



基本信息

姓名：蔡文涛 出生年月：2003.01
电话：13918957461 学历：本科
邮箱：1600207937@qq.com 求职意向：TO B 端销售
现居：上海市闵行区



教育背景

2021.09-2025.6 上海电机学院 能源经济学（本科）
GPA：3.1/4.3 (专业前 10%)。获得过校级辩论赛小组第二。
主修课程：关系型数据库、基础会计、财政与金融基础知识、税收基础、统计基础知识、会计基本技能、企业财务跨级、财务管理、会计模拟实习、会计岗位实习、企业管理基础知识、成本会计、工业经济学基础知识等。

工作经历

2024.12-2025.2 森兰美业有限公司 销售实习生

- 话术升级**：深度剖析用户需求，针对性优化销售话术，实现客户转化率提升 15%，单月销售额突破 8 万元，显著提升销售业绩与转化效率。
- 活动策划**：参与“会员日”活动全流程策划，创新玩法吸引 500+ 新用户注册，带动社群活跃度提升 30%，有效增强用户粘性与品牌影响力。
- 数据洞察**：系统梳理用户反馈数据，独立完成《客户偏好报告》，精准提炼消费趋势，为管理层优化产品 SKU 组合提供数据驱动的决策依据。
- 客情维护**：主动跟进客户需求，建立长期沟通机制，通过个性化服务提升客户满意度，挖掘复购与转介绍潜力，夯实客户资源储备。
- 跨组协作**：积极联动运营、产品等部门，高效传递客户需求与市场反馈，推动多方协同优化业务流程，提升整体运营效率与服务质量。

相关技能

- 语言技能**：熟练掌握：日语
- 数据分析**：Excel (VLOOKUP/数据透视表)、SQL
- 用户运营工具**：熟悉微信公众号后台、小红书企业号运营，具备基础内容策划能力
- 语言能力**：日语 N1，英语 CET-4 (读写流利)

自我评价

- 专业扎实**：上海电机学院能源经济学本科毕业，GPA 专业前 10%，两次荣获校级奖学金。系统学习会计、金融、数据库等课程，具备扎实的理论基础。
- 实战积累**：在森兰美业担任销售实习生，通过分析客户需求优化销售话术，参与策划营销活动，整理用户反馈报告，积累了客户沟通、活动执行和数据分析的实战经验。
- 技能全面**：持有日语 N1 证书，英语读写流利；熟练使用 Excel、SQL 进行数据分析，熟悉微信、小红书等平台运营，能够为销售工作提供多维度支持。