

陈雨萱

女 | 19 | 现居黄冈

意向[长沙 武汉 上海] | 5天/周 | 3-6个月 | 3个月内到岗

联系电话：+86 17786617960 | 联系邮箱：2608826956@qq.com



教育经历

2022/06 ~ 2025/06 | 黄冈职业技术学院 | 电子商务 | 大专

实习/实践经历

方太

公司行业：房产/家居/物业/建筑

2024/06 ~ 2024/11 | 客服

在方太从事客服工作时，主要通过电话、在线聊天等渠道为客户提供服务，日均处理产品咨询、售后诉求等各类问题超 70 件，精准解答用户关于厨电产品使用、安装及维护的疑问，同步完成故障初步排查与解决方案制定，客户问题一次性解决率达 91%。工作中持续梳理高频咨询场景，优化形成标准化话术库，协助团队将平均响应时长缩短 15 秒，同时汇总 10 余条产品功能改进建议反馈至相关部门，推动用户满意度提升至 94%。

兴趣/特长

自媒体博主

小红书达人

个人总结

心理素质过硬，行动果断，具备独立判断能力
善于追踪热点资讯，反应快、创意多
舆情监控敏感、应对及时
逻辑清晰、细节控，善于发现问题
团队合作意识强，自驱力强，目标导向
学习能力强，能快速掌握新语言技能
主动出击，执行力强，擅于捕捉机会
多任务管理能力强，思维灵活
吃苦耐劳，面对挑战有韧性

仅限本招聘账户所属公司内部职位使用，未经许可转载、转售、公开等，均需承担法律责任！