

N°	Sección	Tipo	Subsección	Observación de fondo	Observación de forma
1	Principales indicadores a nivel nacional	-	Tablero general	Los indicadores en si hacen referencia a métricas que sintetizan la información, lo cual muestra la eficacia y productividad de las acciones de la institución (Ver nota 1 en hoja detalles). Cuadros que no son indicadores: CASOS FISCALES INGRESADOS, 2019-2022, CASOS FISCALES INGRESADOS Y FISCALIAS, 2019-2022, FISCALES, 2019-2022*, FISCALES SEGÚN GÉNERO, 2019-2022, CANTIDAD DE FISCALES SEGÚN CONDICIÓN, 2019-2022	Se debe estandarizar los componentes de los gráficos. Se puede seguir el estilo APA (ver figura 1 en hoja detalles), el cual incluye los siguientes componentes en orden descendente: Número de la figura, título, imagen, leyenda, nota y fuente (ver imagen referencial). En vez de * usar nota, asimismo en todos los gráficos se repite información: enero - octubre 2022, se puede incluir en el título o como nota general.
2	Principales indicadores a nivel nacional	Gráfico	Casos fiscales ingresados, 2019-2022	consistente con los datos de las bases internas	
3	Principales indicadores a nivel nacional	Gráfico	Casos fiscales ingresados y fiscalías, 2019-2022	Se observa una relación inversamente proporcional entre los casos fiscales ingresados y las fiscalías (Ver figura 2 en hoja detalles)	
4	Principales indicadores a nivel nacional	Gráfico	Casos atendidos, 2019-2022	Se debe mostrar la proporción de casos atendidos con respecto a los ingresados. Se observó en las bases de datos que un subgrupo de casos atendidos tienen el estado de resuelto, hasta octubre del presente año dicha proporción representa el aprox. el 58%. Se mantiene una relación inversamente proporcional entre los casos resueltos y la cantidad de fiscales, lo cual sugiere que no se necesita más cantidad de fiscales (Ver figura 3 en hoja detalles)	Gráfico de doble entrada de casos atendidos por ingresados.
5	Principales indicadores a nivel nacional	Gráfico	Fiscales, 2019-2022*	La cantidad de fiscales por año no muestra variación relevante. Si puede ser de interés identificar las nuevas fiscalías creadas sujeto a la cantidad de fiscales que requiere, así como indicar la especialidad (indicar si fiscalías de violencia contra la mujer, de trata de personas, etc.), de lo contrario el gráfico mostrado puede ser trivial.	Se puede cambiar por gráfico de barras superpuestas, para aprovechar la variable género o tipo de dependencia (provincial, superior, suprema) de tal manera de brindé más información en un mismo gráfico.
6	Principales indicadores a nivel nacional	Gráfico	Fiscales según género, 2019-2022	La información es consistente con los datos de las bases internas.	Se puede representar mejor los datos si se emplea una pirámide de fiscales según género, con un botón por año que varíe según el año seleccionado.
7	Principales indicadores a nivel nacional	Gráfico	Cantidad de fiscales según condición, 2019-2022	La condición se clasifica en: Fiscales Superiores (FS), Fiscales Adjuntos Superiores (FAS), fiscales provinciales (FP), Fiscales Adjuntos Provinciales (FAP), Fiscales Adjuntos Supremos (FASP), Fiscal de la Nación (FN), Fiscales Supremos (FSP). Esta información no se muestra en el gráfico.	
8	Estadísticas casos fiscales	-	General	El gráfico y la tabla muestran lo mismo. Se puede agregar una variación porcentual de atención casos ingresados sobre la misma gráfica. Realizar un ranking por tipo de denuncia según especializada, de tal manera se muestre el tipo de casos que más ingresa, por ejemplo si es de violencia contra la mujer, trata de personas, entre otros (ver figura 4 en hoja detalles).	Modificar a grafico de doble entrada. Agregar variación porcentual.
9	Estadísticas casos fiscales	Gráfico	Distritos fiscales con mayor porcentaje de casos ingresados, 2019-2022*	consistente con los datos de las bases internas	Ambos se puede presentar en un mismo gráfico
10	Estadísticas casos fiscales	Gráfico	Distritos fiscales con mayor cantidad de casos ingresados, 2019-2022*	Ranking de casos fiscales atendidos por distrito fiscal. Primero se debe obtener el porcentaje de atención por distrito fiscal, luego se ajusta por un factor de proporcionalidad. Con el factor logramos hacer un ranking que refleje el nivel de atención, evitando la sensibilidad a las diversas cantidades de casos fiscales ingresadas por distrito fiscal.	
11	Estadísticas casos fiscales	Tabla	Nacional y distrito fiscal	consistente con los datos de las bases internas. Se podría quitar el vínculo entre la tabla y la grafica de estas subsecciones para evitar la duplicidad de la información mostrada.	En estas subsecciones, la tabla puede ser irrelevante si se diseña un grafico con sobreposición según el tipo de instancia, sin embargo ya no se podrán usar las opciones de materia y especialidad.

