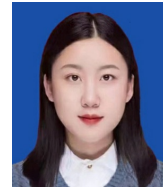


张琰

电话: 17879331699 | 邮箱: zbkdragon@163.com
年龄: 24岁 | 民族: 汉族 | 政治面貌: 中共党员



教育经历

上海大学 社会学院 社会学硕士

2023年09月 - 2026年06月

主修课程: 社会学理论 (90); 社会研究方法 (94); 中高级社会统计 (92); 经济社会学与跨国企业研究 (86) 等

研究方向: 经济社会学与跨国企业研究

荣誉奖项: 研究生学业奖学金 x2; 院羽毛球比赛混双亚军

技能/证书: 计算机: Microsoft Office 二级; 定量工具: SPSS、Stata; 定性工具: Nvivo、MAXQDA; 新媒体运营: Canva、135编辑器、秀米、剪映; 英语: CET 6; 普通话: 二甲

实习经历

POPEYES (上海) 餐饮管理有限公司 市场部实习生兼CMO助理

2024年08月 - 2025年01月

- 数字化营销与用户运营:
 - 负责小红书平台及微信私域社群的全链路运营, 策划并执行内容营销方案, 提升用户互动与品牌声量。
 - 敏锐捕捉市场热点与用户趋势, 主导创意内容 (文案、配图、海报) 的策划与产出, 持续优化内容表现以增强用户吸引力。
 - 筛选与评估小红书 KOL/KOC 资源。
- 数据驱动决策支持:
 - 熟练运用公司 BI 系统, 独立完成市场及运营数据的周期性 (周报) 提取、清洗、整合与分析。
 - 基于数据分析洞察优惠券核销表现与用户行为, 为营销策略优化及优惠设计决策提供数据支持。
- 市场运营支持与竞争洞察:
 - 全面支持市场部各类营销活动 (Campaign) 的落地执行, 包括活动策划辅助、节日门店装饰方案。
 - 系统化进行竞品市场动态追踪与分析, 涵盖营销策略、产品定价、菜单结构等维度, 提炼关键洞察。
 - 梳理与优化用户订阅服务模板及流程, 提升用户体验与运营效率。
- 关键项目 1 -- 门店形象诊断与优化项目
 - 深度参与门店门头标准化诊断评估, 通过实地调研与数据分析识别关键问题点。积极参与后续整改方案的制定与论证过程, 基于消费者视角与品牌一致性原则, 对门店形象细节 (如标识清晰度、视觉吸引力、信息传达效率) 提出具体优化建议, 并被纳入最终执行方案。
- 关键项目 2 -- 菜单结构与定价策略诊断项目
 - 通过销售数据分析与市场调研, 深入洞察目标客群的价格敏感度及消费偏好。
 - 系统梳理核心竞品套餐组合策略、定价逻辑及呈现方式, 进行对标分析。
 - 基于消费者洞察与竞品分析, 识别现有菜单在结构设计、产品组合、价格带设置及价值传递方面的优化空间, 为菜单策略调整方向提供数据化与市场化的决策依据。
- 关键项目 3 -- 年度内容营销策略规划项目
 - 深度参与从营销需求梳理 (Brief) 到供应商方案比稿 (Pitch), 直至最终年度营销计划确定的完整决策流程。
 - 在关键会议中积极贡献基于市场趋势、平台特性及品牌定位的策略性思考与创意建议, 参与方案评估与优化讨论。
- 关键项目 4 -- 品牌手册 (Brandbook) 全球化与本地化项目
 - 全程跟进品牌核心识别系统的更新与制作流程。
 - 深入理解项目在跨文化传播背景下的核心挑战, 特别关注品牌核心信息、视觉元素及品牌调性在不同文化语境中的准确翻译与文化适配过程, 确保品牌价值在全球市场的一致性与本地市场的相关性。

校园经历

研究项目

校暑期三下乡社会实践项目:《乡村振兴视角下陕北农村地区女性人力资源提升研究》主持人

- 设计调研路线, 独自带领组员在陕北东二十里铺村、高砭湾村、裴庄村、枣园村、莫加湾村等多个村落发放问卷 400 余份, 有效问卷 342 份, 并与当地 9 名农村女性进行个案深度访谈, 最终撰写调研报告 1 万余字, 项目结项成绩为优秀。
- 记录拍摄调研过程, 制作公众号推文, 并剪辑合成3分钟的调研视频。

大学生创新创业省级项目:《赋能视角下农村女性传承传统文化的机制和路径研究》副组长

- 敲定项目计划书以及小程序开发计划书大纲并参与撰写, 负责中期答辩工作。项目期间与老师合作发表学术论文《乡村振兴背景下提升陕北农村女性人力资本的路径研究》。

媒体采编

陕西校媒 新闻部干事

- 运营陕西校媒微信公众号和陕西校媒官方微博, 并与其他地区的校媒官微积极互动。自主完成内容与策划累计60次, 具体工作包括形成文字策划内容, 拍摄相关摄影照片, 运用135公众号编辑器排版策划内容等。

陕西大学生在线延安共建频道“圣地红网”记者部副部长

- 独立或者合作撰写相关策划, 策划选题包括: 新闻采访; 校园活动推送; 独立策划; 节气科普; 摄影配字等。在职期间, 撰写策划约20篇, 平均每篇阅读量1000+。

第十四届全国运动会场地环境处 志愿者兼宣传委员

- 参与志愿服务工作。
- 负责拍摄记录场地环境处的工作风采, 采访相关负责人员, 并汇编成新闻宣传稿件。

学术会议

中国社会学会 复旦大学共生社会学分论坛

- 发言论文:《共生社会学分论坛+村集体经济组织发展的历史性考察与共生机制探析——以浙北D村为例》

中国社会科学院社会学研究所 数字时代的性别: 生产与生活学术论坛

- 发言论文:《肉体、身体、赛博格: 数字经济世代性别研究的范式重构》