

INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO

Poliza de Garantia

MIIZI

Integrantes:

- Chavez Chavez Angel Alexis
- Garcia Davila Jesus Alan
- Paredes Bermudez Jorge Jesus
- Garcia Davila Jesús Alan

POLIZA DE GARANTIA

MIZZI S.A de C.V

Col. Churubusco Calle Cerro Gordo No. 370 entre calles Calz. Taxqueña y Cerro de Jesus CP 04200

Tel: 55 59 53 03 53

MIZZI S.A de C.V. Garantiza la confiabilidad y seguridad de su información, así como la funcionalidad de la plataforma, de acuerdo a las siguientes condiciones:

VIGENCIAS

Proyecto

Hasta término de entrega por parte del desarrollador, aceptada por el cliente

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe reportar el proyecto que le está realizando el desarrollador, si no cumple con las funciones y especificaciones pedidas por el cliente.
2. El cliente debe establecer junto con el desarrollador los días de entregas parciales del proyecto.
3. El cliente deberá presentar la descripción completa de su publicación sin modificaciones previas al reporte.
4. Se deberá esperar un lapso no mayor a 1 semana para resolver el asunto.
5. La garantía será inválida si el cliente hace modificaciones previas al reporte.
6. Favor de Leer Cuidadosamente las Instrucciones de Uso del sistema MIZZI, antes de hacer publicaciones o realizar trabajos, así como los Términos de la Presente Póliza

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASO

1. Si el desarrollador cumple con las condiciones del proyecto y aun así el cliente se niega a aceptarlo.

2. La garantía no cubre después de finalizar el proyecto.
3. La garantía no cubre si alguno de los usuarios no acata las reglas de la página.

Cuando exista alguna duda, con respecto a la aplicación o no de la garantía, algun administrador de la página MIZZI tendrá la última palabra en decidir si aplica o no la garantía.

La responsabilidad de MIZZI, en estos casos, será guiar a ambos usuarios para la resolución de sus problemas, en dado caso que no se pueda resolver el conflicto, finalizara en un reembolso de ambas partes.

Los gastos que por este trámite se realicen, serán cubiertos por:

- a) MIZZI, si el administrador determina que si aplica la garantía.

El Cliente y el Desarrollador acepta completa responsabilidad por su software y datos, incluyendo la responsabilidad de tener sus respaldos, entregas parciales y pagos.

La intervención del administrador solo se presentará en dado caso de que alguna de las dos partes incumpla con sus responsabilidades y dependiendo el caso se hará un reembolso y se sancionará al que incumpla con las normas.

NOTA: Es importante que el cliente no modifique la descripción de su publicación debido a que la garantía se invalidará para el mismo.

Centro de Atención y Ayuda

55 5953 0320

soporte_mizzi@mizzi.com.mx