Solución propuesta		Link
Reporte de principales variables del Ministerio Público		<a href="https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/">https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/</a>
El cuadro casos fiscales ingresados y fiscalías representa lo mismo, hay duplicidad de la información mostrada.		<a href="https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/">https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/</a>
Posiblemente hay un error en el sistema de contabilidad de las fiscalías creadas en los años posteriores al 2019. Revisar las fiscalías activas.		<a href="https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/">https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/</a>
Es ideal mostrar una incremento de los casos atendidos por año. Según la proyección al cierre del 2022 se logrará este incremento.		<a href="https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/">https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/</a>
Gráfico de sobreposición según genero o tipo de dependencia.		<a href="https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/">https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/</a>
Estilo gráfica de pirámide.		
Gráfica de barras con sobreposición de tres grupos, a nivel fiscalías supremas, fiscalías provinciales y superiores		
Unir ambos gráficos, adicionar un raking por año en el que se presente el top 3 de los distritos fiscales que mas atendieron para contrastar la evolución anual y realizar comparaciones.		<a href="https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/in dex.php/indicador/casos-fiscales">https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/in dex.php/indicador/casos-fiscales</a>
		<a href="https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/in dex.php/indicador/casos-fiscales">https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/in dex.php/indicador/casos-fiscales</a>
Factor de proporcionalidad: ratio casos ingresados de cada distrito fiscal por total de ingresos		<a href="https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/in dex.php/indicador/casos-fiscales">https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/in dex.php/indicador/casos-fiscales</a>
Se puede emplear un gráfico de pie chart con un botón de opción múltiple para hacer los cambios por año. Mantener la opción de descarga en formato tabla en xlsx.		<a href="https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/in dex.php/indicador/casos-fiscales">https://cfe.mpfm.gob.pe/gis_mp/web/in dex.php/indicador/casos-fiscales</a>

Nota 1) Comentario sobre los indicadores:

En Barberi(2018), se define al indicador como "la medida que permite el seguimiento y evaluación correspondientes referentes externos e internos. Contar con indicadores permitiría conocer no solo de los presupuestos de periodos futuros". Esta definición general permite relacionar las metas de

Según las diversas fuentes consultadas hay dos tipos de indicadores que toda organización deber los recursos son más escasos y puede orientar los objetivos de la dirección a lo que es verdadera general del cumplimiento en cuanto a las funciones y actividades que realiza una dirección. Los K ciclos mensuales y trimestrales, mientras que los KPI se revisan en forma diaria o semanal. Los KP con información del presente o de proyecciones futuras. Por su parte los KRI indican como le fue aquellos aspectos del desempeño organizacional que son los más críticos para el éxito actual y fu

**En resumen estos indicadores se caracterizan por:**

- Son medidas no financieras.
- Se miden con frecuencia, pueden ser diaria o semanal (KPI).
- Se miden de manera mensual, trimestral o anual (KRI)
- Proviene de las actividades realizadas por la dirección y el equipo de trabajo.
- Indican que acción se requiere por parte del equipo de trabajo.
- Son medidas que comprometen la responsabilidad de un equipo.
- Fomentan las acciones apropiadas de la dirección.

**Se revisó que algunos indicadores aplicados a organizaciones del gobierno se usan para:**

- Tiempo promedio de espera para el servicio.
- Tiempo de respuesta de los tramites documentarios.
- Implementación de proyectos.
- Resultados de las funciones de gestión.
- Cantidad de actividades cumplidas relacionadas a las funciones de la organización.

**Propuesta de indicadores:**

- 1) Porcentaje de avance de los casos fiscales resueltos por distrito fiscal
- 2) Ratio de casos fiscales atendidos (o resueltos) fiscalías por fiscales a nivel provincial y superior
- 3) Margen de denuncias por delitos por distrito fiscal

Por complementar

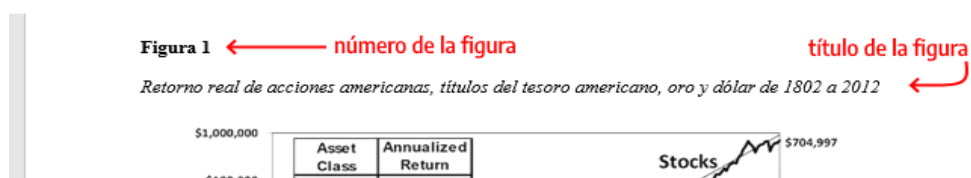
**Bibliografía:**

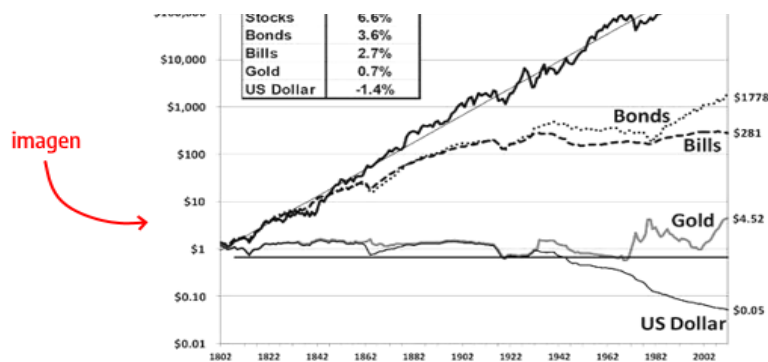
Parmenter, D. (2020). Key Performance Indicator for Government

Barbei, A. A., Neira, G., González, P. C., Zinno Arbio, F. (2017). Indicadores de Gestión en las entidades públicas

Wiley, D. parmenter. (2020). key performance indicator developing, implementing and using winn KPIs.

