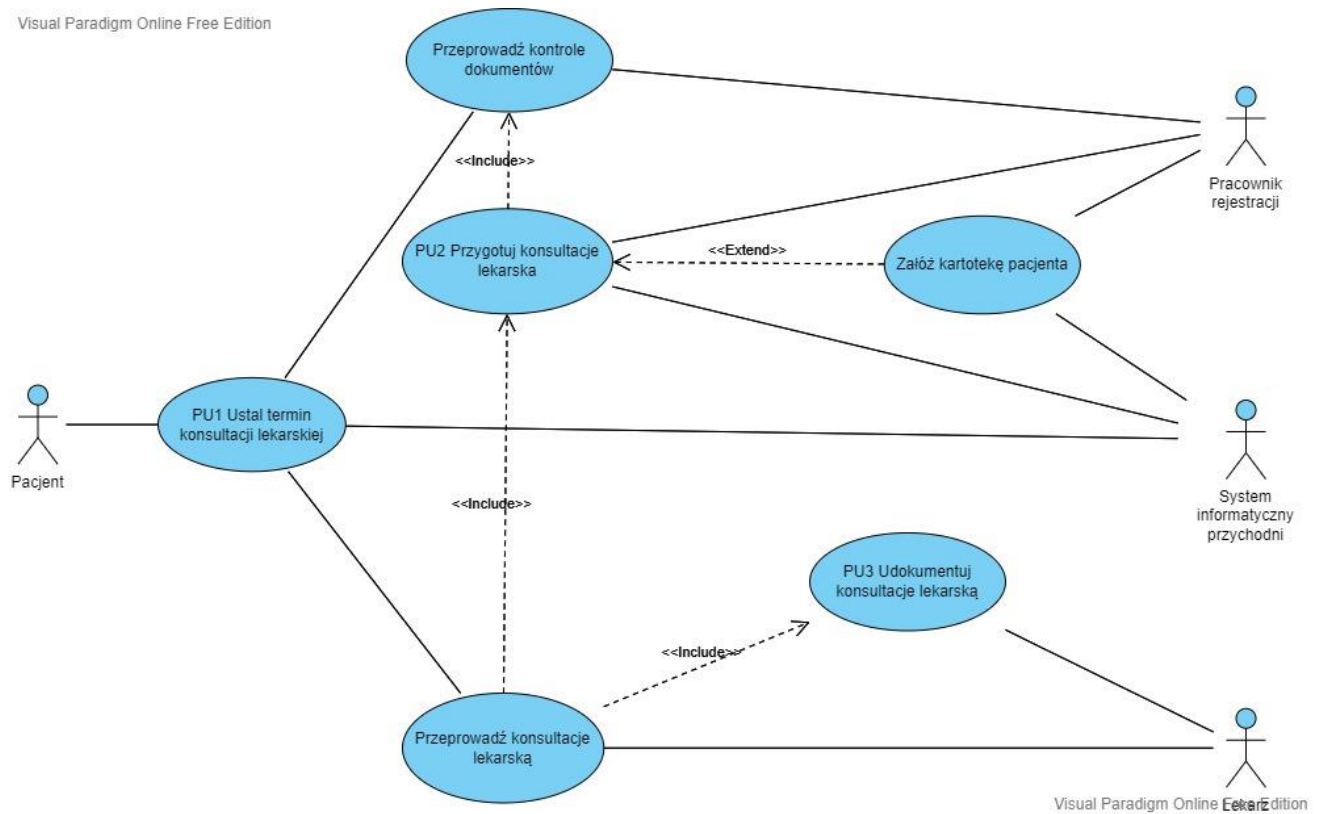


# 1. Diagram przypadków użycia

Visual Paradigm Online Free Edition



Visual Paradigm Online Free Edition

## 2. Opis przypadków użycia

Id - Nazwa:	<i>PU1 – Ustal termin konsultacji lekarskiej</i>
Cel:	<i>Ustalenie dostępnego terminu konsultacji lekarskiej i zarezerwowanie wizyty</i>
Aktor główny:	<i>Pacjent</i>
Uczestnicy:	<i>SZPR (System Zarządzania Pracownikami) – potrzebuje aktualnych informacji o rezerwacji czasu każdego z lekarzy</i>
Warunki początkowe:	<i>Pacjent jest zalogowany w portalu przychodni</i>
Gwarancje powodzenia:	<i>Termin konsultacji lekarskiej zostaje zarezerwowany</i>
Minimalne gwarancje:	<i>Pacjent otrzymuje informację o statusie rezerwacji. SZW odnotowuje próbę rezerwacji terminu wizyty wraz z jej statusem.</i>

