



## ***INFORME DE GESTIÓN 2023***

Dando cumplimiento a los estatutos de la Cooperativa y de conformidad con las normas legales vigentes, se presenta el Informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2023.



# Datos Financieros 2023



CUENTA	TOTAL AÑO
INGRESOS	\$ 14.200.988.346
COSTOS	\$ 13.095.412.393
GASTOS ADMON	\$ 375.367.762
GASTOS DE VENTAS	\$ 446.392.609
OTROS GASTOS	\$ 74.541.624
<b>Excedente bruto</b>	<b>\$ 1.105.575.954</b>
<b>Rentabilidad bruta</b>	<b>7,79%</b>
<b>Excedente neto</b>	<b>\$ 209.273.959</b>
<b>Rentabilidad neta</b>	<b>1,47%</b>

- ✓ Tota ingresos \$ 10.170.346.801
- ✓ Costos \$ 9.047.660.053
- ✓ Excedente bruto \$ 1.122.686.748
- ✓ Gastos \$ 795.614.564
- ✓ Excedente neto \$ 327.072.184

UNIDAD DE NEGOCIO	CUENTA	VALOR OBTENIDO	EXCEDENTE	% RENTABILIDAD
LECHE CRUDA	INGRESOS	\$ 4.900.796.591	\$ 65.436.805	1,34%
	COSTOS	\$ 4.835.359.786		
ALMACEN AGROPECUARIO	INGRESOS	\$ 1.792.429.159	\$ 34.566.312	1,93%
	COSTOS	\$ 1.757.862.847		
PROCESADOS LACTEOS	INGRESOS	\$ 4.419.467.059	\$ 537.088.226	12,15%
	COSTOS	\$ 3.882.378.833		
PRODUCTOS AGROPECUARIOS	INGRESOS	\$ 2.966.641.919	\$ 395.770.938	13,34%
	COSTOS	\$ 2.570.870.981		
LECHENELA	INGRESOS	\$ 10.110.043	\$ 1.862.103	18,42%
	COSTOS	\$ 8.247.939		
EJECUCION PROYECTOS	COSTOS	\$ 40.692.005	\$ -	0,00%

UNIDAD DE NEGOCIO	VALOR OBTENIDO	% PARTICIPACION
LECHE CRUDA	\$ 4.900.796.591	35%
ALMACEN AGROPECUARIO	\$ 1.792.429.159	13%
PROCESADOS LACTEOS	\$ 4.419.467.059	31%
PRODUCTOS AGROPECUARIOS	\$ 2.966.641.919	21%
LECHENELA	\$ 10.110.043	0,07%
TOTAL INGRESOS	\$ 14.089.444.772	100%

<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>\$ 2.113.794.412</b>
MERCADOS DEL ORIENTE	\$ 24.948.878
COBRO JURIDICO	\$ 74.771.698
ALAGRO NUTRICERES	\$ 1.404.103.289
ALAGRO ALCALDIA	\$ 67.392.808
ÁREA COMERCIAL	\$ 317.163.027
LECHE CRUDA	\$ 60.684.185
ALMACEN	\$ 164.730.527

CUENTAS POR PAGAR	\$ 563.177.625
-------------------	----------------

**Litros acopiados: 2.016.557**

**Litros acopiados tanques (asociados): 2.016.557**

**Compras a terceros: 0.00**

**Litros vendidos: 2.234.233**

**Precio de Compra promedio: \$ 2.069**

**Precio de venta promedio: \$ 2.193**

**Costo manejo tanques: \$ 141.845.876**

**Costo/litro en tanques: \$ 70,34**

**Valor averías y faltantes: \$ 73.423.275**

**Valor recuperado averías: \$ 45.901.334**

# Propósito Empresarial



## Modelo Empresarial



## MAPA DE PROCESOS

Código: PL-DA-051

Versión: 01

Fecha: 12-01-2021

Página 2 de 2

### Procesos Gerenciales

8. Planeación y Gestión de Proyectos

9. Gestión Comercial

10. Gestión de Satisfacción

11. Gestión Control y Costos

### Procesos Misionales

ASOCIADO

Necesidades y expectativas

1. Acopio Almacenamiento

2. Transformación

3. Logística (Atención, venta, rotación, transporte)

4. Distribución (Terceros)

5. Pago

6. Asistencia Técnica

7. Gestión Social

Satisfacción y fidelidad

ASOCIADO

### Procesos Soporte

12. Compras

13. Mantenimiento Seguridad Servicios Generales

14. Calidad y BPM'S

15. Gestión Financiera

16. Gestión Humana SG-SST



## Mantenimiento preventivo de tanques

### Tanques Alagro

- Se programó y ejecutó el mantenimiento preventivo de 11 de los 12 tanques pertenecientes a la Cooperativa que se encuentran activos.

