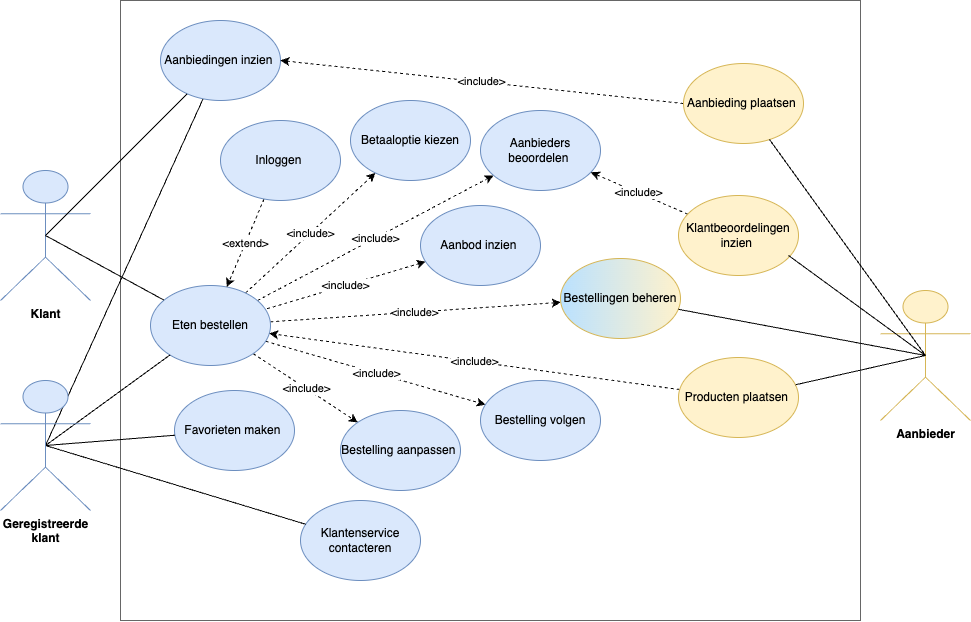
# Deelvraag: Wat zijn de verschillende onderdelen van de mobiele applicatie?

Voor het bepalen van de verschillende onderdelen die horden bij de te ontwikkelen mobiele applicatie moet eerst aandacht worden geschonken aan de functionaliteit die wordt verwacht van de applicatie. Hierbij wordt eerst middels usercases en userstories de gewenste functionaliteit geschetst. Hierna worden de verschillende functionele en niet-functionele aspecten beoordeeld. Tot slot wordt het C4 model voor de Homecooked applicatie geschetst.

# **Usecase Diagram**

Onderstaand is het usecase digram te zien van de homecooked mobiele applicatie. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen de klanten die eten bestellen en de aanbieders die eten en producten aanbieden via de applicatie.

De klanten zijn weergegeven in het blauw waarbij weer een onderscheid wordt gemaakt tussen eenmalige klanten en klanten die zijn geregistreerd. Klanten die zijn geregistreerd hebben meer opties zoals het beoordelen van aanbieders, favorieten aanmaken en klantenservicegegevens inzien tot de beschikking.



Figuur : Usecase Diagram Homecooked

# **User stories klanten**

Op basis van de bovenstaande usecases zijn de volgende userstories voorgekomen:

