

个人简历

PERSONAL RESUME

王伟程

求职意向：跨境电商/国内电商运营、外贸专员

电话：13030575097 | 邮箱：1684577649@qq.com | 微信：13030575097 | 现居地：上海市徐汇区



教育背景

2019.09-2023.06

上海商学院

零售业管理/本科

校级奖学金、互联网+创新创业大赛上海市第七、“三百工程寒假社会实践”市级十佳项目、优秀志愿者

2024.09-2026.06

上海商学院

国际商务/研究生

学生辅导员、校级奖学金、优秀志愿者、优秀团员、国际商务谈判大赛优胜奖（国家级）

实习经历

2024.09-2024.12

趣头条

产品运营

- 用户运营**：通过**用户调研与竞品分析**优化“做任务赚钱”板块，吸引用户完成任务赚金币。**体验测**通过**优化广告类任务文案及用户完成流程**；**运营侧搭建社群**将平台流量转化为私域流量并及时运营维护；**设置阶梯式任务完成奖励机制、保底任务**等措施增加用户粘性。在职期间广告类任务完成率平均提升 10%-20%，日活跃人数从 18000+稳定提升至 22000+；
- 活动运营**：根据目标受众和业务目标（DAU、UV），参与策划春节活动、4 次任务激励活动（包含推广活动页面的搭建，banner 页、金刚区等资源位宣传海报的制作）、跟进日常活动进程、活动后数据分析以及复盘输出；
- 数据分析**：利用 SQL、Excel 搭建数据看板与漏斗模型分析用户的完成量、点击率、完成率等指标，对于转化率较低的任务进行分析采取策略进行调整，提高用户完成任务中各个环节的转化率。

2024.12-2025.02

海证期货

新媒体运营

- 可视化处理**：负责“海证期货研究院”公众号的运营，每日发送公众号文章，通过对内容二次加工，将研究员提供的专业化报告进行用户视角可视化，通过插入行情走势图并进行案例解读，使得复杂的金融术语**阅读完成率提升 40%**；
- 数据分析**：通过公众号后台数据分析（阅读次数、分享次数、完成阅读次数），发现公众号内容在每日 8.00-9.00 期间转化率最高，据此调整发布时间使**粉丝增长率提升 23%**，并采用**核心结论前置+分段标题提炼的排版结构**，配合秀米的 SVG 交互功能，使**平均阅读时常从 1.5 分钟提升至 2.5 分钟**。

2025.02-2025.04

上海中泰多经国际贸易有限责任公司

行政

- 数据处理**：通过 Excel 处理公司成本（含 Vlookup/数据透视表）。收集整理公司季度办公用品需求情况并作出预算，全程负责供应商的选择、议价、下单以及公司内部员工办公用品的统计，**统筹 100+品类办公室用品采购**，与供应商进行对接，**实际采购效率提升 20%以上，预算偏差控制在 5%以内**；
- 合同签订**：独立完成与 5 家企业的合作谈判，包括全季、馨乐庭、锦江都城（酒店）以及悟空、神州（租车），签订长期合作协议，保障公司业务资源稳定供应。**通过线下拜访（3 家酒店）与线上沟通结合的方式，分析合作方需求，推动合同条款落地，提升公司合作效率**。

校园经历

2021.02-2021.07

“筋斗云”外卖小程序

校负责人

- 用户调研**：对本校学生群体需求、竞品公众号、学校地理等因素进行市场调研分析。通过问卷调查、访谈等方式了解校园不同校区学生们对外卖服务的需求，判断需要推广的必要性以及可行性；
- 测试推广**：前期邀请部分大学生进行体验测试，收集建议与反馈，进行调整优化后利用线上（学校自媒体、公众号等渠道）、线下（发布海报、地推等方式）进行推广提高用户对小程序的知晓度和使用兴趣；
- 用户运营**：响应用户的需求，提高用户的体验感与满意度。运营后期日均稳定在 40-60 单，每月订单总金额稳定 20000+。

个人技能

- 语言能力**：通过大学英语 CET4、CET6
- 办公技能**：熟练掌握 Word、Excel、PPT 等日常办公软件、秀米、SQL