### Tanques privados

- Se programó y ejecutó por petición de los asociados que cuentan con tanques privados el mantenimiento preventivo de 2 de los 10 tanques activos.

### Calibración

- Se programó y ejecutó la calibración de 3 tanques (El Jordán, Alto de Mejía y La Mosquita).

## Calidad de Leche

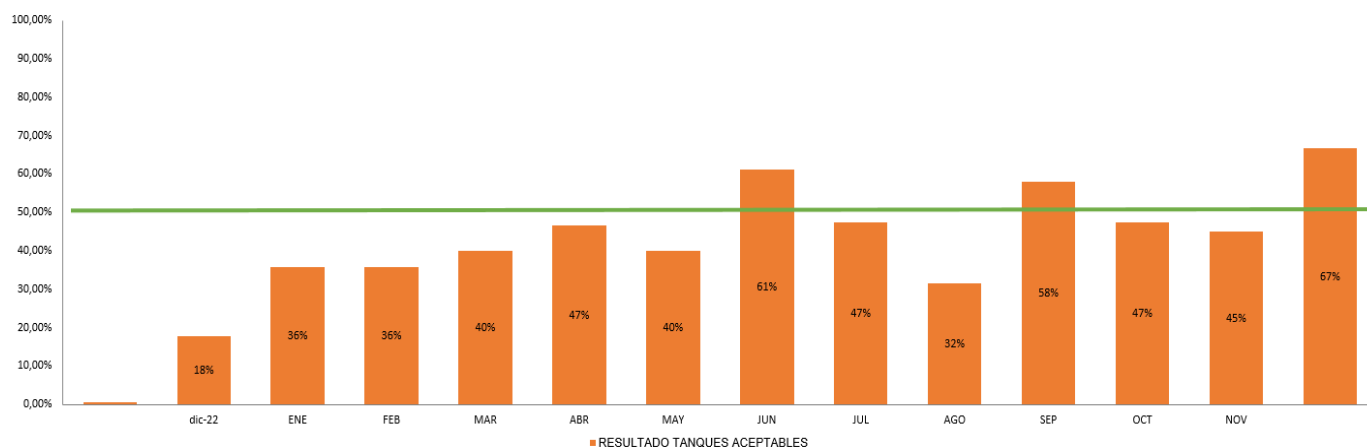
### PRUEBAS BACTERIOLÓGICAS

NIVEL/MES	Meta	dic-22	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	# PRUEBAS CUMPLIDAS ANUAL
% CUMPLIMIENTO	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
TOTAL PROGRAMADAS		0	4	0	0	0	0	13	30	24	17	14	15	3	120
TOTAL CUMPLIDAS		0	4	0	0	0	0	13	30	24	17	14	15	3	

### PRUEBAS COMPOSICIONALES

NIVEL/MES	Meta	dic-22	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	# PRUEBAS CUMPLIDAS ANUAL
% CUMPLIMIENTO	100%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
TOTAL PROGRAMADAS		0	0	0	48	19	22	77	72	76	79	72	66	65	596
TOTAL CUMPLIDAS		0	0	0	48	19	22	77	72	76	79	72	66	65	