1. **Inzien aanbod:** Als gebruiker wil ik door de lijst van aanbieders kunnen bladeren om te zien wat zij aanbieden en wat de recensies van deze aanbieders en hun producten is, zodat ik een overwogen keuze kan maken.
2. **Bestellen van eten**: Als gebruiker wil ik voedsel kunnen bestellen van de aanbieders via de mobiele applicatie, zodat ik snel en eenvoudig het gewenste voedsel kan ontvangen of ophalen.
3. **Bestelling aanpassen:** Als gebruiker wil ik mijn bestellingen kunnen aanpassen zoals de samenstelling van het gerecht, zodat ik de smaak en pittigheid kan aanpassen aan mijn eigen wensen.
4. **Betaalopties kiezen:** Als gebruiker wil ik bij het bestellen uit verschillende betaalopties kunnen kiezen, zodat ik altijd de goede betaaloptie beschikbaar heb.
5. **Bestelling volgen:** Als klant wil ik mijn bestelling in real-time kunnen volgen, zodat ik weet wanner mijn bestelling zal aankomen en ik mij hierop kan instellen.
6. **Inloggen als klant:** Als frequente gebruiker wil ik kunnen inloggen met mijn email of met een sociale media-account, zodat ik mijn opgeslagen restaurants/aanbieders, bestelhistorie, betaalinformatie en persoonlijke gegevens kan inzien en wijzigen.
7. **Aanbieders beoordelen:** Als klant wil ik de aanbieders en hun gerechten individueel kunnen beoordelen, zodat ik mijn ervaring kan delen met andere gebruikers en de aanbieder, die vervolgens een overwegen keuze kunnen maken.
8. **Favorieten aanmaken:** Als vaste klant wil ik mijn favoriete restaurants en gerechten combinatie kunnen opslaan, zodat ik in de toekomst sneller mijn bestelling kan plaatsen.
9. **Aanbiedingen inzien:** Als gebruiker wil ik de lopende aanbiedingen kunnen inzien, zodat ik mijn keuze aan de hand van de aanbiedingen kan aanpassen en geld bespaar.
10. **Klantenservice contacteren:** Als gebruiker wil ik contact kunnen opnemen met de klantenservice, zodat ik hulp ontvang bij eventuele vragen of misverstanden.

# **User stories aanbieders**

1. **Producten plaatsen:** Als gebruiker wil ik aanpassingen kunnen maken via de app voor de beschrijvingen, de prijzen, de afbeeldingen, het assortiment en de informatie van mijn restaurant.
2. **Bestellingen beheren:** Als gebruiker wil ik de bestellingen ontvangen en kunnen beheren, zodat ik mijn klanten goed kan bedienen.
3. **Klantbeoordelingen inzien:** Als gebruiker wil ik mijn klantbeoordelingen kunnen beheren, zodat ik kan inzien wat de beoordelingen zijn en eventueel kan reageren op de beoordelingen.
4. **Aanbiedingen plaatsen:** Als gebruiker wil ik aanbiedingen kunnen plaatsen en beheren, zodat ik gebruikers kan aansporen om een bestelling te plaatsen.

# **Vereisten**

## **Inzien van aanbod:**

**Functionele eisen:**

* De gebruiker moet alle beschikbaar aanbieders in de omgeving kunnen inzien via de applicatie.
* De gebruiker moet alle producten van die aanbieders kunnen inzien.

**Niet-functionele eisen:**

* De app moet op een duidelijke manier de informatie van de aanbieders weergeven.
* De app moet snel(binnen 2 seconden) de lijst van aanbieders en de producten kunnen weergeven.

## **Bestellen van eten:**

**Functionele eisen:**

* De gebruiker moet eten kunnen zoeken en zich aanmelden om te bestellen.
* De gebruiker moet in staat zijn om bestellingen te plaatsen met meerdere items.
* De gebruiker moet zijn bestelling kunnen inzien en eventuele wijzigingen kunnen aanbrengen voordat de bestelling wordt bevestigd.
* De bestellingen moeten

**Niet-functionele eisen:**

* De app moet een snelle en responsieve gebruikersinterface hebben. Hierbij moet een vloeiende overgang zijn tussen schermen.

## **Bestellingen aanpassen:**

**Functionele eisen:**

* Gebruikers kunnen de hoeveelheid producten in een besteloverzicht inzien en aanpassen.
* Gebruikers kunnen de samenstelling van de individuele producten aanpassen.

**Niet-functionele eisen:**

* De samenstelling van producten moet juist en intuïtief worden getoond.

## **Betaaloptie kiezen:**

**Functionele eisen:**

* Gebruikers kunnen bij het bestellen kiezen tussen verschillende betaalopties(PayPal, Klarna, IDEAL, Creditcard).
* Gebruikers kunnen betaalgegevens opslaan die bij volgende bestellingen kunnen worden gebruikt.

**Niet-functionele eisen:**

* De betaalgegevens van gebruikers worden op een veile manier versleuteld en opgeslagen.

