

许馨月

+86 13973408862 | 2172293263@qq.com



## 教育背景

上海杉达学院

国际经济与贸易 (中美合作)

- GPA: 3.0/4.0 2022年9月 - 2026年6月
- 相关课程: 供应链管理、金融学、财务会计、市场营销、运营管理, 组织行为学, 社会与法律环境

## 实习经历

郑州海科科技有限公司

外贸员助理

2024年6月

- 全流程订单处理:** 通过公司系统处理客户订单, 完成信息录入、状态跟踪及发货安排, 确保订单准确率100%; 独立制作 PI、购销合同等外贸单证, 协调跨部门 (采购、生产、仓储) 推进订单执行。
- 跨文化商务沟通:** 负责客户日常邮件及电话询盘回复, 处理售后问题 (如退货、索赔), 维护老客户满意度; 协助接待海外客户来访及广交会参展, 提升客户转化率
- 客户开发支持:** 通过阿里巴巴国际站、社交媒体等渠道协助开发新客户, 整理客户档案库并定期推送产

## 主要课程内容

- 战略管理:** 本课程培养了全局战略思维与决策能力, 聚焦企业从环境扫描到战略落地的全流程。通过 PESTEL 宏观分析、波特五力模型、SWOT 矩阵等工具, 深度解析行业竞争格局与内部资源能力; 结合国际化等案例, 训练动态竞争策略制定与风险管理能力, 强化高层管理者视角下的战略适配与执行控制。
- 社会与法律:** 立足法律与商业的交叉视角, 涵盖中美宪法框架、民商法核心条款 (合同/公司治理) 及行政法程序, 重点解析企业合规经营 (如劳动法、消费者权益保护) 与商业伦理冲突解决方案。通过模拟法庭、法律文书写作等实践, 强化法律逻辑思维与争议解决能力, 培养在商业决策中平衡法律风险与社会责任的综合素养。
- 组织行为学:** 系统掌握动机、人格、态度的个体心理与行为规律、群体动力学及组织系统设计 (组织结构、文化塑造、变革领导)。运用大五人格模型优化人岗匹配, 基于赫茨伯格双因素理论设计激励机制, 通过贝尔宾团队角色理论提升协作效能。结合企业案例, 培养组织诊断能力与领导力实践技能, 提升人才管理、团队建设及组织效能优化的综合能力。

## 技能

- CET4
- 上海大学生计算机一级
- 全英语课程, 具有良好的视听说能力, 和英文阅读能力。