## Calidad Higiénica

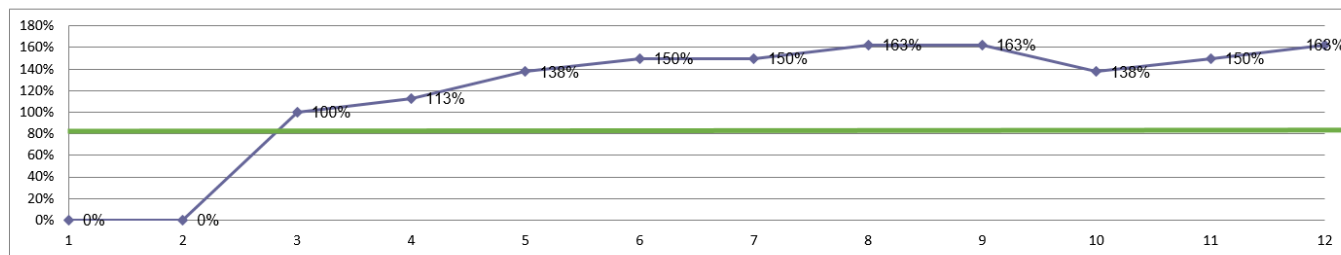


**Nota: se considera calidad higiénica aceptable a los tanques comunitarios y privados que se encuentran por debajo de 500.000 UFC/ml y 200.000 UFC/ml respectivamente. Es decir, aquellos tanques que son bonificados o no son bonificados ni penalizados**

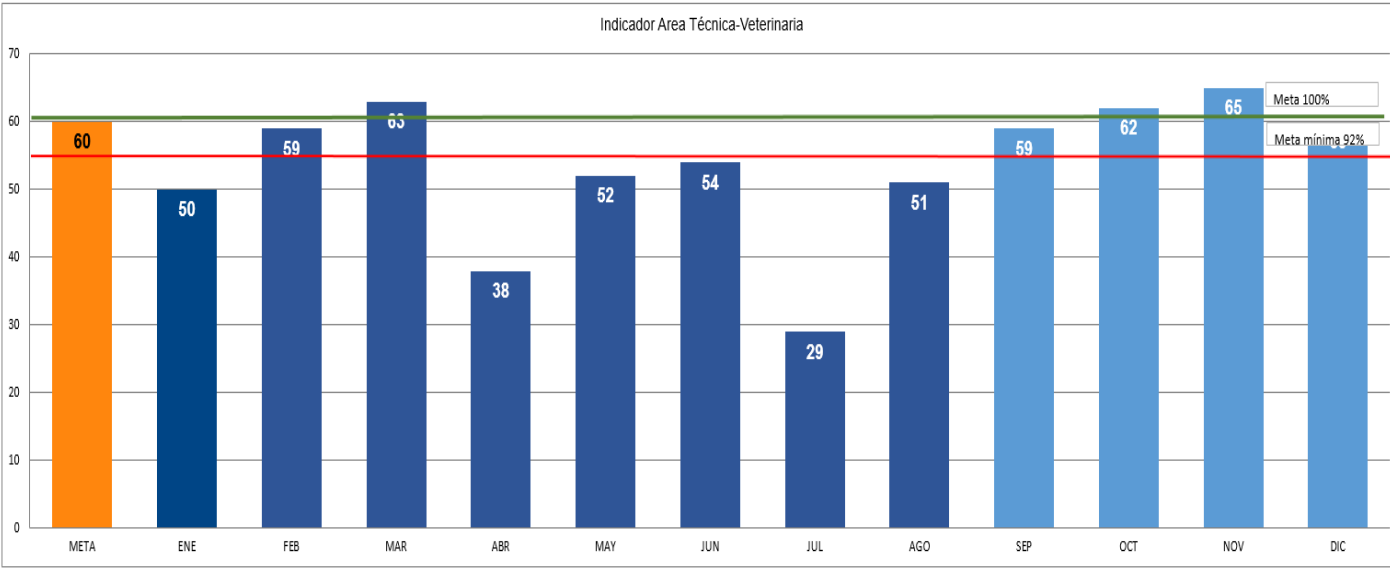
- De marzo a diciembre se realizaron 120 pruebas para análisis bacteriológico.
- Pasamos de 18% de tanques con calidad higiénica aceptable en diciembre del **2022** al 67% de tanques con calidad higiénica aceptable en diciembre **2023**.

## Visitas y capacitaciones

- De marzo a diciembre se realizaron 62 capacitaciones**, el tema de estas dependía de las necesidades de cada tanque en cuanto a temas de calidad.



