

2. Utilizando su conocimiento del funcionamiento de los cajeros automáticos, proponga un conjunto de casos de uso, para el actor cliente y elabore sus descripciones básicas.

### Casos de uso de un cajero automático

Sacar dinero, ingresar dinero, hacer transferencia, consultar saldo, pagar (recibos, multas, impuestos), cambiar PIN, activar o desactivar tarjetas, actualizar información en la libreta bancaria, cargar dinero a móviles pre-pago.

Visual Paradigm Standard(JJavier98(Universidad Granada))



**Movimiento de dinero:** podemos distinguir entre la acción de ingresar o retirar dinero de la cuenta.

**Ingresar dinero:** añadimos dinero a nuestra cuenta bancaria (aumentamos nuestro saldo).

**Retirar dinero:** sacamos dinero de la cuenta bancaria (disminuimos el saldo).

**Trasferencia:** movemos una cantidad de saldo determinada de nuestra cuenta a la de otro cliente.

**Consultar saldo:** podemos ver el dinero disponible en la cuenta.

**Pagos:** podemos realizar el pago de cualquier tipo de facturas.

Algunos ejemplos son:

**Pago de recibos:** la luz, el agua, el gas..., podremos pagar estos recibos desde el cajero.

**Pago de multas:** mediante la información proporcionada en la multa podremos realizar el pago en cajeros.

**Pago de impuestos:** la cuantía pertinente a cualquier tipo de impuesto, al igual que ocurre con las multas, podrán ser abonada en cajero.

**Cambiar PIN:** podremos cambiar el PIN de acceso a la cuenta identificándonos en un cajero.

**Activar/Desactivar tarjeta:** podemos hacer funcional una tarjeta o hacer que deje de serlo en cualquier momento y por cualquier motivo desde un cajero siempre identificándonos y dando los datos pertinentes.

**Actualizar libreta bancaria:** aunque ya menos común, podemos tener una libreta con toda nuestra actividad bancaria escrita en ella. Tan solo debemos ir a un cajero para actualizarla con nuestros últimos movimientos.

**Añadir saldo al móvil:** podemos añadir saldo a las tarifas móviles de tipo pre-pago.

Caso de uso	Mover dinero	CU_01
Actores	Cliente	
Tipo	Básico Esencial	
Referencias		CU_02, CU_03
Precondición	Se especificarán en CU_02 y CU_03	
Pos condición		
Propósito		
Meter o sacar dinero de la cuenta		
Resumen		
El cliente seleccionará la acción en el cajero siempre y cuando le esté permitido según unas precondiciones		

Caso de uso	Ingresar dinero	CU_02
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		CU_01
Precondición	Se debe haber identificado la cuenta	
Pos condición		
Propósito		
Añadir saldo a la cuenta		
Resumen		
El cliente especifica la cuenta a la que quiere ingresar dinero y la manera en la que va a proporcionar el dinero.		

Caso de uso	Retirar dinero	CU_03
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		CU_01
Precondición	La cuenta debe contar, momo mínimo, con la cantidad de saldo que se desea retirar	
Pos condición	La cuenta no debe quedar en números rojos	
Propósito		
Sacar dinero de la cuenta bancaria		
Resumen		
El cliente se identifica, señala la cuenta de la que quiere retirar el dinero, la cantidad justa y si es posible se realiza la operación.		

Caso de uso	Trasferencia	CU_04
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		
Precondición	Si la transferencia es saliente se debe disponer del saldo necesario	
Pos condición	No quedar en números rojos	
Propósito		
Trasferir dinero de nuestra cuenta a otra o viceversa		
Resumen		
Se deben identificar las dos cuentas implicadas y seleccionar su papel (emisor o receptor de la transferencia)		

Caso de uso	Consultar saldo	CU_5
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		
Precondición	Identificación del cliente	
Pos condición		
Propósito		
Consultar la cantidad de dinero disponible en la cuenta		
Resumen		
El cliente se identifica, indica la cuenta que quiere consultar y obtiene los datos referentes a la misma.		

Caso de uso	Pagos	CU_06
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		CU_07, CU_08, CU_09
Precondición	Disponer del importe necesario	
Pos condición		
Propósito		
Pagar de manera remota diversas facturas		
Resumen		
El cliente se identifica, indica que quiere realizar un pago y selecciona el método, tipo, cuenta, etc.		

Caso de uso	Pago de recibos	CU_07
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		CU_06
Precondición	Disponer de saldo suficiente	
Pos condición		
Propósito		
Pagar los recibos de cualquier tipo como luz, agua, gas, etc.		
Resumen		
El cliente se identifica, indica que quiere hacer un pago, escanea el recibo o bien introduce manualmente los datos y realiza el pago		

Caso de uso	Pago de multas	CU_08
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		CU_06
Precondición	Disponer de saldo suficiente	
Pos condición		
Propósito		
Pagar una multa de forma remota		
Resumen		
Al igual que los recibos, escanea la multa o introduce los datos y se realiza el pago.		

Caso de uso	Pago de impuestos	CU_09
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		CU_06
Precondición	Disponer de saldo suficiente	
Pos condición		
Propósito		
Pagar impuestos		
Resumen		
El cliente se identifica, indica dónde ingresar el dinero del impuesto y se realiza el pago		

Caso de uso	Cambiar PIN	CU_10
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		
Precondición	Tener una cuenta en el banco	
Pos condición		
Propósito		
Cambiar la clave de identificación en el banco		
Resumen		
El cliente se identifica con el pin vigente, selecciona el cambio de pin, introduce el código nuevo y se realiza el cambio.		

Caso de uso	Activar/Desactivar tarjeta	CU_11
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		
Precondición	Poseer la tarjeta a configurar	
Pos condición		
Propósito		
Hacer funcional o no una tarjeta		
Resumen		
El cliente ya identificado introduce el número de la tarjeta de la cual quiere modificar el comportamiento y selecciona si la quiere activar o desactivar		

Caso de uso	Actualizar libreta bancaria	CU_12
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		
Precondición	Poseer una libreta bancaria	
Pos condición		
Propósito		
Actualizar la información de las últimas operaciones de la cuenta en la libreta.		
Resumen		
El cliente se identifica, selecciona la opción de actualizar libreta, la introduce en el cajero y se le devuelve actualizada		

Caso de uso	Añadir saldo al teléfono móvil	CU_13
Actores	Cliente	
Tipo	Basico Esencial	
Referencias		
Precondición	Disponer de saldo necesario	
Pos condición		
Propósito		
Añadir saldo a la tarifa pre-àgo del movil a través del cajero		
Resumen		
El cliente se identifica, selecciona la opción de añadir saldo, introduce el n.º de teléfono y se descuenta el saldo de su cuenta.		