### Główny scenariusz:

- 1. System wyświetla panel logowania*
- 2. Pacjent wprowadza login i hasło*
- 3. System pobiera informacje o Pacjencie z SZPA*
- 4. System potwierdza, że Pacjent ma uprawnienia do zamawiania wizyt przez internet*
- 5. Pacjent wybiera sposób rozliczenia z Przychodnią*
- 6. System potwierdza uprawnienia Pacjenta do wybranego rozliczenia*
- 7. Pacjent potwierdza wybór wybranej formy opłaty za wizytę*
- 8. Pacjent wybiera specjalistę*
- 9. System wyświetla listę dostępnych terminów (z SZPR) w powiązaniu z wyborem Pacjenta*
- 10. Pacjent wybiera termin wizyty*
- 11. System wylicza należną opłatę*
- 12. Pacjent przechodzi do opłacenia wizyty*
- 13. System akceptuje płatność*
- 14. System wysyła potwierdzenie zaplanowanej wizyty na adres e-mail pacjenta*

### Rozszerzenia:

*2.a. Pacjent nie posiada loginu i hasła*

*2.a.1 Pacjent rejestruje Konto w Portalu przychodni*

*2.a.2 System wyświetla konto Pacjenta i przechodzi do zakładki „Zarezerwuj wizytę”, kontynuacja przypadku od kroku 4*

*4.a. Pacjent nie posiada uprawnień do rezerwacji terminu przez internet*

*4.a.1 System wyświetla informację o przyczynie braku uprawnień do rezerwacji terminu przez internet*

*4.a.1.a System daje możliwość odblokowania konta po kontakcie z Biurem Obsługi Klienta*

*4.a.1.b System wyświetla konto Pacjenta i przechodzi do zakładki „Zarezerwuj wizytę”, kontynuacja przypadku od kroku 4*

*4.a.2.a Przypadek użycia kończy się*

*5.a. Pacjent wybiera samodzielną opłatę za wizytę*

*5.a.1 System kontynuuje przypadek od kroku 7*

*5.b. Pacjent wybiera opłatę przez firmę ubezpieczeniową*

*5.b.1 System kontynuuje przypadek od kroku 6*

*5.c. Pacjent wybiera opłatę przez pracodawcę*

*5.b.1 System kontynuuje przypadek od kroku 6*

*5.d. System wybiera samodzielną opłatę za wizytę przez Pacjenta*

*5.d.1 System kontynuuje przypadek od kroku 7*

*6.a. Pacjent nie ma uprawnień do rozliczenia wizyty za pomocą wybranego sposobu rozliczenia*

*6.a.1 System wyświetla komunikat o braku uprawnień do skorzystania z tego sposobu opłaty*

*6.a.2 System kontynuuje przypadek od kroku 5*

*6.a.3 System po stwierdzeniu, że pacjent po raz trzeci wybrał opcję opłaty, do której nie miał uprawnień kontynuuje przypadek od kroku 5.d*

*10.a Pacjent nie znajduje odpowiedniego terminu wizyty i rezygnuje konsultacji lekarskiej*

*12.a W przypadku wizyty finansowanej przez ubezpieczyciela, system otrzymuje informację o opłaconej wizycie*

*12.b W przypadku wybrania opcji płatności w przychodni, system otrzymuje informacje o odłożonej w czasie płatności*

*13.a System odrzuca płatność*

*13.a.1 Pacjent kontaktuje się z Biurem Obsługi klienta w celu wyjaśnienia sytuacji*

*13.a.2 Możliwa jest opcja ponownej zapłaty lub wybranie opcji zapłaty w przychodni*