NIVEL/MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Número total de tanques visitados	0	0	8	9	11	12	12	13	13	11	12	13
Número total de tanques a visitar	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
RESULTADO	0%	0%	100%	113%	138%	150%	150%	163%	163%	138%	150%	163%



NIVEL/MES	% PROMEDIO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
RESULTADO INSEMINACIONES	21%	22%	29%	25%	29%	6%	15%	28%	14%	19%	29%	23%	32%
RESULTADO SINCRONIZACIÓN IATF	12%	12%	14%	10%	5%	17%	13%	3%	25%	17%	21%	23%	12%
RESULTADO CLINICO	25%	24%	24%	24%	29%	38%	24%	21%	20%	14%	19%	40%	17%
RESULTADO REPRODUCTIVOS/BOVINOS	30%	32%	20%	30%	34%	27%	39%	31%	24%	29%	13%	9%	28%
RESULTADO PROCEDIMIENTO	11%	10%	14%	11%	3%	12%	9%	17%	10%	22%	8%	5%	12%
VISITA ASOCIADOS NUEVOS	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	33%	0%	0%

## LECHE CRUDA

## Participación Acopiadores

Cliente	% Participación
PRODUCTOS LACTEOS AURA S.A.S.	82%
SAUL DE JESUS AGUDELO JARAMILLO	8%
ACOPIO LA CAMPANITA S.A.S	6%
QUESERÍA LA RUEDA S.A.S.	2%
LACTEOS EL PORTAL ANT S.A.S	2%

## Daños de Leche

2022				
MES	FECHA	DAÑO	TANQUE	TOTAL LITROS AFECTADOS
ENERO	14/01/2022	Antibiótico	Riñas	1206
FEBRERO	16/02/2022	Acidez	Alto de Mejía	0
	18/02/2022	Antibiótico	El altico - Guapante	2600
	19/02/2022	Antibiótico	El altico - Guapante	236
ABRIL	5/04/2022	Antibiótico	La Florida 2	2640
	11/04/2022	Acidez	La Clarita	448
MAYO	4/05/2022	Antibiótico	La Enea	2084
	11/05/2022	Acidez	La Clarita	572
JUNIO	10/06/2022	Antibiótico	Las Cuchillas	3025
	28/06/2022	Acidez	La Enea	940
AGOSTO	7/08/2022	Antibiotico	Los Hurtado	1005
	7/08/2022	Antibiotico	Los Hurtado	395
SEPTIEMBRE	1/09/2022	Antibiotico	Los Pinos	1686
	6/09/2022	Antibiotico	La Florida 2	2893
	8/09/2022	Antibiotico	Pontezuela	3255
	14/09/2022	Antibiotico	Alto de Mejía	613
OCTUBRE	18/10/2022	Acidez	Michelan	130
	16/10/2022	Antibiotico	Pontezuela	2126
	18/10/2022	Antibiotico		1470
	19/10/2022	Antibiotico		410
	21/10/2022	Antibiotico		162
NOVIEMBRE	12/11/2022	Acidez	Alejandría	149
	25/11/2022	Acidez	Las Cuchillas	731
				28.776



