

SISTEMA DE CONSUMO NA CANTINA GIGIO'S MARISTA

Pensando em sua comodidade, a Cantina Gigio's, no Colégio Marista, reestruturou o seu sistema de pagamento para o consumo na Cantina!

Neste novo sistema você poderá acompanhar detalhadamente e interferir nos hábitos de consumo de seu filho(a), se assim for de seu interesse. Poderá ainda, estabelecer valor limite de consumo diário e receber por e-mail o extrato de consumação, alertas de saldo, etc.

Nosso sistema terá **início no dia 30/01/2023**.

Nele, será oferecida a possibilidade de **utilização de um cartão-aluno** para compras pré-pagas, que deverá ser **adquirido junto à cantina por um valor de R\$3,00** cada.

Segue abaixo algumas perguntas e respostas para esclarecer possíveis dúvidas:

- COMO FAZER A RECARGA DO CARTÃO?

1) Na Cantina, presencialmente ou via WhatsApp (16 99204-4960):

PIX (deverá ser enviado o comprovante via WhatsApp, juntamente com os dados do aluno - nome completo e número do cartão de consumo);

Dinheiro;

Cartão de débito;

Cartão de crédito.

2) On-line no site/app da GDS (novo sistema), sendo:

Boleto – Neste caso é necessário aguardar a compensação do mesmo para a inserção dos créditos na cantina; (um dia útil, taxa de R\$4,50 para recargas até R\$100,00 – acima disso, taxa de 4,5%)

Crédito - Nas bandeiras Visa, Mastercard, Hipercard, Elo e Amex; taxa de R\$4,50 para recargas até R\$100,00 – acima disso, taxa de 4,5%)

Débito - Somente Visa Electron cujo cartão esteja autorizado para compra no débito via E-commerce. taxa de R\$4,50 para recargas até R\$100,00 – acima disso, taxa de 4,5%)

Importante: O valor da recarga fica a critério dos pais. Sugerimos iniciar com um valor mínimo de \$50,00 pois o saldo fica válido por tempo indeterminado no cartão-aluno e os pais podem inclusive limitar os gastos diariamente.

- A CANTINA ACEITA PAGAMENTO EM DINHEIRO?

Sim, continuaremos a trabalhar com dinheiro normalmente.

- COMO ACESSO O SISTEMA/APP DE CONSUMO DA CANTINA?

Você precisa acessar o site <https://qdsschool.com.br/gigios> (utilize sempre o navegador de internet do desktop/celular e nunca a busca do Google).

O acesso é muito fácil, basta se cadastrar com os dados do(a) responsável pelo aluno(a)

(apenas um responsável financeiro por aluno) e vincular sua conta ao número da matrícula do seu filho, **(solicite essa numeração na cantina)** e siga o passo a passo abaixo:

Clique em "**Cadastre-se**", preencha com os dados do(s) pais(s) ou responsável(is):



Para acessar, digite o e-mail/senha informados no cadastro e clique na opção "**Cadastrar Cartão**" se o acesso for pelo desktop, ou "**NOVO/ALTERAR ALUNO**" se acessar pelo celular, e associe ao número do cartão de seu(s) filhos(s) informando o número do aluno **(solicite essa numeração com a cantina)** e o primeiro nome.

-	QUAIS	RECURSOS	O	SITE/APP	OFERECE?					
O	Site	oferece	uma	série	de	ferramentas	aos	pais	e	alunos:

- 1) Recarga on-line;
- 2) Acesso ao cardápio;
- 3) Extrato de consumo/Extrato Financeiro;
- 4) Limite diário de consumo (opcional);
- 5) Restrição de produtos (opcional).

- PARA CONSUMIR NA CANTINA É NECESSÁRIO TER SALDO NO CARTÃO-ALUNO?

Não! O pagamento direto na cantina (Pix, dinheiro, cartão de crédito e débito) ainda é possível.

- CASO EU TENHA QUALQUER DIFICULDADE EM ACESSAR O SISTEMA, EXISTE ALGUM CANAL DE SUPORTE?

Sim, a GDS oferece suporte aos pais das 9h às 17h, somente via WhatsApp: (11) 3228-7364 (somente mensagens de texto, não atendem ligações e não ouvem áudios).

- COMO RETIRAR O CARTÃO-ALUNO DO MEU FILHO(A)?

Entregaremos os cartões na própria cantina.

Regras e Condições:

O cartão-aluno de Consumo é de uso pessoal e intransferível, sendo pago uma única vez. Em caso de perda ou roubo, do cartão, comunicar a cantina imediatamente e solicitar um novo, via WhatsApp. Valor da segunda via: R\$ 5,00;
Em caso de transferência de escola, o saldo atual, deverá ser revertido em produtos da cantina, sem qualquer tipo de restrição;
Não aceitaremos fiado.

Pedimos a colaboração de todos nessa fase de transição e desejamos um excelente 2023 a todos os pais e alunos.