

Interne nota



Rabobank Nederland
Product Markt Eenheden
Informatisering Betalen en Sparen
Beheer en exploitatie

Onderwerp Beoordeling J.H. Kloppenburg

Onze referentie beoordeling jh kloppenburg/beo jeanette

Datum 12 mei 2005

Blad 1/2

Aan	Kloppenburg, JH (Jeanette)	Interne code	UH G274	+31 30 21 66488
Kopie naar	Jansen, EAA (Lilian)		ZL P250	+31 30 21 51191
	San Giorgi, SE (Sergio) <i>12/5 SSG</i>		UH G274	+31 30 21 63792
Van	F.K. Bogaards <i>12/5 FKB</i>			

Op verzoek van J.H. Kloppenburg is er een beoordeling opgesteld van haar functioneren. J.H. Kloppenburg is sinds 2001 als Technisch beheerder werkzaam binnen o.a. Rabobank Nederland, GroepICT, Beheer & Exploitatie, Applicatief Beheer, Directe Kanalen, Webmanagement. Haar primaire aandachtsgebied is voor 80 tot 90 procent participeren in applicatieve en technische projecten, de overige tijd is beschikbaar voor operationele ondersteuning.

De indeling van dit document is gebaseerd op de beoordeling zoals ook de interne medewerkers van Rabobank Nederland in 2004 zijn beoordeeld. De periode waarop de beoordeling van toepassing is loopt van januari 2004 tot mei 2005.

De inhoud van dit document is op 12 mei in het bijzijn van J.H. Kloppenburg, S. San Giorgi (Teamleider DK Projecten) en F.K. Bogaards (Teamleider Going Concern) besproken.

Positieve prestaties (ingevulde taakstellingen):

- Jeanette is als kernteamlid betrokken geweest bij het opstellen van de overdrachtprocedures van Projecten naar Going Concern.

Negatieve prestaties (niet ingevulde taakstellingen/opdrachten/verwachtingen)

- Jeanette is daar bij het begin actief bij betrokken geweest, later in de tijd is dat afgezwakt.

Positieve gedragskenmerken

- Jeanette is een sociaal voelende collega die toegankelijk is, prettig in de omgang en collegiaal gedrag vertoont. Zij ligt goed in de groep. Zelfstandig werken gaat haar goed af evenzo het samenwerken in een groep. Jeanette is disciplinair en komt goed haar afspraken na. Ze heeft vakinhoudelijk (B&E) een eigen mening en



Onze referentie beoordeling jh
 kloppenburg/beo
 jeanette

steekt deze niet onder stoelen of banken (positief kritisch). Soms conflicteert haar onderbouwde standpunt met de handel en wandel rondom een project. Echter daar is op basis van argumentatie goed uit te komen.

- Bij (project) implementaties is Jeanette nooit te beroerd om daar op onchristelijke tijden haar bed voor uit te komen. Ook is ze bereid, wanneer ze daartoe in de gelegenheid is, bij (on)geplande activiteiten ondersteuning te verlenen.

Negatieve/te verbeteren gedragskenmerken

- Jeanette heeft de neiging om rondom haar werkzaamheden heel veel zekerheden in te bouwen. Dit is vanuit het oogpunt van afbreukrisico zeer te waarderen. Echter op sommige momenten moet je als beheerder zaken loslaten en daadwerkelijk vertrouwen hebben in de kwaliteit en het resultaat van de project- of de eigen individuele werkzaamheden.
- Jeanette zou bijvoorbeeld tijdens projectoverleggen iets meer 'uit de kast' mogen komen, ze stelt zich soms wat te bescheiden op.

Sterke competenties

- Haar technische kennis bevindt zich op het gewenste niveau en is toereikend voor de werkzaamheden die ze voor de Rabo uitvoert. Ze houdt haar kennis bij door de technische ontwikkelingen bij de Rabo op de voet te volgen of daar zelfs vanuit het projectbelang op vooruit te lopen. Zij neemt daar zelf voldoende initiatief voor en heeft ook de drive om daar concreet invulling aan te geven. Haar technische SQL kennis is zelfs ruim voldoende.
- De wijze waarop ze haar standpunten naar voren brengt kan door een meer diplomatieke handelwijze meer effect sorteren.
- Haar werkmethodiek is zeer nauwkeurig, o.a. door het toepassen van checklisten

Zwakke competenties

- De drang naar het borgen van zekerheden is soms iets te dominant aanwezig.

Overige opmerkingen:

- De combinatie technisch specialist en vrouw is er een die je binnen de ICT niet vaak tegenkomt, Jeanette gaat daar op een goede manier mee om, spreekwoordelijk 'ze staat haar mannetje'.
- Een uitbreiding van haar expertise met meer functionele kennis zou haar toegevoegde waarde verhogen.