毛新淼 (27届, 随时到岗, 全勤)

电话/微信: 19821371690 邮箱: mxm1690@163.com 年龄: 20



教育背景

2023.09-2027.06 上海理工大学 GPA: 3.90/4.5 (前 10%) 本科 英语(国际金融与贸易) 语言智能 2024.09-2025.06 上海理工大学 GPA: 4.20 / 4.5 微专业

- 专业课程:语言数据挖掘与分析/语言大模型实训/神经认知与语言加工/公司金融学(英)/微观经济学(英)/商务统计(英)
- ≽ **个人技能**:MySQL / Axure / python(爬虫、可视化、语料库)/ C 语言 /CET-6 / 剪映 / PS / Word / Excel(vlookup,数据透视) / PPT
- 其他优势: 学习优秀奖学金(2023-2025)、华贞奖学金、社会工作奖、优秀团员、优秀慈善志愿者、学委、企业竞争模拟大赛国三

实习经历

2024.07-2024.08 深信服科技股份有限公司

市场部运营助理

运营管理:优化物资管理流程,协同财务完成报销工作,提升部门物资及财务流程效率;对标讯数据进行统计分析,根据区域、时段(月季年 度)和客户定位协助制定阶梯式销售额激励策略,搭建回款预警机制,跟进75+客户回款进度,有效助力季度销售目标达成率提升11%。 会务与活动支持:协助举办 4 场产品发布会等会议,设计会议抽奖系统并管理全流程,服务客户及渠道友商 4500 + 人次;独立撰写 4 篇主持稿及 新闻稿,剪辑宣传视频,新闻稿获转载 500+次;

客户对接与培训:参与 **2 场**国企及高校客户会议,完成客户需求分析,为后续服务提供依据;协助开展国企客户安全技能培训,客户满意度 达 96%, 提升客户专业能力与服务体验; 完成公司产品讲解实训, 增强自身对产品的理解与讲解能力。

项目经历

2024.09-2025.01 "寻序渐进 —AI 高效快件投递" 创业项目

项目背景:国内电商零售额年增长 7.2%且仍在加速,但物流末端(分拣点→消费者)配送效率低,消费者收到快递时间长。

需求调研: 深度访谈 5 **家**物流站点负责人,并收集分析 602 **份**消费者物流有效问卷。发现不合理路线造成骑手人均 15 公里无效里程,42% 配送异常(延迟/丢件)由路线不合理引起,现有线路无法满足消费者对于末端物流2小时达,全程可视化的核心需求。

产品策划:⊙产品架构方面,搭建"双硬件+多模态算法"系统,借助 360°全景摄像头与室内寻迹终端,实现动态路径规划、实时避障及 模块化快速拆装,并开发配套 SaaS 平台,集成订单管理、3D 导航与消费者可视化追踪功能。

- •**商业模式方面:**2B 端向物流站点销售硬件设备并按单分成。提供企业 SaaS 订阅服务用于实时监管与路径优化,可针对不同客户需求提 供差异化的功能定制服务。同时为优质客户提供硬件定制服务和维保服务; 2C 端通过 APP 提供 "2 小时达" 时效保障订阅服务。
- 落地策略方面:首阶段以社区驿站为 O2O 试点验证硬件适配性与分成模型,后续拓展设备定制与技术授权(路径算法供应)双盈利通道。 项目结果:推动2项实用型专利申报,设计验证方案可提升配送效率32.5%。

2024.08-2024.11

上海商场空置空间活化提案

背景: 自 2021 年来上海中高端商场空置率一直处于高位。

调研:分析 **208 家**商场运营数据和 **613 份**消费问卷,对标南京德基中心等成功案例,实地调研环球港等,发现商场业态同质化(均为快 时尚+餐饮+影院)、客群服务供需错位(如周边 40%年轻家庭客群,但亲子业态供给<15%)和商户招商扶助差(如起租长)等痛点。

策划:提出 "政策激励+定位重构" 策略。**商场层面**,精准客群定位调整规划特色业态,办公舱、多功能空间活化契合产业规划;采用 阶梯租金与联营分成相结合的策略升级运营管理。商户层面,提供"商户成长计划"补贴万元装修费及月租金,创新短期试租、联营模式。 同时争取政府放宽外摆审批等扶助政策,稳定盈利架构。

结果: 提案获学校推荐至市级, 为 6+家商场提供空置空间改造落地思路。

2023.09-2024.10

鸳央咖啡冬至限定新品"暮律不寒"全案设计

背景:长沙咖啡市场品类竞争激烈,国风新兴品牌鸳央咖啡急需扩大本地市场份额。

调研:通过品牌商家电话访谈和 125 份长沙消费者问卷分析,挖掘品牌节日营销空白(冬至文化)及长沙用户对健康咖啡文化需求。

策划:结合"冬至三候"文化及长沙八宝糯米饭传统,打造"米谷茶咖+民俗"产品故事线,设计双基底产品结构(埃塞/巴西 SOE 豆), 通过水洗/日晒工艺优化风味。设计产品海报,通过个人实验验证风味和成本方案可行性,完成产品定价模型(积分返利后 15.84 元)及 推广 SOP。通过"文创周边+长沙早餐 CP (霉豆腐/糖油粑粑/辣肉卷)"增强场景消费。

结果:生成 29 页产品展示案和 5000 字产品方案,获得课程满绩和指导老师高度评价。后续市场库迪、瑞幸等咖啡品牌推出类似产品。

校园经历

2024.06-至今

外语学院学生学业发展中心主席

统筹策划 25+次本组织校园活动,开展 10+次跨学院共建活动,协调各组织任务分工,跟进活动流程。单次活动最高参与人数达 150 人。累 计写作推文 16 篇,发布推文阅读量总计达 6000 人次。个人获评"优秀主席",作为先进学院在例会上进行经验分享。

2025.01-至今

上理就业办学生助理

内务管理:协调 15+名助理值班表,值班空缺率降至 0%;优化 Excel 公式自动核验 1300+工时数据;招聘新助理,组织聚餐及团建活动。 **就业服务支持**:为 110+家企业就业提供相关事宜咨询;组织及协助举办 7 场校内外招聘会宣讲会,担任深圳人社局校园大使,服务企业 500+家, 学生 1550+人次, 运营"上理就业创业"公众号,独立撰写 45+篇就业服务推文, 单篇最高阅读量 1200+。