

## 曾田

女 | 27 | 现居上海

意向[上海] | 5天/周 | 6个月以上 | 1周内到岗

联系电话: +86 17621272986 | 联系邮箱: 1586370254@qq.com



### 教育经历

2024/06 ~ 2027/06 | 上海工程技术大学 | 马克思主义理论 | 硕士

### 实习/实践经历

#### 链家地产

公司行业: 房产/家居/物业/建筑

2023/06 ~ 2024/06 | 门店经理助理

在链家任职门店助理经理期间,协助经理统筹门店运营管理,制定月度销售计划并分解至个人,通过定期复盘与业务指导,推动团队超额完成季度业绩目标。优化客户服务流程,通过建立客户档案、定期回访,客户满意度达95%以上。实时监控房源信息,协调经纪人与业主沟通,确保房源录入准确率与及时性。同时,协助处理客诉纠纷,高效化解矛盾,维护品牌口碑与客户关系,助力门店在区域市场占有率稳步提升。

#### 中共二大会址

公司行业: 教育/培训

2024/11 ~ 至今 | 讲解员

中共二大会址纪念馆 志愿者讲解员 (2024年11月- 至今, 每周服务 8 小时), 负责为参观游客进行党史讲解,介绍中共二大的历史背景、重要意义等内容。与团队成员协作,维护展厅秩序,解答游客疑问,提升游客的参观体验。通过讲解工作,深入了解党的历史,提高了自己的沟通表达能力和临场应变能力,增强了对党建工作的认识和热爱参与馆内“学雷锋志愿分享会”项目,协助拍摄以及负责现场协调。

### 技能/语言

#### 导游证

持有导游证,擅长多场景人际沟通与公众表达。

### 个人总结

专业素养: 系统学习马克思主义中国化理论,具备扎实的理论基础,熟悉党的历史与政策,能将理论与实践相结合。

实务技能: 掌握基础办公软件操作,具备活动策划、文案撰写及数据整理能力。

自我评价: 作为马克思主义中国化专业在读研究生,我始终以“理论筑基、实践赋能”为成长准则。系统的专业学习赋予我扎实的政策理论功底与辩证思维能力,而中共二大会址的长期志愿服务经历,则培养了我公众沟通、活动策划及资源协调方面的实务经验。同时,我也希望能够通过实习,提升自己的综合能力,积累工作经验,为今后的职业发展奠定坚实的基础。