<b>Id - Nazwa:</b>	<i>PU2 Przygotuj konsultację lekarską</i>
<b>Cel:</b>	<i>Przygotowanie dokumentacji medycznej odpowiednio dostosowanej pod konsultację u danego specjalisty</i>
<b>Aktor główny:</b>	<i>Pracownik działu rejestracji</i>
<b>Uczestnicy:</b>	<i>SZPA – potrzebne informacje na temat pacjenta, historia wizyt. SZW – potrzebne informacje na temat terminu wizyty lekarskiej.</i>
<b>Warunki początkowe:</b>	<i>Pacjent ustalił termin konsultacji lekarskiej.</i>
<b>Gwarancje powodzenia:</b>	<i>Termin konsultacji lekarskiej oraz kartoteka pacjenta zostają przygotowane i potwierdzone.</i>
<b>Minimalne gwarancje:</b>	<i>Kartoteka pacjenta zostaje uzupełniona. Termin wizyty zostaje przełożony.</i>

**Główny scenariusz:**

1. *Pracownik rejestracji loguje się do systemu SZW*
2. *System pobiera informacje o pacjencie z SZPA*
3. *Pracownik rejestracji sprawdza kartotekę pacjenta*
4. *System potwierdza poprawność kartoteki pacjenta*
5. *System pobiera informacje o wizycie z SZW*
6. *Pracownik rejestracji sprawdza termin konsultacji lekarskiej*
7. *System potwierdza poprawność terminu i rodzaju wizyty*
8. *Pracownik rejestracji dostarcza kartotekę pacjenta lekarzowi*

**Rozszerzenia:**

*3.a. Kartoteka pacjenta nie zawiera wszystkich koniecznych informacji*

*3.a.1 Pracownik rejestracji kontaktuje się z pacjentem telefonicznie w celu uzyskania brakujących danych lub informuje o konieczności przesłania wymaganych dokumentów*

*3.a.2 Pracownik rejestracji uzupełnia kartotekę, kontynuacja przypadku od kroku 5*

*6.a. Termin konsultacji lekarskiej jest niemożliwy z winy przychodni*

*6.a.1 System przesyła informacje na adres e-mail pacjenta odnośnie zmiany w harmonogramie i konieczności zmiany terminu wizyty*

*6.a.2 W razie braku odzewu ze strony klienta, pracownik rejestracji kontaktuje się z pacjentem telefonicznie w celu ustalenia nowego terminu konsultacji lekarskiej, kontynuacja przypadku od kroku 8*

<b>Id - Nazwa:</b>	<i>PU3 Udokumentuj konsultację lekarską (w rejestrze dokumentacji medycznej)</i>
<b>Cel:</b>	<i>Przeprowadzenie wizyty lekarskiej oraz uzupełnienie dokumentacji medycznej.</i>
<b>Aktor główny:</b>	<i>Lekarz</i>
<b>Uczestnicy:</b>	<i>SZPA – historia leczenia pacjenta zostaje udostępniona lekarzowi, SZPR – lekarz uzyskuje informacje na temat harmonogramu wizyty oraz odnotowuje, czy wizyta się odbyła</i>
<b>Warunki początkowe:</b>	<i>Pacjent ma stworzoną kartotekę i zarezerwowany termin wizyty</i>
<b>Gwarancje powodzenia:</b>	<i>Konsultacja lekarska zostanie udokumentowana oraz pacjent otrzyma informację zwrotną w postaci recepty/skierowania/planu leczenia</i>
<b>Minimalne gwarancje:</b>	<i>Konsultacja lekarska zostanie przeprowadzona</i>

**Główny scenariusz:**

1. *Lekarz loguje się do SZPR*
2. *System dostarcza lekarzowi informacje na temat konsultacji oraz gabinetu przyjęć*
3. *Lekarz loguje się do SZPA*
4. *Lekarz wybiera z panelu odpowiednią wizytę*
5. *System dostarcza lekarzowi kartotekę pacjenta z SZPA*
6. *Lekarz przeprowadza konsultację lekarską*
7. *Lekarz dokumentuje przebieg wizyty w SZPA*
8. *Lekarz wypisuje potrzebne pacjentowi dokumenty*
9. *Lekarz wpisuje do systemu SZPR informacje o przebytej wizycie*

**Rozszerzenia:**

*6.a. Pacjent nie zjawia się na wizycie*

*6.a.1 Lekarz odnotowuje zdarzenie w systemie SZPR*

*8.a Lekarz wypisuje e-receptę/e-skierowanie*

*8.a.1 System zapisuje szczegóły dotyczące dokumentów*

*8.a.2 System wysyła kod do e-recepty/e-skierowania na numer telefonu pacjenta, kontynuacja przypadku od kroku 9*