Figura 1) **Ejemplo**





Nota. El gráfico representa el retorno descontado de la inflación en el periodo, por eso, un dólar en 2012 vale menos que un dólar en 1802. Tomado de *Stocks for the Long Run* (p.120), por J. J. Siegel, 2014, McGrawHillEducation.

nota

Figura 2)

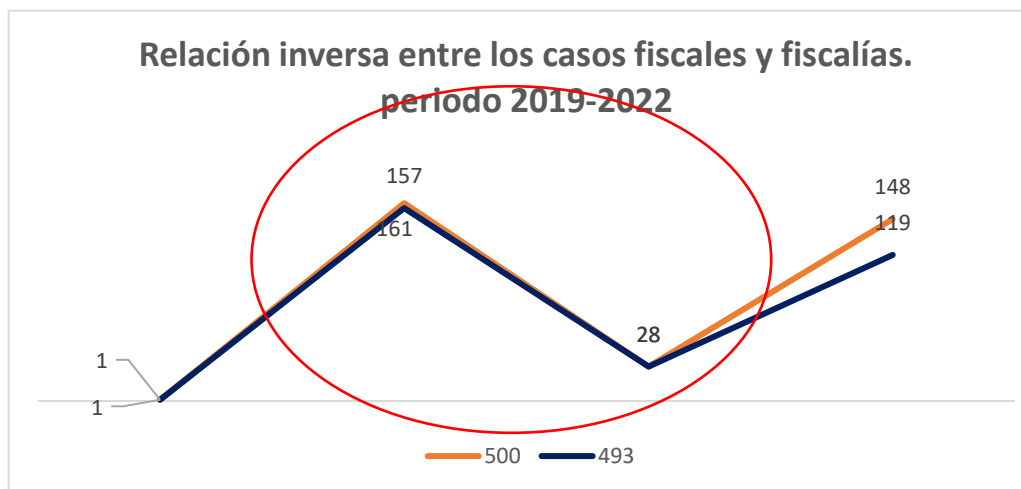
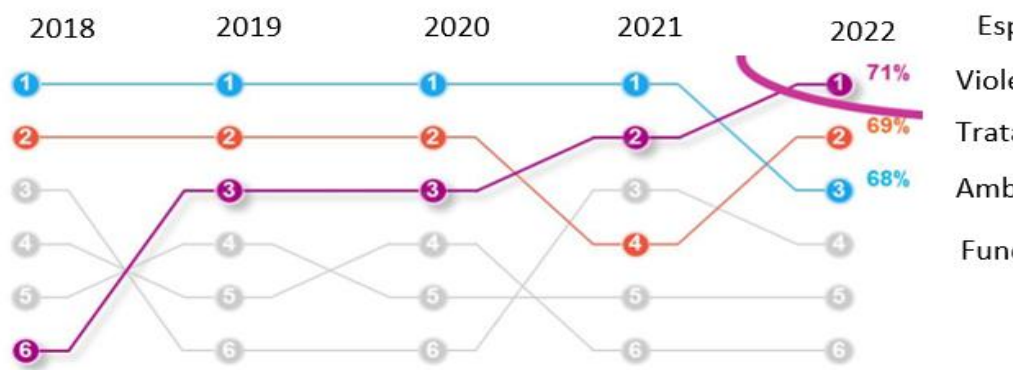


Figura 3)





Figu



n periódica de las variables clave de una organización mediante su comparación en el tiempo con los  
olo la aplicación de los recursos, sino también el impacto de las políticas públicas, facilitando la elabor  
e una organización con los objetivos internos y funciones para la cual ha sido creado.

á tener: Los indicadores de rendimiento (KPI) que tienen un impacto profundo en el gobierno, ya que  
mente importante para la gestión; y también están los indicadores de resultados (KRI) que muestran l  
RI generalmente cubren un período de tiempo más largo que los KPI; además, se revisan en  
Pl son usados para aumentar el rendimiento de las actividades que realiza una dirección, estas se sust  
a la organización en el pasado. Además, los KPI representan un conjunto de medidas que se centran e  
turo de la organización.

(Posibilidad de sacarlo por fiscalía - buscar representatividad, por ej Lima Centro)

lades

ing



pecializada

encia contra la mujer

a de persona

oriental

cionarios públicos



ración

!  
la foto

entan  
en