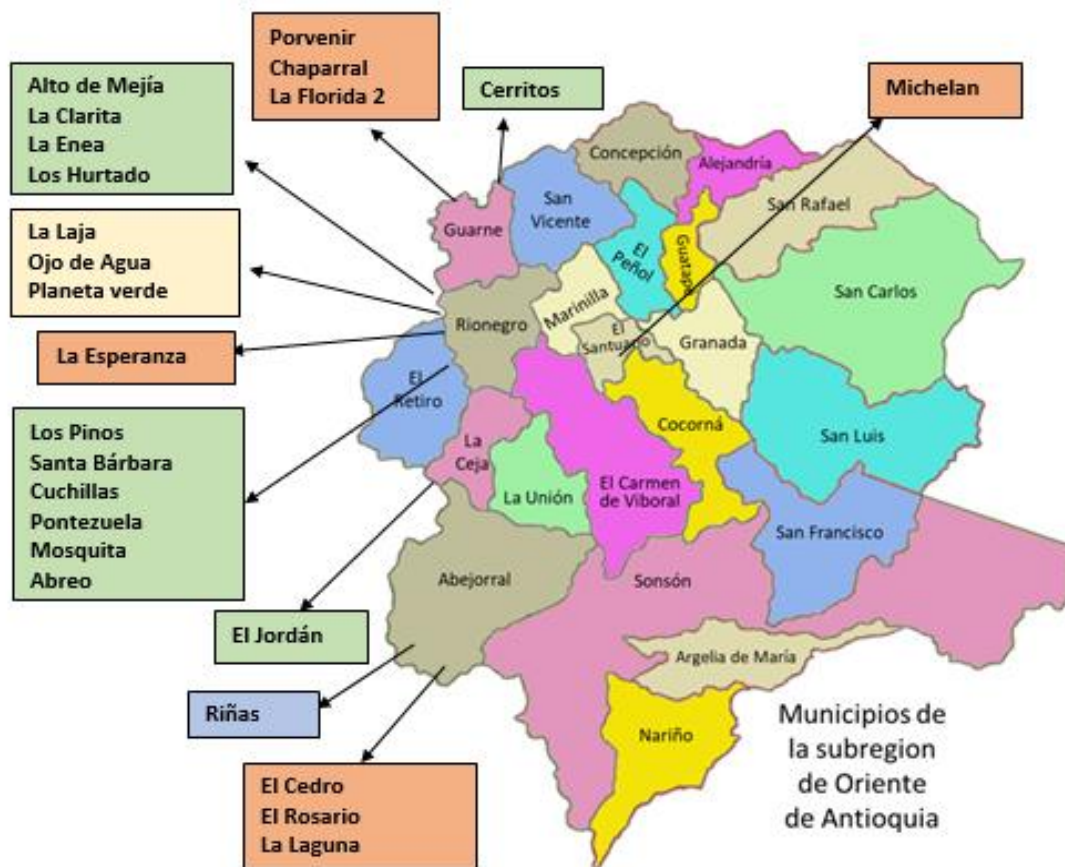
<b>2023</b>					
<b>MES</b>	<b>DAÑO</b>	<b>TANQUE</b>	<b>LITROS AFECTADOS ALAGRO</b>	<b>LITROS AFECTADOS AURALAC</b>	<b>TOTAL</b>
ENERO	ANTIBIOTICO	ALEJANDRIA	762	1016	1778
	ANTIBIOTICO	RIÑAS	853	1823	2676
ABRIL	ANTIBIOTICO	LA ENEA	1308	1335	2643
MAYO	ANTIBIOTICO	LOS HURTADO	771	0	771
	ANTIBIOTICO	LA ENEA	495	1011	1506
JUNIO	ANTIBIOTICO	LA FLORIDA 2	212	2856	3068
JULIO	ACIDEZ	PONTEZUELA	985	0	985
	ANTIBIOTICO	ALEJANDRIA	512	2423	2935
AGOSTO	ACIDEZ	LOS PINOS	1315	0	1315
OCTUBRE	ANTIBIOTICO	CERRITOS	480	1539	2019
					<b>19.696</b>

## TRANSFORMADOS

UNIDAD DE NEGOCIO	CUENTA	VALOR OBTENIDO	EXCEDENTE	% RENTABILIDAD
PROCESADOS LACTEOS	INGRESOS	\$ 4.419.467.059	\$ 537.088.226	12,15%
	COSTOS	\$ 3.882.378.833		
PRODUCTOS AGROPECUARIOS	INGRESOS	\$ 2.966.641.919	\$ 395.770.938	13,34%
	COSTOS	\$ 2.570.870.981		
LECHENELA	INGRESOS	\$ 10.110.043	\$ 1.862.103	18,42%
	COSTOS	\$ 8.247.939		

## CLIENTES INSTITUCIONALES MÁS REPRESENTATIVOS

Cliente	% Participación	
NUTRICERES SAS	56,53%	
CORPORACION LATINA	11,69%	43%
UNION TEMPORAL IMPACTO SOCIAL A LA PRIMERA INFANC	4,73%	
ALMACENES ÉXITO S. A	4,08%	
CLINICA DEL ORIENTE, CORPORACION PARA LA SALUD ME	3,65%	
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NI	2,85%	
FRUTOS DE LA PALMA SAS	2,74%	
ASOCIACIÓN PADESO CONSTRUYENDO FUTURO	2,32%	
UNION TEMPORAL NUEVO AMANECER	2,12%	
FUNDACOB	1,52%	
ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA	1,11%	
CORPORACION EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL	1,05%	
UNION TEMPORAL FORJANDO TALENTO	0,98%	
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL LA INMACULADA	0,77%	
MERCADOS L. PINEDA S.A.S	0,71%	
ASOCIACION COLOMBIANA DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y ME	0,70%	
ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUA	0,62%	
SERVID, SALUD INTEGRAL SAS	0,41%	
ASOC PAD FLIA HOGAR INFANTIL PENTAGRAMA	0,39%	
NUTRISER COLOMBIA S.A.S	0,37%	
CORPORACION PROGRAMA DESARROLLO PARA LA PAZ PRODE	0,27%	
UT PAQUETES MEDELLIN 2022	0,15%	
COOPERATIVA FINANCIERA DE ANTIOQUIA	0,14%	