## **Bestellingen volgen:**

**Functionele eisen:**

* Gebruikers kunnen middels de app de status van hun bestelling inzien.
* Gebruikers kunnen in de app de locatie van de bezorger inzien.

**Niet-functionele eisen:**

* De status van de bestelling is actueel en niet ouder dan 5 minuten.

## **Inloggen als klant:**

**Functionele eisen:**

* De gebruiker moet een account kunnen aanmaken met zijn e-mail of sociaal-media account
* De gebruiker moet zijn wachtwoord opnieuw kunnen instellen als deze is ingelogd anders dan met zijn sociaal-media account.

**Niet-functionele eisen:**

* De app moet op een veilige manier de inlog- en de privacygegevens van de gebruikers beschermen.

## **Aanbieders beoordelen:**

**Functionele eisen:**

* De gebruiker moet in staat zijn om beoordelingen aan aanbieders te plaatsen en in te zien.
* De gebruiker moet in staat zijn om beoordelingen van individuele producten te plaatsen en in te zien.
* De gebruiker moet zijn eigen beoordeling kunnen inzien en beheren.

**Niet-functionele eisen:**

* De app moet een eenvoudig en duidelijke gebruikersfeedback interface hebben waarbij kan worden gefilterd en gesorteerd.

## **Favorieten aanmaken:**

**Functionele eisen:**

* Gebruikers kunnen zowel aanbieders als individuele gerechten aanmerken als favorieten
* Gebruikers kunnen hun eigen lijst met favorieten inzien.
* Gebruikers kunnen populaire gerechten inzien.

**Niet-functionele eisen:**

* De getoonde lijst met favorieten met vloeiend en responsief worden getoond.

## **Aanbiedingen inzien:**

**Functionele eisen:**

* De gebruikers moeten lopende aanbiedingen van alle aanbieders kunnen bekijken.
* Gebruikers moeten de lopende aanbiedingen kunnen inzien.

**Niet-functionele eisen:**

* De getoonde aanbiedingen zijn betrouwbaar en actueel.

## **Klantenservice contacteren:**

**Functionele eisen:**

* De gebruiker moet via de app toegang hebben tot alle klantenservice gegevens van de aanbieders.
* De gebruiker kan via de app ook een klacht indienen bij de ontwikkelaar.

**Niet-functionele eisen:**

* De klantenservice gegevens moeten betrouwbaar en actueel zijn.

## **Producten plaatsen**

**Functionele eisen:**

* Aanbieders kunnen hun assortiment van producten plaatsen.
* Aanbieders kunnen de soort aanpassingen aangeven per product.

**Niet-functionele eisen:**

* Het plaatsen van producten is intuïtief en makkelijk te begrijpen en uit te voeren.
* Het plaatsen van producten moet beveiligd verlopen via een goedkeuringsproces.

## **Bestellingen beheren**

**Functionele eisen:**

* Aanbieders kunnen de geplaatste bestellingen beheren.

## **Klantbeoordelingen inzien**

**Functionele eisen:**

* Aanbieders kunnen gebruikerservaringen inzien en beheren.
* Aanbieders kunnen reageren op gebruikerservaringen.

## **Aanbiedingen plaatsen**

**Functionele eisen:**

* Aanbieders kunnen aanbiedingen plaatsen op hun assortiment.
* Aanbieders kunnen hun lopende aanbiedingen beheren.

**Niet-functionele eisen:**

* Het plaatsen van aanbiedingen verloopt via een goedkeuringsproces om fouten te voorkomen

## **C4 Model**

Onderstaand is de Homecooked architectuur visueel weergegeven middels het C4 model. Hierbij is een onderscheid gemaakt tussen de klanten en de aanbieders. Tevens is een webclient toegevoegd als toekomstige uitdaging.

In het C4 model is te zien hoe de mobiele client applicatie middels een API-server communiceert met de twee databases. Gezien de performance is voor het opslaan van productgegevens gekozen voor een NoSQL database. Voor de klantgegevens is gekozen voor een relationele database.

Het verzenden van e-mails alsmede het afhandelen van betalingen wordt afgehandeld via externe systemen die hierop zijn gespecialiseerd.

