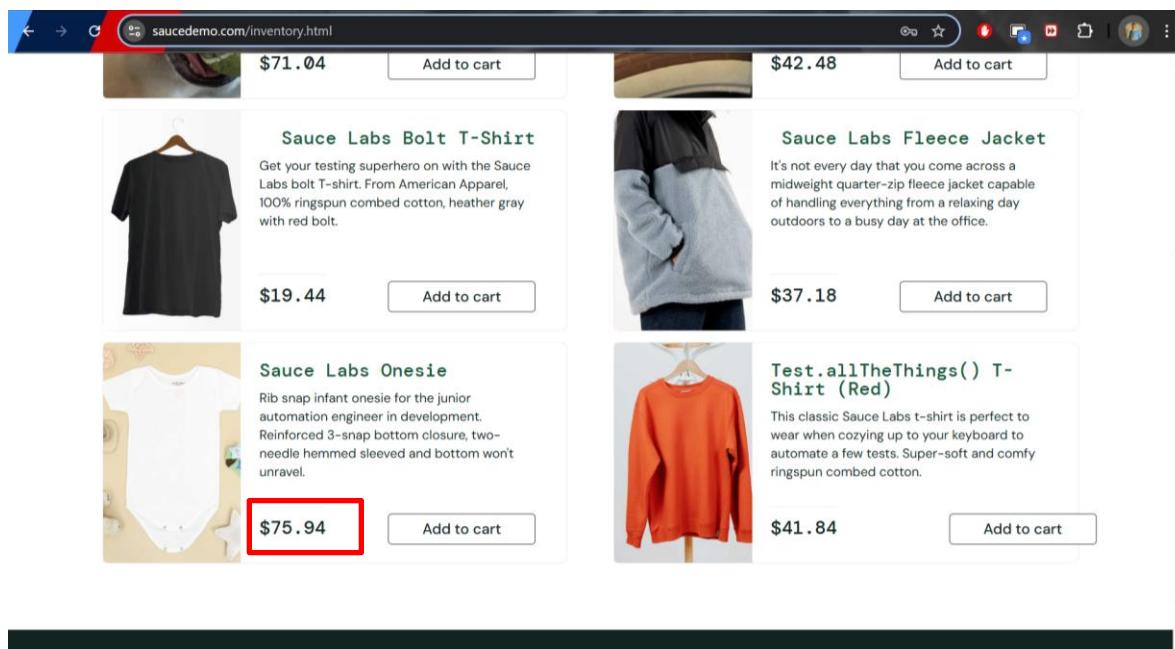


Imagen.6.2.txt

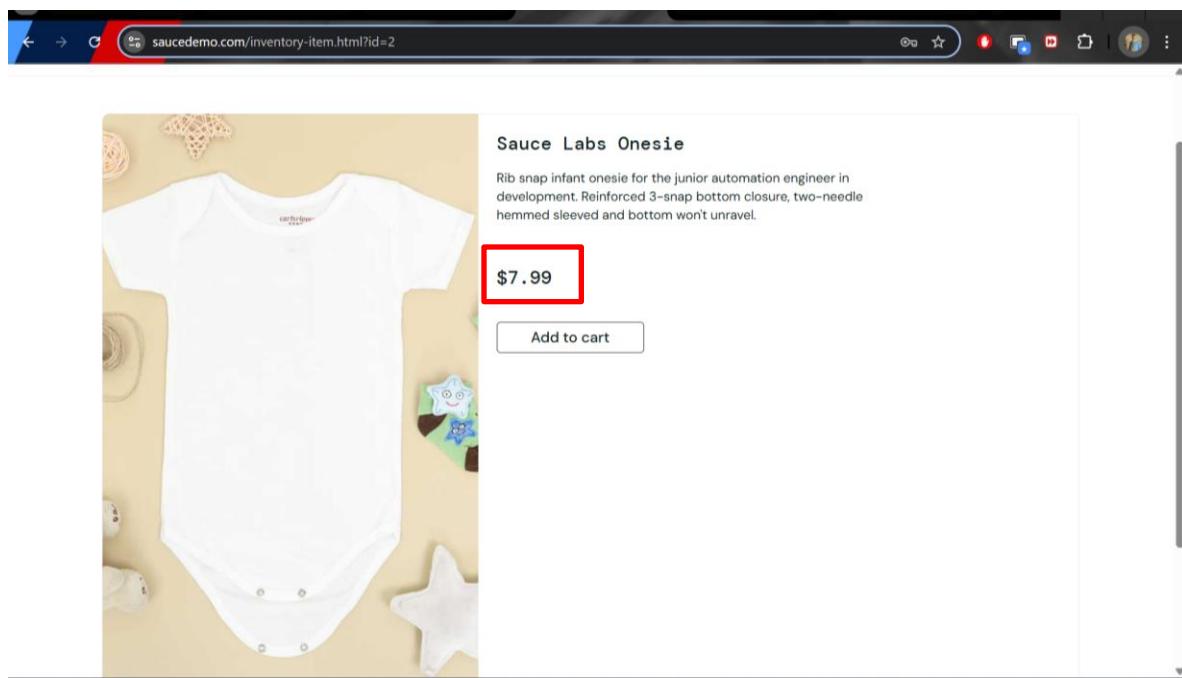


Imagen.6.2.0.txt

Conclusiones

- Se identificaron errores específicos para cada usuario en SauceDemo.
- Las herramientas de Chrome ayudaron a validar y documentar los problemas detectados.
- Los errores más significativos fueron de carga, visualización de productos y errores funcionales en el carrito.
- El usuario "standard_user" sirve como base de comparación para detectar fallos en los demás perfiles.

Evidencia 5

ADSO

Estructura del informe APA

Portada

Objetivos

Desarrollo

Conclusiones