



向玮杰

男 | 20岁 | 籍贯：湘潭 | 非党员

联系方式

电话: 15773263493

微信号: jaywade888

邮箱: 2141409778@qq.com

求职信息

求职意向: 销售

期望薪资: 4-9K

期望城市: 长沙

教育经历

湖南工程学院

本科

旅游管理

2022-2026

实习经历

湖南云玺酒店管理有限公司

其他运营职位

2024.07-2024.12

- 设计并执行差异化营销策略，针对不同客户需求，有效提升酒店在线预订业务，实现订单量增长10%。
- 通过优化在线预订流程，在美团与携程等主流平台上，显著减少客户等待时间至原来的80%，同时通过快速响应和问题解决，显著提高客户满意度与忠诚度。
- 管理并高效处理每日超过50笔的客户咨询和售后问题，确保服务质量，有力维护并提升公司在市场上的良好形象。
- 深入分析市场动态与用户反馈，及时调整营销策略，成功吸引新客户群体，增长率达到20%，显著增强公司在行业内的竞争地位。
- 积极与企业及长期合作伙伴沟通协商，拓展业务合作范围，促进双方互利共赢，为公司创造稳定而持久的合作关系。

在校经历

在校担任学习委员

2022.09-2023.02

担任学习委员期间，我始终认真负责。主动收集、发放作业，确保教学流程顺畅。积极组织学习小组，针对难题开展讨论，助力同学们共同进步。定期与老师沟通，反馈大家的学习情况，为营造良好学习氛围贡献力量，也提升了自己的组织与沟通能力。

兴趣爱好

兴趣爱好多，热爱体育音乐旅游，会弹钢琴和打篮球，大学期间去过南昌、景德镇、长沙、武汉、广西玉林

个人优势

学习能力强，在上一份工作中，仅跟前辈学习了三天就轻松上手，之后的任职期间都是独立完成工作内容。

勤劳刻苦有好胜心，在一份工作中，经常受到总经理的夸奖，总经理也经常把重要的事情交给我做，我也从未让他失望过。