

Visión del Negocio: Odontología

Requerimientos del negocio

El negocio busca poder lograr un mejor seguimiento de las citas de los pacientes y poder llevar un mejor control de inventario de suplementos por medio de software. Asimismo pretende llevar una digitalización de todos los documentos y de las radiografías dentales para poder mostrarsela a los clientes de una manera interactiva. Adicionalmente, se busca tener una mejor organización de horarios y agendas para los doctores para llevar una mejor distribución de tiempos entre citas ya que la nueva normalidad derivada del COVID-19 requiere medidas de seguridad e higiene más estrictas..

Antecedentes

El negocio ha presentado problemas en ocasiones para llevar un control óptimo para la organización de citas y el control de inventario por lo que se incurre en la pérdida de tiempo y atraso en citas en ocasiones, por lo que surge la necesidad de la creación de este software.

Riesgos de desarrollar software

- Problemas con la adaptación de un nuevo sistema
- Problemas con la digitalización de documentos
- Problemas con el ingreso y actualización de inventario
- Problemas con la conexión del sistema
- Problemas con la gestión de base de datos

Visión de la Solución

Se busca crear un software de calidad que pueda satisfacer las necesidades del negocio y ayude a mejorar la organización del mismo mediante diferentes características y funcionalidades que se implementarán dentro del mismo, para lograr así mejorar la experiencia del usuario al visitar y agendar citas en la clínica.

Personal Objetivo

- Médicos que laboran en la clínica
- Personal administrativo
 - Asistentes administrativos
 - Asistentes médicos
- Propietario de la clínica

Características principales

- Fichas virtuales de los pacientes
 - Información médica solicitada previamente
 - DPI
 - Consentimiento escrito
 - Preguntas de Seguridad
- Control de inventario

- Que muestre cantidades existentes de “n” productos y notifique cuando sea momento de solicitar más unidades
- Agenda de citas de pacientes
 - Para tener una mejor organización entre citas
 - Adaptándose a las nuevas medidas por COVID-19
- Digitalización de documentos
 - Fichas médicas
 - Padecimientos Previos
 - Alergias
 - Dolores
 - Información del paciente
 - Nombre
 - Celular
 - Edad
 - Motivo de consulta
 - Referido
 - Dirección
 - Médico
 - Contacto de Emergencia
 - Historia Dental
- Presupuesto por paciente
 - Tipo de tratamiento
 - Abonos
 - Saldos

Asunciones y dependencias

- A pesar de que el software ayudará a llevar una mejor organización y control del negocio, se asume que
 - Los usuarios y administradores deben ingresar manualmente
 - Inventario
 - Citas
 - Documentos a Digitalizar
 - Fichas médicas
 - Datos del odontograma
 - Información del Paciente
 - Deben tener una conexión a internet para el acceso remoto

Objetivos del Negocio

El objetivo que tiene el presente proyecto para el negocio de la Clínica es el poder optimizar los procesos que se tienen actualmente por medio de la utilización de Software para reducir los tiempos utilizados en diferentes tareas cotidianas. Entre las tareas que se busca optimizar podemos mencionar: el sistema de inventariado de la clínica para que se pueda llevar un control visual de los disponibles y que el sistema a su vez notifique al personal cuando el momento de solicitar nuevos insumos haya llegado. Se busca poder digitalizar la información de los pacientes para tener un fácil acceso y una reducción de uso de papel que ayuda a reducir la utilización de espacio con archivos físicos, reducción de huella ecológica y de contagio de COVID-19 por el uso de recursos físicos que tiene contacto con múltiples personas. Entre los datos de pacientes encontramos fichas médicas, odontogramas e información general.

Adicionalmente se busca poder optimizar el sistema de citas para que se lleve una organización lo más óptima posible, esto con el objetivo de aprovechar lo mejor que se pueda los horarios de atención sin descuidar los tiempos de desinfección que existen entre citas.

Criterios de éxito

Para que el proyecto pueda ser exitoso se deben cumplir con los siguientes criterios:

- Que el sistema/conexión sea estable
- Que todas las funcionalidades del programa funcionen de manera correcta
 - Se pueda ingresar nuevos clientes al sistema
 - Información del paciente
 - Odontograma
 - Ficha Médica
 - Se pueda ingresar inventario manualmente y que este notifique cuando sea necesario solicitar insumos
- Correcto inicio/Cierre de Sesión
 - Seguridad mediante base de datos
 - No permite acceso al directorio principal
- Que se pueda llevar a cabo la cotización para los pacientes
- Que se pueda llevar la cuenta de cada cliente
 - Saldos
 - Créditos
 - Deudas

Ambiente tecnológico

Se pretende ejecutar el proyecto por medio de la utilización de diferentes tecnologías entre las cuales se pueden mencionar:

- Uso de Raspberry Pi para gestionar el software
- El uso de una base de datos SQL
 - Mediante el manejador Postgres
- Uso de lenguajes de Programación y tecnologías tanto para frontend como para backend:
 - Firebase
 - HTML/CSS
 - Node.js
 - React