

# 方焯（Faye）

手机号：13080999246 | 邮箱：faye.fangye.fy@foxmail.com

现居城市：上海

在校生 | 求职意向城市：上海 | 市场、运营



## 教育经历

### 上海对外经贸大学

旅游管理

主修课程：统计学、会计学、旅游目的地管理、管理学、旅游市场营销、商务英语沟通技巧、Mysql、Python

2023 年 9 月至今

上海

## 实习经历

### 上海司鑫资产管理有限公司

市场专员

2024 年 11 月-2025 年 3 月

上海

- 区域体育资源整合体系构建：**执行服务商资源评估与战略合作开发，完成 200+网球/卡丁车服务商资源数据库构建。
- 市场调研与品牌活动策划：**通过市场洞察与可行性分析筛选 23 家优质战略合作伙伴。策划并执行 15+卡丁车/网球活动。
- 跨界合作开发与私域引流：**通过企业官网、社媒平台等渠道，定向挖掘 20+游轮/航空/酒店企业商务联系人，精准发送定制化合作邀约邮件 10+封，促成跨界合作 3 次。渗透目标企业 30+官方社群，分析社群话题偏好及活跃时段，提高用户粘性 40%。

### 上海楚进创越信息科技有限公司（炫图 AI）

新媒体运营

2024 年 9 月-2024 年 11 月

上海

- 新媒体矩阵运营与流量增长：**负责抖音、小红书、视频号三平台内容策划与执行，通过数据分析优化选题策略，累计发布图文/短视频内容 90+，实现账号粉丝净增 3000+，单条视频创 980W+播放量、31W 点赞量，打造 10+爆款笔记，推动产品总曝光量突破千万级。
- 用户转化策略优化：**基于 A/B 测试迭代用户沟通 SOP，提炼高转化话术模板，实现日均后台私信量提升 200%，累计获取有效私信 500+，成功引导 100+高意向用户进入私域社群，建立精准流量池。
- 竞品调研与需求推动：**针对 AI 修图领域，完成美图秀秀、醒图等 10 款竞品核心功能对比（AI 消除、AI 换背景）通过用户评论抓取与使用报告，梳理 3 项产品不足，撰写 PRD 文档明确优化优先级，次月用户留存率提升 15%。
- 热点营销与榜单突破：**策划 p 包包等热点专题内容，设计“场景+配饰+美食”联合的创新形式，实现单周新增粉丝 99+，助力 APP 冲入 App Store 摄影与录像类目免费榜 TOP10，达成公司阶段性运营目标。
- 产品需求分析与用户洞察：**通过 200+用户问卷与 10 场深度访谈收集需求，构建用户画像，输出 3 份 PRD 文档明确“AI 增删改”等功能优先级。

### 西美国际旅游集团

新媒体运营

2024 年 7 月-2024 年 9 月

上海

- 旅拍账号孵化与流量运营：**完成账号冷启动，搭建“内容生产-数据分析-客资转化”全流程体系，单月发布图文/短视频通过 SEO 优化(标题关键词布局+热门标签组合)提升笔记曝光率，账号粉丝净增 100+，设计“客照对比+路线攻略”差异化内容模板实现首月成交额 2640 元(ROI1:3.8)
- 携程旅游产品上线：**主导“伊路向北”“美哉青甘”等 6 款北疆包团游产品上线，优化 SKU 分层策略与详情页信息架构
- 抖音直播营销与用户增长：**策划“暑期西北行”等 4 场主题直播，设计福袋抽奖+专属优惠券组合玩法，平均在线人数突破 300+。撰写直播话术手册(产品卖点/逼单技巧/问答库)，主播培训后 UV 转化率提升 2.3 倍，单场 GMV 破万，累计新增精准粉丝 500+粉丝客单价达 2100 元(超行业均值 35%)
- 深度内容生产：**撰写 10 篇新疆深度游攻略，基于地毯式调研与资料整合，提供差异化、个性化旅游建议，充分展示目的

## 社团和组织经历

### 学生会外联部骨干 afterschool 活动策划

2023 年 10 月

- 在与商家保持良好沟通的基础上，成功于一周内 拉取商家赞助，为校级“Afterschool 系列”活动提供资源支持
- 在五天内高效完成活动策划方案、微信公众号推文制作及发布，推文阅读量突破 1000+，引发广泛关注。
- 活动成果获得校级品牌活动加分，进一步培养了团队合作、人际沟通与策划执行能力，展现了高效的组织协调与执行力。

### 大学生红色旅游策划大赛

2023 年 12 月

- 带领团队深入分析红色旅游市场现状，通过 数据化分析 确定选题方向，合理 协调组员分工，确保项目高效推进
- 运用 SWOT 分析和 PEST 分析等工具，全面剖析市场环境与发展机遇，提出具有针对性和创新性的解决方案。

## 技能/证书及其他

- 技能：**NCER (MSoffice)：熟练使用 PPT、Excel、Word， PR，PS，AI，可画，秀米，剪映
- 语言：**普通话（母语），CET-4，CET-6
- 兴趣爱好：**旅行（自己制作旅行计划）、视频剪辑、射艺、游泳、高尔夫
- 自媒体账号：**Faye教你p图（抖音，小红书，视频号），焯焯YOASOBI（B站）