Tanque	# Asociados
El Cedro	1
El Rosario	1
Riñas	9
El Jordán	4
Abreo	14
Los Pinos	6
Santa Bárbara	12
Cuchillas	15
Pontezuela	15
Mosquita	6
La Esperanza	1
La Laja	2
Ojo de Agua	3
Planeta Verde	1

Tanque	# Asociados
Alto de Mejía	2
La Clarita	6
Los Hurtados	7
Porvenir	1
Chaparral	1
La Florida 2	1
La Laguna	1
La Enea	14
Cerritos	3
Michelan	1



***Seguro de vida  
Asociados***

\$ 4.729.375



***Póliza  
Directivos***

\$ 4.769.659



***Escuela de futbol***

\$333.200



***Club ciclismo***

\$1.000.000

***Apoyo Daño Leche***

\$5.337.208

***Programa BEPS***

\$2.810.000

***Bono Almacén***

\$2.810.000

**TOTAL: \$23.356.688**

***Bachillerato  
Asociados***

\$ 10.870.389

***Kits Escolares y  
Donación  
escuelas***

\$ 5.132.600

***Capacitaciones  
empleados***

\$2.190.116

***Comunicaciones y  
Redes Sociales***

\$4.800.000

***Caracterización  
Asociados***

\$6.350.000

***Subsidio  
Transporte***

\$8.550.000

**TOTAL: \$40.947.105**

FONDO COFINANCIACIÓN DE PROYECTOS \$39.787.826 RUTA AGROPECUARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA.

FONDO DESARROLLO EMPRESARIAL \$42.104.370 ACOPI Y ENTREGA DE EXCEDENTES PRODEPAZ.

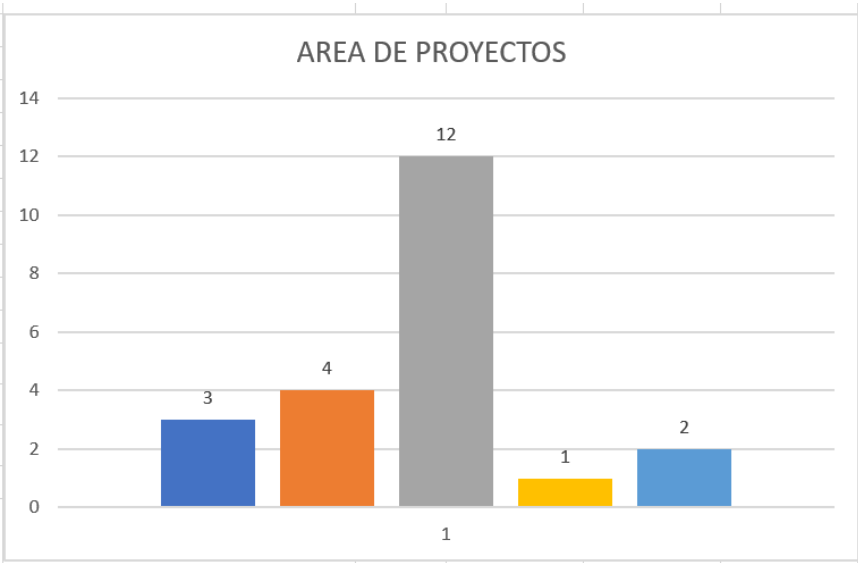
DÍA DEL ASOCIADO \$29.328.277

INVERSIÓN LA RUEDA \$60.000.000

Línea Proyectos



PROYECTOS EN EJECUCIÓN		
	ESTADO	OBSERVACIONES
ALIANZAS PRODUCTIVAS	60%	En ejecución
MIN CIENCIAS	%	En ejecución por Prodepaz
ACOPI	100%	Finalizado
CAMPE-SENA (LA ANTIQUEÑITA)	100%	Finalizado
RUTA AGROPECUARIA	100%	Finalizado
EN CAMPO	100%	Asesoría
FUNDACION PINTUCO	20%	En ejecución
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	30%	En ejecución





Para Alagro es de gran importancia el bienestar laboral de los empleados y el logro de las mejoras de los procesos de las prácticas propias de la gestión humana.

