

个人简历

PERSONAL RESUME

个人信息

Personal information

- 姓名：闻勇鑫 求职地点：上海市
- 出生年月：2005年12月 就读院校：山西农业大学
- 手机号码：18106315838 邮箱：3277584062@qq.com

教育背景

Educational background

2023.09-2025.06 山西农业大学 环境科学专业

主修课程：植物生理学，高等数学，环境生物学，高等物理学

创业经历

entrepreneur

2024.07-至今 电商（拼多多+闲鱼） 运营店铺

- 负责店铺前期规划，分析产品进行定位、定价，精准了解付费推广工具，最大化降低成本；
- 负责所有产品的拍摄、修图、制作商品宣传详情图并上架产品；
- 负责店铺推广、策划营销活动、粉丝运营等系统性工作，目前销售2000+单；
- 负责客服工作，接待顾客咨询以及售前、售后服务
- 与顾客保持良好的沟通获得商品好评，如遇差评，及时解决问题并让顾客主动修改差评，店铺好评率保持在 99%；
- 负责建立客户档案，对老顾客进行维护，促进提高回购率及上新出单率，转化率达 50%。

实习经历

Internship experience

2024.07-2024.08 五寨县县政府 返乡大学生实习实践活动

- 1.被分配到社区服务岗位，与其他志愿者一起参与社区环境的整治工作，积极向居民宣传环保工作
- 2.与团队成员走访社区的孤寡老人家庭，为老人送去生活用品，帮助他们打扫房间整理衣物。
- 3.参与家乡文化的宣传活动，通过制作宣传海报，举办文化讲座的形式，向居民介绍家乡文化、风土人情和旅游资源。

在校经历

Campus experience

2023.09-2025.06 山西农业大学 学生会部员

- 负责协助规划3项重大活动（春节联欢晚会、开放日活动和春季花园派对），共有700名学生参加，促进学生融入。与团队成员合作，收集了200名学生对他们感兴趣的大学活动的意见，并从他们那里收集了后续活动的反馈意见，以确定活动的改进方向，优化活动选择。

- 1.统筹策划：对学院商业策划大赛的形式、规则、内容、题目等项目进行前期筹划安排。
- 2.宣传推广：负责前期商业策划赛的宣传、预热和推广工作，包括线上和线下的校内推广。
- 3.筛选评审：大赛开始后对参赛选手的策划书进行筛选并参与评审。

技能/语言

Skills or language

语言技能：具备良好的英语读写能力；普通话流利，沟通交流能力强。

软件技能：熟练操作 Word、Excel、PPT 等办公软件，满足现代商务办公需要。

自我评价

Self-evaluation

1.有较强沟通与组织管理能力，擅长处理多线程任务。

2.通过在校期间的学习，掌握了环境科学专业理论知识和实践经验，有着良好的道德修养和专业技能。

3、为人热忱乐观，诚实可靠，品行端正，积极上进，具有亲和力。具备独立完成工作能力，乐于接受新的挑战。

4、具有高度敬业和团队精神，较好的沟通表达能力、组织判断能力和，处事认真谨慎，能承受工作压力，注重工作效率。