**Puesto**

Abogado/a

**Edad**

25 años

**Nivel de educación más alto**

Licenciatura

Redes sociales

Canal favorito de comunicación

Redes Sociales

Herramientas que necesita para trabajar

Computadora, papel y bolígrafo

Responsabilidades laborales

Atender de manera eficiente la información de los usuarios para mejorar la atención que se les brinda.

Su trabajo se mide en función de

La satisfacción y número de procesos.

Metas u objetivos

Mejorar los tiempos de respuesta.

Aumentar la satisfacción del cliente.



**Industria**

Leyes

**Tamaño de la organización**

Independiente.

Obtiene información a través de

Archivos históricos y a través de los usuarios.

Dificultades principales

Tiempo de respuesta inicial.