

卢佳丽

意向岗位：
产品运营实习生

电话：17339908213

到岗时间：2025 年 6 月

邮箱：lujiali523680@163.com 实习时长：六个月以上



运营思维：具备数据驱动意识，善于从用户行为中挖掘增长机会，基于目标拆解制定策略，关注转化与用户体验优化
沟通协调：具备优秀的高层汇报及团队协作能力，能高效对齐团队目标，在项目推进中精准传递需求并确保执行一致性
经验丰富：具备发现问题、解决问题思维，擅长系统化拆解复杂问题，精准定位核心瓶颈，端到端驱动高效解决方案落地

教育背景

重庆大学（985）

硕士 | 建筑学

2024.09 一至今

GPA: 3.3 (top20%)

1 次校级二等奖学金

兰州交通大学

学士 | 建筑学（五年制）

2018.09 — 2023.06

GPA: 3.5 (top15%)

2022Architecture Render Awards 入围奖、发展中国家设计大赛优秀奖、1 次校级奖学金

实习经历

■中国电信有限公司兰州分公司

市场部 | 运营实习生

2020.06 — 2020.09

【通过数据驱动的用户洞察构建精准分层模型，设计闭环运营策略提升商业效能】

- ▶用户调研：结合定量分析（通话记录 / 账单数据聚类）与定性深挖（日均 50+ 用户问卷 + 核心用户深度回访），全面诊断用户套餐使用现状，深入挖掘不同用户层次需求（如高价值用户、潜力用户等）。依据核心指标（ARPU 值、网龄、业务黏性）对用户进行精细化分层，构建精准画像标签，为套餐差异化定制与推送决策提供科学参考依据。
- ▶产品运营：基于精准用户画像（流量刚需型 / 家庭共享型 / 商务办公型），制定并实施分层运营策略（如 VIP 服务包、沉睡用户唤醒），针对性提升 25%+ 用户留存与 12%+ 转化率。沉淀并推广用户分层模型及配套（SOP）执行细则，持续优化运营方案，赋能团队，提升整体运营效率与套餐转化质量。
- ▶活动策划：围绕比赛核心目标融入辩论对抗等创新赛制，策划公司组织的“家风”演讲比赛，搭建“报名 - 初赛 - 复赛 - 决赛”四阶段全流程框架，统筹 10+ 支参赛队伍，150+ 名跨部门成员高效协作。

■甘肃省城乡规划设计研究院

项目管理实习生

2022.09 — 2022.12

【深度参与城市更新项目全周期，通过多维度解决方案推动区域活化与可持续规划落地】

- ▶项目策划：参与兰州市安宁片区社区更新项目，累计组织了 5 次实地调研、2 场居民焦点访谈，覆盖 300 人以上，深度挖掘基地资源与需求，规划文旅商业、运动、医疗、教育等功能设施，并规划未来 20 年内居住区内空间与功能布局，制定 4 阶段建设计划。创新策划“邻里乐活商坊”空间产品体系，整合居民休闲与商业共建，成功引入 12 家商户激活区域，并基于上位规划提出长效招商策略。主动维护项目节点跟踪表，保障协作流程高效推进。
- ▶数据分析：运用无人机测绘采集环境数据，结合建筑性能模拟工具（T20V7）进行日照等分析，输出可视化报告（日照分析图），驱动方案优化。同时，利用 Excel 及三维可视化工具（SketchUp, Enscape）清洗、整合、分析用户调研数据，精准定位需求，产出用户画像方案，并独立完成 30+ 页综合分析文本。
- ▶跨部门协作：拉齐 3 场会议定位用户需求，依托 BIM 协同平台整合建筑、规划、景观等部门资源资源共享，并辅助识别定位图纸冲突 20+ 处。整合规划分析图、结构模型动画及景观效果图等核心素材，支撑跨专业汇报提案制作。

校园经历

■重庆大学新媒体运营

- ▶内容产出：统筹运营「重庆大学建筑城规学院」与「建院研团委」双平台（公众号及视频号），策划并落地执行包括「电影分享」、「美育活动月」、「学术活动月」、「渝山城、建卒行」等在内的多个项目活动专栏。高效利用 Prompt 提示词工程生成工具，产出官方公众号推文 50+ 篇；负责“2025 新年团拜会”H5 活动页面的正式上线，并同步官网。组织并完成 10+ 次外拍采风任务，同时借助剪映 AI、闪剪等智能工具高效制作短视频 20+ 条，累计浏览量破万。
- ▶活动策划：担任第 12 届“重庆大学建造季”采访部总负责人，统筹策划并成功实施覆盖 9 所高校、100+ 参赛者的跨区域协作项目，负责赛程执行、人员调度与内容产出。担任 2025“建造节”宣传视频前期策划与剪辑。策划并执行重庆大学建筑学院 500 人规模新春团拜会，负责前期场地布置、嘉宾邀约与现场拍摄管理、采访管理等活动。统筹组织 2025 年学院 300+ 毕业生的毕业季拍摄工作。

■小红书个人账号运营

- ▶内容产出：账号以日常生活分享为定位，策划「观影分享」「家教日常」等系列专栏，实现产出图文及视频内容，单条平均播放量 1000+。并成功组建私域用户群，成功转化 3 单家教资源（客单价 200 元 +/ 小时）。

职业技能

- ▶AI 技能：ChatGPT (Prompt 工程) | Claude | Gemini | Microsoft Copilot | Midjourney | Figma AI (可画原型图)
- ▶办公技能：Office 系列 | Excel (可生成数据透视表) | SQL 数据分析 | UI 设计 | 英语 CET-6 (可作为工作语言) | 剪辑 | 拍摄 | 采访 | 排版
- ▶其他技能：Xmind | Mindmanager | PS、AI、CAD、ID | SU、REVIT | EnScape、Lumion | PR、剪映