# Helpdesk:

Uživatel může v záložce Účet kliknout na tlačítko HelpdeskObsah obrázku text, Písmo, snímek obrazovky

Popis byl vytvořen automaticky a poté vytvořit nový ticket,



Obsah obrázku text, Písmo, snímek obrazovky, řada/pruh

Popis byl vytvořen automaticky



kde musí napsat název ticketu a zprávu pro administrátora.

Obsah obrázku text, snímek obrazovky

Popis byl vytvořen automaticky¨

Po vytvoření ticketu se zobrazí administrátorovi ticket, kde na něj může odpovídat

Obsah obrázku text, snímek obrazovky, software, Počítačová ikona

Popis byl vytvořen automaticky

Uzavírat ticket může pouze uživatel a nikoliv administrátorObsah obrázku text, snímek obrazovky, software

Popis byl vytvořen automaticky



, po uzavření ticketu již nelze daný ticket znovu otevřít.

Obsah obrázku text, Písmo, řada/pruh, snímek obrazovky

Popis byl vytvořen automaticky