

Notulen Overleg software RVDlog 12-03-2011

Aanwezig: Chantler, Y3pp3r

Locatie: somewhere in the Netherlands

Inlog scherm:

Het wachtwoord moet bij het intypen niet zichtbaar zijn.

Logging scherm:

De standaard titel die wordt gegenereerd is nu 'NIEUW'. Vooralsnog is dit oke, WL zal deze zelf moeten invullen (moet nog in de client worden aangepast).

Chantler merkt op dat de `getMessages` functie geen rekening lijkt te houden met de timestamp. Y3pp3r vermoed dat dit komt omdat de client een unix timestamp meegeeft. Er wordt afgesproken om bij een datum-tijd variabele altijd het volgende format te gebruiken: `'jjjj-mm-dd hh:mm:ss'`

Chantler vraagt zich af waarom het laden van het scherm zo lang duurt. Volgens Y3pp3r ligt dit vooral aan hoe het nu geïmplementeerd is in java. Er wordt gewacht totdat de pagina volledig geladen is, voordat de text zichtbaar wordt. Firefox geeft hier ook een foutmelding over.

Snelheid is überhaupt een potentieel probleem, gezien de grote hoeveelheid data die wordt verwerkt. Worst case is waarschijnlijk 80 meldingen in een uur, waarbij er dus 160 meldingen in de lijst staat. Hierop moet dus getest worden. Volgens Y3pp3r zou de database deze load wel aankunnen.

Op het moment wordt er nog vrij dom omgegaan met tickets, feedback en handle requests. Om de zoveel tijd wordt de lijst in de client leeggemaakt en heringevuld, terwijl ook gekeken kan worden of de informatie ook echt nieuw is. Dit kan dus nog beter.

Y3pp3r vraagt zich af of meldingen na invoeren nog bewerkt moeten kunnen worden. Vooralsnog wordt dit niet geïmplementeerd, maar als extra optie gezien.

Hoe inzichtelijk moeten tickets zijn? Moet een RVD'er bij een vraag over een ticket dit uit het ticketing scherm halen of melden dat hieraan gewerkt wordt?

Ticket nr moet duidelijk zichtbaar zijn bij zowel het logging als ticketing scherm.

Bij het aanmaken van een ticket moet de (RVD) user-id niet standaard ingevuld worden bij de ticket. Dit veld is namelijk bedoeld voor de WL contactpersoon. Uiteindelijk wordt de rvd-user naam opgehaald uit de melding. (waarvan de id in de ticket staat).

De search functie kan keywords met kleiner dan vier letters niet vinden en er kan nu niet gezocht worden op delen van woorden. Chantler laat Y3pp3r nog even weten of dit een probleem is, eventueel is een 'tree'implementatie mogelijk.

Ticketing scherm:

Uiteindelijk moeten er misschien extra velden voor person en voertuig komen in een ticket, maar vooralsnog kan dit in de melding text opgenomen worden. De string 'locatie' moet nog wel toegevoegd worden in `getTicketList`. Verder moet deze functie dus zowel de operator als wl-contactpersoon teruggeven.

Het kan handig zijn als de telefoonnummers en personen gekoppeld worden in het roepnamen veld. Y3pp3r kijkt hier nog even naar. Hiervoor is wel een goede export functie nodig in de CDB (die sowieso nodig is voor de labelsoftware)! Chantler koppelt dit terug aan de ICIE.

`getTicketDetail` liefst met recursive boolean implementeren, voor de timeline.

Hoe is de procedure als een terugmelding is afgehandeld? Moet dit automatisch de ticket afsluiten? Of hoe ziet de WL'er dit? Chantler checkt dit met WL.