



陈柏州

电话: +8615011502381

Email : [chenbozhou2022@gmail.com](mailto:chenbozhou2022@gmail.com)

## 教育背景

谢菲尔德大学

英国谢菲尔德

艺术文化遗产管理硕士

2022 年 10 月—2024 年 10 月

相关课程：遗产、历史与身份；景观考古学；葬礼考古学；节日、活动与创意表演管理

杉达大学

中国上海

商务英语文学学士

2018 年 9 月—2022 年 6 月

核心课程：基础英语、英语语音学、英语词汇学、语言学导论、英语口语译与笔译。

## 相关研究经历

谢菲尔德大学研究项目—纪念性墓葬：超越死亡的文化传播

2023 年 12 月

深入研究纪念性墓葬及其在文化遗产中的意义。

- 利用历史和考古资料研究不同时期的墓葬象征意义。
- 与研究团队合作，优化数据收集与分析方法。

谢菲尔德大学研究项目—卡尔顿利斯地区的数据库分析（DBA）

2024 年 4 月

- 领导考古调查，评估卡尔顿利斯地区的历史意义。
- 分析航拍照片、GIS 数据和历史环境记录（HER），以确定潜在发掘地点。
- 编写详细的场地潜力报告，为未来的保护规划提供支持。
- 在学术研讨会上展示研究成果，获得师生的积极反馈。

## 核心工作经历

乐高上海中心

2021 年 6 月

活动策划实习

- 管理乐高上海中心的日常运营，为每日超过 1000 名访客提供安全、有序的环境。
- 分析历年顾客反馈的数据信息，做出自己认知的新的活动创意，给予上级参考
- 认真执行确定的活动方案，在十多场的亲子活动中，表现积极，同时受益活动真的能为大家带来快乐

上海获鸟影视文化工作室

外联制片助理

2022 年 6 月

- 参与两部海内外电影节短片的制作，并翻译相关宣传物料信息，保证文化沟通的顺畅
- 高度配合影片的全流程制作，第一次全方位的触及多个职门间有效协作的重要性

- 积极联合自己大学的资源，顺利地让这两部电影短片在杉达，上海理工，同济大学内完成了三场的公开放映

## 创业—英国旅游公司

2023 年 5 月

### 创始人兼经理

- 创立并管理一家英国旅游公司，为超过 500 名游客提供定制导游服务及机场接送。
- 针对谢菲尔德及周边城市的旅游趋势进行市场调研，开发了五个精心设计的旅游套餐。
- 负责日常运营，包括客户咨询、预订和车辆调度，提高运营效率 25%。
- 实施客户反馈系统，使重复预订率在六个月内增加了 40%。
- 组建并培训了一支由四名员工组成的团队，组织专业发展培训以提升客户服务水平。

在英国学习期间，我发现同为留学生的我们在对国外的短途旅游，机场接送方面有着强烈的需求，而一般此类业务只能寻求 Uber 或者个人式的华侨，价格都比较高昂，且都不大了解留学生的核心诉求，而在调研过程中我发现国外的二手汽车价格低廉，驾照也可较轻松拿下，同时我们身为一个群体，除了单纯的汽车接送外，显然我们还能提供更为有效的服务，更切合学生的价格，优势显而易见，于是，一拍即合下，我带着三个同学便开启了第一个校内创业旅行社——大学洲际旅行社，短短一年半的时间里，我切实体会到了想的再好，执行起来也可能南辕北辙，但我们依然携手团结，克服困难，优化方式方法，在不断同客户的交流反馈下，服务也在不断的调整改善，最终也获得了学生的认可，现在校内的留学生出行的优先交通就会想到我们，还是有些自豪的。

## 语言技能

英语（流利，商务洽谈），中文（母语）

## 个人技能技术

- 优秀的沟通与协作能力，包括商务与产品谈判。
- 具备管理多个项目的能力，确保按时完成任务并有效分配资源。
- 积极主动、富有创意、适应性强，具备领导团队与跨学科协作的经验。
- 具备出色的客户服务经验，能高效处理咨询、解决问题并维持高水平的客户满意度。
- 精通研究与数据分析，包括使用 GIS 和历史环境记录进行考古项目的经验。
- 熟悉社交媒体管理、在线营销及客户关系管理（CRM）工具。
- 精通数字多媒体工具，包括视频编辑（Adobe Premiere Pro, DaVinci Resolve）及图像处理（Adobe Photoshop, Adobe Illustrator）。
- 精通英语和中文，具备优秀的书面与口头交流能力，以及翻译与口译技能。
- 具备高度组织能力和时间管理能力，能够合理安排任务并处理竞争性期限。
- 持有中国和国际驾驶执照。

## 自我认知

对活动策划，商务沟通，具有强烈的热情，喜欢新鲜事物，也擅于在一尘不变的规则中探索新的可能性，做事认真，待人真诚，好与人交流，沟通，激活彼此未知的可能。