Nos comprometimos desde la planeación estratégica tener un excelente clima organizacional fundamentado en el respeto, el compromiso y el trabajo en equipo.

Con procesos como gestión del desempeño, gestión del clima laboral, formación y capacitación, bienestar, salud y seguridad en el trabajo y en otros aspectos para una vida digna durante la relación laboral como ARL, EPS y fondos de pensión y caja de compensación familiar.

## Clima Organizacional

Con apoyo de la Cámara de Comercio y la Alcaldía de Rionegro se identificó la percepción de los empleados al desarrollo de prácticas encaminadas a la satisfacción laboral, del 74,22% en los siguientes aspectos:



## Bienestar y Formación

### **Bienestar:**

Día de la Familia Horas de votación

Celebración de cumpleaños Integración de navidad Chequera emocional  
2024

**Formación:**

Cooperativismo

Comunicación efectiva y asertiva Servicio y ventas

Mentoría estratégica Clima organizacional

Mentoría Legal -laboral

**Documentación Legal:**

Con acompañamiento de la caja de compensación familiar de Comfama se gestiona la revisión:

Reglamento interno de trabajo,

Contrato de prestación de servicios

Contrato indefinido

**Selección y Vinculación:**

Con apoyo de la caja de compensación familiar se fortalece el proceso de contratación mediante selección de personal y pruebas psicotécnicas para las promociones internas según el cargo.

Se realizó la evaluación de la gestión del desempeño y la retroalimentación a los empleados como herramienta para el desarrollo integral y la mejora de sus procesos

**Cumplimiento**

Clima Organizacional 74 %

Bienestar y formación 83 %

Como punto importante de los objetivos estratégicos en el 2023 se llevó a cabo la acción de mejora del SG-SST, más allá de ser un requisito legal, es un compromiso de ALAGRO con los empleados, sus familias, proveedores y visitantes., dando cumplimiento a la gestión del riesgo, previniendo los accidentes de trabajo, enfermedades de origen laboral, y emergencias que se puedan presentar.

### **Evaluación Estándares Mínimos**

Con apoyo de Avanzasst se realiza la auto evaluación en el mes de agosto donde se revisa el cumplimiento de las políticas, procedimientos y prácticas relacionadas con la seguridad laboral.

Arrojando un resultado inicial del 21% de cumplimiento, para el cierre de rendición de cuentas en el mes de diciembre el avance obtenido fue del 54%.

### **Gestión Documental**

Elaboración, actualización y control de los procedimientos, formatos e instructivos del SG-SST. (ver listado maestro de documentos CL-FO-01).

### **Ausentismo Laboral**

Se presentaron ausentismos por Incapacidades de enfermedad general con un promedio anual del 4 %, por accidentes de trabajo 0%

### **Inspección Locativa**

Ejecución de inspecciones mensuales a extintores, botiquín de primeros auxilios y locativa.

Este grupo se conformó con el fin de contribuir a la protección de los trabajadores contra los posibles riesgos.

### **Simulacro de Emergencias**

Certificación en el simulacro nacional de respuestas a emergencias el 4 de octubre del 2023

### **Perfil sociodemográfico**

Identificación de las características de salud física y social de los colaboradores, con la finalidad de estructurar programas de intervención orientados a conservar y mejorar su calidad de vida

## Evaluaciones Médicas Ocupacionales

Se da cumplimiento a los exámenes de ingreso y se implementan los exámenes de salida y los de control periódicos.



Se implementan los indicadores de gestión.

### Almacén agropecuario y transformados:

Total de ventas del mes por línea

\*Clientes nuevos de mes Cartera recaudada PQRS

\*Rotación de productos devoluciones

\*Bajas del producto Cumplimiento en la entrega

### Área Técnica:

Visita a tanques Control de leche Visita a productores **Gestión**

### Humana:

Ausentismos

Cumplimiento de capacitaciones

Este indicador se implementó en la página oficial de Alagro como una herramienta en la medición en la atención y servicio al cliente.



Se documenta procedimientos de las áreas.

**TATIANA GÁLVEZ QUINTERO**  
**Gerente**